

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2017

"Año del desarrollo agroforestal"









MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2017



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR Orienta | Defiende | Informa

SEDE PRINCIPAL

Torre de la Seguridad Social Presidente Antonio Guzmán F. Av. Tiradentes #33, Ens. Naco. T. 809.472.1900 • F. 809-563-3488 dida@dida.gov.do

Horario de servicio

Lunes a Viernes: 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

- 🚹 @DIDARDo 💟 @DIDA_RDo
- @DIDARDo /didard1
- Nélsida Marmolejos

Directora

Xiomara De Coo

Encargada Depto. de Planificación y Desarrollo

Carlos Tomás Franco Fernández

Asesor en Seguridad Social

Nexcy De León

Asesora de Comunicación

Equipo Técnico Coordinación General

Julissa Magallanes / Enc. Depto. Comunicación

Coordinación metodológica, documento técnico

Katiuska Brito /Sub-encagada Depto. de Comunicación Yanny Pérez Filpo / Periodista y editora de contenido

Apoyo Documental

Depto. de Planificiación y Desarrollo

Depto. Jurídico

Depto. de Orientación y Defensoría

Índice de Contenidos

Introducción	7
Información Institucional	9
Misión, Visión y Objetivo Estratégico	9
Funcionarios de la institución	9
Base Legal Institucional	10
Logros y resultados de la Gestión Año 2017	11
Servicios de Información y Asesoría Legal	12
Servicios de Asesorías Médicas	14
Servicios de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamacione	s16
Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas	18
Comisión Técnica Institucional	21
Coordinación interinstitucional	22
Servicios de Promoción y Comunicación sobre el Sistema Dor	minicano
de Seguridad Social (SDSS)	24
Charlas y Talleres	26
Supervisión a Prestadores de Servicios de Salud	27
Panel Internacional: Políticas de Seguridad Social Para Adultos	Mayores,
Propuestas Para la Creación de Beneficios Para la Tercera Edad	27
Gestión de Servicios de Apoyo Interno	29
Desempeño financiero	29
Cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector	Público
2017-2020	29
Contrataciones y adquisiciones	31
Gestión de los Servicios de Tecnología de la Información y Comunicación	31

Desarrollo Sistema de Información, Servicios y Asistencia a los Afiliados (SISAA)	32
Desarrollo de Proyectos	32
Ejecución del Plan Operativo Año 2017	32
Estudios de Opinión sobre el SDSS	34
Valoración de los Servicios Institucional Brindados	34
Defensoría institucional	35
Apoyo Administrativo	36
Servicios de Apoyo Recursos Humanos	36
Formación y Capacitación a Empleados	36
Inducción al personal	38
Participación en Eventos de Carácter Internacional	38
Desarrollo de la Función Pública	39
Carta Compromiso al Ciudadano	39
Mapa de Procesos	40
Desarrollo de las Metas Presidenciales	41
Índice TIC y Gobierno Electrónico (ITIGE) de la OPTIC	41
Índice de Satisfacción Ciudadana	41
Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	41
Comisión de Ética Pública de la DIDA	42
Anexos	43

Introducción

Durante el año 2017 la DIDA centró sus acciones al cumplimiento de sus funciones y los objetivos del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) concatenándolas a los lineamientos aprobados en la reunión del Consejo de Gobierno Ampliado realizada el 16 de septiembre 2016 y los compromisos enunciados por el presidente de la República, licenciado Danilo Medicina Sánchez, en el discurso de toma de posesión.

El accionar de la institución también fue articulado con las metas presidenciales 2017-2020, al Plan Nacional Plurianual del

Sector Público (PNPSP 2017-2020) a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, al Plan Estratégico del SDSS 2014-2018 y su Plan Estratégico Institucional 2015-2019.

Esta memoria presenta los principales logros del desempeño de la gestión interna institucional en la consecución de las metas del PNPSP 2017-2020, sustentadas en los servicios de información y asesoría legal brindados, la promoción del Sistema, la supervisión a Prestadores de los Servicios de Salud, así como el cumplimiento de las metas presidenciales y de la función pública.



Información Institucional

Misión:

Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Visión:

La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que la informa, la orienta y la defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

Objetivo Estratégico:

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Funcionarios de la institución

Nélsida Marmolejos, Directora.

Xiomara de Coo, Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo.

Julissa Magallanes, Encargada Departamento de Comunicaciones.

Madel Cruz, Encargada Departamento Recursos Humanos.

Marlen Berroa, Encargada Departamento Jurídico.

Gianna Valencia Colón, Encargada Departamento Administrativo.

Geraldo Aguiar, Encargado Departamento Financiero.

Danilo Domínguez, Encargado del Departamento de Tecnología.

Maribel Oleaga, Encargada Departamento de Orientación y Defensoría.

Francisca Sánchez, Encargada Departamento de Promoción.



Base Legal Institucional:

En virtud del artículo 4 de la Ley 87-01, los beneficiarios del SDSS tienen derecho a ser asistidos por la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) en todos los servicios que sean necesarios para hacer efectiva su protección. Esta asistencia incluye:

Información sobre sus derechos, deberes, recursos e instancias amigables y legales, formulación de querellas y demandas, representación y seguimientos de casos entre otros.

Otras funciones y responsabilidades de la DIDA, establecidas en el artículo 29 de la Ley 87-01, son las siguientes:

Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes.

Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su

resolución final;

Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias;

Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SENASA) y las ARS y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado;

Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La Constitución de la República, la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública también constituyen la base legal de la institución.

Logros y resultados de la gestión año 2017



Servicios de Información y Asesoría Legal

Ante la demanda creciente de servicios de los usuarios, la institución implementó mejoras en el Centro de Asistencia Personalizada (CAP) de la oficina central, organizando el área, depurando los servicios y disminuyendo el tiempo de espera de los usuarios lo que permitió agilizar los procesos para brindar asistencia oportuna a los afiliados.

Se implementó para las oficinas locales los informes de medición de resultados por técnico y servicios y se designó un supervisor general para la depuración de los casos, estas acciones permitieron tener mejor seguimiento y mayor control del trabajo, mejorando notablemente los registros y la calidad de las informaciones en el Sistema de Información, Servicios y Asistencia a los Afiliados (SISAA).

Durante el año se dieron Un millón, 485 mil 428 asistencias u orientaciones a la población a nivel nacional, superando en un 19% la cantidad brindadas en el año 2016, donde se entregaron 1 millón 251 mil 191 asistencias.

Gráfico No. 1



Las informaciones se ofrecieron por vía telefónica, presencial, en los Puntos de Información a las Prestadoras de Servicios de Salud públicos y privados, *462 de la OPTIC, correo electrónico, redes sociales, encuentros comunitarios, talleres, charlas, entre otros. Los servicios se suministraron a través de las 14 oficinas y ventanillas abiertas a nivel nacional.

Con el objetivo de acercar los servicios a los usuarios que requieren respuestas oportunas en prestadoras de servicios de salud, los representantes de la DIDA en los Puntos de Información establecidos. dieron de forma directa, más de 36 mil 866 servicios de orientación sobre problemáticas presentadas por los afiliados relacionadas con el Seguro Familiar de Salud (SFS).

En el gráfico se observa que las orientaciones más demandadas fueron sobre el Seguro Familiar de Salud (SFS) para un 42%, igual a 627 mil 157 orientaciones, estas crecieron un 9% en relación al año 2016, que se ofrecieron 575 mil 152 orientaciones sobre el SFS.

Gráfico No. 2 Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Años 2016-2017 627,157 575,152 700,000 516,700 600,000 500,000 342,052 312, 341320, 868 400,000 300,000 200,000 21, 64620, 703 100,000 0 **Seguro Riesgos** Vejez, Dicapacidad **Aspectos Generales Seguro Familiar** Laborales (SRL) del (SDSS) de Salud (SFS) y Sobrevivencia (SVDS) ■ Año 2016 ■ Año 2017

Fuente: Base de Datos DIDA

Servicios de Asesorías Médicas

En el año 2017 se ofrecieron 11 mil 988 consultas de asesorías médicas de coberturas de servicios de las cuales, 8 mil 767, equivalente a 73% corresponden a afiliados del Régimen Contributivo y 3 mil 221 (27%), pertenecen al Régimen Subsidiado.

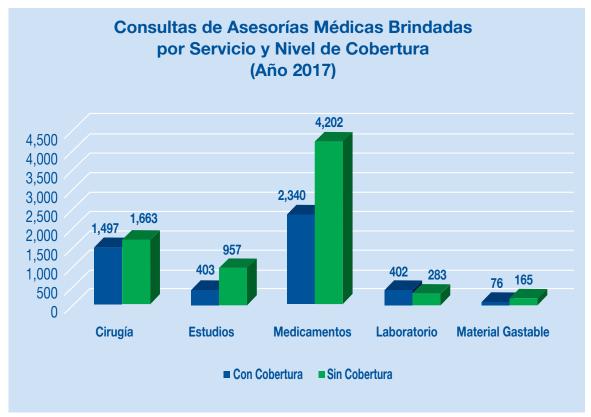
Las asesorías médicas ofrecidas crecieron 10% al pasar de 10 mil 902 en el año 2016, a 11 mil 988 en el año 2017.

Según el tipo de servicio, de las 11 mil 988 asesorías médicas ofrecidas, 7 mil 270, es

decir, el 61% no tenían cobertura, siendo los medicamentos el mayor porcentaje con 58%, tanto del Régimen Contributivo como del Régimen Subsidiado.

Se destaca que de 3 mil 221 asesorías brindadas en el Régimen Subsidiado, 2 mil 195, es decir, el 68% no tenía cobertura. Producto de las asesorías médicas, se entregaron a los afiliados al SDSS 6 mil 237 Cartas de no Cobertura por procedimientos de salud y medicamentos no cubiertos por el PDSS.

Gráfico No. 3



Fuente: Base de Datos DIDA



Recibimos y damos seguimiento a las quejas y reclamaciones de los ciudadanos sobre el Sistema Domino de Seguridad Social hasta su resolución final.

Requisitos

- 1. Formulario de tramitación o carta a la DIDA explicando el caso.
- 2. Copia de Cédula de Identidad y Electoral o documento de identidad oficial.
- 3. Documentos que sustentan la queja o la reclamación.
- 4. En caso de ser un tercero, poder de autorización o representación.



Servicios de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.



La meta de las reclamaciones atendidas y tramitadas, así como las reclamaciones resueltas, se cumplió un 100%.

Se atendieron y tramitaron 37 mil 542 quejas y reclamaciones, aumentando un 35% en relación al año 2016, que se atendieron 27 mil 805. El 43% de las quejas y reclamaciones atendidas fueron sobre el SFS, equivalente a 16 mil 040,

estas crecieron en un 5% en relación con el año 2016, donde se atendieron 15 mil 220.

Se resolvieron 35 mil 590 quejas y reclamaciones por la intervención de la DIDA y otras instancias del sistema, aumentando un 47% en la solución de casos, con relación al año 2016 que se solucionaron 24 mil 223 casos.

Cuadro No. 1

Principales Quejas y Reclamaciones Atendidas por tipo de Causas Año 2017

Seguro Familiar de Salud (SFS)

Afiliación de manera irregular a una ARS

Gestión y tardanza de entrega de Carnet por Parte de la ARS

Cambio de ARS por tener más de 6 meses sin cotizar al SDSS

Retraso en el pago del subsidio por lactancia

Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS

Cobros de depósitos indebidos en servicios de salud

Denegación de cobertura de Procedimiento

Denegación de cobertura del Catálogo de prestaciones en enfermedades catastróficas y alta costo

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)

Tardanza en entrega de la pensión por vejez (IDSS y Hacienda/AFP)

Tardanza en la entrega de estado de cuentas

Denegación de pensión por vejez

Tardanza en la entrega de certificación de años cotizados a la ley 1896 por el IDSS

Solicitud de traspaso de Reparto a CCI

Solicitud de traspaso de CCI a Reparto por derecho adquirido

Seguro de Riesgos Laborales (SRL)

Denegación de prestaciones en especies a través del SRL

Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL

Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL

Fuente: Base de Datos DIDA

Se entregaron 6 mil 926 Certificaciones de Aportes a usuarios del SDSS para reclamaciones de servicios y derechos adquiridos.

Fueron entregadas más de 45 mil 018 constancias de históricos de descuentos a afiliados del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Se ofrecieron más de 716 asesorías legales a empresas y personas sobre la Ley 87-01, reglamentos y disposiciones vigentes vinculadas a la seguridad social.

A raíz de las denuncias de afiliados y del trámite de las Certificaciones de Aportes realizadas en la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), se identificaron y reportaron al Ministerio de Trabajo 1,350 empresas en falta por violación a la Ley 87-01.

Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas

Se tramitaron decenas de defensorías colectivas en las instancias del Sistema que buscan contribuir a facilitar el acceso a los beneficios y servicios del SDSS, obteniendo los siguientes resultados en once (11) defensorías tramitadas:

- 1- Mediante comunicación D-1736, d/f 29/08/2013, solicitamos a la SISALRIL la revisión y validez de la Resolución No. 195-2013 d/f 02/07/2013 que deroga las Resoluciones Nos. 00062-2055 y 00118-2007, ya que la misma eliminaba los beneficios que otorgaban estas últimas. Al respecto, el CNSS emitió su Resolución No.413-01 d/f 02/02/2017 que falló Rechazando Recurso de Apelación interpuesto por la ARLSS, en contra de la Resolución Administrativa No. 00195-201 dictada por la SISALRILy, en consecuencia, se confirman las derogaciones de las Resoluciones Administrativas Nos. 00062-2005 y 00118-2007.
- 2- Devolución de aportes de CCI a los maestros que han cotizado a empleadores distintos al Ministerio de Educación. La DIDA mediante la comunicación D- 2924 d/f 28/11/2016, solicitó a la SIPEN revisar el tema de devolución de los aportes a los maestros con empleadores privados que se encontraban congelados en la AFP y no transferidos al INABIMA.

La SIPEN en fecha 14/02/2017 envió a la DIDA copias de sus oficios dirigidos a distintas AFP: DS 0257 a AFP Popular, DS 0258 a AFP Siembra, DS 0259 a AFP Scotia Crecer, DS a AFP Reservas y DS 0261 a AFP Romana, que ordena la devolución de los aportes a afiliados que cumplan con los requisitos establecidos en la Ley 87-01 y sus normas, provenientes de empleadores

distintos al Ministerio de Educación, conjuntamente con la rentabilidad generada, dando cumplimiento a las resoluciones del CNSS y de la SIPEN de devolución de aportes por ingreso tardío.

- 3- Mediante nuestra comunicación D-448, d/f 08/02/2017 solicitamos a la SISALRIL la extensión del período de Subsidio por Maternidad y Lactancia de 12 a 14 semanas en virtud del Convenio OIT No.183. En consecuencia, mediante su Resolución No. 418-02 d/f 30/03/2017 el CNSS aprobó la extensión a 14 semanas del Subsidio por maternidad en virtud del Convenio No. 183 de la OIT y ordenó a la SISALRIL dar cumplimiento de inmediato y retroactivo a todas las trabajadoras afiliadas estuviesen disfrutando del Subsidio al 09/03/2017 fecha entrada vigencia del Convenio.
- 4- Con la comunicación D-1309, d/f 23/06/2014, apoyamos la solicitud de la SISALRIL respecto a la aplicación de Indexación de las Pensiones del Seguro de Riesgos Laborales y a su vez reiteramos al CNSS la solicitud realizada por esta Dirección mediante la comunicación D-1253, d/f 14/06/2016: Al respecto, el CNSS través de su Resolución 424-03 d/f 29/06/2017 dispuso que las pensiones otorgadas por el Seguro de Riesgos Laborales sean indexadas cada dos (2) años, en base al Índice de Precios al Consumidor (IPC). Estableciendo la fórmula de cálculo para indexar las Pensiones de Sobrevivencia, y Discapacidad del SRL.

- 5- En comunicación D-1509. d/f 14/07/2015 solicitamos al CNSS la revisión de la denegación de cobertura por concepto de accidentes de tránsito a afiliados del Régimen Subsidiado y reembolso de gastos médicos incurridos a través del FONAMAT. El CNSS a través de su Res.424-04 d/f 29/06/2017 el CNSS rechazó la solicitud de DIDA, sin embargo, instruyó a la Gerencia General a solicitar la colaboración del SENASA para que, en un único caso y de forma excepcional, tome en cuenta la cobertura de las atenciones médicas al afiliado reclamante.
- 6- Solicitud de la DIDA sobre la aplicación retroactiva de los beneficios de la Resolución No. 369-02 d/f 23/04/2017 que aprobó el nuevo Contrato Póliza. Mediante la comunicación D-561, d/f 17/02/2017, se solicitó la rectificación del criterio de aplicación de la resolución. Al respecto, mediante la Resolución 427-02 d/f 10/08/2017, el CNSS rechazó la solicitud de la DIDA de la aplicación retroactiva de su Res.369-02 a favor de 15 afiliados, por considerarlo improcedente y que afectaría los derechos legítimos de la compañías de seguros, así como, sus reservas técnicas en violación a los principios constitucionales de Legalidad y Seguridad Jurídica.
- 7- Mediante la comunicación D-2580 d/f 31/07/2017, solicitamos al CNSS revisar la Res. 425-03 con la cual rechazó el Recurso de Apelación por prescripción

del plazo para la interposición a nombre del señor Wilson Domingo Hernández, visto que ese Consejo se encontraba de vacaciones colectivas desde el 21/12/2016 al 10/1/2017 y había comunicado la suspensión de sus actividades.

El CNSS mediante su Res. 427-05 d/f 10/08/2017 instruyó a la Gerencia General responder a la DIDA en función de la decisión adoptada por el CNSS y a través la Comunicación No.1250, contestó que se basaron en que las decisiones del CNSS son recurribles en la vía contenciosa administrativa y que ese CNSS se acogió a las reglas establecidas en su Reglamento de Apelaciones.

8- SIPEN. Solicitud de Información del Proceso Operativo de Traspaso de Afiliados de INABIMA No docentes del MINERD. Mediante comunicación D-3147 d/f 12/09/2017, solicitamos a SIPEN informar sobre el operativo de Traspaso de Afiliados de INABIMA de no docentes del MINERD programado para ese mismo mes y del cual no fuimos notificados a pesar de contar con reclamaciones por este concepto. La SIPEN remitió listado completo que habían publicado e informó que las reclamaciones de la DIDA debían ser remitidas al INABIMA para dar curso a ese proceso y que oportunamente avisará sobre los próximos operativos.

9- A raíz de conocer de la emisión de las Resoluciones del CNSS Nos. 427-08"Proceso de Reversión de traspasos de CCI a Sistema de Reparto" y 427-09 "Sobre el cobro de la cobertura de salud otorgada a los trabajadores móviles u ocasionales". solicitamos mediante nuestra comunicación D-2965 d/f 01/09/2017, a la Gerencia General que nos fueran proporcionados los documentos referentes a los temas remitidos al CNSS para su revisión y análisis en virtud de nuestras atribuciones en el SDSS. Gerencia General del CNSS posteriormente remitió la documentación solicitada.

10- Atención Integral: Mediante nuestra comunicación D-395, d/f 26/02/2016, solicitamos al CNSS, entre otros aspectos, la aclaración del concepto de integralidad establecido en la Res. 375-02. Al respecto, el CNSS emitió su Resolución No. 431-02 d/f 19/10/2017 declarando que la Atención Integral del Plan Básico de Salud, prevista en la Ley 87-01 y Resolución 375-02 CNSS comprende todo servicio incluido en el Catálogo de Prestaciones del PDSS/ PBS vigente, necesarios para garantizar al afiliado el adecuado y completo cumplimiento de las atenciones, además de disponer dispensación de medicamentos para quimioterapias de acuerdo con el tope de cobertura en los Subgrupos 9.15 y 9.16 conuntopedeRD\$1millónyotrascoberturas adicionadas de medicamentos, 44 nuevos procedimientos y aumento de la cápita de RD\$914.76 a RD\$1,013.62. Mediante comunicación-3316 d/f 08/11/2017 remitió sus consideraciones.

11- Inversión de los Fondos de la AFP-0 de

los afiliados al INABIMA: La DIDA mediante la comunicación D-528 d/f 10/03/2016, solicitó al CNSS la intervención urgente debido a que estos fondos no estaban siendo invertidos. Al respecto, ese órgano emitió su Resolución No. 432-02 d/f 09/11/2017 en la que instruyó a la TSS realizar el depósito en instrumentos

financieros del Banco Central que generen rendimientos de los fondos acumulados en la cuenta AFP-0, por concepto de las cotizaciones realizadas por otros empleadores de trabajadores que también laboran como docentes para el Ministerio de Educación.

La Comisión Técnica Institucional revisó 26 normativas y propuestas sobre el SDSS, entre las que se destacan:

- Revisión de la Resol. No.-413-02 del CNSS que falló el Recurso Apelación de la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) contra Resol. 195-13 de la SISALRIL.
- Revisión a la última versión del Proyecto de Modificación de la Ley 87-01. Observaciones remitidas mediante comunicación D-525, d/f 16/02/2017 al Ministerio de la Presidencia. Sobre este aspecto, la Comisión Técnica de la DIDA realizó desde el mes de octubre de 2016 diversas reuniones para revisar las distintas versiones que sobre este proyecto fueron remitidos y enviar las observaciones de esta Dirección.
- Revisión de la CIRCULAR 99-17, d/f 11/01/2017 sobre indexación anual que actualiza el capital mínimo exigido a las AFP, sustituye la Circular 94-16.
- Revisión a la Resolución 385-17 d/f 18/01/2017 que modificó la 17-02 sobre Control de Inversiones Locales de los Fondos de Pensiones.

- Revisión a la Resolución 386-17 d/f 18/01/2017 que modificó la 27-03 sobre el Manual de Cuentas para las AFP.
- Las observaciones realizadas a estas normativas fueron remitidas mediante la comunicación D-670, d/f 01/03/2017.
- Revisión a la propuesta de Resolución sobre acreditación en la CCI del afiliado de la cotización del SVDS cuyos pagos fueron realizados fuera del plazo del período de gracia. Observaciones remitidas mediante comunicación D-1516, d/f 11/05/2017.
- Fue revisada la Propuesta de Resolución NNN-17 elaborada por la SIPEN que modifica y sustituye de la Resolución No. 17-02 sobre el Control de la Inversiones Locales de Fondos de pensiones.
- Revisión al borrador final de la Propuesta de Modificación del Reglamento del Seguro de Riesgos Laborales. Observaciones finales remitidas mediante comunicación D-2695, d/f 10/08/2017.

- Revisión a la Resolución 10-02, sobre Promoción y Publicidad de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP).
- Revisión al Acto Alguacil No. 292 d/f 12/07/2017, notificado por siete ARS intimando a la DIDA para que suspenda las asesorías relativas a la cobertura integral contemplada en la Resolución CNSS No. 375-02. Fueron realizadas diversas reuniones es por la Comisión Técnica de la DIDA para la revisión de este Acto.
- Revisión a la propuesta de Resolución elaborada por la SISALRIL para regular el pago y reembolso de los servicios de salud por accidente de trabajo, entre ARS, ARL y PSS, remitida por dicha Superintendencia en fecha 28/07/2017. Observaciones remitidas mediante comunicación D-2694, d/f 11/08/2017.

- Revisión a la Resolución No. 389-17, d/f 27/07/2017 emitida por la SIPEN que modifica la Res. No. 265-06 sobre Prevención para el lavado de Activos vía los aportes a las Cuentas de Capitalización Individual de los Afiliados, remitida por dicha Superintendencia en fecha 31/07/2017.
- Revisión al Anteproyecto de Ley sobre el Sistema de Pensiones de Reparto Estatal (SISPRE) elaborado por la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones DGJP que modifica la Ley 379-81 sobre Jubilaciones y Pensiones para empleados Públicos.
- Revisión a la Propuesta de Ampliación del Catálogo del PDSS remitida por la SISALRIL mediante de su comunicación DSI No. 2017007379, d/f 31/07/2017.

Coordinación Interinstitucional

La coordinación con entidades y autoridades del SDSS, ha permitido solucionar miles de casos de quejas y reclamaciones, entre los que se destacan:

- Mil 428 casos fueron traspasados a Reparto de la Cuenta de Capitalización Individual (CCI) aprobadas por la Comisión Técnica de Traspasos, de la cual forma parte la DIDA.
- Mil 067 pensiones fueron certificadas

- en 43 reuniones celebradas por las Comisiones Técnicas de SIPEN y SISALRIL en las que participa la DIDA.
- Somos miembros del Consejo Directivo del Servicio Nacional de Salud (SNS), formamos parte de la Comisión Técnica de Discapacidad de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), Superintendencia de Pensiones (SIPEN) y de la Comisión Técnica de Traspasos CCI-Reparto.



Nuestros servicios

Ofrecemos charlas, talleres, operativos, conferencias, conversatorios, orientaciones a grupos especiales, encuentros con Recursos Humanos y operativos de Orientación y Defensoría.

Además realizamos acuerdos de colaboración interinstitucional con instituciones públicas, privadas, ONG, gremios, universidades, y otros.

Requisitos

Carta al correo electrónico

promociondida@dida.gov.do, especificando los detalles de la actividad que requiere.







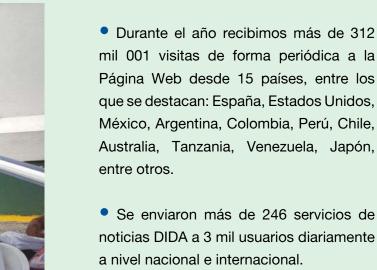


Servicios Promoción y Comunicación SDSS

Cumpliendo con la función de promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) e informar a la población, se realizaron las actividades siguientes:

 Se realizó una campaña publicitaria sobre ¿cómo y dónde reclamar ante una denegación de servicios de salud?. En esta campaña se colocaron 10 mil 151 spot en radio, televisión, cines y medios digitales a nivel nacional.

- 14 cápsulas educativas elaboradas.
- Publicación de 2 revistas DIDA.



- noticias DIDA a 3 mil usuarios diariamente
- Publicación de una entrevista y dos reportajes sobre atención primaria en salud.
- Participación en 700 programas de radio, televisión y prensa escrita.
- 35 Programas DIDA Radio producidos y transmitidos a través de las Radios Comunitarias de los Centros Tecnológicos Comunitarios o CTC de la Vicepresidencia de la República. (3 mil 360 retransmisiones).
- 7 mil 362 visitas y 122 mil 911 vistas al perfil Twitter recibidas.
- 1,620 publicaciones en Facebook y Twitter.
- 3 mil 660 seguidores en Facebook.
- 151 mil 717 alcance o reproducción de la publicación en Facebook.

- 113 publicaciones de noticias y 9 mil 627 impresiones en la plataforma Issuu.
- En YouTube, contamos con 91 suscriptores, 173 publicaciones y más de 20 mil 330 reproducciones.
- Se realizaron 2 firmas de nuevos acuerdos interinstitucionales: Cámara de Comercio y Producción de la Provincia Espaillat y con los Productores y Trabajadores del Sector Bananero de las provincias de Azua, Montecristi y Mao, Valverde.
- Se realizaron 228 encuentros y/o reuniones con encargados de recursos humanos de instituciones públicas y de empresas privadas.
- Participamos en 5 ferias a nivel nacional.
- 221 operativos de orientación y defensoría realizados en centros de salud y de trabajo.
- 214 operativos de distribución de materiales.
- 158 reuniones con diferentes actores de la sociedad civil (sindicatos, asociaciones juntas de vecinos, entre otros).

Charlas y Talleres

Se realizaron 274 charlas y 18 talleres de orientación y defensoría, beneficiando a más de 7 mil 273 personas. Los talleres impartidos fueron dirigidos a:

- Centrales Sindicales de Santiago.
- ARS Renacer en el DN.
- Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU), La Romana.
- Regional de Salud Cibao Occidental, Mao.
- Ministerio de Trabajo, Santiago.
- Estudiantes Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Higüey.
- Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU), Monte Plata.
- Jueces y Abogados del Municipio de Cotuí, Prov. Sánchez Ramírez.
- Comité Técnico Regional Intersectorial (CTRIS).
- Programa Progresando con Solidaridad del despacho de la Vice Presidencia de la República.
- Tribunal de Tránsito Jurisdicción, SPM.
- Comité Técnico Regional de Solidaridad.
- Comité Técnico Regional de PROSOLI.

Supervisiones a Prestadores de Servicios de Salud

Se realizaron 464 supervisiones a las Unidades de Atención Primaria (UNAP), 43 a Estancias Infantiles, 72 a hospitales y 7 a Centros de Atención de Adultos Mayores, además, 54 encuentros comunitarios con participación de la población.

Los hallazgos identificados se notifican a

los organismos correspondientes para que las autoridades del sector puedan tomar decisiones para mejorar la calidad de los servicios a través de las prestadoras. En el caso del SENASA, asumió en su Plan de Acción nuestras observaciones para ser consideradas dentro de las soluciones a implementar.

Panel Internacional: "Políticas de Seguridad Social Para el Adulto Mayor, Propuestas Para la Creación de Beneficios de la Tercera Edad".



La institución organizó en el mes de noviembre el Panel Internacional sobre: "Políticas de Seguridad Social para el Adulto Mayor, Propuestas para la Creación de Beneficios de la Tercera Edad", conjuntamente con las principales instituciones del Sistema Dominicano de Seguridad Social y expertos internacionales. Contó además con los auspicios del Consejo Internacional de Bienestar Social (CIBS), participando como expertos internacionales especialistas de Suecia, Uruguay, México, Colombia y del país anfitrión, República Dominicana. Se plantearon las experiencias acumuladas en sus respectivos países.

La actividad fue auspiciada por la DIDA y copatrocinada por las SIPEN, SISALRIL, SENASA y la ARLSS. Además, participaron el licenciado Winston Santos, viceministro de Trabajo y suplente del presidente del CNSS, el Gerente General licenciado Rafael Pérez Modesto y el licenciado Eduard del Villar, Contralor de la Corporación Iberoamericana de Estudios (CIES) y Subgerente General del CNSS.

Entre los expositores del panel se destaca la participación del Superintendente de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), Pedro Luis Castellanos, con el tema "Desafíos de los Sistemas de Salud ante los cambios de la expectativa de vida: Nuevas tendencias médicas. aportes de la Tecnología"; Chanel Rosa Chupany, director ejecutivo del Seguro Nacional de Salud (ARS SENASA), quien abordó el tema "Protección en Salud y los Servicios Públicos" y Ramón Contreras Genao, titular de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) habló de los "Beneficios y Retos del Sistema de Pensiones de Capitalización Individual en la República Dominicana.

También, la directora del Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE), Nathalie María Anina del Castillo, directora del Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Proconsumidor), trataron la "Protección Integral: Derecho a una vida activa, Productiva y Participativa y "La del Adulto Mayor como consumidor vulnerable, Retos en la República Dominicana.

Entre los invitados internacionales asistieron: la presidenta Global del ICSW, Eva Holmberg-Herrstrom y Sergei Zelenev, director ejecutivo del CIBS: Ana Elena Macías Amezcua, del Instituto Nacional de las Personas Adultas de México (INAPAM), quien trató sobre Longevidad: Transformaciones, Impacto y Perspectivas en el Sistema de Protección Mexicano: Aura Marlene Márquez Herrera, de la Coordinación Regional de Organismos de la Sociedad Civil de América Latina y El Caribe sobre Envejecimiento y Vejez (CORV), quien expuso sobre "Pensiones y beneficios de los Envejecientes

en Colombia"; La presidenta del Consejo Uruguayo de Bienestar Social (CUBS) y Vicepresidenta Global del CIBS, Mirtha Sosa Crevoisier, habló de Adultos Mayores en el Siglo XXI: Potencialidades, riesgos y Cuidados.

Los resultados de este evento constituyen una herramienta importante para el desarrollo a corto y mediano plazo de nuestro sistema de Seguridad Social y, sobre todo, para redefinir las políticas de protección social del gobierno.

Gestión de Servicios Técnicos y de Apoyo Interno

Desempeño financiero

Para el año 2017 se programaron gastos por RD\$192,775,094.52, sin embargo, se ejecutaron RD\$193,220,576.44 equivalentes al 100% de lo programado. La institución ejecutó los valores

programados cumpliendo así la misión de informar, orientar y defender a los afiliados según el Plan Operativo Anual (POA) formulado para ese año y el Plan Estratégico Institucional 2015-2019.

Cumplimiento Metas Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2017-2020)

Las metas de producción establecidas para el año 2017 en el Plan Nacional Plurianual del Sector Publico (PNPSP 2017-2020) se ejecutaron en un 100%, según se muestra en el cuadro No. 5 de la producción prioritaria del año.

Como se puede observar en el cuadro, los servicios de Información y Asesoría Legal y Servicios de Defensoría Legal, se cumplieron en 100%, registrando además, un crecimiento de 19% y 35% respectivamente, en relación al año 2016.



Si sufre un accidente o una enfermedad que le **incapacita para trabajar**, tiene derecho a recibir una **pensión por discapacidad**; y si fallece, a su familia le corresponde una **pensión por sobrevivencia**.

Para reclamar esos beneficios a la AFP debe tener en cuenta que:

- El plazo para solicitar la **pensión por discapacidad y sobrevivencia** fue extendido de **2 a 7 años.** Hazlo a tiempo!!!
- Fue extendida la cobertura a los trabajadores de 60 a 65 años de edad.
- A partir de ahora los hijos por nacer del trabajador fallecido tienen el mismo derecho a la pensión por sobrevivencia que los nacidos.

Para el reclamo a la ARL:

El plazo para solicitar la pensión por discapacidad y sobrevivencia dura 5 años. Hazlo con tiempo!!!

Para mayor información llama o visita las oficinas de la DIDA.

Centro de asistencia telefónica : (809) 472 1900

www.dida.gob.do / info@dida.gov.do







@DIDA_RDo









Comportamiento de la Producción Prioritaria, según el PNPSP 2017-2020

Producción Pública	Unidad de Medida	Línea Base 2015	Producción Planeada 2017	Producción Generada 2017	% de avance respecto a lo planeado
Información y asesoría legal	Personas asistidas (Miles)	973,356	1,248,614	1,485,428	100%
Servicios de defensoría legal	Defensorías asistidas (Miles)	19,768	24,818	37,542	100%
Estudios de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados	0	2	2	100%
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Cantidad de informes de supervisión a UNAP, Hospitales, Estancias Infantiles y Centros de Adultos Mayores	517	505	586	100%
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Número de encuentros con participación de la población alrededor de las UNAP	63	50	54	100%

Fuente: Base de Datos DIDA

Contrataciones y adquisiciones

El Plan de Compras y Contrataciones (PACC) se ejecutó en un 100%, equivalente a RD\$54, 051,618.51 de los cuales se destinó al sector Mipymes RD\$19, 730,787.76, igual a un 37%. Con esto contribuimos al cumplimiento de las metas presidenciales de incentivar a este sector de la economía nacional.

Gestión de los Servicios de Tecnología de la Información y Comunicación

La plataforma tecnológica fue mejorada, incluyendo la adquisición de equipos, mobiliarios informáticos, renovación de licencias, ampliación del internet y ancho de banda y capacitación del personal del área de tecnología.

Desarrollo Proyecto Sistema Información, Servicios y Asistencia a los Afiliados (SISAA)

- Continuación de adecuación en prueba y desarrollo de nuevos formatos y estructura de datos para consulta y afiliación ciudadana para Unisigma en la adaptación del SISAA.
- Mantenimiento y mejora en control de acceso al Servicio Web DIDA-UNIPAGO para consulta de afiliados vía SISAA.
- Revisión y seguimiento a la adaptación de pantalla de consulta ciudadana en el SISAA para adecuación a nuevos requerimientos para conexión al Servicio Web Consulta Ciudadano en función de asimilar la implementación de los cambios requeridos del Proyecto Creación Plan Especial Transitorio Servicios de Salud Pensionados y Jubilados Sector Salud (Decreto 371-16), puesto en producción en febrero 2017.

Desarrollo Proyectos

Se implementó el módulo para registro de las consultas médicas y elaboración de reportes estadísticos en el Proyecto de Consultas Médicas.

Conjuntamente con el Departamento de Recursos Humanos se definieron las pantallas, filtros y variables a tomar en cuenta para los procesos de creación, búsquedas y selección de candidatos a vacantes definidas. Además, se incluyeron mejoras en proceso de acción de personal en el módulo de RRHH, ajustes y adaptación a la nueva plataforma de Bases de Datos 12c.

Se incluyeron mejoras para corrección en reporte de condiciones físicas detectadas en las Unidades de Atención Primaria (UNAP) en la nueva versión de BD 12c.

Participación y acompañamiento con MultiCómputos en gestión de cambios para consolidar y asimilar mejoras en el proyecto de migración bases de datos de la versión 10g a 12c.

Ejecución del Plan Operativo Año 2017

En el año 2017 los procesos de planificación institucional continuaron su fortalecimiento, destacándose el proceso de monitoreo, seguimiento y evaluación del POA 2017, así como la vinculación con los demás instrumentos de planificación, lo que ha garantizado un nivel de ejecución en el período por encima del promedio.

En el área de planificación y desarrollo se trabajaron los siguientes productos y/o servicios:

- Formulado Plan Operativo Año 2017 alineado al Presupuesto.
- Formulado PACC alineado con el POA y Presupuesto 2017.
- Socializado el POA 2017 con los encargados de departamentos y de oficinas locales.
- Presentado POA 2017 al CNSS.
- Remitida memoria año 2016 al Ministerio de la Presidencia y al CNSS.
- Presentado al CNSS informe de Ejecución POA 2016 alineado al Plan Estratégico del SDSS 2014-2018.
- Formulado Plan Operativo Año 2018 alineado al Plan Estratégico del SDSS 2014-2018.
- Formulado Presupuesto Año 2018.
- Presentado al CNSS POA y Presupuesto 2018.
- Presentado al CNSS informe de justificación presupuesto 2018.
- Seguimiento a la ejecución del POA, PACC y Presupuesto 2017.
- Remitidos al CNSS informes de monitoreo del POA, Presupuesto y PACC 2017 del primer, segundo

y tercer trimestre.

- Cargada en la plataforma RUTA la producción institucional 2017-2020, física y financiera.
- Actualizada matriz en Excel de ejecución producción año 2016 para el sistema RUTA.
- Informe rendido a DIGEPRES sobre la ejecución física y financiera año 2016.
- Informes rendidos de ejecución del presupuesto físico del primer, segundo y tercer trimestre 2017 a DIGEPRES.
- Elaborado informe estadístico año 2016.
- Elaborado informe estadístico primer, segundo y tercer trimestre 2017.
- Elaborado informe de gestión primer, segundo y tercer trimestre 2017.
- Realizado dos estudios de encuestas on-line.
- Realizados 12 informes mensuales de supervisión a las UNAP.
- Realizados 6 informes de supervisión a Hospitales.
- Realizados 6 informes de supervisión a Estancias Infantiles.

- Realizados 6 informes sobre la valoración de los servicios.
- Elaborado 2 informes sobre supervisión a UNAP consolidado.
- Elaborado 3 informes de evaluación del POA 2017.
- Realizado Taller de Evaluación
 POA 2017 Primer Semestre con
 los Encargados Departamentales
 de la Oficina Central

- Realizado Taller de Evaluación POA 2017 Primer Semestre con las Oficinas Locales.
- Realizados dos (2) informes sobre resultados de los talleres de evaluación POA primer semestre 2017.
- Remitidos a la dirección los informes de resultados de las visitas de supervisión a las UNAP, Estancias Infantiles y Hospitales.
- Registrados en el SIGEF presupuesto físico-financiero 2018.

Estudios de Opinión sobre el SDSS

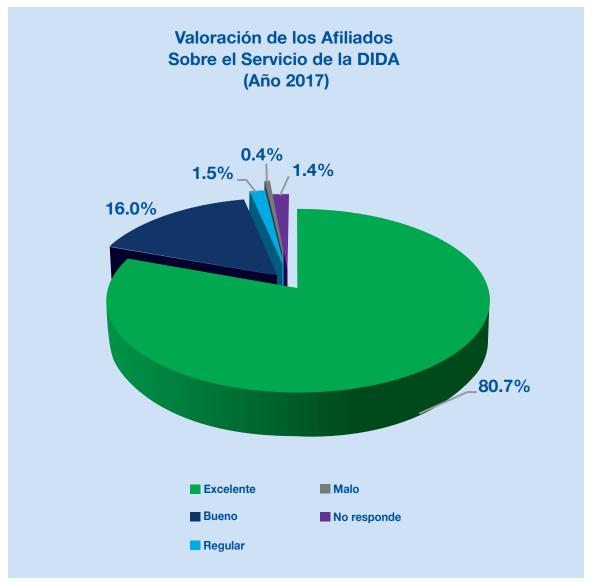
Se realizaron dos (2) encuestas a través de la página web institucional sobre el SDSS:

- 1- Encuesta On-Line "Utilización de Servicios de Salud y Valoración de Pagos Realizados", con el propósito de determinar la proporción de afiliados que han utilizado servicios de salud y de los gastos incurrido por dichos servicios.
- 2- Encuesta On-Line "Conocimiento sobre el Seguro de Riesgos Laborales", con el propósito de medir el nivel de conocimiento de los afiliados sobre los beneficios y procedimientos a seguir para obtener los mismos.

Valoración de los Servicios Institucionales Brindados

En el año 2017, más de 12 mil 906 usuarios emitieron su opinión y valoración sobre los servicios recibidos cuyos resultados se presentan a continuación:

- El 97% de los afiliados valoraron entre excelente y bueno el servicio recibido.
- El 92% de los usuarios fueron atendidos de inmediato o en menos de una hora, lo que significa que la institución valora el tiempo de los afiliados dándoles una atención oportuna y efectiva.



Fuente: Base de Datos DIDA

• El 43% de los que visitaron la institución se enteraron de la DIDA a través de compañeros de trabajo, familiares o amigos, un 31% por vía de los medios de comunicación y un 13% por las actividades de promoción realizadas.

Los servicios brindados son evaluados por los usuarios a través del buzón

de sugerencias cuyos resultados son analizados para la toma decisiones.

Defensoría Institucional

Cumpliendo con el deber de mantener la seguridad jurídica y defensa de la institución, se trabajó en los siguientes temas:

- Representación legal de la institución en los tribunales de la República.
- Representación legal de los afiliados ante el Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS).
- Participación en las comisiones técnicas institucionales.
- Representación legal de la institución ante las comisiones conformadas por el CNSS.
- Revisión del cumplimiento legal de los procesos de compras y contrataciones.

Se realizaron 41 contratos sobre adendas, renovaciones y registros, los cuales fueron notarizados y legalizados. De estos, 18 fueron certificados en la Contraloría General de la República (CGR) bajo el sistema TRE.

Apoyo Administrativo

El Departamento Administrativo desarrolló sus acciones y servicios de apoyo interno de forma transversal a todas las áreas de la oficina central y a las oficinas locales como requerimiento para que estas puedan dar un servicio más eficiente, en cualquier etapa de los procesos que intervienen en

la entrega de los servicios a los afiliados al SDSS y usuarios en sentido general.

En ese sentido, se le dio seguimiento continuo al plan de compras y contrataciones (procesos de compras directas, compras menores, comparaciones de precios y licitaciones públicas nacionales), a las solicitudes de pagos, órdenes de compras, solicitudes y mantenimiento de equipos y vehículos, entre otros.

Servicios de apoyo Recursos Humanos

Dentro de las actividades administrativas y de apoyo del área de recursos humanos realizadas, se destacan:

Formación y Capacitación a Empleados

El Departamento de Recursos Humanos en coordinación coninstituciones reconocidas como el INFOTEP, INAP, el MAP, CAPGEFI, SISALRIL, CNSS, entre otros, realizó y coordinó 8 diplomados (27 beneficiados), 16 cursos (148 beneficiados), 20 talleres y un master, formando y capacitando al personal en los siguientes temas:

Cuadro No. 3

Participación en Cursos, Diplomados y Talleres Año 2017

Tipo de Capacitación	Cantidad de Capacitaciones	Cantidad de Beneficiarios	Temas	Institución	
Cursos	16	148	Redacción de Informes, Ortografía y Redacción; Relaciones Humanas; Inteligencia Emocional; Técnicas de las 5s; Seguridad y Salud Ocupacional; Evaluación Carta Compromiso al Ciudadano; Autoevaluación CAF; Elaboración de Mapa de Procesos; Indicadores KPI'S de Gestión Humana; Educando en Seguridad Social y Liderazgo y Supervisión.	INFOTEP, MAP, CAES	
Diplomados	8	27	Diplomado en Seguridad Social y Gestión Competitiva de los Servicios al Cliente.	CNSS-INFOTEP y ARL SS	
Master	1	2	Master en Administración de Sistemas de Seguridad Social.	OISS	
Talleres	20	180	Socialización DOD; Buenas Practicas de Evaluación del Desempeño; Socialización de la Metodología para Identificación; Medición y Análisis de la Inversión Pública en Infancia en la RD; Taller sobre nueva versión del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública; Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública; Análisis de la Consistencia de la Cadena de Valor del Sector Publico; Rendición de Cuentas; Taller de Autoevaluación con la metodología CAF.	DIDA, MAP, DIGEPRES, CGR, Ministerio de Hacienda, CAES, INAP, ACIS, SISMAP, CAPGEFI y SISALRIL	
Capacitación Continua	14	DOD	Temas Diversos	DIDA-DOD	

Fuente: Base de Datos DIDA

Inducción del personal

Realizamos 2 inducciones para los empleados de nuevo ingreso y técnicos contratados, donde abordamos el funcionamiento del SDSS y sus instancias, las funciones de la institución y su estructura organizativa, el sistema de planificación institucional para la

ejecución, seguimiento, monitoreo y desarrollo de los programas y las principales actividades que se desarrollan en los departamentos de Orientación y Defensoría, Promoción y Comunicación, Jurídico y de Recursos Humanos.

Participación Eventos de Carácter Internacional

Funcionarios de la institución participaron en cinco (5) eventos de carácter internacional, los que se detallan a continuación:

XIII Congreso Estatal y ler
Congreso Iberoamericano de
Trabajo Social y Servicio Social,
octubre 2017, Mérida, España.

Reunión Anual Junta Directiva del Consejo Internacional del Bienestar Social, octubre 2017, Madrid, España.

Il Seminario Iberoamericano de Constitucionalización de la Seguridad Social 2017, octubre 2017, Costa Rica.

Políticas de Seguridad
Social para el Adulto Mayor,
Propuestas para la Creación
de Beneficios de la Tercera
Edad, noviembre 2017,
República Dominicana.

Reunión de la Organización Internacional del Trabajo, OIT, junio 2017, Ginebra, Suiza.

Desarrollo de la Función Pública

Desarrollo del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

De 34 indicadores que constituyen el SISMAP a ser evaluados por la Presidencia de la República, fueron subidos 19 a la página del MAP relacionados con los siguientes temas:

- Organización del trabajo.
- · Gestión del empleo.
- Gestión del rendimiento.
- · Gestión del desarrollo.
- Gestión de relaciones humanas y sociales.

Entre los indicadores subidos al SISMAP se destacan los siguientes:

- La Estructura Organizativa,
- Mapa de Procesos,
- Base Legal,
- Historia de la DIDA,
- · Implementación del SASP,
- Absentismo,

- · Rotación del Personal,
- Evaluación del Desempeño,
- · Diplomados,
- Cursos, Talleres y Post Grados en Gestión,
- Pago de Beneficios Laborales,
- Taller de Relaciones Laborales,
- Auditoría de Oficina de RRHH,
- Talleres Metodología CAF,
- · Comité de Calidad.

Se inició la actualización de la Estructura organizacional y de la Carta Compromiso al Ciudadano.

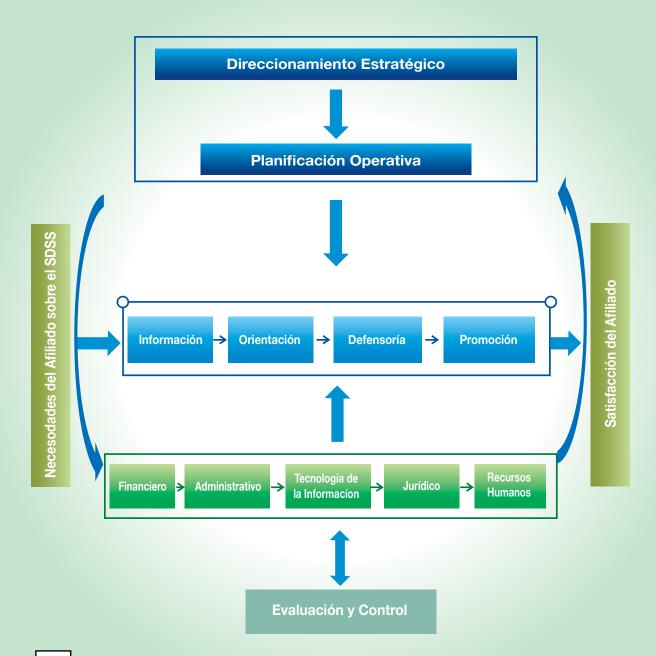
Carta Compromiso al Ciudadano

En el mes de julio se hizo la evaluación final de la primera versión de la Carta Compromiso al Ciudadano y en agosto se iniciaron los trabajos para la elaboración de la segunda versión que incluyó la nueva Misión, Visión y Objetivo Estratégico, los compromisos de mejoras, nuevos atributos importantes de actividades de la

institución, introducir cambios en algunos atributos e inclusión de otros servicios.

Mapa de Procesos

Se elaboró el mapa de procesos el cual fue aprobado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) y subido al SISMAP. Esta herramienta permite visualizar fácilmente cuáles son y cómo se relacionan los procesos de la institución, también permite identificar las fortalezas y debilidades que posee su estructura.



Desarrollo de las Metas Presidenciales

Avance Índice TIC e Implementación Gobierno Electrónico (ITIGE) de la OPTIC en los siguientes temas:

- En el desarrollo del Índice TIC y la Implementación del Gobierno Electrónico, obtuvimos la Certificación de la Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1-2014).
- El índice de Transparencia y acceso a la Información Pública fue de 98% promedio en el año 2017.
- Estamos a la espera de la certificación de la NORTIC A3- 2014 sobre publicación de datos abiertos del gobierno dominicano y la NORTIC A4-2014 para la interoperabilidad entre los organismos del Gobierno Dominicano.
- Proyecto Ciberseguridad: se contrataron los servicios de una firma privada quien realizó levantamiento de las necesidades estructurales de: (equipo, licencias, procedimientos y capacitación para

la administración de la Cibersiguridad institucional.

• Proyecto República Digital: Este proyecto se formula en el marco de las políticas gubernamentales que promueve el uso y aplicación de las TIC en el sector público. Con él se busca modernizar la prestación y el acceso de servicios a los afiliados y público en general. El proyecto fue sometido a la Presidencia de la República para fines de financiamiento.

Índice de Satisfacción Ciudadana

El nivel de satisfacción ciudadana por los servicios recibidos en la DIDA, alcanzó el 89% promedio, según estudio realizado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en el mes de abril del 2017 y publicado en el portal del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos

Gráfico No. 5

Niveles de Satisfacción por los Servicios Recibidos en la DIDA

Abril-2017



Fuente: Base de Datos DIDA

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Se avanzó significativamente en la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), llenando las 5 matrices que agrupan 204 preguntas y se presentaron las evidencias de las mismas. Las preguntas están relacionadas con:

- Ambiente de control AMC
- Valoración y administración de riesgos
- Actividades de control
- Información y comunicación
- Monitoreo y evaluación.

Comisión de Ética Pública de la DIDA

Bajo la supervisión de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, para la integración de la Comisión de Ética Pública Institucional, se formó la Comisión

de Ética correspondiente al período 2017-2019, integrada por el siguiente personal:

- Waleska Encarnación –Coordinadora General.
- Violetas Matos Secretaria.
- Arianna Vargas Coordinadora.
 Operativa de Educación.
- Juan Aquino –Coordinador Operativo de Controles Administrativos.
- Ana Martínez Coordinadora Operativa de Ética.
- Margarita Perallón Secretaria Suplente.
- Juan de Dios Beriguete (RAI)-Coordinador General Suplente.
- Miledys J. Jardines -1er Suplente.
- Fribio Castellanos 2do. Suplente.

El 31 de agosto la comisión fue juramentada por el presidente de la República, licenciado Danilo Medina, en un masivo acto efectuado en el Centro Olímpico, posteriormente la directora Nélsida Marmolejos, tomó el juramento al grupo.

Anexos

Asistencias Brindadas a Usuarios Años 2016-2017

Mes	2016	2017	Diferencia Absoluta		
Enero	81,266	122,618	41,352		
Febrero	108,583	116,434	7,851		
Marzo	99,960	136,689	36,729		
Abril	106,844	109,225	2,381		
Mayo	98,584	138,832	40,248		
Junio	107,587	131,277	23,690		
Julio	110,555	129,823	19,268		
Agosto	101,403	142,695	41,292		
Septiembre	105,548	103,002	-2,546		
Octubre	95,714	133,874	38,160		
Noviembre	128,119	121,962	-6,157		
Diciembre	107,028	98,997	-8,031		
Total General	1,251,191	1,485,428	234,237		

Fuente: Base de Datos de la DIDA

Anexo No. 2

Quejas y Reclamaciones Recibidas Años 2016-2017

Mes	2016	2017	Diferencia Absoluta
Enero	1,467	2,924	1,457
Febrero	2,471	2,978	507
Marzo	2,065	3,563	1,498
Abril	2,182	2,743	561
Мауо	1,945	3,580	1,635
Junio	2,151	3,181	1,030
Julio	2,309	3,310	1,001
Agosto	2,760	3,855	1,095
Septiembre	2,322	2,670	348
Octubre	2,059	3,542	1,483
Noviembre	3,588	2,994	-594
Diciembre	2,486	2,202	-284
Total General	27,805	37,542	9,737

Fuente: Base de Datos de la DIDA

Anexo No. 3

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas

Año 2017

Regimenes	Cirugía		Estudios		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total General		Total
	Cob.	Sin Cob.	Cob.	Sin Cob.	Cob.	Sin Cob.	Cob.	Sin Cob.	Cob.	Sin Cob.	Cob.	Sin Cob.	Total
Contributivo	1,321	1,389	280	618	1,734	2,801	290	157	67	110	3,692	5,075	8,767
Subsidiado	176	274	123	339	606	1,401	112	126	9	55	1,026	2,195	3,221
Totales	1,497	1,663	403	957	2,340	4,202	402	283	76	165	4,718	7,270	11,988

Fuente: Base de Datos de la DIDA

Charlas Impartidas a Empresas Privadas e Instituciones Públicas

Santo Domingo/D.N

- · Corredores Alba Gavagliano, SRL
- Sigma Alimentos
- ARS Renacer
- Unidad de Electrificación Rural y Sub- Urbana (UERS)

Región Norte

Santiago

- Ayuntamiento de Santiago
- Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Gullón, Santiago.
- Estancia Infantil 27 de febrero de Navarrete, Santiago
- Estudiantes de Enfermería, PUCMM, Santiago.
- Instituto Oncológico del Cibao en Santiago
- Ministerio de Trabajo de Santiago.
- Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez, Santiago.
- · Sigma Alimentos Dominicana, Santiago (2).
- Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago CORAASAN.
- Estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (CURSA- UASD) Santiago.
- · Centrales Sindicales en Santiago.
- Universidad Nacional Evangélica (UNEV), Santiago.
- Estancia Infantil José Delio Clase de Gurabo, Santiago.
- Estancia Infantil Flor Silvestre de Licey al Medio, Santiago.
- Estancia Infantil Módulo Camboya, Santiago
- Baltimore Dominicano-BALDOM, Santiago
- LGS Manufacturing en la Zona Franca de Matanzas, Santiago
- Estancia Infantil Madre Mercedes de Tamboril, Santiago.
- Hospital Infantil Regional Dr. Arturo; Grullón, Santiago
- · Clínica Dr. Bonilla, Santiago

Puerto Plata

- Policía Nacional de Puerto Plata (7)
- Hotel Gran Ventana, Playa Dorada
- Zona Franca de Puerto Plata
- Cámara de Comercio y Producción de Puerto Plata.
- · Hospital Ricardo Limardo, Puerto Plata
- Hotel Viva en Playa Dorada, Puerto Plata

Duarte/San Francisco de Macorís

- Ayuntamiento Municipal
- Universidad Católica Nordestana (UCNE)
- Empresa Comercial Roig
- Escuela Luís José Acra.
- Club Santa Ana
- Ángel Industries- Zona Franca Especial
- Universidad Tecnológica de Cotuí (UTECO)
- Choferes Independientes (ASOCHITRAU)
- Parroquia San Pedro

Hermanas Mirabal

• Ministerio de Trabajo, Salcedo

Samaná

- Ferretería La Competencia
- Junta de Vecinos Santa Bárbara
- Comercial de León, S.A.
- Estancia Infantil INAIPI
- Autoridad Portuaria
- Hotel VIVA WYNDHAM
- · Hotel Bahía Estela
- Restaurante y Hotel Los Chinos
- Asociación Nuevo Renacer y Asociación la Esperanza
- Juntas de vecinos María Auxiliadora
- Competencia, Municipio Las Terrenas, Samaná
- Ministerio de Turismo oficina Samaná

Valverde, Mao

- Junta de Vecinos Alicia Almonte, Sector Don Bosco Mao
- Centro de Madre Liberación, Sector San Antonio, Mao
- Finca Laguna Salada (BANAMA), Mao
- Junta de Vecinos Bienestar de la Comunidad, Sector Sibila, Mao
- Junta de Vecinos Luz y Esperanza, Sector Juan de Jesús Reyes, Mao.
- · Argelia Hair Center, Mao
- · Glamur Barbershop, Mao
- Politécnico Sagrado Corazón de Jesús. Mao
- Universidad Tecnológica de Santiago, UTESA, Mao

Región Sur

Azua

 Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU), Azua

Barahona

- UNAP 40 El Cachón
- Central Regional de Urgencias y Emergencias
- Oficina Progresando con Solidaridad
- Estudiantes de Enfermería, Liceo Federico Henríquez v Carvaial
- UNAP 71 La Hoya Copa Bombita, municipio Vicente Noble
- UNAP 48, 49 y 49 A del sector Pueblo
- Autoridad Portuaria
- Centro de Atención Integral a la Primera Infancia
- UNAP S/N Copa Bombita, Vicente Noble
- Instituciones públicas y sindicatos
- Liceo Apolonia Ledesma (3)
- AMFT
- UNAP INVICEA, distrito municipal Villa Central
- UNAP 46-46 A, sector Palmarito
- Centro Educativo Caritas Felices
- Sigma Alimentos
- UNAP 54 B, Sector Casandra
- Ejercito de la República Dominicana
- UNAP 50 y 51 del sector Alto Velo
- UNAP 55 A y B del Barrio Enriquillo
- Ministerio de Obras Públicas
- Consejo Dominicano del Café CODOCAFE
- Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia
- Oficina Provincial de la Mujer
- Iglesia Pentecostal M.I, sector Enriquillo
- Comandancia del Puerto de Barahona
- Miembros Sociedad Familiar Cristiana
- Miembros del Ejercito RD, municipio Duveraé

San Juan de la Maguana

- Centro de Recursos para la Atención a la Diversidad (CAD),
 Regional de Educación 02
- Centro de Rehabilitación Filial San Juan
- Obispado de San Juan de la Maguana

- · Centro Educativo Santa Lucía
- Policías de la Jefatura

Peravia/Baní

- Ayuntamiento Baní (2)
- Centro Médico IRMIE, Baní
- Cámara de Comercio Peravia

Región Este

San Pedro de Macorís

- Policía Nacional (2)
- · Administradora de Riesgo de Salud Futuro
- Kindergarden y Guardería Tiny Tots
- Harina del Higüamo (2)
- Dirección General de Aduanas

La Romana

ASODEMIROBAN

- SICHOTARO
- SICHOTAXI
- Instituto Nacional de La Vivienda (INVI)
- Centro Clínico y Diagnóstico Caleta
- SIGMA ALIMENTOS (productos Sosúa)
- Ayuntamiento Municipal de Guaymate
- Ayuntamiento del Distrito de Caleta
- Colegio Evangélico Joe Hartman, Villa Hermosa,
- Ayuntamiento de Villa Hermosa
- Asociación de Mercaderes de la Provincia de La Romana
- Empresa Central Romana

La Altagracia

- Hospital Nuestra Señora de la Altagracia
 (2), Higüey
- · Recinto de Higüey de la Universidad

Autónoma de Santo Domingo (UASD)

- Colegio María de la Altagracia, Higüey
- Centro de Estudio Fotográfico David Foto Color, Higüey
- Padres y Amigos del sector Los Sotos, Higüey
- · Clínica Virgilio Cedano, Higüey
- · Almacenes Iberia, Higüey
- · Hotel Dreams, Uvero alto
- Hotel Royalton, Bávaro
- Empresa Silver Cable, Bávaro
- Hotel Hacienda Dominicus Bayahibe.
- · Centro de capacitación Mima, Higüey
- · Centro Médico Punta Cana, Bávaro

El Seibo

Policía Nacional

Anexo No. 5

Relación de Encuentros en Unidades de Atención Primaria (UNAP)

Región Norte

Santiago

- UNAP Las Charcas
- UNAP Barrio Nuevo
- UNAP Villa Tabacalera, en Hato del Yaque
- UNAP Los Ciruelos de Santiago
- UNAP Matanzas

Samaná

- UNAP Linda Alley, Las Pascuala
- Mujeres, Nuevo Amanecer
- UNAP el Valle, Las Palmillas

Puerto Plata

- UNAP San Marcos,
- Juntas de Vecinos

Provincia Duarte

- UNAP Sabana Grande de Hostos.
- UNAP Los Limones de Pimentel.

Región Este

La Romana

• UNAP de Piedra Linda y Los Mulos

III, Villa Hermosa

- UNAP Los Cocos, Guaymate
- UNAP Luis J. Suarez (Villa Alacrán, Sávica, Villa Pereyra)

La Altagracia

- UNAP Pepe Rosario, Higüey
- UNAP Los Rosales, Higüey
 CAP de Verón

El Seibo

UNAP Villa Guerrero

San Pedro de Macorís

- UNAP Pedro Justo Carrión
- UNAP Dándole la Mano al Pobre
- UNAP La Piedra
- UNAP Punta Pescadora

Región Sur

Azua

- UNAP Palmar de Ocoa, Las Charcas
- UNAP el Carrizal
- UNAP el Higüero, Peralta

Barahona

- UNAP 40 el Cachón, Barahona
- UNAP La Hoya, Barahona
- UNAP Copa Bombita, Vicente Noble
- UNAP 57, sector la Playa
- UNAP 50 y 51 del sector Alto Velo
- UNAP 55 A y 55 B del sector Enriquillo
- UNAP 5-B, sección Los Blancos

Bahoruco

- UNAP 3 Las Malvinas de Neyba
- UNAP 4, Caamaño

Peravia/Baní

UNAP Caña Fistol, Baní, Peravia.

San José de Ocoa

UNAP San Antonio

San Juan de la Maguana

- UNAP de Barranca (2)
- UNAP Pedro Corto
- UNAP Jínova
- UNAP Las Charcas de María Nova

Supervisiones Realizadas a Unidades de Atención Primaria (UNAP)

Santo Domingo/D.N.

- CAP Valiente
- CAP Brisa del Este
- Hospital Municipal de Los Mina
- Hospital Municipal Villa Duarte
- Hospital Infantil Orden de Malta, D.N.
- Hospital La Altagracia, D.N.
- UNAP Cacique, D.N.
- Villas Agrícolas, D.N.
- San Carlos, D.N.
- San Andrés (Villa Juana), D.N.
- Campo Lindo I, D.N.
- Campo Lindo II, D.N.
- Hospital Municipal Andrés, D.N.
- UNAP San Pablo, D.N.
- Centro de Salud Ascensión del Señor, D.N.
- UNAP Los Cocos, D.N.
- UNAP Campamento 16 de Agosto, D.N.
- UNAP Najayo arriba, D.N.
- UNAP La Altagracia, D.N.
- UNAP San Felipe de Villa Mella,
- UNAP San Jose, D.N.
- UNAP Santa Mónica, D.N.
- UNAP Gerónimo Pinales, D.N.
- UNAP El Gringo en Haina, D.N.
- UNAP La Cuaba, D.N.
- UNAP Manoguayabo, D.N.
- UNAP Centro Diagnóstico Las Caobas
- UNAP La Palmera
- UNAP La Unión
- UNAP Villa Carmela
- UNAP San Pedro Apóstol
- UNAP San Gabriel
- UNAP Centro Familiar Cristo Obrero

Fe y Alegría, D.N.

- UNAP Centro Familiar La Isabela,
- UNAP Centro Familiar Maria Auxiliadora, D.N.
- UNAP Centro Familiar Club Rafael Leónidas Solano, D.N.
- UNAP Centro Familiar Guachupita,

San Martín de Porres, D.N.

- UNAP Hospital Municipal Ingenio Ozama, D.N.
- UNAP Centro Familiar Guerra, D.N.
- UNAP Centro Sanitario, D.N.
- UNAP POASI, D.N.
- UNAP La Zurza, D.N
- UNAP El Libertador, D.N.
- UNAP Las Palmas, D.N.
- UNAP Enriquillo, D.N.
- UNAP Centro Tuberculosis de Niños, D.N.
- UNAP Mendoza, D.N.
- UNAP Vietnam, D.N.

Región Norte

Santiago

- UNAP Matanza 1
- UNAP Matanza 2
- UNAP San José Afuera 1, Baitoa
- UNAP San José Afuera 2, Baitoa
- · CAP Mamá Tingó, San. 1
- CAP Mamá Tingó, San. 2
- CAP Mamá Tingó, San.3
- CAP Mamá Tingó, San. 4
- Barrio Nuevo, La Herradura, Santiago
- Barrio Nuevo, La Herradura, San. 2
- Barrio Nuevo, La Herradura, San. 3
- Barrio Nuevo, La Herradura, San. 4
- Barrio Nuevo, La Herradura, San. 5
- Barrio Nuevo, La Herradura, San. 6
- Barrio Nuevo, La Herradura, San. 7
- Platanal, Santiago
- La Canela, Santiago 1
- La Canela, Santiago 2
- La Canela, Santiago 3
- La Canela, Santiago 4
- La Canela, Santiago 5
- · La Canela, Santiago 6
- La Canela, Santiago 7
- UNAP Hato del Yaque 1
- UNAP Hato del Yaque 2
- UNAP Hato del Yaque 3
- UNAP Hato del Yaque 4
- UNAP Hato del Yaque 5
- UNAP Centro de Primer Nivel Villa

Liberación (4)

- UNAP Guaucí 1
- UNAP Guaucí 2
- UNAP Las Flores
- Centro de Primer Nivel Ramón Matan (3)
- Centro Atención Primaria Las Manaclas UNAP
- UNAP Villa Tabacalera
- UNAP Reparadero
- Centro de Primer Nivel Villa
 Tabacalera, Navarrete -UNAP 1
- Centro de Primer Nivel Villa
 Tabacalera, Navarrete –UNAP 2
- Centro de Primer Nivel La Lomota, Navarrete-UNAP 1
- Centro de Primer Nivel La Isleta,
 Moca-UNAP 1
- Centro de Primer Nivel Don Juan,
 San José de las Matas
- Centro de Atención Primaria Juan López 1
- Centro de Atención primaria Juan López 2
- Centro de Primer Nivel El Rubio -UNAP 1
- Centro de Primer Nivel El Rubio -UNAP 2

Espaillat

- Centro de Primer Nivel Bonagua, Moca
- Centro de Primer Nivel Santa Rosa en Moca-UNAP1
- Centro de Primer Nivel Santa Rosa en Moca-UNAP2
- Centro Primer Nivel Las Guazumas, Moca -UNAP 1
- Centro de Salud San Crisóstomo, Tierra Dura, Moca-UNAP 1

La Vega

- UNAP El Ranchito
- UNAP Rancho Viejo
- UNAP Sabaneta
- UNAP Euclides Sánchez
- UNAP Centro de Atención Integral para Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal
- UNAP Barranca

- UNAP Barranca
- UNAP Siervas de María
- Cárcel pública La Vega
- UNAP Bacui Abajo
- UNAP EL PINO
- UNAP Euclides Sánchez
- UNAP UCATECI
- UNAP Las Cabuyas
- Centro de Apoyo Diagnóstico de Salud
- UNAP Melida Reyes

Puerto Plata

- Fundación
- Maimón
- Navas
- UNAP Padre Granero
- UNAP La Javilla
- UNAP Mercedes Navarro en San Marcos
- UNAP El Mango
- UNAP Muñoz
- UNAP El Cupey
- Padre Las Casas
- UNAP La Escalereta
- UNAP Gregorio Luperón
- UNAP Altos De Chavón
- Centro Francisco González Hardy (Centro Sanitario Puerto Plata)
- UNAP Muñoz
- UNAP Sosúa
- UNAP Sosúa II
- UNAP Cabarete

Valverde/Mao

- Las Espinas, Santiago Rodríguez
- · Cambelen, Santiago Rodríguez
- Mejoramiento Social, Santiago Rodríguez, Mao
- · Las Caobas, Santiago Rodríguez
- Los Tomines, Santiago Rodríguez
- De Clase, Esperanza
- Boca de Mao, Esperanza
- Barrio Sur, Esperanza
- José Francisco Peña Gómez, Esperanza
- UNAP Los Conucos, Villa Vásquez
- UNAP La Galera, Villa Vásquez
- UNAP La Esperanza, Villa Vásquez
- UNAP Barrio Sur, Villa Vásquez
- UNAP Jaibón, Laguna Salada
- UNAP Cruce de Guayacanes,

- Laguna Salada
- UNAP Barrio Lindo, Laguna Salada
- UNAP Laguna Salada, Laguna Salada
- UNAP Barrio Puerto Rico, Laguna Salada
- UNAP El Samán
- UNAP CONANI
- UNAP Barrio Sur
- UNAP José Fco. Peña Gómez
- UNAP San Antonio
- UNAP Esperanza
- UNAP Villa Muñoz

Duarte/San Francisco de Macorís

- UNAP Barrio David No. 1 Villa Riva
- UNAP: Barrio David No. 2 Villa Riva
- UNAP: Villa Riva Urbana No. 1
- UNAP Villa Riva Urbana No. 2
- UNAP Los Rielitos Abajo
- UNAP Génimo
- UNAP Naranjo Dulce
- UNAP Hoyo de Jaya
- UNAP Juan Alberto Espínola
- UNAP Universidad Católica Nordestana (UCNE)
- UNAP Los Aguayo
- UNAP Los Grullones
- UNAP Vista el Valle 1
- UNAP Vista el Valle 2
- UNAP Santa Ana
- UNAP Cristo Rey
- UNAP 27 de Febrero
- UNAP Guiza (2)
- UNAP 1 la Peña
- UNAP 2 la Peña
- UNAP Matancita Nagua
- UNAP los Yayales Nagua
- UNAP la Joya
- UNAP La Yagüiza, San Francisco de Macorís
- UNAP Rural Rincón Hondo de Castillo
- UNAP Rural Sabana Grande Hostos
- UNAP el Cercado
- UNAP La Guásuma
- UNAP Ana Mercedes Rodríguez
- UNAP Dr. Francisco Mena Pantaleón 0
- UNAP Dr. Francisco Mena Pantaleón
- UNAP Dr. Francisco Mena Pantaleón 2
- UNAP: Ojo de Agua
- UNAP: San José

- UNAP: 27 de Febrero
- Dr. Castillo Vargas
- El Corozar Abajo
 Samaná
- UNAP Urbana Las Terrenas
- UNAP Rancho Español
- UNAP Arroyo Barril
- Linda Ally Las Pascualas
- Las Garitas
- Urbana de Sanchez
- Batey Hormiga
- UNAP La Majagua
- UNAP El Catey
- UNAP El Valle
- UNAP Wilmore
- UNAP Honduras
- UNAP Las Galeras
- UNAP Los Cacaos
- UNAP Urbana Las Terrenas
- UNAP Las Pascualas
- UNAP Las Garitas
- UNAP Juana Vicenta
- UNAP Daniel Wilmore
- UNAP Patria Mullix No.2
- Arroyo Barril
- Urbana de Sánchez

Región Este

San Pedro de Macorís

- UNAP Punta Pescadora
- UNAP Cámara Junior
- UNAP Guayabal
- UNAP del Centro de Diagnóstico de Atención Primaria
- UNAP Barrio Lindo 1
- UNAP Barrio Lindo 2
- UNAP Barrio Lindo 3
- UNAP Barrio Lindo 4
- UNAP Barrio Lindo 5
- UNAP Barrio Lindo 6
- UNAP Villa Guerrero 1
- UNAP San Martin de PorresUNAP Punta de Garza
- UNAP Batey Alemán
- UNAP Las Mercedes
- LINAR CO. III I AA' II
- UNAP Consultorio Médico
- UNAP Divina ProvidenciaUNAP La Piedra
- UNAP Buen Pastor
- UNAP Pedro Justo Carrión
- UNAP Angelina
- UNAP Dándole la Mano al Pobre

- UNAP Arroyo Grande
- UNAP La Higuera
- UNAP Santa Clara

El Seibo

- UNAP Las Quinientas
- UNAP Ginandiana
- UNAP Villa Mirador Sur
- UNAP Magarín

Hato Mayor

- UNAP KM 15
- UNAP Capotillo
- UNAP Guayabo Dulce

La Altagracia

- · Politur/Friusa, Bávaro
- UNAP Verón, Bávaro
- UNAP La Otra Banda, Bávaro
- UNAP El Peñón de los Reyes, Bávaro
- UNAP Las Guamas, Bávaro
- UNAP El Bonao. Bávaro
- UNAP Cañada Honda, Bávaro
- UNAP la Otra Banda, Bávaro
- UNAP El Salado, Bávaro
- · UNAP Politur, Bávaro
- UNAP Cárcel Pública, Higüey
- UNAP San Martín, Higüey
- UNAP Los Rosales, Higüey
- UNAP Los Platanitos, Higüey
- UNAP de Villa Cerro, Higüey
- UNAP Pepe Rosario, Higüey
- UNAP de Anamuyita, Higüey
- UNAP Anamuya, Higüey
- UNAP Anamuya, Figuey
 UNAP Benerito, Higüey
- UNAP Bayahibe, Higüey
- UNAP Boca de Chavón, Higüey
- UNAP Los Negros, Higüey
- UNAP Boca de Yuma, Higüey
- UNAP La Guazuma, Higüey
- UNAP Magdalena, Higuey
- UNAP Santana, Higüey
- UNAP San Pedro, Higüey
- UNAP San Francisco, Higüey
- UNAP Los Soto, Higüey
- UNAP LA MALENA, Higüey

La Romana

- UNAP KM 10
- UNAP KM 14
- UNAP CUCAMA
- UNAP Tomas Desir Lebrón
- UNAP Piedra Linda

- UNAP Los Mulos III
- UNAP Los Niños de Cristo
- UNAP CONANI
- UNAP Episcopal
- UNAP Los Bomberos
- UNAP HIGUERAL
- UNAP Centro Comunal
- UNAP Escuela Vocacional
- UNAP Centro diagnóstico de Primer Nivel
- UNAP Los Mulos I
- UNAP Los Mulos II
- UNAP Caleta
- UNAP Villa Hermosa III
- UNAP Km 10 de Cumayasa
- UNAP Km 14 de Cumayasa
- UNAP CUCAMA
- UNAP Los COCOS

Región Sur

Azua

- UNAP Wilson Bello, Pueblo Nuevo
- UNAP Wilson Bello, Santa Cruz
- UNAP Wilson Bello, 24 de Abril
- UNAP Villa David
- El Carrizal
- El Higüero
- Los Jobos
- UNAP Cañafistol
- UNAP Cañafistol Abajo
- UNAP Villa Sombrero
- UNAP Matanzas
- UNAP Hatillo
- UNAP Palmar de Ocoa
- UNAP Finca 6
- UNAP Pueblo Viejo
- UNAP Estebania
- UNAP Las Charcas
- UNAP Sabana Yegua
- UNAP Tábara Arriba
- UNAP Tábara Abajo
- UNAP Tabara Aba
 UNAP El Prado
- UNAP La Cuchilla
- UNAP La Bombita
- UNAP Los Parceleros

Barahona

- UNAP 40, el Cachón
- UNAP 55 A Enriquillo
- UNAP 55 B Enriquillo
- UNAP 46 A 1 la Raqueta

- UNAP 50 sector Alto Velo
- UNAP 51 sector Alto Velo
- UNAP COPA
- UNAP 48, sector Pueblo Nuevo
- UNAP 49 sector Pueblo Nuevo
- UNAP 49 A sector Pueblo Nuevo
- UNAP 69 Fundación
- UNAP 70 Fundación
- UNAP Batey Bombita
- UNAP 3
- UNAP 4 sector Alcoa
- UNAP 46
- UNAP 46 A sector Palmarito
- UNAP 4 Caamaño
- UNAP 62 INVICEA, Villa Central
- UNAP 65 INVICEA, Villa Central
- UNAP 56 Villa Estela
- UNAP 58 Villa Estela
- UNAP 57 Sector la Playa
- UNAP 51 sector Sávica
- UNAP 52 sector Sávica
- UNAP 54 A sector Casandra
- UNAP 54 B sector Casandra
- UNAP 16
- UNAP 50
- UNAP 51
- UNAP 55-A
- UNAP 55-B
- UNAP Centro Familiar La Ceiba
- UNAP 65 A
- UNAP 65 A
- UNAP 44 A
- UNAP 44 B
- UNAP 61
- UNAP 63
- UNAP 64UNAP 31 Jaquimeyes
- UNAP 32 Jaquimeyes
- UNAF 32
- UNAP 69
- UNAP 70
- UNAP 5-B
- UNAP 4
- UNAP 5UNAP de Copa, Batey Bombita
- UNAP 31-A
- UNAP 31-B
- UNAP 61
- UNAP 63
- UNAP 64
- UNAP 46 AUNAP 56
- UNAP 58
- UNAP UNAPS 5

- UNAPS 6
- UNAP 44
- UNAP 67

Bahoruco

UNAP 3 Las Malvinas, Neyba

Elías Piña

UNAP El Llano

San Juan de la Maguana

- UNAP Hato del Padre
- UNAP Los Transformadores
- UNAP Las charcas de Garabito
- UNAP Mogollón
- UNAP Las Charcas de Maria Nova
- UNAP Barranca
- UNAP Las Zanjas

- UNAP El Cacheo
- UNAP El Batey
- UNAP Vallejuelo
- UNAP Jinova
- UNAP de Sabaneta
- UNAP El Cercado
- UNAP Matayaya
- UNAP Villa Esperanza
- UNAP Pedro Corto
- UNAP Los Gringos, las Matas de Farfán
- UNAP La Gallera, Las Matas de Farfán
- UNAP Mirador Norte
- UNAP Quijá Quieta
- UNAP Cardón
- UNAP Higüerito

- UNAP El Rosario
- UNAP Villa Perpetuo Socorro
- UNAP El Naranjo
- UNAP Los Jobos

San José de Ocoa

- UNAP San Antonio I
- UNAP San Antonio II
- UNAP San Luis I
- UNAP San Luis II
- UNAP el PinarUNAP San Rafael
- UNAP San Rafael II

San Cristóbal

UNAP Villegas

Anexo No. 7

Supervisiones Realizadas a Hospitales

Santo Domingo, D.N

- Hospital Félix María Goico
- Hospital Municipal Materno Infantil de Villa Mella
- Hospital Robert Reid Cabral, DN
- Hospital Vinicio Calventi
- Hospital Dr. Marcelino Vélez Santana

Región Norte

Santiago

- Hospital Municipal Hato del Yaque
- Hospital Presidente Estrella Ureña-IDSS Santiago. 3er. Nivel de atención.
- Sub Centro de Salud Monte Adentro
- Hospital Dr. Luis Espaillat de Sabana Iglesia (2)
- Hospital Presidente Estrella Ureña
- Municipio Villa Tapia Jose Contreras

Santiago Rodríguez

 Hospital Provincial General, Santiago Rodríguez.

Puerto Plata

- Hospital de Guananico
- Hospital Los Hidalgos (2)
- Hospital Ricardo Limardo (2)
- Hospital Municipal Imbert
- Hospital Municipal Joaquín Mendoza

Duarte/San Francisco de Macorís

· Hospital Municipal Alicia D' Lengede,

- del Municipio de Villa RivaHospital Municipal de Arenoso
- Hospital Municipal. Dr. Mario Fdez. Mena
- Hospital Municipal de Pimentel
- Hospital Municipal de las Guaranas

Hermanas Mirabal

- Hospital Municipal de Salcedo
- Hospital Municipal de Villa Tapia

La Vega

- Hospital Santo Cerro
- Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch,
- · Hospital Luis Manuel Morillo King

Samaná

- Hospital Lic. Pablo Antonio Paulino, municipio de las Terrenas
- Hospital Materno Infantil Dra. Natividad Alcalá, El Limón (2)
- Hospital Municipal Dr. Alberto Gautreaux, municipio de Sánchez
- Hospital Municipal Dr, Leopoldo Pool

Espaillat

 Hospital Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez de Cayetano Germosén, 2do. Nivel de Atención

María Trinidad Sánchez

• Hospital Municipal de Nagua

Valverde/Mao

 Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert, Mao

Región Este

Hato Mayor

• Hospital Municipal del Valle

La Romana

- Hospital Municipal del Guaymate
- Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo
- Hospital Arístides Fiallo Cabral (IDSS)

El Seibo

 Hospital Provincial del tercer nivel Dr. Teófilo Hernández

La Altagracia/Higüey

- Hospital Provincial Ntra. Sra. de la Altagracia
- Hospital Las Lagunas de Nisibón
- Hospital Nuestra Señora
 De La Altagracia (2)

San Pedro de Macorís

- Hospital Dr. Alejo Martínez García
- Hospital Regional Dr. Antonio Musa
- Hospital Dr. Teófilo Hernández, 3er. Nivel del MISPAS
- Hospital Dr. Ángel Ponce, 2do. Nivel del MISPAS

Región Sur

Azua

- Hospital Municipal de Peralta
- Hospital Nuestra Señora del Carmen, Padre las Casas

Bahoruco

- Hospital San Bartolomé de Neyba
- · Hospital Julia Santana del municipio de Tamayo

Barahona

 Hospital Programa de Asistencia de Paraíso

- Hospital Regional Universitario Jaime Mota
- Hospital Jaime Sánchez, D.M. Villa Central
- Hospital Municipal de Cabral
- Hospital Dr. Teófilo Gautier, municipio Las Salinas
- Hospital Municipio Enriquillo

San José de Ocoa

• Hospital San José de Ocoa

San Juan de la Maguana Hospital Municipal del Vallejuelo

• Hospital Municipal del Cercado

- · Hospital Provincial Rosa Duarte
- Hospital Municipal de Juan Herrera

Independencia

- · Hospital Público Gral. José Melenciano, Jimaní
- · Hospital José Pérez Duvergé

Anexo No. 8

Supervisiones Realizadas a Estancias **Infantiles**

Santo Domingo/D.N

- San Felipe, D.N.
- El Almendrón, D.N.
- Los Guarícanos, Villa Mella
- El Café de Herrera, D.N.
- Estancia Infantil La Milagrosa, D.N.
- · Estancia Infantil Mi Casita, D.N.
- Estancia Infantil Invivienda, D.N.
- Estancia Infantil Los Frailes II. D.N.
- Estancia Parroquial La Altagracia, D.N.
- · Estancia Infantil La Hortensia, Zona Franca Pro Industria, D.N.
- Estancia Infantil Divino Niño, D.N.

Estancia Infantil Don Rafael Ramos

• Estancia Infantil Modulo Camboya

· Estancia Infantil Flor Silvestre,

Centro Cuidados Infantiles

Fundación José Delio Clase

Región Norte

Santiago

Licev al Medio

Estancia Infantil Madre Mercedes, Tamboril

Duarte/San Francisco de Macorís

- San Francisco No.1, San Martín, (2)
- San Francisco No.2 (2)
- San Pedro II

María Trinidad Sánchez

- Estancia Infantil de Nagua (2)
- Estancia Infantil María Trinidad Sánchez (2)

Valverde/Mao

- Estancia Infantil Esperanza I
- Estancia Infantil D' Clase

Región Este

San Pedro de Macorís

 Estancia Infantil Consuelo, Municipio Consuelo (3)

- Estancia Infantil La Colina II (2)
- Estancia Infantil San Pedro II
- Estancia Infantil Arcoíris. San Pedro de Macorís

La Altagracia/Higüey

El Naranjo

La Romana

• Estancia Infantil Hogar del Niño

Región Sur

Azua

- Estancia Infantil la Transfiguración,
- Estancia Infantil Elizabeth Zetón

San Juan de la Maguana

• Estancia Infantil Amado Juan

San Cristóbal

- Estancia Infantil Madre Vieja Sur II
- Estancia Infantil Madre Vieja Sur I
- · Estancia Infantil La Armería, Zona Franca

Anexo No. 9

Reuniones con el CNSS y Otras Instancias del Sistema

- DIDA-CNSS
- DIDA-CNSS
- Reunión DIDA-CNSS
- Reunión Convocatoria Comisión
- Permanente de Pensiones. CNSS
- Reunión SIPEN Resolución 269
- Reunión USAID
- Reunión Equipo Médico de Cobertura
- OFAU. SISALRIL
- Reunión DIDA-TSS
- Reunión Colegio Médico Dominicano
- Reunión ARS Senasa

- Reunión Comisión CNSS reglamento SRL
- Reunión DGJP
- Reunión Unipago/Unisigma
- Reunión Organización Panamericana de la Salud
- · Reunión USAID, ONUSIDA y DIDA
- Reunión Cámara de Diputados
- Reunión Ministerio de Agricultura
- DIDA-Agencia Internacional de Desarrollo (AID)
- Reunión DIDA-BID-MISPAS
- Asociación de Pensionados del CMD.
- DIDA-Suprema Corte de Justicia (SCJ)
- · Reunión Hosgepol.
- XII Festival Patriótico AEISS 2017
- Reunión Comité Nacional de Transversalización de Género en Salud.
- Reunión Sociedad Dominicana de Otorrinos
- Reunión Situación con los Servicios

- de Salud que Presta el Patronato Nacional de Ciegos.
- Reunión Celebración Día Mundial de la Familia.
- Programa Alto Costo MISPAS
- Reunión Ministerio de Administración Pública (MAP)
- Situaciones Especiales Pensionados Sector Salud
- Reunión Casos Sector salud SISALRIL, para conocer el nuevo aumento de cápita, en donde la directora fijó la posición de la DIDA (opuesta)
- CNSS, para actualización del PDSS.
- Toma de posesión de la dirección de la sociedad de otorrinolaringología.
- Día del riñón "en el hotel Radisson.
- Congreso de trasplantes de órganos.
- BID -SISALRIL, para conocer propuesta de inclusiones de procedimientos al PDSS por parte de la sociedad de otorrinolaringología.

- Taller "Prioridades en investigación en salud", coordinado, Universidad
- OYM, Facultad de Medicina.
 ONU SIDA y USAID, para ver las políticas farmacéuticas sobre la enfermedad.
- Reunión en el CNSS, para conocer la propuesta de reglamento del seguro de riesgo laboral.
- Conversatorio: "Situación actual de SFS, avances y desafíos programa preliminar"
- Taller ONU SIDA, En el hotel Embajador.
- Acto posesión del comité de ética, juramentación hecha en el Centro Olímpico
- Reunión SISALRIL, para tratar sobre la actualización de manual de la calificación de la discapacidad y la experiencia colombiana al respecto.

Operativos de Orientación y Defensoría en Prestadores de Salud y Centros de Trabajo

Región Norte

Santiago

- Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Gullón
- Instituto Oncológico del Cibao
- Instituto Oncológico del Cibao
- Sub Centro de Salud Monte Adentro
- Centro Tecnológico Comunitario de Guayabal
- Supermercado Central II
- Corporación Zona Franca
- Hospital Municipal San José
 De Las Matas

Espaillat

- Estancia Infantil Don Rafael Ramos de Moca
- Hospital Municipal de Villa Trina
- Ministerio de Agricultura Moca

Puerto Plata

• Centro Sanitario Puerto Plata (6)

- Centro Sanitario Puerto Plata (ventanilla) (2)
- Procuraduría de Violencia de Género (2)
- Politécnico de Puerto Plata
- Escuela Antera Mota
- · Liceo José Dubeau

Samaná

- Centro Médico y de Especialidades Samaná
- Hospital Leopoldo Pool (6)
- Centro Médico Dr. Vicente y Asociados
- Ministerio de Trabajo de Samaná
- Hospital Dr. Alberto Gautreaux, municipio de Sánchez
- Centro Médico Internacional Las Terrenas
- Hotel Bahía Estela
- Centro Médico y Especialidades (2)

 Hotel Bahía Príncipe Portillo, Las Terrenas (2)

La Vega

- Centro Médico Padre Fantino
- Hospital Luis Manuel Morillo King
- Bautista Plasencia y Asociados
- Clínica La Concepción
- Policlínico La Vega
- Farmacia Zaragoza
- Ferretería El Progreso
- Distribuidora 2000
- Soluciones ScotiaBank

Duarte/San Francisco de Macorís

- Hospital San Vicente de Paul (2)
- Hospital del IDSS
- IDEN
- Farmacia Nacional (2)
- Farmacia San Pedro (2)
- Zona Franca San Francisco de Macorís

- Sindicato de la Construcción
- EDENORTE (2)
- Hospital del Distrito Municipal de Cenovi
- Empresa Telenord
- Ferretería Gama
- Multicentro Sirena
- Centro Médico Dr. Ovalle (2)
- Cervecería Nacional

Valverde/Mao

- Bananera La Santa Cruz (2)
- Finca de Banano Ramón Crisantony Martínez
- Finca de Banano Santiago Gil
- Finca de Banano Carmen Villalona
- Finca de Banano Joaquín Peguero
- Finca Madera, Boca de Mao
- Finca Federico Bernard, Pretiles
- Finca Pedro Sosa

Montecristi

- Bananera Los Ríos, Hatillo Palma,
- Bananera Rincón Bananero, Laguna Verde,
- Hacienda Paso Robles

Región Este

La Altagracia

- Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de La Altagracia, municipio de Higüey,
- Centro Ortopedia y Especialidades
 Dr. Quevedo, municipio de Higüey
- · Centro Médico Libertad, Higüey
- Plaza Velero, Verón (2)
- Parada de transporte interurbano de Higüey
- EDEESTE, municipio de Higüey
- Hospital Provincial Nuestra Señora de la Altagracia, municipio de Higüey
- Plaza Estrella, Bávaro
- Hospital Provincial Nuestra Señora de la Altagracia, municipio de Higüey
- · Centro Médico Punta Cana, Bávaro
- Plaza Mayoral, Bávaro
- Centro de Salud Dr. Baltazar y Asociados, municipio de Higüey

San Pedro de Macorís

- Unidad de Atención Primaria Plaza 30-30
- Unidad de Atención Primaria Esperanza y Caridad
- Ayuntamiento Municipal de San Pedro de Macorís
- Edificio de Oficinas Gubernamentales
- Centro Médico Dr. De León Instituto Regional del Corazón
- Universidad Autónoma de Santo
- Domingo (UASD), recinto San Pedro de Macorís
- Universidad Central del Este (UCE),
 San Pedro de Macorís
- Centro Medico UCE,
- Empresa César Iglesias

La Romana

- Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo
- Centro Comercial Almacenes Iberia (2)
- Ferretería Santana, municipio de Villa Hermosa (2)

El Seibo

- Hospital Provincial Dr. Teófilo Hernández
- Gobernación Provincial del Seibo

Región Sur

Azua

- Hospital Peralta
- Victorina Agroindustrial
- Hospital Nuestra Señora del Carmen. Padre las Casas
- Gobernación Azua

Barahona

- Hospital Programa de Asistencia de Paraíso
- Block Khoury
- Tienda y súper Farmacia Ana Isabel
- Consorcio Azucarero Central
- Dirección General de Aduanas
- Hospital Regional Universitario
 Jaime Mota (2)
- Hospital Jaime Sánchez, D.M.
 Villa Central
- Ferretería Ivanny

- Cooperativa de Maestros Barahona.
- Ministerio de Trabajo
- UNAP 55 A y 55 B del sector Enriquillo
- · Hospital municipal Dr. Teófilo Gautier
- Clínica Rural Los Blancos, municipio Enriquillo
- Ministerio de Trabajo
- Tienda Ray Muebles
- Liceo Federico Enríquez y Carvajal (Mod. General)
- Centro de Salud UNAP
 62-65/ Inv.-Cea, Villa Central
- Instituto Nacional de Agua Potable y Alcantarillado INAPA, Barahona.
- Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)

Bahoruco

- Hospital Julia Santana de Tamayo, provincia Bahoruco
- · Hospital San Bartolomé, Neyba

San Juan de la Maguana

- CEDISA
- Ministerio de Trabajo (4)
- Asociación de Mujeres para el Desarrollo de San Juan (ASODEMUSA)
- Supermercado Detallista 2do
- Ministerio de Obras Públicas
- INESPRE
- Ministerio de Agricultura, San Juan de la Maguana
- Hospital Municipal de Vallejuelo
- Banco Agrícola
- Liceo Pedro Henríquez Ureña
- Hospital Municipal del Cercado
- · Hospital Rosa Duarte
- Centro Médico Anacaona
- Centro de Rehabilitación
- Clínica Evangelista
- Administradora de Riesgos Laborales

San José de Ocoa

• Hospital San José de Ocoa

Independencia

 Hospital Público José Melenciano en el municipio de Jimaní

Encuentros y Reuniones con Encargados de Recursos Humanos

Santo Domingo/D.N

 Dirección General de Ordenamiento Territorial (DGODT)

Región Norte

Santiago

- Centro de Atención Integral para la Discapacidad-CAID
- Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez
- Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón
- Patronato de Lucha Contra el Cáncer del Instituto Oncológico del Cibao
- Corporación del Acueducto y
- Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)
- Hospital Presidente Estrella Ureña-IDSS
- Instituto Oncológico del Cibao
- Industrias Bojos
- Baltimore Dominicano-BALDOM
- Supermercado Central
- Universidad Abierta para Adultos (UAPA)
- Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA)
- · Corporación Zona Franca
- Encuentro con RRHH del Sector Salud Oficial de la Provincia de Santiago
- Ochoa Las Charcas
- Cooperativa San Miguel
- Ministerio de Agricultura
- Grupo Corporativo Troquelados Dominicanos-Troquedom
- Universidad Nacional Evangélica (UNEV)
- Hospital Municipal San José de las Matas
- Pasteurizadora Rica
- Frito Lay
- Pasteurizadora Rica

Puerto Plata

• Universidad Tecnológica

- de Santiago (UTESA)
- Universidad Dominicana (O&M)
- Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)
- Ayuntamiento Distrital de Imbert
- Federación de Juntas de Vecinos de Puerto Plata
- Acueducto y Alcantarillado (Coraplata)
- Defensa Civil
- Dirección Provincial de Salud Pública
- Bomberos de Puerto Plata
- Ministerio de la Mujer
- · Hotel AHVEE Resort, el Batey, Sosua
- Recursos Humanos del Aeropuerto Internacional JJ Roca
- · Hospital Ricardo Limardo
- Ayuntamiento (Mercado Municipal)

Duarte/San Francisco de Macorís

- · Ferretería Then y Then
- Centro Médico del Jaya
- Centro Médico Materno Infantil
- Patronato contra el Cáncer del Nordeste
- ARS RENACER
- Empresa Agua María
- ARS Futuro
- Empresa Agua Rosa
- ARS SEMMA
- Empresa Agua Maestra
- INAPA
- Agencia de Viajes Raquel Travel
- Empresa MTM (2)
- Farmacia Nacional
- Ferretería Gama
- Empresa Taller Hermanos Núñez
- Empresa Agua Maestra

Samaná

- Hotel Viva Windham, Las Terrenas
- Cooperativa Empresarial S.A.
- Empresa Cultural
- Telecable
- Ferretería La Competencia
- Hotel Alisei

- Policía Nacional de Las Terrenas
- Boat Tours
- Ferretería Samaná
- Hotel Puerto Bahía
- Ayuntamiento Municipal
- Estancia Infantil del INAIPI
- Hotel Villa Serena, Las Galeras
- Junta Distrital Las Galeras
- Electrónica RYM, Casa del Técnico
- Centro Médico Bahía Azul, Las Galeras
- Restaurante Terraza Mare
- Ferretería Hermanos Liranzos
- Tienda el Abejero
- Ferretería Majagual
- Almacenes y Surtidora Chito
- Encargado Restaurante Chino
- Hotel Vista Mare
- Ayuntamiento Municipal
- Empresa Turística Culturool
- Junta Distrital Arroyo Barril
- Oficina ARS Senasa
- Empresa energética El Progreso del Limón
- Ferretería la Competencia
- Hotel Bahía Príncipe Portillo, Las Terrenas
- Administradora de Subsidio Sociales
- Ministerio de Medio Ambiente
- Hotel Puerto Bahía
- Solidaridad
- Hotel Gran Paradais Las Galeras
- Hotel Vista Mare

Espaillat

 Hospital Provincial Dr. Toribio Bencosme, Moca

Valverde/Mao

- Ayuntamiento de Laguna Salada
- Hotel Novus Caoba
- Clínica Centro Médico Dr. Rafael Rodríguez Colón
- Cerimas
- · D' Clase Manufacturing
- Empresa BANAMA
- Empresa BANAMEK

· Proyectos Don Gabin

Montecristi

- Finca Paso RoblesMontecristi
- Finca Quinta Pasadena

Región Este

San Pedro de Macorís

- Policía Nacional
- Empresa Arcoíris Dominicana
- Universidad Central del Este (UCE)
- · Jacob Bryan T-Shirts, SRL
- · Harina del Higüamo
- Empresa Almacenes Zaglul
- Empresa Banca Mallia
- Empresa Kindergarden y Guardería Tiny Tots
- Empresa AGIO Caribbean Tabaco
- Dirección General de Aduanas
- Academia Virginia
- Acabados PAMA
- Destilería Brugal
- Centro Nacional del Este (Jumbo)
- Autoridad Portuaria
- Empresa manufacturera VOIDTECH SRL
- OXITEC S.R.L
- Superintendencia de Electricidad
- Estancia Consuelo

La Altagracia

- Tiendas La Sirena del municipio de Higüey
- DPS y la directora provincial de salud municipio de Higüey
- Hospital General y de Especialidades Nuestra Señora de la Altagracia, municipio de Higüey
- Centro Médico Punta Cana
- Plaza San Juan Shopping, Bávaro
- Centro de Ortopedia y Especialidades
 Dr. Quevedo, municipio de Higüey
- Tiendas Almacenes Zaglul, municipio de Higüey
- INFOTEP, Bávaro
- Caribbean Celebration, Bávaro
- Centro educativo del nivel medio Matías Ramón Mella, Verón
- Liceo La Salle, municipio de Higüey
- Ministerio de Trabajo, municipio de Higüey
- · Centro médico Sosa, Bávaro

- · Hotel Barceló, Bávaro
- · Almacenes Abreu, Higüey
- Empresas Misael Muebles, Higüey
- Empresa Aeroportuaria AVIAM LTD, Punta Cana
- · Silver Cable, Bávaro
- · Now Larimar, Bávaro
- Hotel Gran Dominicus Bayahibe,
- Empresas Ray Muebles, Higüey
- Basílica Nuestra Señora de la Altagracia, Higüey
- Empresas David Foto Color, Higüey
- Aeroportuaria Servair, Punta Cana
- Parque temático Cabeza de Toro, Bávaro
- Tienda Jumbo, Downtown Mall Bávaro
- Ministerio de la Mujer
- Empresa aeroportuaria Grupo Punta Cana,
- · Hotel Palladium, Bávaro
- Centro de Salud Dr. Reyes y Asociados, Higüey
- · Centro de Salud Dr. Baltazar y Asociados
- Dirección General de Impuestos Internos, Higüey
- · WBA collection, Bávaro
- Ferretería William, Higüey.
- Empresa 24 ON, Bávaro

La Romana

- Tiendas La Sirena
- Empresa Ecolab Dominicana (sector zona franca)
- Ferretería El Detallista
- Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa
- Clínica Coral
- Empresa Ferretería Santana, municipio de Villa Hermosa
- Policía Nacional
- Dueños y representantes de comercios del Municipio de Villa Hermosa
- · Colegio Sagrado Corazón de Jesús

Región Sur

Azua

- Transagrícola
- Centro Médico Irmie
- Ayuntamiento de Finca 6

- Farmacia Lilian
- Farmacia Cristina
- Ternura FM 88.9
- Farmacia Rosa
- Farmacia Dilania
- Tienda mi Bebé
- Banca NiudeskyBancas La Unión
- Ayuntamiento Municipal de Padre las Casas
- Ministerio de Trabajo
- Tunti Móvil
- Farmacia Dilania y encargada de RR-HH
- · Centro Médico Popular Azuano
- Telecable Compostela

Barahona

- EGE HAINA
- Ministerio de Agricultura
- Oficina de Obras Públicas
- Oficina INAPA
- Consorcio de Bancas Los Mellizos
- · Centro Médico Regional Barahona
- Autoridad Portuaria Dominicana
- Dirección Provincial de Salud (DPS)

Pedernales

• Zona Franca

Peravia

- Ayuntamiento de Matanzas
- · Ayuntamiento de Baní

San Juan de la Maguana

- Ferretería Viola Comercial
- Hospital Municipal de Juan de Herrera
- Empresas de LMF
- Regional de Educación de San Juan de la Maguana
- Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral (IDEN)
- Recursos Humanos de empresas de San Juan de la Maguana

Defensorías Colectivas

- SISALRIL- "Notificación de interpretación errónea por parte de ARS Universal respecto a normativa Ministerio de Salud Pública, limitando los servicios de emergencia a los afiliados del SFS" recibida en esa superintendencia en fecha 22/11/2016.
- CNSS- Consideraciones de la DIDA en respuesta a la situación de atraso en la expedición de cotizaciones de períodos cotizados en virtud del Convenio Bilateral de Seguridad Social entre España y RD.
- Arismendi Díaz Santana- Respuesta de la DIDA a su artículo: ¿Por qué penalizar a los afiliados? Recibido vía correo electrónico en fecha 18/01/2017.
- SISALRIL- Solicitud de extensión del período de Subsidio por Maternidad y Lactancia de 12 a 14 semanas en virtud del Convenio OIT No.183.
- Dirección General de Jubilaciones y Pensiones del Estado (DGJP)- Casos Pensionados por los Decretos 208, 209 y 210 d/f 23/08/2016 que no cumplen con requisitos para traspaso de CCI a Reparto.
- Ministerio de la Presidencia-Observaciones DIDA al Proyecto Modificación del Anteproyecto de Ley de modificación de la Ley 87-01
- SISALRIL, solicitud de aplicación correcta de metodología de cálculo de pago de prestaciones económicas para el SRL.
- Comunicación a la SIPEN sobre observaciones a la CIRCULAR 99-17, d/f 11/01/2017 y Resoluciones 385-17 y 387-17, d/f 18/01/2017.
- CNSS_ Solicitud de rectificación sobre el criterio de aplicación de las

- disposiciones Resol. CNSS No.369-02 d/f 23/04/2015 que aprueba el Contrato Póliza de Discapacidad y Sobrevivencia.
- Procuraduría General de la República-Solicitud de reunión para la creación de un mecanismo que erradique los casos de retención de pacientes y cadáveres de Prestadores de Servicios de Salud (PSS).
- Comunicación a UNIPAGO en solicitud de información al criterio utilizado para la dispersión de los aportes a las AFP 0 Y 20.
- Comunicación al CNSS en reiteración a la solicitud de intervención urgente a las problemáticas relacionadas con el INABIMA especialmente con las AFP 0 Y 20.
- Comunicación a la Tesorería de la Seguridad Social sobre denuncia de registros irregularidades en el SDSS.
- CNSS- Remisión sobre solicitud de revisión a la metodología de cálculo de prestaciones del subsidio por incapacidad temporal del SRL.
- TSS- Notificación sobre doble registro en el SUIR de ciudadanos extranjeros.
- Denuncia- Situación sobre inscripciones irregulares en el SUIR de afiliados que alegan desconocer vínculo laboral con determinados empleadores.
- Remisión a la SIPEN de observaciones a la propuesta de Res. Sobre acreditación en la CCI del afiliado de la cotización del SVDS cuyos pagos fueron realizados fuera del plazo del período de gracia.
- Remisión a la SIPEN de solicitud de asignación de enlace para canalización de cálculos de beneficios del Sistema Previsional.

- TSS- Situación de rechazo de registro en el SUIR de trabajador extranjero regularizado.
- Reiteración al Ministerio de la Presidencia sobre la solicitud de unificación de salarios devengados por personal del sector salud para modificación de la pensión que les fuere otorgada mediante los Decreto No. 208-16, 2096-16 y 210-16.
- Respuesta a la solicitud realizada por la SISALRIL mediante su comunicación DJ No. 2017004046, d/f 03/05/2017 sobre certificación en la que se haga constar si el señor Hadarmin López cuenta con solicitud de asignación de numero de seguridad social, esta solicitud fue realizada por la SISALRIL con el propósito de fallar recurso de reconsideración interpuesto por este afiliado.
- Solicitud al Servicio Nacional de Salud de remisión de circular 223-2017 sobre mandato a los hospitales públicos sobre prohíbe a los hospitales del Servicio Nacional de Salud (SNS) el cobro de cualquier tipo de copagos a los afiliados de las diferentes Administradoras de Riesgos de Salud Públicas y Privadas.
- SIPEN-Observaciones DIDA a la propuesta de Resolución NNN-17 de modificación y sustitución de la Resolución No. 17-02 sobre el Control de la Inversiones Locales de Fondos de pensiones, que consiste en una compilación de toda modificación de esa normativa, así como reajuste de tablas para fines actualización porcentajes tasas interés de emisiones, creación categorías instrumentos y agruparlos.
- Observaciones DIDA a comunicación SIPEN DS-1204 d/f 29/06/2017 que

- remite "Propuesta modificación 10-02 sobre Promoción y Publicidad de las AFP".
- Solicitud a SISALRIL de creación de mecanismos para evitar cobros indebidos a afiliados que sufren accidentes de tránsito cubiertos al FONAMAT.
- Solicitud a la SIPEN de revisión a la situación de empleados del sector salud que fueron beneficiados con una pensión a través de los decretos No. 208-209 y 2010 que percibían más de un salario a través de otras instituciones.
- CNSS- Observación de la DIDA a la propuesta de la Asociación Dominicana de Administradoras de Riesgos de Salud (ADARS) a la SISALRIL para la revisión per cápita del PDSS y FONAMAT.
- CNSS- Solicitud de ponderación de la norma sobre el Art.13 Reglamento de Apelaciones del CNSS, aprobado mediante Resoluciones No.124-02 d/f 16/02/2005 y 125-02 d/f 01/03/2005.
 SISALRIL- Solicitud de información sobre puesta en ejecución de la disposición del artículo 31 de la Ley 87-01. Se remitió esta comunicación a propósito de la Comunicación de ARS SENASA No. DE-EE-020617 d/f 02/06/2017.
- Observaciones DIDA a la propuesta de Resolución de la SISALRIL para regular el pago y reembolsos de los servicios de salud por accidentes de trabajo entre ARS, ARL y PSS.
- Observaciones de la DIDA a propuesta final del Reglamento del Seguro de Riesgos Laborales (SRL) trabajado por la Comisión de Reglamentos del CNSS. Colegio Médico Dominicano-Salutaciones de la DIDA a la labor del Colegio Médico Dominicano.
- CNSS- Consideraciones de la DIDA respecto al depósito de los fondos

- acumulados en la cuenta AFP-0.
- CNSS- Implicaciones para el SDSS de la Ley No. 63-17 de Movilidad, Transporte y Seguridad Vial de la República Dominicana.
- CNSS- Consideraciones de la DIDA respecto al rechazo de la aplicación retroactiva de la Resolución No.369-02 del Contrato Póliza.
- SIPEN- Remisión de observaciones a la Res. No. 389-17 sobre Prevención para el lavado de activos vía los aportes de las Cuentas de Capitalización Individual de los Afiliados.
- Gerencia General del CNSS- Solicitud de información de propuestas de: Resolución 427-08 "Proceso de Reversión de traspasos de CCI a Sistema de Reparto" y 427-09 "Sobre el cobro de la cobertura de salud otorgada a los trabajadores móviles u ocasionales"
- Cámara de Diputados- Comisión Permanente de Seguridad Social-Respuesta a solicitud de remisión de principales temas que ameritan resolverse en el SFS del SDSS.
- CNSS- Remisión Acto de Alguacil No.1605/2017 del Sr. Wilson Domingo Hernandez Peralta.
- SIPEN- Resolución No. 392-17 sobre los beneficios del Seguro de Discapacidad y Sobrevivencia para los miembros activos, pensionados y jubilados de la Policía Nacional.
- Senado de la RD. Remisión de observaciones al proyecto de Ley que agrega nuevas enfermedades al Catálogo de Prestaciones del PDSS.
- SIPEN. Solicitud de Información sobre Proceso Operativo de Traspaso de Afiliados de INABIMA No docentes del MINERD.

- SISALRIL- Comunicación en respuesta a carta remitida por el Centro Médico Moderno d/f 15/09/2017 a esa Superintendencia por queja de afiliado.
- Comunicación D-3543, d/f 11/10/2017 a la SIPEN sobre verificación de la Circular No. 100-17 sobre especificaciones técnicas para la transmisión electrónica del vector precios.
- CNSS-Remisión expedientes registros de afiliados ante el SDSS.
- ARLSS- Notificación sobre denuncia realizada por empleadores Zona Franca de San Isidro respecto al seguimiento de reportes de accidentes de trabajo.
- ARLSS- Determinación del nexo causal para la calificación de Enfermedad Profesional a cargo del afiliado.
- Ministerio de Administración Pública (MAP)- Puesta en conocimiento de la comunicación enviada por la Junta Municipal San Luis sobre informe de suspensión de pagos a empleados en licencia por enfermedad no han realizado procedimiento adecuado para solicitud de su pensión por discapacidad.
- CNSS. Remisión de comunicación D-3869, d/f 01/11/2017 sobre observaciones a la Res. No. 430-01 que aprueba la Política de Inversión de Fondos de la Comisión de Presupuesto, Finanzas e Inversiones para la Inversión de Fondos.
- SISALRIL. Comunicación remitida a la SISALRIL solicitando tener en cuenta la notificación de decisiones que sean tomadas por esa entidad y que involucren a los afiliados.
- CNSS-Consideraciones DIDA sobre la Resolución CNSS 431-02 que aumenta el per cápita e introduce modificaciones al PDSS.

Cursos, diplomados y talleres

Nacionales

- Diplomados Seguridad Social, CNSS-INFOTEP
- Diplomado Seguridad Social, ARLSS
- Diplomado Seguridad Social, CNSS-INFOTEP ,Puerto Plata.
- Diplomado Seguridad Social, CNSS-INFOTEP San Francisco de Macorís
- Diplomado Gestión Competitiva de los Servicios al Cliente, CNSS-INFOTEP Puerto Plata
- Master en Administración de Sistemas de Seguridad Social, OISS
- Curso de Redacción de Informes, INFOTEP.
- Ortografía, INFOTEP
- Ortografía y Redacción de Informes, INFOTEP Santiago.
- Relaciones Humanas, INFOTEP
- Inteligencia Emocional, INFOTEP
- Técnicas de las 5-S, INFOTEP
- Seguridad y Salud Ocupacional, INFOTEP
- Metodología de Autoevaluación CAF-MAP
- Sistema de Evaluación Digital de la Carta Compromiso, MAP
- Elaboración de Mapas de Procesos, MAP
- Indicadores KPI'S de Gestión Humana, CAES
- · Liderazgo y Supervisión, INFOTEP.
- Taller Socialización sobre Manejo de Procedimientos Internos del DOD, DIDA

- Buenas Prácticas de Evaluación del Desempeño, MAP
- Metodología para Identificación,
 Medición y Análisis de la Inversión
 Pública en Infancia, -RD. DIGEPRES.
- Capacitación en Programación y Seguimiento de la Ejecución del Presupuesto Físico-Financiero 2017. DIGEPRES.
- Inducción a las Normas Básicas de Control Interno, CGR
- Procedimientos y controles en las compras y contrataciones de las instituciones públicas a partir de la entrada en vigencia del decreto No. 15-17. MH
- Gestión Exitosa de Almacenes e Inventarios, CAES
- Seminario Gestión del Conocimiento para un Liderazgo Transformador, INAP
- Prevención y Gestión de Riesgos Laborales 2017, ACIS
- Taller de Evaluación del Desempeño por Competencia, MAP
- Taller de Manejo Oficina Virtual, SISALRIL
- Seguridad y Salud en la Administración Pública y Relaciones Laborales, MAP
- Conferencia sobre Detección de Necesidades, INAP
- Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado, CAPGEFI
- Educando en Seguridad Social, CNSS-CIES
- Taller Impacto Social en Donación.
 Trasplante de Órganos y Tejidos.
 Hotel Radisson

- 6ta Jornada Medica Científica del centro Cardio-Neuro Oftalmológico y Trasplante (CECANOT).
- 5to. Congreso de Riesgos Laborales:
 "Promoviendo una cultura de prevención de riesgos en lugares de trabajo".
- Taller de Atención Primaria en Salud para el Sector Público.
- Exposición sobre Sistema de Pensiones de Capitalización Individual. Una Previsión sin Futuro en RD. Hotel Barceló Lina
- 2do. Simposio Nacional y 1er Simposio Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el marco de 13avo.
 Aniversario de ARLSS.
- Taller puesto en Ejecución del Decreto 15/17 de la Dirección General de Presupuesto, Contraloría General de la República y Dirección General de Contrataciones Públicas.
- Taller sobre Relaciones Laborales impartido por el Ministerio de Administración Pública (MAP).
- Seminario Internacional SENASA (SEISE 2017) Seguros Públicos de Salud como Mecanismo de Protección Social en América Latina.
- Inducción, DIDA
- · Capacitación Continua, DIDA-DOD

Internacional

 Seminario Iberoamericano sobre Constitucionalización de la Seguridad Social". San José, Costa Rica.
 Auditorio Pablo Casafont del Colegio de Abogados de Costa Rica. (23 y 24 de octubre-2017



COMPROMETIDOS CON TU **BIENESTAR**

Orienta. Defiende. Informa.

T. 809.472.1900 info@dida.gov.do

Horario de servicio

Lunes a jueves: 8:30 a.m. - 5 p.m. **Viernes:** 8:30 a.m. - 4 p.m.

- ff @DIDARDo
- @DIDARDo
- ☑ @DIDA_RDo
- /didard1

http://dida.gob.do





MEMORIA INSTITUCIONAL AÑO 2017

