Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Memoria Institucional 2019

Diciembre 2019
Santo Domingo

I. Índice de contenido

II-RESUMEN EJECUTIVO MEMORIA AÑO 2019 3

A) Logros en el Cumplimiento de Metas e Indicadores de Gestión Gubernamental. **3**

III- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL 7

Misión: 7
Visión: 7
Valores: 7
Objetivo Estratégico: 7
Funcionarios de la institución 8
Base Legal Institucional: 8

IV-RESULTADOS DE LA GESTIÓN AÑO 2019 10

A) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía. **10**
B) Indicadores de Gestión **10**
1. Perspectiva Estratégica. 10
i. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP) 10
ii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) 11
2. Perspectiva Operativa. 11
i. Índice de Transparencia 11
ii. Índice de Uso Tic e Implementación Gobierno Electrónico 13
iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) 14
iv. Gestión Presupuestaria 15
v. Indicador de Compras y Contrataciones (PACC) 16
vi. Informe de Auditoria a la Gestión y Resultados del Año 2018 17
3. Perspectiva de los Usuarios 17
i. Servicios en Línea y Simplificación de Trámites: Implementación de medios novedosos para ofertar los servicios 17
ii. Índice de Satisfacción de los Afiliados por los Servicios Recibidos 19
A) Otras Acciones Desarrolladas 19
1. Servicios de Información, Asesoría Legal y Orientación 19
2. Servicios de Asesorías Médicas: 23
3. Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones. 25
4. Asesorías legales 27
5. Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas 28
6. Coordinación interinstitucional. 29
7. Logros en el cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2019-2022) 29
8. Servicios de Promoción e Información sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). 31
9. Alcance de la campaña publicitaria sobre reclamo efectivo de los afiliados al SFS del año 2019 32
10. Evento: conferencia "Avance y Perspectiva del Sistema Dominicano de Seguridad Social" 35
11. Firma de nuevos acuerdos *36*

V- GESTIÓN INTERNA 37

A) Desempeño financiero y administrativo 37
1. Contrataciones y Adquisiciones 39
2. Apertura de Oficina Regional Norte 39
3. Gestión de los Recursos Humanos 39
4. Formación y Capacitación a Empleados 40
5. Cursos 41
6. Talleres 41
9. Charla 42
10. Congreso 43
11. Capacitación Continua 43
12. Actividades de Recursos Humanos 43

13. Gestión Jurídica 44
14. Fortalecimiento de la plataforma tecnológica 44
15. Implementación de Políticas de Ciberseguridad 45
16. Gestión de Planificación y Desarrollo 2019 47
17. Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión 49

VI-RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONAL 50

A) Reconocimiento al Merito 50

VII-PROYECCIONES PARA EL AÑO 2020 51

A) Actividades 51

VIII- ANEXOS 53

II-Resumen Ejecutivo Memoria año 2019

a) Logros en el Cumplimiento de Metas e Indicadores de Gestión Gubernamental.

El Índice de Gestión Gubernamental que mide el cumplimiento de las disposiciones legales de administración financiera, de función pública y de metas por instituciones gubernamentales, arrojó un resultado de 89.27% promedio, mostrando un crecimiento de un 11.27% en relación a al mes de noviembre 2018, donde el ITG fue de 78%, apoyado en los siguientes indicadores

- El Índice de Transparencia que mide el avance en el cumplimiento de la Ley 200-04 de libre acceso a la información pública en el portal de transparencia de la institución, obtuvimos una puntuación de 97.50%.
- La evaluación realizada al Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), arrojó un resultado de 88.96% promedio, a diferencia del 2018 para la misma fecha que fue de 60%.
- El Índice de Gestión Presupuestaria (IGP), en su última medición julio-septiembre reporta un resultado de 97.22%, en el mismo período del año 2018 alcanzó un 88%.
- El Índice del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas (ISNCCP), obtuvo un resultado de 92.85% a septiembre, para el mismo período del año 2018 fue de 78%,
- En las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), obtuvimos una puntuación de 96.85%, para el año 2018 la puntuación fue de 94%.

- El Índice de Uso la TIC e Implementación del Gobierno Electrónico (ITICGE), obtuvimos una puntuación de 78.66%, al mes de noviembre del 2018 la puntuación obtenida fue de 73%.
- Se puso en funcionamiento nuestro portal institucional, creado mediante la NORTIC A2 sobre portales web de las instituciones del Gobierno Dominicano. Con la misma se habilitó la sección de Servicios en Línea, la cual fue creada mediante Normativa de Calidad NORTIC A5, sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano. Además, se puso en funcionamiento la sección de Datos Abiertos, en cumplimiento a la Normativa A3.
- Durante el año hemos obtenidos dos certificaciones, (La NORTIC A2 y A3), con la que sumamos **4** certificaciones junto a la A1 y la A4 obtenidas en el 2017 y 2018 respectivamente.
- Avanzamos en la simplificación de trámites disponiendo de 14 servicios en línea que se ofrecen de forma online a los ciudadanos. A la fecha, hemos atendidos más de **4 mil** solicitudes, contribuyendo así a facilitar el acceso a los servicios de forma más rápida y económica para los usuarios.
- Así mismo, en marzo se puso en funcionamiento el Chat en Línea en nuestro portal, permitiéndonos 6 mil interacciones con los afiliados, recibiendo respuesta inmediata y en tiempo real a todas sus dudas y reclamos. A través del correo oficial, hemos ofrecido más de Mil 503 asistencias, lo que implica agilización de trámites y ahorro de recursos para los afiliados en traslados y para la institución en términos de tiempo y material gastable.

- En la encuesta realizada en este año por la Contraloría General del Sistema Dominicano de Seguridad Social (CGSDSS), a los afiliados que buscan un servicio en la DIDA de forma presencial, arrojó un **96%** de satisfacción. En la encuesta realizada por el Ministerio de Administración Pública en el año 2018 arrojó un **97%** de satisfacción.

Los principales ocho (8) servicios de orientación, información y defensorías entregados a los usuarios, registraron incrementos significativos que oscilan entre un **3%** y un **64%** con relación a los ofrecidos en el año 2018, impactando positivamente a la población a nivel nacional.

Cuadro Comparativo de los Principales Servicios Brindados				
Periodo Enero-Noviembre 2018-2019				
Servicios	**2018**	**2019**	**Incremento**	**%**
1-Orientación e Información	1,333,741	1,403,814	70,073	5%
2-Quejas y Reclamaciones atendidas	35,099	39,304	4,205	12%
3-Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas	12,653	14,477	1,824	14%
4-Historial de aportes entregados	43,856	53,039	9,183	21%
5-Certificaciones de aportes entregadas	6,597	7,065	468	7%
6-Cartas de Cobertura en Salud entregadas	6,172	8,145	1,973	32%
7-Constancias de afiliación al SFS entregadas	7,074	7,307	233	3%
8-Constancias de afiliación al SVDS entregadas	1,528	2,505	977	64%
Total Asistencias	**1,446,720**	**1,535,656**	**88,936**	**6%**

Fuente Base Datos DIDA

- **1 Millón, 535 mil 656** asistencias entregadas a la población en el año 2019, de las cuales 776 mil 936 fueron hombre, representando el 51% de las personas y 755 mil 720 fueron mujeres, representando un 49%. Lo que indica que los hombres registraron una mayor demanda de asistencias u orientaciones sobre el SDSS durante el período.

- Desde el año 2016 a la fecha se han brindado *5* millones 814 mil 623 asistencias u orientaciones, representando prácticamente la mitad (48%) de todas las asistencias brindadas desde la fundación de la institución. Desde el año 2002 a la fecha hemos brindado más de 12 millones 222 mil 453 asistencias u orientaciones a la población a nivel nacional.

Las metas de Información, Asesoría Legal y Defensoría Legal programadas en el Plan Nacional Plurianual del Sector Publico 2019-2022 se ejecutaron en un 94% y 100%, respectivamente y las de supervisión del SDSS en un 97% promedio.

Nélsida Marmolejos
Directora

Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA)

III- Información Institucional

Misión, Visión, Valores y Objetivo Estratégico

Misión:

Promover el derecho universal y constitucional de las personas a la seguridad social, para su protección en todas las etapas de la vida; ejerciendo su orientación y defensoría, como instancia del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Visión:

La población dominicana conoce sus derechos y deberes en materia de seguridad social y se siente respaldada por una institución que la informa, la orienta y la defiende, para que el SDSS se consolide como un pilar de la protección social.

Valores:

Separación de funciones, equidad, solidaridad, libre elección y participación.

Objetivo Estratégico:

Se ha contribuido al desarrollo de una cultura de derecho que promueve el establecimiento de un piso de protección social progresivo para la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Funcionarios de la institución

- Nélsida Marmolejos, Directora
- Xiomara de Coo, Encargada Departamento de Planificación y Desarrollo.
- Maribel Oleaga, Encargada Departamento de Orientación y Defensoría
- Marlen Berroa, Encargada Departamento Jurídico
- Miledys Jardines, Encargado Departamento Financiero
- Ivonne Ovalles, Encargada Departamento Administrativo
- Julissa Magallanes, Encargada Departamento de Comunicaciones.
- Madel Cruz, Encargada Departamento Recursos Humanos.
- Richard R. Arias Fernández, Encargado del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación TIC.

Base Legal Institucional:

En virtud del Artículo 4 de la Ley 87-01, los beneficiarios del SDSS tienen derecho a ser asistidos por la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) en todos los servicios que sean necesarios para hacer efectiva su protección. Esta asistencia incluye:

Información sobre sus derechos, deberes, recursos e instancias amigables y legales, formulación de querellas y demandas, representación y seguimientos de casos entre otros.

Otras funciones y responsabilidades de la DIDA, establecidas en el artículo 29 de la Ley 87-01, son las siguientes:

- Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes.
- Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final;
- Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables o contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias;
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las AFP, del Seguro Nacional de Salud (SeNaSa) y las ARS, y difundir sus resultados, a fin de contribuir en forma objetiva a la toma de decisión del afiliado;
- Supervisar, desde el punto de vista del usuario, el funcionamiento del Sistema Dominicano de Seguridad Social.

La Constitución de la República, la Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública también constituyen la base legal de la institución.

IV-Resultados de la Gestión año 2019

a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía.

b) Indicadores de Gestión

1. Perspectiva Estratégica.

i. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

La evaluación del desempeño en el cumplimiento de las disposiciones legales de administración financiera, de función pública y de metas establecidas por instituciones gubernamentales, desde la perspectiva estratégica, operativa y de los usuarios, que es el Índice de Transparencia Gubernamental arrojó un resultado de **89.27%** promedio, mostrando un crecimiento de un **11.27%** en relación al mes de noviembre 2018, donde el ITG fue de un **78%.**

Cuadro No. 1

Índice Transparencia Gubernamental	
Sistemas de Indicadores	**Puntuación**
SISMAP	88.96%
ITICGE (NORTIC)	78.66%
NOBACI	96.85%
Cumplimiento de la Ley 200-04 (Ética Pública)	97.50%
Gestión Presupuestaria	97.22%
Contrataciones Públicas	92.85%
Transparencia Gubernamental (a septiembre)	72.87%
Puntuación Promedio	**89.27%**

Fuente: Base Datos DIDA

ii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

En la última evaluación realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP), a los **25** sub indicadores del SISMAP, arrojó un crecimiento de **28.96%,** al pasar de **60%** en el año 2018 a un **88.96%** promedio a noviembre 2019.

2. Perspectiva Operativa.

i. Índice de Transparencia

El índice de transparencia que mide el avance en el cumplimiento de la Ley 200-04 de libre acceso a la información pública en el portal de transparencia de la institución, obtuvimos una puntuación de **97.50%** promedio, según las mediciones realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) al mes de octubre 2019.

Cuadro No. 2

Informaciones y datos sobre Transparencia Gubernamental	Cantidad
Cantidad de solicitudes respondidas	23
Cantidad de solicitudes recibidas.	20
Cantidad de solicitudes con mediación o en conflictos, resueltas.	0
Número de solicitudes recibidas según sector o tema (Nómina, compras, finanzas, legales, Etc.).	23
Promedio de días para responder o completar una solicitud.	9
Cantidad de Datos liberados y actualizados disponibles en el portal de Datos Abiertos.	30
Cantidad de declaraciones Juradas publicadas	5
Cantidad de obligados a declaraciones juradas de su institución.	5
Porcentaje de cumplimiento del Plan de la CEP y/o calificación enviada por DIGEIG.	72.85%

Fuente: Base Datos DIDA

Cuadro No. 3

Evaluaciones del Sub Portal de Transparencia	
Periodo Enero-Octubre 2019	
Meses	**Calificación**
Enero	71.30%
Febrero	84.10%
Marzo	91.40%
Abril	94.00%
Mayo	100.00%
Junio	97.50%
Julio	93.50%
Agosto	99.50%
Septiembre	48.50%
Octubre	97.50%
Promedio	**87.73%**

Fuente: Base Datos DIDA

ii. Índice de Uso Tic e Implementación Gobierno Electrónico

Este año 2019 inició con la puesta en funcionamiento de nuestro portal institucional, el cuál fue creado mediante los estándares estipulados en la **NORTIC A2** sobre Portales Web de las Instituciones del Gobierno Dominicano. De igual forma con la puesta en funcionamiento de dicho portal, se habilitó la sección de Servicios en Línea, la cual fue creada mediante los estándares de la Normativa de Calidad **NORTIC A5**, sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano. Además, a través del portal se puso en funcionamiento la sección de Datos Abiertos, en cumplimiento a la Normativa A3 Sobre Datos Abiertos.

Tras solicitar las certificaciones antes mencionadas, hemos obtenido dos de ellas, (La NORTIC A2 y A3), con la que sumamos 4 certificaciones junto a la A1 y la A4.

iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

En las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), monitoreado por la Contraloría General de la Republica, en base a 5 sub indicadores, obtuvimos una puntuación o resultado de **96.85%**., la misma refleja un crecimiento de un **2.85%** en relación al año 2018 donde se obtuvo una puntuación de **94%.**

Cuadro No. 4
Cuadro de Resultados de NOBACI

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la Republica		
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	Observaciones CGR
Ambiente de Control	100		100		0
Valoración y Administración de Riesgos	100		100		0
Actividades de Control	100		88.89		3
Información y Comunicación	100		95.35		2
Monitoreo y Evaluación	100		100		0
% Totales	**100**		**96.85**		**5**

Fuente: NOBACI

iv. Gestión Presupuestaria

El Índice de Gestión Presupuestaria (IGP), a cargo de la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), en su última medición correspondiente al trimestre julio-septiembre reporta un resultado de **97.22%** promedio, reflejando un crecimiento de un **9.22%,** en relación al año 2018 que registró un 88%.

Cuadro No. 5

Índice de Gestión Presupuestaria					
Código		**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**3T**
IGPS01	**Sub Indicador de Eficacia (50%)**	**100%**			
IGPS02	**Sub Indicador de Correcta Publicación de Información presupuestaria (50%)**	**94%**			
S02-01	La institución pública su presupuesto en el plazo establecido?	100%	100%	100%	100%
S02-02	Utiliza correctamente los clasificadores presupuestarios?	100%	100%	100%	100%
S02-03	Los valores del presupuesto publicado coinciden con el SIGEF?	100%	100%	100%	100%
S02-04	La institución pública su ejecución en el plazo establecido?	0%	100%	100%	67%
S02-05	Utiliza correctamente los clasificadores presupuestarios?	100%	100%	100%	100%
S02-06	Los valores de la ejecución publicada coinciden con el SIGEF?	100%	100%	100%	100%
IGP	**Índice de Gestión Presupuestaria (100%)**	**97.22%**			

Fuente: DIGEPRES

v. Indicador de Compras y Contrataciones (PACC)

En el Índice del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (ISNCCP), a cargo de la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas, en su última medición correspondiente al trimestre julio-septiembre 2019 reporta una puntuación de **92.85%**. El crecimiento reflejado fue de **16.85%,** con relación al mismo periodo del año 2018**,** donde la puntuación fue **76%.**

Cuadro No. 6

Indicador SISCOMPRAS			
Actividad	**Primer Trimestre**	**Segundo Trimestre**	**Tercer Trimestre**
Planificación de Compras	15.00	15.00	15.00
Publicación de Procesos	15.00	15.00	15.00
Gestión de Procesos	18.62	19.31	19.43
Administración de Contratos	23.00	24.00	23.42
Compras a MiPymes y Mujeres	20.00	20.00	20.00
Resultado	**91.62**	**93.31**	**92.85**

Fuente: Base Datos DIDA

vi. Informe de Auditoria a la Gestión y Resultados del Año 2018

En auditoría realizada en el año 2019 por la Contraloría General del Sistema, a la gestión del año 2018, dio como resultado el siguiente dictamen: *"La entidad empleó criterios de eficiencia, economía y ética en la utilización de los recursos para cumplir con las metas del POA. De igual manera, observamos la eficacia en el razonable cumplimiento de las metas planificadas en los plazos fijados".*

En el mes de agosto de este 2019 la Cámara de Cuentas de la República remite a la DIDA la comunicación 013653/2019 que indica: *"…La entidad ha cumplido en un cien (100%) porciento con la adopción e implementación de las recomendaciones contenidas en el Informe de Auditoria previamente mencionado, conforme a lo establecido en la Ley 10-04…"*

3. Perspectiva de los Usuarios

i. Servicios en Línea y Simplificación de Trámites: Implementación de medios novedosos para ofertar los servicios

A partir de febrero del 2019, se dio inicio a la prestación de **14 Servicios en Línea** para ser ofrecidos de forma online a los ciudadanos. A noviembre, a través de ese servicio hemos atendido **más de 4 mil solicitudes**, contribuyendo así a facilitar el acceso a los servicios de forma más rápida y económica para los usuarios.

A continuación, citamos los servicios que se brindan por esta vía:

1. Solicitud de Historial de Aportes al SDSS.
2. Solicitud de Asignación de NSS a Mayores de Edad.
3. Solicitud de Certificaciones de Aportes con Fines de Demanda en Tribunales o Uso Consular.
4. Solicitud de Certificaciones de Aportes Hora y Fecha de Registro en el SDSS con Fines de Demanda en Tribunales.
5. Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud.
6. Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro de Pensiones.
7. Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS.
8. Informaciones Generales del SDSS.
9. Atención de Quejas, Denuncias y Reclamaciones.
10. Solicitud de Carta de No Cobertura de Salud.
11. Solicitud de Capacitación sobre el SDSS.
12. Operativa de Orientación y Defensoría en Centros Públicos y Privados.
13. Solicitud de Asignación de NSS a Menores de Edad.
14. Solicitud de Asesorías Legales.

Así mismo, para finales de marzo del presente año, la institución puso en funcionamiento el Chat en Línea en nuestro portal, el cual nos ha permito establecer más de 6 mil interacciones con los afiliados, los que han recibido respuesta inmediata y en tiempo real a todas sus dudas y reclamos.

También a través del correo oficial de la intuición info@dida.gov.do hemos ofrecido más de 1,503 asistencias lo que implica agilización de trámites y ahorro de recursos, para los afiliados en traslados y para la institución en términos de tiempo y material gastable.

ii. Índice de Satisfacción de los Afiliados por los Servicios Recibidos

En la última encuesta aplicada en este año durante el proceso de la auditoría al año fiscal 2018 por parte de la Contraloría General del Sistema Dominicano de Seguridad Social (CGSDSS) arrojó un 96% de satisfacción de los usuarios por los servicios recibidos en la DIDA.

Valoración de los usuarios en un 97% de satisfacción de los servicios recibidos expresada mediante encuestas levantadas mensualmente por la institución.

a) Otras Acciones Desarrolladas

1. Servicios de Información, Asesoría Legal y Orientación

En el año 2019, la institución continúo fortaleciendo los procesos de mejorar el servicio a los afiliados, estableciendo las siguientes medidas:

- Creación de la Sección de Servicios en Línea para el manejo de las solicitudes de los diferentes servicios que brinda la institución.

- Implementación del Sistema de Control de Turnos Automatizado que eficientiza y agiliza el tiempo de atención a los usuarios.
- En la oficina central se asignó flota al personal que trabaja en la recepción para asistir a los usuarios a través del servicio en línea, lo que contribuye a la disminución del tiempo de espera en nuestros servicios presenciales.
- Se han creado varios módulos para estandarizar el manejo y agilización de solicitudes de Constancias de Afiliación y Cartas de Cobertura.
- Se instaló en el área de recepción una impresora, así como una Tablet para agilizar los procesos, descongestionar el área y disminuir el tiempo de espera de los usuarios.

En el presente período otorgamos 1 millón 535 mil 656 asistencias u orientaciones a la población a nivel nacional, las cuales se incrementaron en un 6% con relación al período enero-noviembre 2018, donde se entregaron 1 millón 446 mil 720 asistencias. El 38% de las asistencias brindadas fueron sobre el SFS, igual a 579 mil 150 orientaciones, estas aumentaron un 4% en relación al mismo período del año 2018; el 25% fue sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, igual a 377 mil 252 y el 1% sobre el SRL equivalente a 22 mil 826.

Cuadro No. 7

Cuadro comparativo de Asistencias Brindadas Por Tipo de Seguros			
Periodo Enero-Noviembre 2018- 2019			
Asistencias por Tipos de Seguros	**Año 2018**	**Año 2019**	**Diferencia absoluta**
Aspectos Generales del (SDSS)	531,193	556,428	25,235
Seguro Familiar de Salud (SFS)	559,248	579,150	19,902
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	226,290	377,252	150,962
Seguro Riesgo Laborales (SRL)	19,990	22,826	2,836
Total general	**1,446,720**	**1,535,656**	**88,936**

Fuente: Base Datos DIDA

A través de los representantes de la institución ubicados en los Puntos de Información en las Prestadoras de Servicios de Salud, se ofrecieron 15 mil 347 servicios de información sobre el Seguro Familiar de Salud como una forma de acercar los servicios a los usuarios desde los centros de salud donde se originan los problemas.

Cuadro No. 8

Asistencias Brindadas a Usuarios			
Periodo Enero-Noviembre 2018-2019			
Mes	**2018**	**2019**	**Diferencia Absoluta**
Enero	126,822	136,613	9,791
Febrero	130,396	130,208	-188
Marzo	129,190	138,883	9,693
Abril	122,263	121,095	-1,168
Mayo	128,366	141,316	12,950
Junio	125,309	108,868	-16,441
Julio	136,663	168,491	31,828
Agosto	138,278	145,108	6,830
Septiembre	112,597	139,167	26,570
Octubre	147,684	162,171	14,487
Noviembre	149,152	143,736	-5,416
Total general	**1,446,720**	**1,535,656**	**88,936**

Fuente: Base Datos DIDA

Del total de personas que solicitaron algún tipo de asistencia u orientación durante el periodo enero-noviembre 2019 por los diferentes medios, 776 mil 936 fueron hombre, representando el 51% de las personas y 755 mil 720 fueron mujeres, representando un 49%, lo que nos indica que los hombres registraron una mayor demande de servicios sobre el SDSS.

Desde el año 2016 a la fecha se han brindado *5* millones 814 mil 623 asistencias u orientaciones, representando prácticamente la mitad (48%) de todas las asistencias brindadas desde la fundación de la institución. Desde el año 2002 a la fecha hemos entregado más de 12 millones 222 mil 453 asistencias u orientaciones a la población a nivel nacional.

2. Servicios de Asesorías Médicas:

Se ofrecieron 14 mil 477 consultas de asesorías médicas sobre coberturas de servicios de salud, de las cuales 10 mil 840, equivalente al 75% corresponden a afiliados del Régimen Contributivo y 3 mil 637, igual al 25%, al Régimen Subsidiado.

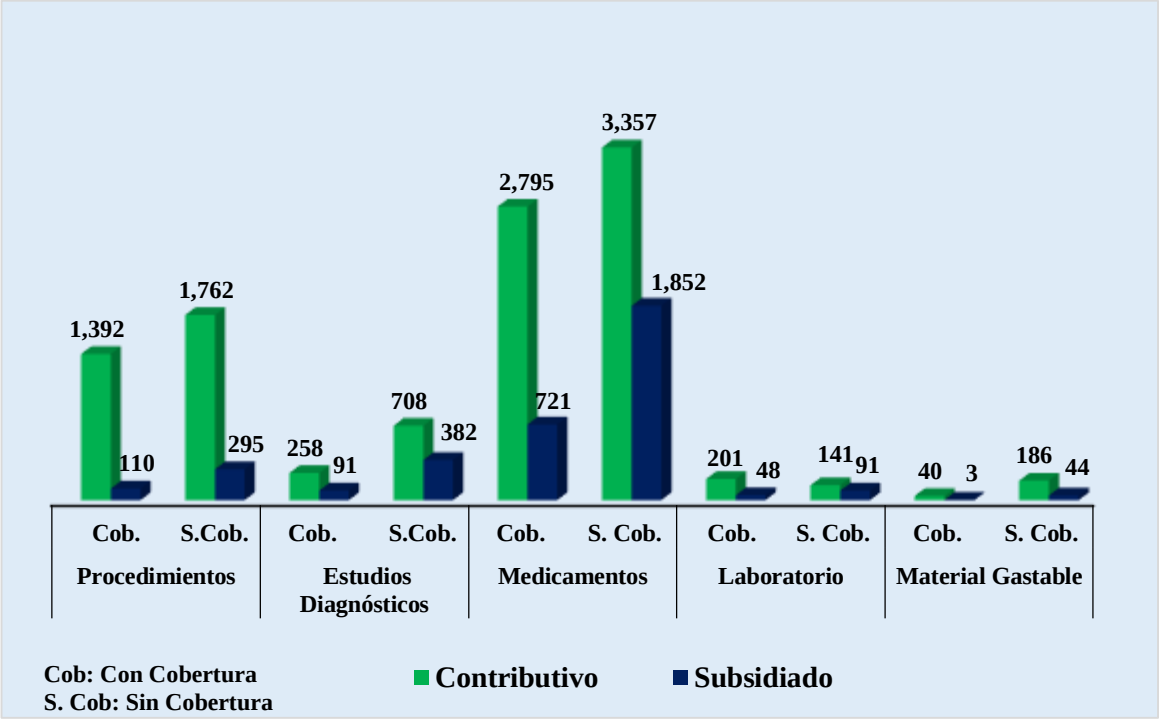
Las consultas de asesorías médicas se incrementaron en un 14% con relación a las 12 mil 653 brindadas en el 2018 para el mismo período, las consultas de asesoría es una forma de orientar a los usuarios sobre la cobertura de servicios de salud indicados y para la entrega de la cata de cobertura si fuera necesario.

Según el tipo de servicio brindado, de las 14 mil 477 asesorías médicas ofrecidas, 8 mil 818, es decir, el 61% no tenían cobertura, representando los medicamentos el mayor porcentaje con 59%. Se destaca el hecho que de 3 mil 637 asesorías brindadas en el Régimen Subsidiado, 2 mil 664, es decir, el 73% no tenían cobertura.

Producto de las asesorías médicas brindadas, se entregaron a los afiliados 8 mil 145 cartas de no cobertura por procedimientos de salud y medicamentos no cubiertos por el PDSS, estas mostraron un crecimiento de 32%, en relación a las 6 mil 172 entregadas en el 2018, beneficiando a miles de personas que solicitaron el servicio.

Gráfico No. 1

Asesorías Médicas y Cobertura por Tipo de Servicios, enero-noviembre 2019



Fuente: Base de Datos DIDA

Desde el año 2016 a la fecha hemos brindado 50 mil 813 consultas de asesorías médicas, representado estas más de la mitad (51%) de las 100 mil 015 brindadas desde el año 2008 cuando iniciamos con este servicio.

3. Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

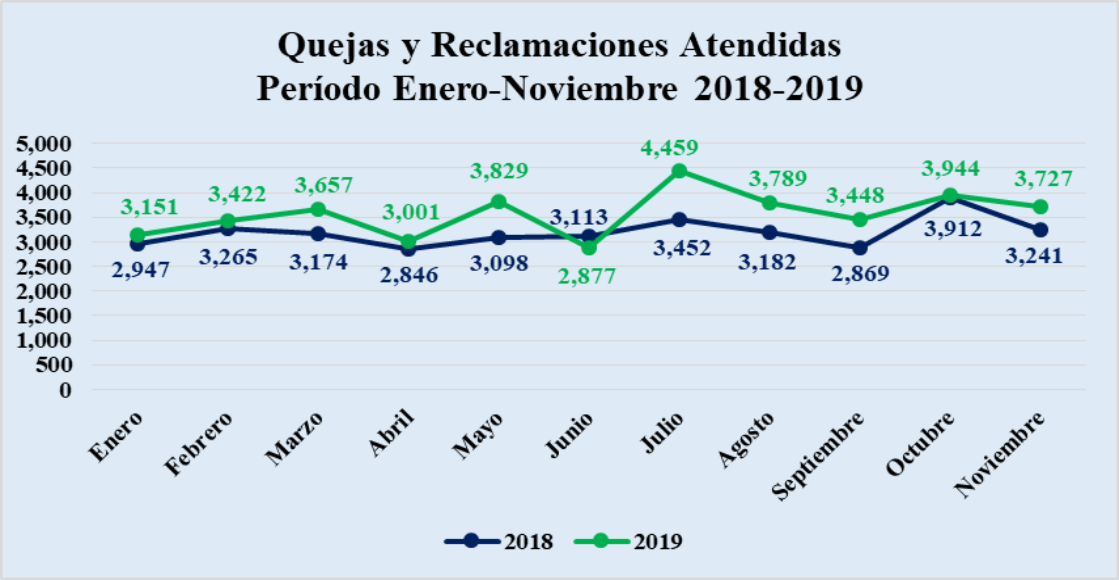
En el período se atendieron 39 mil 304 quejas y reclamaciones, las cuales aumentaron en un 12% en relación al mismo periodo del año 2018 donde se atendieron 35 mil 099.

Cuadro No. 9

Quejas y Reclamaciones atendidas			
Enero-Noviembre 2018-2019			
Mes	**2018**	**2019**	**Diferencia Absoluta**
Enero	2,947	3,151	204
Febrero	3,265	3,422	157
Marzo	3,174	3,657	483
Abril	2,846	3,001	155
Mayo	3,098	3,829	731
Junio	3,113	2,877	-236
Julio	3,452	4,459	1,007
Agosto	3,182	3,789	607
Septiembre	2,869	3,448	579
Octubre	3,912	3,944	32
Noviembre	3,241	3,727	486
Total general	**35,099**	**39,304**	**4,205**

Fuente: Base Datos DIDA

Grafico No. 2



Fuente: Base Datos DIDA

El 35**%** de las quejas y reclamaciones atendidas fueron sobre el Seguro Familiar de Salud (SFS), equivalente a 13 mil 670: el 8% fue sobre el Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia igual a 3 mil 023 y el 0.3% sobre el SRL, igual a 119 y 22 mil 492 sobre aspectos generales sobre el SDSS, equivalente al 57% de las quejas y reclamaciones.

Desde el año 2016 a la fecha se han atendido 141 mil 891 quejas y reclamaciones, representando el 53% de todas las atendidas desde la fundación de la institución que hacienden a 268 mil 164.

Se entregaron 7 mil 065 certificaciones de aportes solicitadas por afiliados del SDSS para fines de demanda en tribunales y uso consulares, aumentando un 7% en relación al período enero-noviembre 2018, donde se entregaron 6 mil 597 certificaciones de aportes.

Se entregaron 53 mil 039 constancias de históricos de descuentos a los afiliados, registrando un crecimiento de un 21%, en relación a los 43 mil 856 constancias de históricos entregadas en el período enero-noviembre 2018.

Se reportaron Mil 182 empresas en falta al Ministerio de Trabajo por violación a la Ley 87-01, presentando un incremento de un 28%, en relación al período enero-noviembre del año 2018 donde fueron reportadas 923 empresas.

4. Asesorías legales

Se brindaron 450 asesorías legales, beneficiando a empresas, afiliados y abogados y departamentos, entre otros, sobre la Ley 87-01, reglamentos y disposiciones vigentes vinculadas a la seguridad social. Las asesorías legales emitidas aumentaron un 16%, en relación a las 386 ofrecidas en el período enero-noviembre 2018.

5. Acciones y Resultados de las Defensorías Colectivas

Se tramitaron decenas de Defensorías Colectivas a las instancias del sistema, las cuales buscan contribuir a facilitar el acceso a los beneficios y servicios del SDSS, obteniendo los siguientes resultados en dos (2) de ellas:

- Resolución del CNSS No. 471-02 d/f 23/05/2018 que aprobó el Procedimiento para la aplicación de aportaciones y contribuciones al SDSS ajustado al salario Mínimo Cotizable.
- Solicitud al CNSS de revisión urgente situación denegación cobertura en el SFS por preexistencia y cumplimiento de la Resolución 332-03 del CNSS. El CNSS emitió su Resolución 474-04 d/f 11/07/2019 instruyendo a las ARS cumplir cobertura FONAMAT sin exclusiones ni preexistencia contenida en el Art. 9 de esa normativa e instruyendo a SISALRIL vigilar el cumplimiento de esta disposición.

6. Coordinación interinstitucional.

Desde sus orígenes, la DIDA mantiene relación de trabajo interinstitucional con entidades del SDSS y otros organismos relacionados, como son: Servicio Nacional de Salud (SNS), Comisión Técnica de Discapacidad de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), Superintendencia de Pensiones (SIPEN), la Comisión Técnica de Traspasos CCI-Reparto, Instituto Nacional de Bienestar Magisterial (INABIMA), Ministerio de Hacienda (MH) y el Ministerio de Salud Pública (MSP), entre otras, lo que nos ha permitido solucionar miles de casos de quejas y reclamaciones.

En 39 reuniones celebradas con las comisiones técnicas de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) y la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) al mes de octubre del presente año, fueron aprobado Mil 255 certificaciones para pensiones, de las cuales 646 fueron aprobadas por la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD) de SIPEN y 609 pensiones por la Comisión Técnica de Discapacidad (CTD) de la SISALRIL.

7. Logros en el cumplimiento de las metas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2019-2022)

El Plan Nacional Plurianual del Sector Publico (PNPSP 2019-2022) se ejecutó en un 100**%** en 2 de las 4 metas de producción planificadas para el año 2019, según se muestra en el cuadro No. 10 de producción prioritaria del período analizado.

Cuadro No 10
Comportamiento de la Producción Prioritaria, según el PNPSP 2019-2022
Período: Enero-noviembre 2019

Producción Pública	Unidad de Medida	Línea Base 2016	Producción Planeada 2019	Producción Generada 2019	% de Avance Según lo Planeado
Información y asesoría legal	Personas asistidas (Miles)	973,356	1,642,358	1,535,656	94
Servicios de defensoría legal	Defensorías asistidas (Miles)	19,768	38,220	39,304	100
Estudios de opinión sobre el SDSS	Cantidad de estudios realizados	1	0	0	0
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Cantidad de informes de supervisión	520	385	472	100
Supervisión del SDSS, desde el punto de vista del usuario	Número de encuentros con participación de la población	76	40	38	95

Fuente: Base Datos DIDA

Como se puede observar en el cuadro No. 10, los servicios de Información, Asesoría Legal y Defensoría Legal se cumplieron en un 94% y 100%, respectivamente. La meta de supervisión a las Unidades de Atención Primaria (UNAP), Hospitales y Estancias Infantiles se cumplió en un 100%, no obstante, la meta de los encuentros en las UNAP se avanzó en un 95% al mes de noviembre 2019.

La información y orientación a la población sobre sus derechos y deberes establecidos en la Ley 87-01 de la seguridad social, así como las supervisiones realizadas a las Unidades de Atención Primaria (UNAP), Hospitales y Estancias Infantiles y el

monitoreo a través de estudios, desde el punto de vista de los afiliados, ha contribuido al logro de los objetivos de la END 2030.

8. Servicios de Promoción e Información sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

En el 2019 se determinó realizar un cambio a la metodología de supervisión utilizada en los Prestadores de Servicios de Salud de la Red Pública y en las Prestadoras de Servicios de Estancias Infantiles, con la finalidad de tomar en cuenta aspectos más relevantes que permitan mejorar estos servicios a cargo del Estado para los ciudadanos. Los formularios de supervisión de los Prestadores de Servicios de Salud fueron reestructurados en todo su contexto, valorando aspectos como recursos humanos, equipamiento, suministros de medicamentos, estrategias de promoción, prevención, e infraestructura, entre otros.

- El formulario de satisfacción de usuarios fue modificado, enfocando su estructura en la calidad del servicio y el gasto de bolsillo, lo que nos permite realizar una defensoría más eficaz.
- El formulario de supervisión de Estancias Infantiles fue modificado y creado el instrumento de valoración de satisfacción del usuario.

Se programó hacer un mayor uso y presencia en las redes sociales, por la influencia de estas en la población para transmitir e informar sobre la Ley 87-01, normativas y resoluciones emitidas, en ese sentido hemos realizado:

- **680** publicaciones sobre el SDSS a través del twitter**,**
- **659** publicaciones sobre el SDSS a través del Facebook,
- **428** publicaciones sobre el SDSS a través del Instagram.
- **64** publicaciones a través de YouTube.
- **730 mil 750** usuarios nos visitas de forma periódica a la página web, procedente de más de 150 países, entre los que se destacan: España, Estados Unidos, México, Argentina, Colombia, Perú, Costa Rica, Chile, India, entre otros.
- **551** participaciones en programas de radio, televisión y prensa escrita.
- *20* Programas DIDA Radio producidos y transmitidos.
- 31 retransmisiones a través de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).
- Además, a través del correo electrónico hemos enviado cientos de documentos y servicios de noticias a más de 3 mil usuarios a nivel nacional e internacional.

9. Alcance de la campaña publicitaria sobre reclamo efectivo de los afiliados al SFS del año 2019

La campaña publicitaria sobre reclamo efectivo de los afiliados al SFS, colocada en televisión alcanzó una población objetivo de un 32 %, equivalente a 887 mil 772 personas y en radio de 41%, equivalente a 1 millón 143 mil 389 personas. La población objetivo fue de 2 millones 728 mil 851 personas. La campana fue colocada en prensa escrita, cines y redes sociales, alcanzado una población objetivo de más de 2.9 millones de personas, según la medición realizada por la empresa CONTACTO.

En actividades de promoción se realizaron 200 charlas y 17 talleres de orientación y defensoría, beneficiando a más de 7 mil personas al mes de noviembre 2019. Los talleres impartidos fueron dirigidos a las siguientes instituciones, empresas y asociaciones:

- Ministerio de Trabajo, Hato Mayor del Rey.
- Profesionales del área de contabilidad.
- Abogados y Jueces Nagua.
- Asoc. Nac. de Profesionales Agropecuarios (AMPA).
- Estudiantes de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra-PUCMM.
- Abogados Laboralistas y Corporativos en el D.N.
- Directores del Distrito 12-02, San Rafael del Yuma, La Altagracia.
- Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF) de La Vega.
- profesionales de Derecho del Municipio de Villa Hermosa, La Romana.
- Asociación Nacional de Profesionales Agropecuarios -ANPA-, en Moca.
- Empleados del Central Romana Corporation LTD
- Estudiantes de la UASD de Bonao, Monseñor Nouel.
- Estudiantes de término del área de contabilidad de la Fundación Casa de la Mujer en la Romana.
- Encargados de varias empresas de RR. HH, provincia La Altagracia y el Colegio de Contadores Filial la Altagracia. Higüey.
- Encargados de Recursos Humanos y representantes de empresas turísticas de Bávaro-Verón-Punta Cana, provincia La Altagracia.

- Abogados, en Mao.

Cuadro No. 11

Principales Actividades de Promoción Periodo Enero-Noviembre 2019	
Actividades	**Cantidad**
Encuentros y reuniones con encargados de RRHH de instituciones públicas y privadas	194
Participación en ferias para dar a conocer los derechos y beneficios a los afiliados al SDSS	6
Operativos de orientación y defensoría en centros de salud y de trabajos	149
Conferencias y charlas impartidas a instituciones públicas y privadas	200
Talleres de orientación dirigidos a profesionales de diferentes sectores	17
Supervisión a Centros de Salud del Primer Nivel de Atención (UNAP)	431
Encuentros en las UNAP con participación de la población	43
Supervisión a Estancias Infantiles	40
Reuniones con actores sociales para orientar sobre los beneficios de La Ley 87-01	213
Seguimiento acuerdos de colaboración firmados	47
Firma de Nuevos Acuerdos de colaboración	4

Fuente: Base Datos DIDA.

Cuadro No. 12

Principales Actividades de Comunicación Periodo Enero-Noviembre 2019	
Actividades	**Cantidad**
Programas DIDA Radio transmitidos	22
Elaboración de capsulas educativas	8
Participación en medios de comunicación (Radio, Televisión y prensa escrita)	327
Servicios de Noticias publicados con informaciones sobre el SDSS	210
Publicaciones a través de las redes	1242
Publicación de revistas y boletines digitales	5
Publicaciones a través de YouTube	64

Fuente: Base Datos DIDA.

10. Evento: conferencia “Avance y Perspectiva del Sistema Dominicano de Seguridad Social”

El evento regional se realizó en el mes de octubre en la ciudad de Santiago conjuntamente con la Asociación de Comerciantes e Industriales de Santiago (ACIS), donde participaron representantes de los diferentes sectores de la sociedad de todas las provincias de la región norte.

La conferencia tuvo como objetivo ofrecer la oportunidad a las autoridades del Sistema de presentar a los afiliados y organizaciones de la sociedad civil en la Región Norte del País, sus puntos de vista sobre los avances de la Seguridad Social.

También participó como expositor el presidente de la Asociación de Comerciantes Industriales de Santiago (ACIS) Sandy Filpo, quien rindió un reconocimiento a la institución por el interés de involucrar los sectores empresariales y sociales en el desarrollo del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Participaron como exponentes las autoridades del SDSS: el Viceministro de Trabajo en representación del Presidente del CNSS, Nicolás Restituyo, el Gerente General del CNSS, Rafael Pérez Modesto, el Superintendente de Salud y Riesgos Laborales, Dr. Pedro Luis Castellanos, el Tesorero de la Seguridad Social, Henry Sadhalá, el Superintendente de Pensiones Ramón Contreras Genao y la Directora de la DIDA. Nelsida Marmolejos. Además, participó como expositor el Presidente de la Asociación de

En el evento participaron más de 260 personas relacionadas con las instituciones del sistema. De los diferentes sectores de la sociedad civil de la región.

11. Firma de nuevos acuerdos

Durante el año 2019 la DIDA ha firmado 4 nuevos acuerdos de colaboración interinstitucional con otras instituciones, los cuales destacamos a continuación

- En el mes de agosto el Instituto Nacional de Administración Publica INAP y la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) firman acuerdo de colaboración para organizar actividades de formación académica y capacitación de los recursos humanos del sector público. En lo adelante el INAP y la DIDA sumarán esfuerzos y recursos para establecer una colaboración mutua que les permita organizar actividades de formación académica y capacitación de los recursos humanos del sector público, se comprometen a diseñar e impartir programas de capacitación en Seguridad Social en la modalidad de cursos orientados a formar expertos en el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y de formadores para difundir las informaciones en todas las áreas transversales del Sistema entre otras iniciativas de capacitación.
- Fue firmado en agosto un acuerdo con Radio Educativa Dominicana para la producción y trasmisión del programa DIDA Radio a partir del 1ro. de agosto en horario de 4 a 5 pm.

- En junio fue firmado el acuerdo de desempeño institucional para la aplicación de la evaluación del desempeño institucional entre el Ministerio de Administración Pública y la DIDA**.**
- En el mes de octubre se firmó un acuerdo de colaboración entre la DIDA y la ACIS con el objetivo de promover y difundir los beneficios del SDSS entre los sectores aglutinados en la asociación y en la población en general mediante acciones conjuntas planificadas por ambas instituciones.

V- Gestión Interna

a) Desempeño financiero y administrativo

Para el año 2019, se programaron gastos por RD$207,108,183.99 de los cuales se ejecutaron RD$ 185,431,410.09 equivalente a un 90% al mes de noviembre, quedando pendiente por ejecutar RD21, 676,773.90.

Cuadro No. 14

Presupuesto Ejecutado al 30 de Noviembre 2019					
Concepto	**Presupuesto Inicial**	**Presupuesto Vigente**	**Monto Ejecutado**	**Balance**	**%**
Remuneraciones y Contribuciones	139,793,060.00	146,738,222.24	132,470,180.02	14,268,042.22	90%
Contratación de Servicios	42,102,683.00	38,085,722.45	33,184,170.59	4,901,551.86	87%
Materiales y Suministros	11,691,594.00	11,791,904.85	10,026,223.36	1,765,681.49	85%
Transferencias Corrientes	400,000.00	402,000.00	385,621.71	16,378.29	96%
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	6,230,000.00	10,090,334.45	9,365,214.41	725,120.04	93%
Total General	**200,217,337.00**	**207,108,183.99**	**185,431,410.09**	**21,676,773.90**	**90%**

Fuente: Dpto. Financiero, SIGEF.

- Ejecución del Plan De Compras y Contrataciones en un 100%, realizándose 120 procesos de compras directas, 27 procesos de compras menores y 1 procesos por comparación de precios y se realizaron 152 órdenes de compras.
- Más de 120 reposiciones de caja chica entregada oportunamente para cubrir gastos menores en la oficina central y provinciales.
- Entrega oportuna de suministro de oficina y material gastable a departamentos y oficinas provinciales para sus operaciones.
- Remozamiento de pintura a diferentes oficinas provinciales y adquisición de 52 unidades de muebles de oficina y de equipos electrodomésticos.
- Se realizaron más de 117 actividades de mantenimiento y reparaciones de equipos de transporte y de oficinas.

1. Contrataciones y Adquisiciones

El Plan de Compras y Contrataciones (PACC) para el año 2019 que contaba con un presupuesto de RD$29,010,083.00. Se ejecutó en un 100%, ya que fueron ejecutados un total RD$32,654,437.45, producto de un incremento a los fondos asignados para el fortalecimiento de los sistemas y equipos informáticos de la institución.

2. Apertura de Oficina Regional Norte

Como parte del proyecto de regionalización, en el mes de junio 2019 se dio apertura a la primera oficina regional en el norte, con asiento en Santiago, abarcando las oficinas provinciales de: Santiago, La Vega, Mao, Puerto Plata, Samaná y San Francisco de Macorís.

3. Gestión de los Recursos Humanos

En todo el período el Departamento de Recursos Humanos conjuntamente con la división de Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión han logrado avanzar significativamente en el cumplimiento de los 25 indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), llevando el indicador al mes de noviembre a **88.96%.** Entre las actividades realizadas para el avance alcanzado en el SISMAP se encuentran:

- Se realizó el cuadro con la Planificación de los Recursos Humanos necesario para el 2019 aprobado por el MAP.
- Se realizó el Manual de Cargos aprobado por el MAP.

- Realizado el Absentismo y Rotación del personal aprobado por el MAP.
- Acuerdo de Desempeño por resultado aprobado por el MAP.
- Evaluación del Desempeñó por Resultados y Competencias aprobada por el MAP.
- Realizado Plan de Capacitación aprobado por el MAP.
- Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo aprobado por el MAP
- Aplicada la Encuesta de Clima Laboral y Plan de Mejora, llevando de 0% a 100% el indicador.
- Aprobación de la revisión de nuestro Manual de Cargos Clasificados acorde con la Estructura de Puestos, a través de la Resolución No. 001-2019 del Ministerio de Administración Pública.
- Incorporación del Sistema RECLASOFT del Ministerio de Administración Pública para el cálculo de las Prestaciones Laborales.
- Inicio proceso implementación de concursos públicos para los grupos III, IV y V.
- Adecuación de la Nómina conforme al Manual de Cargos aprobado y a la estructura programática de DIGEPRES (Resolución No. 001-2019 del MAP).

4. Formación y Capacitación a Empleados

El Departamento de Recursos Humanos en coordinación con instituciones reconocidas como el INFOTEP, INAP, el MAP, CAPGEFI, SISALRIL, CNSS, ONE, UNAPEC, MEPyD, Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS), entre otros, realizó y coordinó un (1) Master, diez (10) diplomados, ocho (8) cursos, veinte ocho

(28) talleres, diez (10) charlas, tres (3) conferencias, un (1) congreso y siete (7) capacitaciones continuas al personal, beneficiando al 70% de los empleados en los siguientes temas:

5. Cursos

Introducción a la Hacienda Pública; Alineamiento Estratégico y Competencias; Gestión de Calidad en la administración Publica aplicando CAF; Política de Envejecimiento en Centroamérica y el Caribe: Implementando estrategias para el envejecimiento poblacional; Liderazgo, Supervisión y Comunicación; Manejador de Paquete de Oficina; Fortalecer las competencias técnicas del servidor para la realización de compras eficientes de bienes y servicios; Liderazgo y Supervisión, impartidos por INFOTEP, CAPGEFI y el INAP.

6. Talleres

Taller sobre Ciberseguridad; Taller sobre Seguro de Riesgos Laborales; Taller sobre Lineamientos Metodológicos para la Actualización 2020; Guía para la Elaboración de Manuales de Organización y Funciones en el Sector Público; Taller de Socialización de la Ley Núm. 247-12; Taller de Elaboración de Encuesta de Satisfacción de los Servicios; Taller Introducción a la Hacienda Pública; Taller de Función Pública; Empoderamiento y la Proactividad como herramienta para la competitividad; Desarrollando el capital humano con excelencia; Taller sobre la Ley 210-19 sobre el uso correcto de los símbolos partiros en las instituciones del Estado, regulaciones y su ámbito de aplicación; Talleres de socialización de la política de transversalización del enfoque de género en las estadísticas

oficiales; Taller sobre Rendición de Cuentas; Taller Internacional Seguridad de Productos y Servicios y la Protección de los Consumidores; Taller Redacción de Informes Técnicos; Taller Gestión de la Comunicación Gubernamental; Taller Administración de Contratos Bienes y Servicios de Consultoría en General; Taller Elaboración de Términos de Referencias para Contrataciones Efectivas; Taller Técnicas para Compras Eficientes de Bienes y Servicios de no Consultoría; Taller Básico SIGEF. Impartidos por COMITÉ CIBERSEGURIDAD; Proconsumidor; ONE; MAP; INFOTEP; CAPGEFI; INAP; MEPyD; Compras y Contrataciones.

7. Diplomados

Diplomado en seguridad social; Diplomado en Diseño, Ejecución y Evaluación de Proyecto; Diplomado en Ética Pública; Diplomado Experto en Integridad Corporativa Transparencia y Buen Gobierno y Hacienda e Inversión Pública, impartidos por CNSS-INFOTEP; DIGEIG; INAP; UNAPEC y CAPGEFI.

8. Master

Master en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social, beneficiando a 2 personas.

9. Charla

Servidor Público Digital; Charla Ergonomía; Evaluación Económica del SDSS 2001-2015; Sumando vida a los años, revitaliza tu tercera edad; Benchlearnig sobre Responsabilidad social; Los Premios: Una estrategia para la innovación en Iberoamérica; Lanzamiento del Plan Estadístico Nacional 2020-2024; Presentación Oferta Formativa

INAP; Ley de Función Pública y el Cuidado del Medioambiente, impartidos por INAP; SRLSS; ONE; CAPGEFI; MAP y Orador Invitado, beneficiando a 202 personas.

10.Congreso

Prevención de Riesgos Laborales: SEGURIDAD, SALUD Y AGENDA 2030, impartidos por COPARDON.

11.Capacitación Continua

Inducción a la Seguridad Social desde el punto de vista Institucional; Taller de Supervisión en Centros de Salud, Entrenamiento Modulo Interno Control Proceso de Compras, impartidos por facilitadores internos encargados del área de Comunicaciones/ Jurídico y Orientación y Defensoría.

12.Actividades de Recursos Humanos

Cuadro No. 15

Principales actividades de Recursos Humanos	
Período Enero-Noviembre 2019	
Actividad	**Cantidad**
Personal ingresado	18
Personal egresado	28
Personal femenino	145
Personal masculino	87
Empleados oficina central	152
Empleados oficinas provinciales	80
Empleados con nombramiento probatorio en nómina	9
Nóminas realizadas	150
Acciones de personal de la institución	97
Cambio designación a empleados internos	46

Fuente: Base Datos DIDA

13. Gestión Jurídica

Durante el año 2019 se realizaron importantes actividades relacionadas con la protección jurídica de la institución y de los afiliados, desde el punto de vista de la protección de sus derechos. Se realizaron 30 contratos legalizados y notariados, incluyendo las renovaciones, se revisaron más de 831 comunicaciones, se realizaron 34 certificaciones de contratos a la Contraloría General de la República, 13 representación legal de la institución en los tribunales de la república, 60 revisiones legal de los procesos de compra y contrataciones, se participó en 26 reuniones en representación legal a los afiliados en el CNSS y otras instancias del sistema, se sometieron 27 Defensorías Colectivas al CNSS y otras instancias del sistema, entre otras acciones.

14.Fortalecimiento de la plataforma tecnológica

- Se instalaron y configuraron 3 nuevos servidores híper convergentes Dell Poweredge R740, para el proceso de virtualización de servidores y servicios.
- Se adquirieron Licencias para el proceso de virtualización tales como: 9-Licencias Microsoft Windows Server DCCore 2019 government, 300-Licencias Microsoft Windows Server rCal 2019 Gobernment y 3-Licencias VMware vSphere Essentials.

- Se adquirieron otros equipos y accesorios informáticos tales como: computadoras, Impresoras, Memorias para PCs, Teclados, Mouse, Baterías para el Data Center DIDA Central, repuestos, entre otros.

15. Implementación de Políticas de Ciberseguridad

Con el objetivo de lograr la protección en el manejo de la información y equipos tecnológicos, durante el año se dio inicio a la implementación de las políticas de seguridad informática. Avanzando en los siguientes temas:

- Conformación del Comité de Ciberseguridad.
- Contratación de una consultoría en Ciberseguridad.
- Establecimiento y socialización de las políticas de Ciberseguridad
- Aprobación de las Políticas de Seguridad Informática / Ciberseguridad.
- Seis (6) talleres a nivel nacional de socialización y ambientación sobre Seguridad Informática / Ciberseguridad impartidos a todo el personal de la institución.
- Instalación de una Solución de Antivirus / AntiSpan / Antimalware.
- Se realizó prueba y detección de vulnerabilidad externa (Pen Testing)
- Se aplicaron correctivos para controlar y evitar los ataques externos.
- Se creó la política para cambio de contraseñas en el dominio de red interna.

Bajo el programa de Republica Digital hemos avanzado en el desarrollo de las NORTIC, durante el año la institución adquirió dos nuevas certificaciones, la NORTIC A2

2013: Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano y la NORTIC A3 2014: Norma Sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano. Se completó el proceso y documentación para la auditoría que realiza la OPTIC para optar por la certificación de la NORTIC A5 sobre la prestación y automatización de los servicios Públicos del Estado Dominicano, esto debido a la materialización de las siguientes actividades:

- Realización de auditoría interna de los servicios en línea.
- Implementación de cambios y actualizaciones para los servicios en línea.
- Creación de perfiles y asignación de roles para migrar al Sistema de chat life del Departamento de Comunicación al DOD.

También se realizaron mejoras en las plataformas de servicios de la DIDA tales como:

- Proyecto SISSA-Unisigma: en el que se creó una pantalla para Consulta de Datos del Ciudadano, donde se realizaron pruebas en un ambiente piloto fuera de ambiente de producción.
- Se crearon métodos y librerías en desarrollo avanzado, pudiendo adaptarlo a la actual plataforma del SISAA para conexión al nuevo servicio Unisigma en un ambiente de Pre-Producción.
- Se habilitó la conexión a la nueva plataforma Unisigma en ambiente de Producción, funcionando en paralelo con Pre-Producción hasta quedar estable.

- Se realizó la separación y actualización servicios de datos e internet DIDA Barahona, para agilizar el trabajo en dicha oficina. Proceso similar se realizará con las oficinas de Santiago, San Pedro de Macorís y La Romana que están conectados al internet de la DIDA Central.

16. Gestión de Planificación y Desarrollo 2019

En el año 2019 las actividades del departamento de planificación y Desarrollo contenidas en el POA institucional se desarrollaron en más de un **96%**, destacándose el fortalecimiento del proceso de monitoreo, seguimiento y evaluación del POA 2019, lo que ha garantizado la ejecución del mismo por encima del 96%. Las actividades realizadas en el área de planificación y desarrollo más destacadas fueron las siguientes:

- Plan Operativo Año 2020 alineado al Presupuesto por RD$560. MM
- Coordinación PACC alineado con el POA y Presupuesto 2020.
- Remisión memoria año 2018 al Ministerio de la Presidencia y al CNSS.
- Revisado y actualizado el Plan Nacional Plurianual del Sector Publico (PNPSP) 2020-2023 en el sistema RUTA.
- Ajuste Presupuesto en RUTA, según lo aprobado por DIGEPRES y Congreso Nacional del año 2019.
- Presentación Propuesta de Modificación Estructura Programática (Actividades) a DIGEPRES 2020.

- Ajuste de resultados de la ejecución producción y presupuesto en RUTA, según DIGEPRES y CONGRESO año 2018.
- Informe de gestión primer y segundo trimestre 2019.
- Dos (3) Informes de monitoreo de ejecución del POA, Presupuesto y PACC, primer y segundo trimestre 2019.
- Informe estadístico primer y segundo trimestre 2019.
- Informe Estadístico año 2018.
- Cargar en el SIGEF la producción física financiera año 2019.
- Programación de las metas físicas-financieras por trimestre año 2019 en el SIGEF
- Registrado en el SIGEF la ejecución de las metas físicas-financieras primer y segundo trimestre año 2019
- Presentado informe de ejecución y evaluación del POA y presupuesto del año 2019, alineado al PE 2014-2019 (enero-abril 2019)
- Presentado al CNSS el Plan Operativo Anual (POA) y Presupuesto año 2020
- Presentado informe al CNSS sobre justificación del presupuesto por RD$560 MM para el año 2020
- Presentado informe con los resultados del Índice de Transparencia Gubernamental (ITG) del primer trimestre 2019
- Presentado informe de monitoreo e indicadores del PE del SDSS 2014-2019.

17.Desarrollo Organizacional y Calidad de la Gestión

Durante el presente periodo hemos logrado avanzar en el desarrollo de varios sub indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administracion Publica (SISMAP) que a continuación detallamos:

- Se aprobó la Carta Compromiso al Ciudadano por parte del MAP.
- Se realizó el autodiagnóstico institucional utilizando la metodología CAF con la asesoría del MAP, con lo que logramos subir este indicador de un 60% a un 100%.
- Se elaboró el Manual de los Procesos Misionales de los departamentos de Orientación y Defensoría, de Promoción y Estudios e Investigación de acuerdo a los requerimientos y formato del MAP, logrando aumentar el indicador de un 70% a un 90.
- Se diseñó el Plan de Mejora CAF, para seguir fortaleciendo el accionar de la institución aprobado por el MAP y cargado al SISMAP.
- Elaborado Acuerdo de Desempeño Interinstitucional DIDA-MAP para desarrollar el Plan de Mejora surgido del autodiagnóstico CAF, logrando llevar este indicador de 0% a 75%.
- Transparentada las informaciones de servicios y funcionarios de la DIDA en el Observatorio de Servicios Públicos del MAP, manteniendo este indicador en un 100%.

VI-Reconocimientos Institucional

El presidente de la Asociación de Comerciantes Industriales de Santiago (ACIS) Sandy Filpo, reconoció a la DIDA por el interés de involucrar a todos los gerentes del Sistema, sectores empresariales y sociales en el desarrollo del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS)

Este reconocimiento fue expresado en el marco del almuerzo conferencia de carácter regional sobre los "Avances y Perspectivas del Sistema Dominicano de Seguridad Social" celebrado en Santiago en el octubre con la colaboración de la ACIS, donde ambas entidades firmaron un acuerdo de colaboración para promover el Sistema Dominicano de la Seguridad Social en esa Región.

a) Reconocimiento al Merito

Medalla de Reconocimiento al Mérito, entregada en el mes de enero por el Ministerio de Administración Pública (MAP) a la señora Margarita Perallón, empleada de nuestra institución.

VII-Proyecciones para el año 2020

a) Actividades

Los retos y desafíos para el año 2020, es seguir contribuyendo al logro de las metas presidenciales y al cumplimiento del Programa de Gobierno 2017-2020, elevar el Índice de Transparencia Gubernamental por encima del **90%,** a través del cumplimiento de los siguientes sub indicadores de gestión: ***Transparencia Gubernamental, Gestión Presupuestaria, Compras y Contrataciones Públicas, Normas Básicas de Control Interno (Nobaci), Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), uso de las TIC e Implementación del Gobierno Electrónico y la Ley de Libre Acceso a la Información Pública".***

Ampliación de cobertura de información, orientación y defensoría a los afiliados al SDSS implementado la siguiente estrategia y acciones que se detallan a continuación:

- **Implementación Proyecto República Digital:** Fortalecer los servicios de Tecnología de la Información y Comunicación, actualizando y adquiriendo nuevos equipos de cómputo y accesorios.
- Ampliación del ancho de banda para agilizar el sistema operativo interno y la información a los afiliados.
- Continuar desarrollando el programa de Política de Ciberseguridad para una mayor protección de la información y de los procesos informáticos y tecnológicos.

- **Promoción y Difusión del SDSS:** Colocación de una campaña publicitaria por radio, televisión, prensa escrita, medios digitales y redes sociales, acompañada de la distribución de material impreso como colocación de vallas, brochur, volantes, talleres, encuentros en las UNAP, charlas y conferencias, entre otros.
- **Ampliación de Espacio Físico:** Alquiler de un local en el distrito nacional para descongestionar y descentralizar los servicios que se prestan en la oficina central,
- Apertura de nuevas oficinas regionales y provinciales.
- Reapertura de las Unidades de Atención en las Prestadoras de Servicios de Salud (UAPSS).
- Fortalecimiento de las áreas sustantivas contratando personal para atender los servicios de Orientación y Defensoría, Promoción, Estudio e Investigación y de las áreas operativas.
- Continuar con la formación y capacitación del personal en seguridad social y otras áreas a los fines de seguir fortaleciendo la gestión institución.

VIII- Anexos

Anexo 1

Usuarios que Recibieron Asistencias Según el Medio Utilizado		
Enero-Noviembre 2019		
Personalizada	440,059	28.66%
Personalizada en Unidad de Asistencia en Prestadora de Salud (UAPSS)	15,347	1.00%
Vía Telefónica	105,093	6.84%
*462 Optic	2,723	0.18%
Respuestas automáticas (IVR)	17,678	1.15%
Tramites y Seguimientos de Casos	924,824	60.22%
Contacto Personal con Grupos	11,527	0.75%
Consultas legales a afiliados y empresas	222	0.01%
Certificaciones de aportes a la TSS	7,065	0.46%
Certificaciones Convenio con España	119	0.01%
Redes Sociales	676	0.04%
Otras Redes Sociales	409	0.03%
Servicios en Línea	3,202	0.21%
Chat web	2,830	0.18%
Info web	131	0.01%
Correo info	1,372	0.09%
E-mail	2,380	0.15%
Total General	**1,535,656**	**100%**

Fuente: Base Datos DIDA

Anexo 2

Valoración de los Usuarios sobre los servicios recibidos		
Enero-Noviembre 2019		
Servicio solicitado	**Cantidad**	**%**
Información	5,380	76%
Quejas	149	2%
Reclamaciones	561	8%
Carta No Cobertura	502	7%
No Responde	482	7%
Total	**7,073**	**100%**
Tiempo de Espera	**Cantidad**	**%**
De Inmediato	5,162	73%
Menos de 1 hora	1,348	19%
De 2 a 3 horas	455	6%
No responde	109	2%
Total	**7,073**	**100%**
Le fue resuelto el problema	**Cantidad**	**%**
Si, muy bien	6,351	90%
Solo en parte	498	7%
No me lo resolvieron	109	2%
No responde	116	2%
Total	**7,073**	**100%**
Como le pareció el servicio	**Cantidad**	**%**
Excelente	5,469	77%
Bueno	1,297	18%
Regular	115	2%
Malo	19	0%
No Responde	174	2%
Total	**7,073**	**100%**
Por qué vía se enteró de la DIDA	**Cantidad**	**%**
Medios de Comunicación	2,199	31%
Promoción de la institución	828	12%
Compañero de trabajo , familiar o amigo	3,035	43%
Redes Sociales	194	3%
Otros	684	10%
No Responde	135	2%
Total	**7,073**	**100%**

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo 3

Charlas impartidas a empresas privadas e instituciones públicas, periodo enero-noviembre 2019

Charla Impartidas Enero-noviembre 2019				
Charlas	**Institución Beneficiaria**	**Participantes**	**Localidad**	**Fecha**
1	Servicio Regional de Salud Metropolitano	19	Distrito Nacional	1/18/2019
1	UNAP 71 Sección La hoya, Municipio Santa Cruz	23	Barahona	1/11/2019
1	Colegio San José	28	Azua	1/25/2019
1	Colegio el Aprendizaje	19	Azua	1/25/2019
1	Farmacias Alberto	8	Sosua, Puerto Plata	1/10/2019
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago-SITRACORAASAN	25	Santiago	1/17/2019
1	Empresa Espalsa	22	Santiago	1/22/2019
1	Ministerio de Agricultura de Moca, Espaillat.	23	Santiago	1/25/2019
4	Empresa Víctor Sincler de Tamboríl	237	Santiago	25, 28, 29 y 30/1/2019
1	UNAP La Yagua, en Pueblo Nuevo.	13	Mao	1/11/2019
	ADOBANANO	27	Mao	1/29/2019
1	Cooperativa Despertar de los Pobres	50	Samaná	1/17/2019
1	Instituto Agrario Dominicano (IAD)	66	San Juan de la Maguana	1/16/2019
1	World Visión del Municipio de Tamayo	10	Bahoruco	1/15/2019
1	Empresa MAERSK	10	Distrito Nacional	2/12/2019
1	Escuela Primaria Boca del Soco	27	San Pedro de Macorís	2/20/2019
1	Colegio Santa Rosa de Lima	56	La Romana	2/1/2019
1	Colegio Evangélico Shalom.	52	La Romana	2/13/2019
1	Politécnico María Paulino Viuda Pérez, del Municipio de Castillo.	110	San Francisco de Macorís	2/21/2019

1	Politécnico María Paulino Viuda Pérez, Castillo.	27	San Francisco de Macorís	2/21/2019
1	UNAP 56 -58	20	Barahona	2/5/2019
1	Escuela Vocacional Ejercito R.D y P.N	55	Barahona	2/13/2019
1	Escuela Apolonia Ledesma.	34	Barahona	2/14/2019
1	Escuela Pública Baitoita a personal Administrativo y Conserje	61	Barahona	2/22/2019
1	Panadería Migo	5	Puerto Plata	2/12/2019
1	Universidad UTESA	32	Puerto Plata	2/20/2019
1	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	15	Samaná	2/20/2019
1	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDHRI)	23	Santiago	2/1/2019
1	Empresa Víctor Sinclair	96	Santiago	1,4,15,19 y 25/2/2019
1	Madeplax	3	Bávaro	2/17/2019
1	Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	58	Distrito Nacional	3/5/2018
1	ARS SENASA	35	Distrito Nacional	3/7/2019
1	Fundación Renacer	13	Distrito Nacional	3/14/2019
1	Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)	50	Distrito Nacional	3/25/2019
1	Dirección Provincial de Salud (DPS)	40	San Pedro de Macorís	3/13/2019
1	Corporación de Acueducto y Alcantarillados de La Romana	24	La Romana	3/31/2019
1	Politécnico Lilian Bayona	57	La Romana	3/28/2019
1	Colegio el Jardín	9	Azua	3/4/2019
1	Centro Correccional y Rehabilitación San Felipe	19	Puerto Plata	3/1/2019
1	Universidad O&M	18	Puerto Plata	3/13/2019
1	Colegio Clara Emilia Canot	18	Puerto Plata	3/18/2019

1	Escuela Prof. Ana Luisa de la Cruz	25	San Francisco de Macorís	3/13/2019
1	Ministerio Regional de Agricultura	53	San Francisco de Macorís	3/29/2019
1	Auto Repuesto Montilla	40	La Altagracia, Higüey	12 y 13/3/2019
1	Colaboradores del CAIFI y el Sector Villa María	17	La Altagracia, Higüey	3/27/2019
1	Almacenes Iberia	23	La Altagracia, Higüey	3/6/2019
1	Instituto Politécnico Industrial de Santiago (IPISA)	26	Santiago	3/1/2019
1	Hospital Juan XXIII	55	Santiago	3/12/2019
1	Hospital Dr. Napier Díaz	46	Villa González, Santiago	3/19/2019
1	Hospital Presidente Estrella Ureña	35	Santiago	3/22/2019
1	ENNOVA	10	Distrito Nacional	4/8/2019
1	Primer Nivel de Atención UNAP 71	18	Barahona	4/9/2019
1	Ayuntamiento Municipal de Enriquillo	14	Barahona	4/23/2019
1	Hospital Universitario UCATECI.	32	La vega	4/24/2019
1	INABIMA	37	La Romana	4/4/2019
1	Politécnico Fundación MIR, Escuela María Auxiliadora (Maestros)	50	La Romana	4/26/2019
1	Liceo Lilian Bayona	57	La Romana	28/4/2019
1	Politécnico Fundación MIR, escuela María Auxiliadora	47	La Romana	4/4/2019
1	Estancia Infantil Elizabeth Zeton	21	Azua	4/26/2019
1	Profesores y personal de apoyo de la ADP de Arenoso	75	San Francisco de Macorís	4/4/2019
1	Profesores y personal de apoyo de la ADP de Villa Riva	55	San Francisco de Macorís	4/12/2019
1	Jueces y Abogados	39	San Francisco de Macorís	4/26/2019
1	Iglesia Piedra Vivas	32	Bahoruco	4/26/2019
1	Distrito educativo 18-03, villa Jaragua	51	Bahoruco	4/30/2019
1	Federación de Mujeres FEMUCABAYU	18	Higüey	4/11/2019

1	Club de Parejas Casadas el Betel (Iglesia el Bethel)	20	Higüey	4/10/2019
1	Hotel Iberostar	58	Bávaro	4/2/2019
1	Bachata Rosa	24	Bávaro	4/5/2019
1	Politécnico Urbano Gilbert	21	Puerto Plata	4/10/2019
1	Ministerio de Medio Ambiente	28	San Juan de la Maguana	4/17/2019
1	Universidad Nacional Evangélica-UNEV	30	Santiago	4/15/2019
1	Prisma Ferretería	18	San Juan de la Maguana	12/4/2019
1	Hospital Nuestra Señora de Regla	10	Bani	26/4/2019
1	Hospital Bella Vista	22	Santiago	24/05/2019
1	Politécnico Don Bosco	78	Santiago	27/05/2019
1	Ministerio de Medio Ambiente	26	Samaná	17/05/2016
1	INAPA	30	Samaná	27/05/2019
1	Majagualito	33	Samaná	16/05/2019
1	INAIPI	10	Samaná	14/05/2019
1	Liceo Los Toros	51	Azua	17/05/2019
1	Comité Amas de Casa, Los Limones, Pimentel	50	SFM	9/5/2019
1	INDRHI	15	SJM	17/05/2019
1	Ministerio de Agricultura	34	SJM	22/05/2019
1	Instituto de Contadores	18	Barahona	31/05/2019
1	Madres Trabajadoras	19	Barahona	16/05/2019
1	Hotel Laguna Beach	12	Puerto Plata	23/05/2019
1	Ministerio de Trabajo	10	Higüey	8/5/2019
1	Centro de Estudios María Inmaculada	5	DN	2/5/2019
1	Logic Solutions	13	DN	15/05/2019
1	INTEC	8	DN	21/05/2019
1	Asociación de Pastores de Neyba	16	Bahoruco	27/05/2019
1	Hotel Paradisus de Punta Cana	95	Bávaro	20/05/2019
1	Dirección Provincial de Salud	20	SPM	18/06/2019
1	Dirección Provincial de Salud	29	SPM	10/6/2019
1	Colegio Adventista Las Américas	23	Azua	15/06/2019
1	Junta de Regantes	22	Azua	18/06/2019

	Ysura			
1	Hotel Catalonia Gran Dominicus	68	Romana, Bayahibe	12/6/2019
1	Autoridad Portuaria	19	Barahona	12/6/2019
1	Hotel Bleu Play	28	Puerto Plata	18/06/2019
1	Rancho Real	16	Higüey	14/06/2019
1	CEDIMAT	39	DN	26/06/2019
1	Plaza del Pollo	8	DN	13/06/2019
1	Centro Salud Villa Jaragua	58	Bahoruco	7/6/2019
1	Universidad UAPA	44	Santiago	6/6/2019
1	Universidad UAPA	47	Santiago	13/06/2019
1	Escuela Primaria Juan I. Pérez	26	Mao	7/6/2019
1	CAFI, Los Cajuiles	9	Mao	27/06/2019
1	Ayuntamiento de Neyba	14	Bahoruco	21/06/
1	Universidad Católica del Cibao (UCATECI)	30	La Vega	17/07/2019
1	INAPA	18	Neyba	30/7/2019
1	Junta de Vecinos Valle Encantado	19	Tamayo	27/7/2019
1	IDECOOP	12	Barahona	10/7/2019
1	UNAP 62, Invi CEA	17	Barahona	4/7/2019
1	Edesur	17	SJM	26/7/2019
1	Auto Repuestos Pourriet	3	Higüey	24/07/2019
1	INAPA	28	Mao	9/7/2019
1	Policía Nacional	56	Samaná	30/7/2019
1	Hotel Viva Windoos	18	Samaná, Las Terrenas	18/7/2019
1	Defensor del Pueblo	33	DN	26/7/2019
1	Banco Agrícola	38	DN	11/7/2019
1	Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CNDEI)	22	DN	5/7/2019
1	Comunidad Digna	35	DN	4/7/2019
1	UTESA	20	Puerto Plata	2/8/2019
1	Score Internacional, SRL	14	San Pedro de Macorís	13/08/2019
1	Coopacrene	27	Neyba	2/8/2019
1	Ministerio de Trabajo	16	Hato Mayor	20/8/2019
1	Oficina Turismo	8	Barahona	6/8/2019
2	Hotel Ibero Stars	71	Puerto Plata	26/8/2019
1	Hospital Alejandro Cabral	35	San Juan	23/8/2019

1	UTESUR	37	Azua	6/8/2019
1	Liceo Pedro F. Bono	111	SFM	9/8/2019
1	Estancia Infantil Nagua 1	27	SFM	6/8/2019
1	Hospital Cayetano Germosen	26	Santiago (Moca)	26/8/2019
1	Instituto Learning Endless	13	Santiago	5/8/2019
1	Maestros Estancia Santa María	40	Santiago	8/8/2019
1	Amable Motors	2	Higüey	8/8/2019
1	Arki Magnament	17	Higüey	23/8/2019
1	Despacho Vice Presidencia	22	Samaná	26/8/2019
1	CESTUR	43	La Vega	30/8/2019
1	Colegio Santa Teresa	58	Distrito Nacional	14/8/2019
1	Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña	61	Distrito Nacional	7/8/2019
1	Empresa Grupo Madeplax	7	Bávaro	20/8/2019
1	Centro Diagnostico CEDISA	11	SPM	19/9/2019
1	Hospital Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	24	SJM	6/9/2019
1	Centro Sanitario	26	Puerto Plata	20/9/2019
1	UNAP 48,49,49A	18	Barahona (Pueblo Nuevo)	6/9/2019
1	Colegio Adventista María Trinidad Sánchez, Central Romana	21	Romana	17/9/2019
1	Escuela de Trafico Central Romana	138	Romana	6/9/2019
2	Hospital Esperanza	37	Mao	18/9/2019
1	Victorina Agroindustrial	28	Azua	19/9/2019
1	Bodega y Surtidora Samaná	14	Samaná	25/9/2019
1	Dirección Provincial de Salud	36	Samaná	18/9/2019
1	Distrito Educativo 14-04	58	Samaná	6/9/2019
1	Proyecto INDEBAY	44	Samaná	12/9/2019
1	Hotel Casa Marina	26	Samaná	16/9/2019
1	Ayuntamiento Rio San Juan	22	SFM	11/9/2019
1	Playa Grande Beach Club, Rio San Juan	35	SFM	11/9/2019

1	Colegio Adventista María Trinidad Sánchez, Central Romana	9	Romana	30/9/2019
1	Vargas Catering	28	DN	25/9/2019
1	SENASA	31	DN	10/9/2019
1	Clínica Dr. Baltazar y Asociados	15	Higüey	13/9/2019
1	Politécnico Vallejuelo	65	SJM	1/10/2019
1	UASD	23	SFM	1/10/2019
1	Organización de Mujeres Higüeyanas	14	Higüey	18/10/2019
1	Liceo Geraldo Hansen	29	Higüey	22/10/2019
1	Liceo Geraldo Hansen	33	Higüey	22/10/2019
1	UASD	30	Barahona	17/10/2019
1	ACIS	263	Santiago	30/10/2019
1	Rehabilitación	43	Puerto Plata	22/10/2019
1	Rehabilitación	34	Puerto Plata	11/10/2019
1	Ministerio de Trabajo	16	SPM	16/10/2019
1	Iglesia Casa de Avivamiento	28	Romana	15/10/2019
1	Ministerio de Obras Publicas	37	Santiago	18/10/2019
1	UASD	11	DN	17/10/2019
1	Jardín Botánico	30	DN	10/10/2019
1	GSA Laboratorios	20	DN	16/10/2019
1	Hormigones del Atlántico	16	Puerto Plata	22/10/2019
1	Estancia Infantil Esperanza	24	Mao	24/10/2019
1	Estancia Infantil José D Clase	17	Mao	16/10/2019
1	Hotel Portillo Bahía Príncipe	17	Samaná	10/10/2019
1	Hotel Cayo levantado	15	Samaná	17/10/2019
1	Hotel Luxury Gran Bahía	11	Samaná	24/10/2019
1	Hotel Cayacoa, Gran Bahía Príncipe	14	Samaná	31/10/2019
1	Escuela Primaria Salome Ureña II	34	La Romana, Villa Hermosa	15/11/2019
1	Escuela del Trafico Central Romana	104	Romana	8/11/2019
1	Liceo Pedro Francisco Bono	20	SFM	12/11/2019
1	Empresa MGI	22	SFM	17/11/2019
1	CODIA	19	Romana	21/11/2019
1	UNAP 55A-55B		Barahona	26/11/2019

1	CoopMarena Beach Resort	52	SPM	26/11/2019
1	Score Internacional	22	SPM	19/11/2019
1	UASD	22	Santiago	15/11/2019
1	Asociación Dominicana de Rehabilitación	20	SJM	13/11/2019
1	Grupo Ramos	2	Higüey	28/11/2019
1	Liceo María Antonia Gómez	69	Tamayo	27/11/2019
1	Liceo Ernestina González	34	Bahoruco	27/11/2019
200		**6469**		

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo 4

Relación de talleres impartidos, período enero-noviembre 2019

Talleres Impartidos, Enero-noviembre 2019				
Cantidad	**Beneficiarios**	**Beneficiarios**	**Localidad**	**Fecha**
1	Estudiantes de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra-PUCMM	67	Santiago	2/12/2019
1	Abogados laboralistas y corporativos, DN	7	Distrito Nacional	14-21/3/2019
1	Directores del Distrito 12-02, sobre el SFS y el SRL. , San Rafael del Yuma, La Altagracia.	15	Higüey	3/15/219
1	Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales (IDIAF)	37	La Vega	3/19/2019
1	Taller sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social, Hato Mayor	31	SPM	4/11/2019
1	Taller sobre ¨Generalidades del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), Contadores	25	Romana	4/11/2019
1	Taller para Abogados y Jueces Sobre seguridad Social, Nagua	38	Nagua, Prov. María Trinidad Sánchez	4/26/2019
1	Asociación Nacional de Profesionales Agropecuarios (AMPA)	34	Santiago	14/06/2019
1	Asociación de Abogados de Vista Hermosa	47	Romana	12/7/2019
1	Taller Empleados Central Romana	23	Romana	7/8/2019
1	Asociación Nacional de Profesionales Agrícolas (ANPA)	Santiago	33	14/8/2019
1	UASD, Bonao	60	La Vega	23/8/2019

1	Asociación de Hoteles y Proyectos Turísticos de la Zona Este (ASOLESTE)	40	Bávaro	18/9/2019
1	Cámara de Comercio y Producción de La Altagracia	41	Higüey	6/9/2019
1	Casa de la Mujer, Villa Verde	21	Romana	5/9/2019
1	Organización Firmantes de Acuerdos DIDA	37	Barahona	22/10/2019
1	Abogados Mao	13	Mao	31/10/2019
17		**536**		

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo 5

Relación de Encuentros en Unidades de Atención Primaria (UNAP), período enero-noviembre 2019

Encuentros en las UNAP, Enero-noviembre 2019				
Encuentros	**Institución Beneficiaria**	**Participantes**	**Localidad**	**Fecha**
1	UNAP de la comunidad Los Cocos, Municipio Enriquillo.	75	Barahona	1/17/2019
1	Encuentro Alrededor de la UNAP 61,63 y 64 La montañita, Villa Central.	46	Barahona	2/19/2019
1	Encuentro Comunitario alrededor de la UNAP El Rosario.	40	San Juan de la Maguana	2/12/2019
1	UNAP Batey Alemán, Municipio Ramón Santana	87	San Pedro de Macorís	3/19/2019
1	UNAP CUCAMA	80	Romana	3/7/2019
1	Encuentro Comunitario, Comunidad de Guiza	49	San Fco. de Macorís	3/21/2019
1 1	Encuentro comunitario villa Nueva Encuentro Barrio El Caliche	22 100	Santiago Azua	21/3/2019 4/4/2019
1	Encuentro UNAP 54A-54B)	48	Barahona	4/18/2019
1	Encuentro La frontera	56	Azua	21/05/2019
1	UNAP 46-1A La Raqueta	53	Barahona	23/05/2019
1	UNAP Los Platanitos	80	Higüey	15/05/2019
1	Encuentro UNAP Batey Esperanza	48	SPM	19/06/2019
1	Encuentro el Prado	118	Azua	19/06/2019
1	Encuentro UNAP 65A y 65B, Sector María Montes	22	Barahona	14/06/2019

1	Encuentro UNAP 55A y 55B, Sector Enriquillo	70	Barahona	21/06/2019
1	Encuentro UNAP Hoyo Bartola	22	Santiago	26/06/2019
1	Encuentro UNAP Amina	19	Mao	27/06/2019
1	Encuentro UNAP Hospital Nisibón	480	Bávaro	5/6/2019
1	Encuentro Comunitario Sector La Mezcla	34	Samaná	21/06/2019
1	Unap 35, Las Auyamas Polo	126	Barahona	18/7/2019
1	Unap Los Rosales	106	Higüey	12/7/2019
1	Unap Villa Jaragua	37	Villa Jaragua	28/8/2019
1	Unap 56 y 58	20	Barahona	22/8/2019
1	Monte llano	41	Puerto Plata	27/8/2019
1	Unap Corbano Norte	59	San Juan	21/8/2019
1	Unap Buenos Aires	34	Azua	21/8/2019
1	Unap Guayabal	37	Santiago	22/8/2019
1	Sabana Grande de Hostos	20	SFM	29/8/2019
1	Vista Bella, Villa Mella	12	DN	28/8/2019
1	Unap Punta Garza	20	SPM	13/9/2019
1	Unap 44, 30 de mayo	27	Barahona	23/9/2019
1	Unap 57, La Playa	72	Barahona	19/9/2019
1	Unap Carbono Sur II	34	SJM	12/9/2019
1	Unap Tamayo	27	Bahoruco	27/9/2019
1	Unap la Yagua	16	Mao	2/10/2019
1	Unap la Yagua	16	Mao	2/10/2019
1	Los Cocos y Botiquín	69	Romana	14/11/2019
1	Unap Naranjo Dulce	50	SFM	21/11/2019
1	Los Cocos y Botiquín	69	Romana	14/11/2019
1	Unap Naranjo Dulce	50	SFM	21/11/2019
1	Unap Cámara Junior	53	SPM	20/11/2019
1	Unap Bonagua	45	Moca	12/11/2019
43		**2589**		

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo 6

Supervisiones realizadas a Unidades de Atención Primaria (UNAP) enero-noviembre 2019

UNAP Supervisadas por Región y Oficina			
Periodo Enero-Noviembre 2019			
Región	**Oficina**	**UNAP**	**Cantidad**
Distrito Nacional	Santo Domingo	Clínica de Salud Familiar Los Mameyes	**62**
		Clínica La Agustinita	
		Clínica Urbana Manganagua	
		CPNA- San Antonio de Padua (Los Alcarrizos)	
		CPNA-La Agustinita-UNAP-1	
		CPNA-La Agustinita-UNAP-2	
		CPNA-La Agustinita-UNAP-3	
		CPNA-Los Coquitos-2, Los Mameyes	
		CPNA-Los Coquito-1, Los Mameyes	
		CPN-Manganagua-UNAP-1	
		CPN-Manganagua-UNAP-2	
		UNAP, 1-San Antonio de Padua, Los Alcarrizos	
		CPN Juventud Dinámica	
		CPNA Centro Estancia Nueva el Bonito	
		UNAP Centro Estancia Nueva el Bonito 1	
		UNAP Centro Estancia Nueva el Bonito 2	
		UNAP La Ureña	
		UNAP 1 La Ureña	
		UNAP 2 La Ureña	
		Centro Diagnostico Fe Y Esperanza-San Isidro	
		Lotes y Servicios, Sabana Perdida	
		La Javilla-La Nueva Barquita	
		Dispensario Médico Comunitario Villas Agrícolas	
		Dispensario Comunitario Villas Agrícolas	
		La Javilla-La Nueva Barquita	
		Lotes y Servicios	
		Dispensario Comunitario Villas Agrícolas	
		La Javilla-La Nueva Barquita	
		Lotes y Servicios, Sabana Perdida	

		Lotes y Servicios, Sabana Perdida Villas Agrícolas Centro Diagnostico Fe y Esperanza-San Isidro Centro Comunitario Bellas Colinas Los Manguitos Bayona, Santo Domingo Oeste. Bayona-Sto. Dgo. Oeste 1 Los Manguitos 1 Los Manguitos 2 Centro Comunal el Café de Herrera Clínica Rural Mendoza CPN-Caballona Solares Perla Antillanas, del Tamarindo Caballona CAP-Especializada de Salud-Zona-B-Villa Francisca Centro Diagnostico La Nueva Barquita Clínica Yolanda Guzmán CPNA-El Libertador-Cosalud CPNA-16 de agosto	
		CAP-Zona-B	
		El Libertador De Herrera 1 Yolanda Guzmán 16 de agosto	
		El Libertador De Herrera 2 El Libertador De Herrera 3 El Libertador De Herrera 4 Cancino Adentro El Caliche El Dique El Fernandez (los praditos) Los Praditos 1 Los Praditos 2 Los Praditos 3	
		UNAP Las Piedras El Brisal UNAP Angelina UNAP Cámara Júnior UNAP Guayacanes	

Región Este	San Pedro de Macorís	UNAP Juan Dolió UNAP La Higuera UNAP Punta de Garza UNAP santa clara UNAP Vicentillo Monte Cristi Villa ortega Villa canto Cámara Júnior Contador Guayabal Las Piedras Punta de Garza Ingenio Santa Fe Porvenir Alejandro Bass La Esperanza Pedro Justo Carrión	**23**
	Bávaro	PSS El Peñón de los Reyes UNAP Bonao UNAP El Salado UNAP La Otra Banda El Verón	**7**
		Politur	
	Samaná	Las Guamas Patria Mullix Fermín 1	
	Samaná La Romana	Patria Mullix Fermín 2 Daniel Wilmore 1 Daniel Wilmore 2 UNAP Arroyo Barril 1 Arroyo Barril Honduras UNAP Arroyo Barril 2 UNAP Arroyo Barril 3 UNAP Arroyo Barril 4 UNAP Daniel Wilmore 1 UNAP Hondura 1 UNAP Honduras 2	**22**

		El valle	
		Los Cacaos	
		Hondura 1	
		Honduras 2	
		El Rincón	
		Las Galeras 1	
		Las Galeras 2	
		Patria Mulli 1	
		Patria Mulli 2	
	La Romana	CPN de Villa Hermosa	**17**
		Colegio Epicopal	
		Los Bomberos	
		Tomas Desir Lebrón	
		UNAP Escuela Vocacional de las FF AA	
		UNAP Ntra. Sra. Sagrado Corazón	
		Villa Hermosa IV	
		Caleta	
		Higueral	
		Los Cocos, Municipio Guaymate	
		Dr. Luis J. Suarez I	
		Dr. Luis J. Suarez II	
		El botiquín	
		María trinidad Sánchez	
Región Norte	Higüey	Villa real	
		Km 10	
		Km 14	
		UNAP San Pedro	
	Higüey Santiago de los Caballeros	UNAP Los Rosales	**18**
		UNAP San Martin	
		UNAP Villa Cerro	
		UNAP Los Sotos	
		UNAP Juan Pablo Duarte	
		UNAP Los Platanitos	
		UNAP La Malena	
		Centro de Diagnóstico Y Atención Primaria Higüey	
		Anamuyita	
		Cárcel Publica	

Región Norte	Santiago de los Caballeros	Los Ríos Anamuya	
		Mama Tingo	
		Pepe Rosario	
		San Francisco	
		Santana	
		Juan Pablo Duarte	
		San Pedro	
		CPN Hoyo de Bartola-UNAP Ens. Bolivar	
		CPN Hoyo de Bartola-UNAP Hoyo de Bartola	**50**
		CPN Hoyo de Bartola-UNAP Los Platanitos	
		CPN Hoyo de Bartola-UNAP Los Santos	
		CPN Hoyo de Bartola-UNAP Yaguita del Egido	
		CAP Barrio Nuevo La Herradura-UNAP 1	
		CAP Barrio Nuevo La Herradura-UNAP 2	
		CAP Barrio Nuevo La Herradura-UNAP 3	
		CAP Barrio Nuevo La Herradura-UNAP 4	
		CAP Barrio Nuevo La Herradura-UNAP 5	
		CAP Barrio Nuevo La Herradura-UNAP 6	
		CAP Barrio Nuevo La Herradura-UNAP 7	
		CPN La Otra Banda-UNAP 1	
		CPN La Otra Banda-UNAP 2	
		CPN La Otra Banda-UNAP 3	
		Centro de Primer Nivel Bonagua	
		Ensanchez Bermúdez I	
	San Francisco de Macorís	Ensanchez Bermúdez II	
		Ensanchez Bermúdez III	
		Ensanchez Bermúdez IV	
		Ensanchez Espaillat I	
		Ensanchez Espaillat II	
		Policlínica Guayabal	
		Puñal Adentro, San José	
		Centro de Primer Nivel Colorado I	
		Centro de Primer Nivel Colorado II	
		Centro de Primer Nivel Hoya del Caimito V	
		Centro de Primer Nivel Hoya del Caimito VI	
		Centro Primer Nivel Hoya del Caimito 1	
		Centro Primer Nivel Hoya del Caimito 2	
		Centro Primer Nivel Hoya del Caimito 3	

		Centro Primer Nivel Hoya del Caimito 4 Centro Primer Nivel La Cumbre 1 Centro Primer Nivel Ramón Mata, Las Palomas 1 Centro Primer Nivel Ramón Mata, Las Palomas 2 Centro Primer Nivel Ramón Mata, Las Palomas 3 Centro Atención Primaria Palo Amarillo Centro de Primer Nivel Bella Vista 1 Centro de Primer Nivel Bella Vista 2 Centro de Primer Nivel Bella Vista 3 Centro Atención Primaria Mama Tingo 1 Centro Atención Primaria Mama Tingo 2 Centro Atención Primaria Mama Tingo 3 Centro Atención Primaria Mama Tingo4 Centro de Primer Nivel las Charcas Centro de Salud Sal si Puedes 1 Consultorio Yaguita de Pastor El Buen Pastor I El Buen Pastor II El Buen Pastor III	
		UNAP Club Santa Ana	
	San Francisco de Macorís	Aguayo Aguayo 1 El Caimito	**29**
		El Caimito 1	
		El Cercado	
	Mao	La Joya La Yaguiza La Yaguiza 1 Gregorio Luperón Gregorio Luperón 1 Juan Alberto Espínola Juan Alberto Espínola No 1 Universidad Nordestana 27 de febrero 27 de febrero no 1 Bomba de Yaiba Joboban Las Taranas	

	Mao	Los Limones del Factor La Joya La Yaguiza La Yaguiza 1 Ojo de Agua Ojo de Agua no. 2 San José Rincón Hondo Los Yayales Los Yayales 1	
		UNAP Santo Niño de Praga (CONANI) UNAP El Samán UNAP Los Bonilla (Club de Leones) UNAP San Antonio Barrió Puerto Rico Boca de Mao Cruce de Guayacanes De Clase La Mina	**19**
	La Vega	UNAP Enriquillo Las Caobas Los Quemados	
		Curno (UASD)	
		Las Cuarenta	
		Asiento Frio Cepillo Mamoncito Las Trescientas CONANI	
		Centro Atención Primaria Sabaneta	
	La Vega Puerto Plata	Clínica Rural Paso Bajito UNAP Buena Vista UNAP Manabao UNAP El Rio UNAP Las Martínez UNAP Las Palmas Marcos Guerrero Pontón Centro Atención Primaria Sabaneta	**18**

	Puerto Plata	CPN Melida Reyes Policlínica Zona Franca la Vega Las Martínez Soto Unidad de Atención Primaria Parroquial Padre Fantino Consultorio Diputado Aridio Vásquez CPN Euclides Sánchez Dispensario San Martin De Porres Soto	
		Padre Granero CPN Padre Granero 2 CPN Padre Granero 3 CPN Padre Granero 4 CPN Padre Granero 5 CPN Padre Granero 6 CPN Padre Granero 7 CPN Mercedes Navaro II CPN Mercedes Navaro III	**29**
		El Javillar	
		El Javillar 2 El Javillar 3 Mercedes Navarro	
		Muñoz	
		Padre las Casas 1	
Región Sur	San Juan de la Maguana	Padre las Casas 2 Padre las Casas 3 Padre las Casas 4 Gregorio Luperón Gregorio Luperón II Gregorio Luperón III Gregorio Luperón VI Gregorio Luperón IV Gregorio Luperón VII Gregorio Luperón VIII Gregorio Luperón IX Gregorio Luperón X Gregorio Luperón XI	

	San Juan de la Maguana Barahona	Gregorio Luperón XII	
Región Sur **Total General**		Clínica Periférica Córbano Norte Clínica Periférica Córbano Sur I Clínica Periférica Córbano Sur II Clínica Periférica Córbano Sur III Consultorio Periférico Mirador Norte CPN Higüerito CPN Los Transformadores I CPN Los Transformadores II CPN Quija Quieta y Guachupita I CPN Quija Quieta y Guachupita II CPN Villa Liberación I CPN Villa Liberación II CPN Villa Liberación III CPN Villa Liberación IV Centro de Atención Primaria Jínova Centro de Atención Primaria Manoguayabo CPN Mogollón Centro de atención primaria perpetuo socorro	**32**
		Clínica rural juan de herrera	
		El rosario Centro de Atención Primaria Cardón CPN Hato del Padre Centro de Atención Primaria El Cacheo Centro de Atención Primaria Hato Nuevo Centro de Atención Primaria Las Charcas De Garabito Centro de Atención Primaria Las Zanjas Centro de Atención Primaria Maguana Abajo Centro de Atención Primaria Sabana Alta Centro de Atención Primaria Sabaneta Centro de Atención Primaria Vallejuelo Clínica Rural Barranca CPN Capulín	
	Barahona Bahoruco	CPNA 48 Sector Pueblo Nuevo CPNA 49 Sector Pueblo Nuevo CPNA 49-A Sector Pueblo Nuevo UNAP 54-A Sector Casandra	**54**

		UNAP 54-B Sector Casandra UNAP 71 Pescadería UNAP 46-1 UNAP 67 UCATEBA UNAP 31 Jaquimeyes UNAP 32 Jaquimeyes UNAP 46 Palmarito UNAP 46 A Palmarito UNAP 50 Sector Alto Velo UNAP 51, Sector Alto Velo UNAP 55 "A" Sector Baitoita UNAP 55 "B" Sector Baitoita UNAP 65 A, Maria Montes UNAP 65 B, Maria Montes Sector Sávica 51 Sector Sávica 52 Sector Villa Estela 56 Sector Villa Estela 58	
		Invicea, Dm Villa Central 62	
		María Montes, Sector Solares De Milton, Dm Villa Central 65 A María Montes, Sector Solares De Milton, Dm Villa Central 65 B Invicea, Dm Villa Central 65 Sector la Montañita, Dm Villa Central 61 Cabral 3 Sector 30 de mayo 44 Cabral 6 Sector Savica 51 Sector Savica 52 Sector la Montañita, Dm Villa Central 63 Sector la Montañita, Dm Villa Central 64 Centro Diagnostico y Referencia de Galván Vicente Noble 1 Vicente Noble 2 El Peñón 31 A El Peñón 31 B Vicente Noble 5	

		Vicente Noble 3 Vicente Noble 4 Sector Pueblo Nuevo 48 Sector Pueblo Nuevo 49 Sector Pueblo Nuevo 49 A Fundación 69 Fundación 70 La Montañita 61 pedernales 3 pedernales 4 pedernales 5 pedernales 6 La Montañita 63 La Montañita 64	
	Bahoruco Azua	Nueva Esperanza Paloma Mensajera UNAP Andrea Evangelina UNAP 1 El Salado	**27**
		UNAP No.2 Galván	
		UNAP No.3 Galván UNAP Monserrate, UNAP Batey No.2	
		UNAP Guarocuyá, Batey No.6 UNAP El Palmar Andrea Evangelina Rodriguez Andrea Evangelina Rodriguez UNAP Cerró al Medio UNAP El Tanque UNAP La Cuaba UNAP No. 31 UNAP No. 32 UNAP No. 33 UNAP No.1 Galván Los Ríos 18 Batey 5 Lucha Y Progreso	

	Azua	Las Malvinas 3 Puerto Plata 5 Caamaño Los Ríos 19 Uvilla	
		La Bombita 1 La Bombita 2 La Bombita 3 La Bombita 4 La Bombita 5 La Bombita 6 La Bombita 7 El Prado La Colonia La Cuchilla Las Flores Los Parceleros Finca 6	**24**
		Las Flores II	
		Caña Fistol Cañafistol Bajo Los Jovillos	
		Villa Corazón de Jesús Ansonia San Luis I San Luis II Estebania Las Charcas Los Negros	
			431

Fuente: Base de datos DIDA

Anexo 7

Supervisión a Estancias Infantiles enero-noviembre 2019

Supervisiones de Estancias Infantiles			
Periodo Enero-Noviembre 2019			
Región	**Oficina**	**Estancia Infantil**	**Cantidad**
Distrito Nacional	Santo Domingo	Estancia Infantil Los Alcarrizos	1
		Estancia Infantil Haina I	1
		Estancia Infantil Mi Casita (Seguimiento)	1
		Estancia Infantil Invivienda (Seguimiento)	1
		Estancia Infantil La Milagrosa (Seguimiento)	1
		Estancia Infantil San Felipe de Villa Mella	1
		Estancia Infantil Los Guaricanos	1
		Estancia Infantil El Almendrón	1
		Estancia Infantil Episcopal San Andrés	1
		Estancia Infantil El Café de Herrera	1
		Estancia Infantil Divino Niño	1
		Estancia Infantil La Milagrosa	1
		Estancia Infantil Mi casita	1
		Estancia Infantil Invivenda	1
Región Este	San Pedro de Macorís	Estancia Infantil Consuelo	1
		Estancia Infantil San Pedro II (Seguimiento)	1
		Estancia Infantil Las Colinas II (Seguimiento)	1
		Estancia Infantil Las Colinas II	1
		Estancia Infantil San Pedro II.	1
		Estancia Infantil Arcoíris	1
		Estancia Infantil Las Colinas II (Seguimiento)	1
		Estancia Infantil Consuelo	1
	La Romana	Estancia Infantil Hogar del Niño	1
		Estancia Infantil San Martin de Porres	1
	Higüey	Estancia Infantil El Naranjo	1
		Estancia Infantil El Naranjo	1
		Estancia Infantil El Naranjo (Seguimiento)	1
Región Norte	Santiago de los Caballeros	Centro Cuidados Infantil Fundacion Jose Delio Clase	1

		Estancia Infantil Madre Mercedes (Seguimiento)	1
		Estancia Infantil Don Rafael Ramos	1
		Prestadora de Servicios Estancia Infantil Modulo Cienfuegos	1
		Estancia Infantil Flor Silvestre	1
		Prestadora Servicio Estancias Infantiles Santa Maria	1
		Estancia Infantil Modulo Camboya (Seguimiento)	1
		Estancia Infantil flor Silvestre II	1
	San Francisco de Macorís	Estancia Infantil Nagua No. 1	1
		Estancia Infantil San Francisco No. 2 Ens Webber)	1
		Estancia Infantil Maria Trinidad Sanchez	1
		Estancia Infantil San Francisco No. 1 San Martin	1
		Estancia Infantil Nagua No. 1	1
		Esatancia Infantil Maria Trinidad Sanchez	1
	Mao	Estancia Infantil Fundación Jose D Clase (Esperanza)	1
		Estancias Infantil Esperanza I	1
	La Vega	Estancias Infantil Nido de Amor	1
Región Sur	San Juan de la Maguana	PSEIIS Amado Juan	1
	Azua	Estancia Infantil Elizabeth Zeton	1
		Estancia Infantil la Transfiguración	1
		Estancia Infantil Elizabeth Zeton	1
Total General			**48**

Fuente: Base de datos DID

Anexo 8

Operativos de Orientación Defensoría en Prestadores de Servicios de Salud

Clínica del Niño, SPM
Centro de Atención a la Primera Infancia (CAIPI), Barahona.
Hospital Leopoldo Pou, Samana
Centro Médico Anacaona, SJM
CEDISA, SJM
Laboratorios Referencia, SJM
Centro Médico De León, SPM.
Hospital Municipal de Guaymate, Romana
Hospital Julia Santana del Municipio de Tamayo, Provincia Bahoruco
Hospital San Bartolomé de Neyba, Provincia Bahoruco
Hospital Municipal de los Ríos, Provincia Bahoruco
Centro Médico Nacional, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.
Centro Médico Cardio Renal, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.
Hospital Leopoldo Pou, Samana
Clínica Rural CAP, Verón-Punta Cana Bávaro, La Altagracia
Clínica Centro Médico Libertad. Higüey, La Altagracia.
Hospital Juan XXIII, Santiago.
Hospital Dr. Napier Díaz de Villa González, Santiago.
Hospital Público de Enriquillo, Barahona
Hospital El Buen Samaritano, Romana
Hospital Nuestra Sra. Regla, Bani
Dr. Virgilio Cedano Higüey, La Altagracia
Hospital Leopoldo Pou/Samaná.
Hospital Ensanche Libertad, Santiago.
Clínica Independencia, DN
Hospital General Plaza de la Salud
CEDIMAT
Centro de Diagnóstico y Referencia Galván, provincia Bahoruco
Clínica de Medicina Familiar Dr. Franklin Peña II, SPM.
Centro de Salud. Centro Médico Cardio Renal. Municipio de S.F.M Prov. Duarte
Hospital Periférico Bella Vista**,** Santiago
Hospital Yrene Fernández de Jánico, Santiago
Hospital Municipal de San José de las Matas
Hospital Periférico del Ensanche Libertad, Dr. José de Jesús Jiménez Almonte, Santiago
Centro Médico Padre Fantino, La Vega
Hospital Municipal Villa Jaragua
Centro Médico Sosa Bávaro, Bávaro, La Altagracia.
Hospital Hato del Yaque, Santiago.
UNAP 51 y 52, Sector Sávica, Barahona.
Hospital Municipal José Contreras, Villa Trina Moca.
Centro Médico International Medical Group, Bávaro, La Altagracia.

Clínica Báez Soto, La Vega
Centro Medico Regional, Barahona
Hospital Regional Dr. Antonio Musa, SPM.
Clínica Dra. Tamara Aristy. Higüey, la Altagracia.

Anexo 9
Operativos de Orientación Defensoría Centros de Trabajo

Hipermercados Iberia, Sucursal SPM.
Almacenes Cristo Viene, Romana
Cuerpo de Bomberos Verón-Bávaro, La Altagracia.
Agua Sublime, SJM
Comercial Olga, SJM
Hipermercado Nueva Visión, SPM.
Asociación Dominicana de Rehabilitación, filial S.P.M.
Estación de autobús SICHOEM, Romana
Consorcio Azucarero Central., Barahona
Agua Buena, Azua
Ayuntamiento Municipal de Azua
COOPFEPROCA, Azua
Empresa: Telenord, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.
Ministerio de Trabajo de Bávaro, La Altagracia.
Almacenes Iberia, Higüey, La Altagracia
Unidad de Atención Victimas, Higüey, La Altagracia.
Instituto Politécnico Industrial de Santiago-IPISA.
Ferretería Ochoa, Santiago.
Hacienda Doña Brígida, en Mao.
Finca Valle Nuevo, en Mao.
Mi Empanada WB, DN
Empresa EZC Manufacturing, Zona Franca, SPM.
Ferretería Gama, Municipio de S.F.M Prov. Duarte.
Ministerio de Trabajo del Municipio Neyba.
Hotel Viva Windhoos Las Terrenas
Universidad Nacional Evangélica-UNEV-, de Santiago.
Instituto Nacional de la Uva (INUVA), Neyba
Almacenes Iberia, Romana
Ministerio de Trabajo, Higüey, La Altagracia.
Empresa: Edenorte, Salcedo
Ayuntamiento de Salcedo, Prov. Hermanas Mirabal.
CORAPLATA, PP
Hotel Casa María Bay Las Galeras Samaná
Ayuntamiento de Moca
UASD-Neyba, Provincia Bahoruco
Instituto Regional del Corazon– IRCHE de San Pedro de Macorís.
Centro Medico De León de San Pedro de Macorís.

Oficina Provincial INAPA-Mao.
Miguelo Mango, La Vega
Hotel Alisey Spa, Las Terrenas.
Comunidad Digna, DN
Banco Agrícola, DN
Ministerio de Agricultura Zona-Neyba
Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), Neyba
Empresa: NOVA TEXTIL, Municipio de S.F.M. Provincia Duarte.
Sigma Alimentos, Barahona
Policía Municipal Higüey, La Altagracia
Centro Tecnológico Comunitario del Municipio Hato Del Yaque
Hotel Casa María Hotel Alisei-Las Terrenas.
Oficina Provincial IAD-Mao.
Almacenes Rosagal, SJM
Distribuidores y Ferretería Augusto, SJM
Hospital Municipal José Contreras, Villa Trina, Moca.
Grupo Medico Unido, Farmacia de Salud y Centro Odontológico la Unión, S.F.M. Provincia Duarte.
Hotel Catalonia, Viva Dominicus, Romana

Anexo 10

Encuentros y reuniones con encargados de los Departamento de Recursos Humanos de instituciones públicas y privadas.

Empresa Frank Muebles, sucursal SPM
Empresa Coolbevco SRL, Zona Franca, SPM
Hospital Jaime Sanchez. Barahona
Colegio el Jardín, Azua
Inversiones Imperial, PP
Súper Mercado Playero Sosúa
ADOBANANO, en Mao.
Hotel Gran Bahía Príncipe, Samana
Hotel Gran Paradis las Garleras, Samana
Ferretería Núñez, Samana
Empresa Madeplax, Bávaro, La Altagracia.
Comercial Yunior, SJM
Repuestos Beras, SJM
Repuestos Báez, SJM
Dirección de Gestión Humana de la Alcaldía, DN.
WB Empanadas, DN
Mentol Muebles en Azua
INAPA. Municipio de S.F.M. Prov. Duarte.
Almacenes Eufemio Vargas, Municipio de S.F.M. Prov. Duarte.

Empresa Turística Los SHAP, Samana
Hotel Vista Mare Samaná.
Empresa turística Onus, Samana
Autoridad Portuaria Samaná
Empresa Inmobiliaria Peral, Bávaro, La Altagracia.
Empresa Sabdy Spa, Bávaro, La Altagracia.
Colegio de Abogados Filial La Altagracia, Higüey.
Empresas Auto Repuesto Montilla Higüey, prov. La Altagracia.
Hospital Juan XXIII, Santiago.
Hospital Dr. Napier Díaz de Villa González, Santiago
Ferretería Ochoa, Las Charcas, Santiago
Exportadora Cruz Bautista, La Vega
Soluciones Cibao, LaVega
Feria Social, Higüey, prov. La Altagracia.
Encuentro con Mi Empanada WB, DN
Academia de Baseball Hiroshima Toyo Carp Inc, SPM.
Productos y Soluciones de Ingeniería PSI, SPM
Gildan Las Americas II, SRL.SPM
Instituto de Desarrollo y Crédito (IDECOOP), Barahona
Tiendas de Interiores del Distrito Municipal de Caleta, Romana
Almacenes Cristo Viene. Romana
Ayuntamiento Municipal de Azua
Centro Desarrollo Integral Restauración y Vida, Azua
Liceo Emilio Prud-Homme, Azua
Hospital Nuestra Señora de Regla, Baní
Farmacia Nacional. Municipio de S.F.M. Prov. Duarte.
Sindicato de Trabajadores Roig Agro Cacao, S.F.M. Prov. Duarte.
Instituto Nacional de la Uva (INUVA), Neyba.
Hotel Iberostar, Bayahibe, prov. La Altagracia, Higüey.
Empresa Hotel Gran Bahía Príncipe.Samana.
Hotel Casa Marina Bay.Samana
Farmacia Carol, Samana
Empresa Dolphin Discovery, Bavaro
Empresa constructora CODELPA, Bávaro, La Altagracia.
Empresa Prisma Ferretería, SJM
Profamilia, Santiago.
Hospital Ensanche Libertad, Santiago.
Ministerio de Agricultura, Neyba, Provincia Bahoruco.
Ayuntamiento de Neyba, Provincia Bahoruco.
Distrito Educativo 03-01, Azua
Colegio Adventistas las Américas, Azua
Arenera Pérez Cuevas., Barahona
Farmacia Angela C por A, SPM.
Colegio Evangélico Jerusalén, SPM.
Hotel Rod, Higüey
Grupo Ramos (Sirena)**,** S.F.M. Prov. Duarte.

Laguna Playa Beach en Cabarete
Ferretería Liranzo, Samana
Colegio adventista, La Esperanza, Samana
Tienda por Departamentos el Abejero. Samana
Almacén de Mayorista y Supermercado Chito.Samana
Hospital Bella Vista, Santiago.
Ayuntamiento de Puñal, Santiago.
Universidad Abierta para Adultos-UAPA-, Santiago
Ayuntamiento de Moca, Espaillat.
Distrito Educativo 03-01 Azua
Cooperativa de Ahorros y Créditos de Neyba (COOPACRENE)
Hotel el Cacique, Barahona.
Estación de Gasolina Texaco.Barahona
Ferretería Ketty, Higüey
Supermercado y Plaza Morel, en Mao
Regional de Salud Cibao Occidental, en Mao
Sindicato de Nestlesf. SITRANESTLESF-SFM, S.F.M. Provincia Duarte.
Empresa 2G Inversiones, La Vega
Vegavisión, La Vega
Hotel Blue Bay en Sosúa.
Espalsa Dominicana, Santiago.
Complejo Habitacional Samaná Bay.
Hotel Alisey Spa. Las terrenas.
Ferretería la Competencia. Las Terrenas
Zip Line El Valle, Samaná
DGII, DN
Score International, SPM
PROBILLS S.R.L, SPM
Empresa Roig Agro Cacao. Municipio de S.F.M. Provincia Duarte.
Empresa MTM. Municipio de S.F.M. Provincia Duarte.
Oficina Municipal de Turismo, Barahona.
Colegio Nuevo Jardín, Barahona
Ayuntamiento Municipal de Villa Hermosa, Romana
Almacenes Cristo Viene, Romana
Universidad Tecnológica del Sur(UTESUR), Azua
Farmacia Melo, municipio de Higüey, prov. La Altagracia.
Jumbo, Puerto plata
Infinity Gitf Shop, Puerto Plata, (Zona Franca)
Centro Sanitario de Puerto Plata
Ferretería Ochoa- Sucursal Las Lavas, Villa González,
Cooperativa San Miguel, Santiago
Centro Médico Punta Cana, Bávaro, La Altagracia.
Administrativa Turística Empresa Moto Marina, Samaná
Hospital San José, San José de Ocoa
Centro Comercial Mario Pérez Comercial, Bahoruco.
Complejo Comercial Arias, Bahoruco

Estación de Gasolina Eco Malecón, Barahona
Almacenes Rosagal, SJM
Distribuidores y Ferretería Augusto, SJM
Hoteles Bahía Príncipe en Samaná
Hospital Dr. José Rafael Gutiérrez de Cayetano Germosén- Moca.
Asociación Nacional de Profesionales Agropecuarios (ANPA), Moca
Estancia Infantil Módulo Camboya, Santiago.
Empresa Nestlé Dominicana Fabrica S.F.M.
Ferretería la Casa del Tornillo ubicada en SFM
Tienda el Baratón, en Mao.
Clínica Tamara Aristy, Higüey.
Hotel Palladium, Bávaro, La Altagracia
Almacenes Iberia, Bávaro
Centro Sanitario de Puerto Plata

Anexo 11

Defensorías Colectivas Tramitadas

- CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 16). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-285 d/f 29/01/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.
- Reporte de nuevos registros irregulares evidenciados. Mediante comunicación D-220, d/f 18/01/2019, reportamos a las distintas instancias del SDSS (CNSS, SISALRIL, TSS, SIPEN, SENASA,) la irregularidad que fue evidenciada a través del SUIR de registros irregulares realizados por diferentes empresas.

- CNSS. Reiteración al tema sobre denegación de cobertura de medicamentos prescritos por médicos que no forman parte de la red contratadas por las ARS. Este tema fue remitido mediante la comunicación D-298, d/f 31/01/2019, solicitando la revisión al tema citado ya que se ha remitido en varias ocasiones sin que haya una respuesta al respecto.
- CNSS- SISALRIL- SIPEN- TSS- SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 18). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-944 d/f 19/03/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.
- SIPEN- Revisión de criterios legales sobre repartición de beneficios por Pensión de Sobrevivencia. En atención a interpretación AFP han dado al Art. 51 de la Ley 87-01, Mediante Com D- 1194 d/f 09/04/2019 DIDA expone criterio de que debe considerarse como saldo legal solo cuando no quede ni uno de los grupos señalados en Art. 51 esposa e hijos, que si existe cónyuge o compañero de vida no debe considerarse saldo legal para todos los herederos legales.
- SIPEN- Solicitud de rectificación de criterio técnico sobre la aplicación de la preexistencia contenida en el Contrato Póliza de Discapacidad y Sobrevivencia. Mediante Com D-1250 d/f 15/04/2019 en atención exposición técnico SIPEN reunión d/f 04/03/2019 convocada por Comisiones Permanentes de pensiones y

Salud para seguimiento solicitud aclaración CADOAR respecto a Res. CNSS 461-07 que ordenó el reconocimiento pensión discapacidad a partir fecha siniestra y que compañías aseguradoras procedieran con pago. DIDA solicita que esa entidad rectifique su posición de que los afiliados que dejen de cotizar, cesen en empleo o vuelvan a reiniciar labores le toman en cuenta la preexistencia, aunque siniestro hubiese ocurrido mientras cotizaba anteriormente.

- Reiteración al tema de solicitud de reconocimiento de salarios a trabajadores del sector salud beneficiados con una pensión a través de los Decretos 208, 209 y 210. Remitido mediante comunicación D-1249, d/f 16/04/2019.
- CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 19). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-1259 d/f 17/04/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.
- CNSS-SISALRIL-SIPEN-SENASA: Remisión de respuesta a la TSS a la denuncia de la empresa Construcciones y Equipos Dominicanos (COEDOM) SRL, sobre registro irregular en su nómina. Remitido mediante comunicación D-1267, d/f 22/04/2019.
- TSS: Respuesta la Comunicación DSA-TSS-2019-2335 d/f 07/03/2019. Remitido mediante comunicación D-1260, d/f 22/04/2019.

- CNSS- Situación conflicto entre PSS suspensión servicios a afiliados ARS Humano para el día 01/05/2019 ante el llamado del CMD, ANDECLIP y Consejo Nacional de Sociedades Médicas Especializadas (CONASOMESP). (30/04/2015). Se elaboró Com D- 1375 al CNSS: "Solicitud de intervención entre conflicto PSS y ARS", se expuso si bien exigen sus derechos con justeza sus accionar elegido afectan ilegalmente a afiliados, DIDA llama se coordine urgentemente mesa dialogo que participe SISALRIL y actores sistema que busque satisfacer reclamación demandante y pongan afiliados primer plano. Se solicitó además: Establecer topes diferencia a PSS en consultas y servicios donde no se ha establecido; Eliminación cobro consultas para revisión análisis y estudios; cobros depósitos en PSS; cobros directos por PSS por procedimientos contemplados PSS; practica retención pacientes; Revisar tarifas honorarios profesionales pagan ARS a PSS; procedimiento para auditorias médicas; Asignar código único PSS; Autorización todos procedimientos derivados de procedimiento contemplados en catálogo PDSS.
- SISALRIL- Situación conflicto entre PSS suspensión servicios a afiliados ARS Humano para el día 01/05/2019 ante el llamado del CMD, ANDECLIP y Consejo nacional de Sociedades Médicas Especializadas (CONASOMESP). (30/04/2015). Se elaboró Com D-1376 d/f 30/04/2019 con la remisión del acuse de la Com D-1375 dirigida al CNSS. En la misma se solicitó a esa Superintendencia creación mesa de dialogo que busque solución ante llamado realizado por CMD y compartes a todos PDSS a suspender servicios y consultas procedimientos electivos ARS Humano.

- SISALRIL-ARL. Solicitud de reunión para tratar criterios sobre las enfermedades degenerativas y su reconocimiento como enfermedades profesionales. Remitido a la SISALRIL con copia a la ARL mediante comunicación D-1576 d/f 17/05/2019.
- CNSS. Solicitud de seguimiento a los plazos establecidos en las Res. de la sesión de ese Consejo No. 461. Mediante comunicación D-1575 d/f17/05/2019 solicitamos al CNSS revisar los mandatos de las resoluciones que fueron emitidas en la indicada sesión toda vez que hemos constatado que algunos de los plazos allí establecidos han prescrito.
- CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 20). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-1633 d/f 22/05/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.
- ARL. Solicitud de información y/o reunión para tratar aspectos relativos al Seguro de Riesgos Laborales en las modalidades de Teletrabajo (o trabajos realizados a distancia o desde el hogar) y el reconocimiento de beneficios. Enviado a la Dra. Ivonne Soto de la ARL mediante correo electrónico d/f 29/05/2019.-
- CNSS-Solicitud de remisión de nombres y números de cédulas presentados por la señora Jeannette Aguilar ante reuniones con CADOAR y las Comisiones

Permantes de Salud y Pensiones para tratar tema Res. 461-07, d/f 06/12/2019. Remitido mediante comunicación D-1721, d/f 28/05/2019.-

- SIPEN- Observaciones DIDA a propuesta SIPEN y DGJP de solución a diferentes casos y situaciones presentadas en el Sistema de Reparto, en virtud mandato Res. CNSS 461-08. a) DIDA recibió borrador de parte de la SIPEN y en fecha 09/05/2019 remitió correo a la Directora Jurídica observando: 1) posición es necesario garantizar pensiones a población y reiteramos que pueden unificarse las cotizaciones Leyes 1896 y 379-81. 2) Acorde se solicite a TSS nominas cargadas a Fondo hotelero para se estudie y realice Devolución o transferencia de aportes afiliados cotizaron al Fondo. 3) Para dejar sin efecto Res. CNSS 427-02 debe solicitarse se incluya ese compromiso en texto de resolución a emitirse, es un criterio más adelante podría ser modificado y volver a presentarse situaciones. 4) Traspaso de CCI a Reparto especial, proceso no debe esperar edad retiro, Ley 379-81 en Art. 1 Párrafo indica: la Jubilación será automática al cumplirse más de 30 y hasta 35 los 60 años de edad o al cumplirse más de 35 años de servicio.
- CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas a empleados de la DIDA (Envío No. 21). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-2007 d/f 27/06/2019 DIDA denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

- CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas (Envío No. 22). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-2290 d/f 26/07/2019 denuncia el registro irregular de varios de sus empleados, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.
- Senado de la Rep. Solicitud a DIDA de Observaciones a Propuesta de Modificación Ley 87-01 proyecto que otorga Amnistía, personería jurídica a TSS, DIDA y modifica comisiones de AFP. A solicitud de la Dirección la Comisión Técnica de la DIDA elaboró documento y remitió a Directora para sus asistencias a reunión con Comisión del Senado conoce esta propuesta. (08/07/2019).
- Gerencia General del CNSS- Solicitud de reunión sobre irregularidades evidenciadas en evaluación casos de pensión por discapacidad, en referencia Recurso de Apelación Sr. Luis Ureña. Se elaboró y remitió Com D-2285 d/f 26/07/2019 solicitando llevar a cabo reunión lo más pronto posible con participación DIDA, Dra. Jeannette Aguiar y demás actores involucrados en proceso de evaluación expedientes discapacidad debido a las incongruencias y dudas que pueden estar aconteciendo además con otros expedientes.
- Gerencia General del CNSS- Situación de desprotección de afiliados por las suspensiones de contratos entre especialistas y Administradoras de Riesgos de Salud (casos otorrinos). Se elaboró y se remitió al CNSS mediante Com D-002206 de fecha 17/07/2019 defensoría colectiva sobre esta situación a favor de varios

afiliados por las suspensiones de los servicios de otorrinolaringología donde no se les devolvió el monto correcto.

- CNSS. - Reiteración a la solicitud de revisión de cumplimiento a los mandatos establecidos en las resoluciones correspondiente a la sesión ordinaria No. 461, d/f 06/12/2019. Enviado mediante la comunicación D-2830, d/f 20/09/2019.
- CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas (Envío No. 24). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-002911 d/f 30/09/2019 denuncia el registro irregular de varios afiliados, 140 en total, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.
- CNSS- Remisión y aplicación de la sentencia del Tribunal Constitucional TC-0405/19 d/f 01/10/2019 relativa al reconocimiento de la pensión de sobrevivencia. Se elaboró Com D-3312 d/f 29/10/2019 haciendo remisión de parte de la DIDA de la sentencia que rechazó el Recurso de Revisión Civil de sentencia de amparo interpuesto por ese Consejo, SIPEN, AFP Siembra contra Sentencia 00107-2015 2da. Sala TSA reconoció a Iris María Arias Rosario derecho pensión sobrevivencia negada por aplicación Contrato Póliza. El Constitucional confirmó sentencia TSA a favor afiliada. DIDA urgió al CNSS a cumplir sentencias TC, ley 87-01 y Constitución y aplicar consideración punto 15.50 que el CNSS a través resoluciones del Contrato póliza no ha subsanado en lo esencial la violación a los derechos fundamentales a la dignidad humana, seguridad social y protección a las

personas tercera edad lo que constituye violación tangible al Art. 51 de la Ley 87-01 al imponer limite o restricción al derecho a la pensión.

- CNSS-SISALRIL-SIPEN-TSS-SENASA: Reporte de registros irregulares en el SUIR de empresas desconocidas (Envío No. 25). En atención a la situación de empresas que se dedican a realizar registro de personas en nóminas a través del SUIR de manera irregular, mediante la comunicación D-003336 d/f 30/10/2019 denuncia el registro irregular de varios afiliados, 156 en total, evidenciando que esta práctica aún no se erradica del SDSS mas bien va en aumento y que no todos los afiliados registrados lo hacen en busca de un seguro.

Anexo 12

Visualizaciones a la Página Web Institucional por País	
Período Enero-Noviembre 2019	
País	**Visualizaciones**
1. República Dominicana	544,294
2. España	15,932
3. Estados Unidos	8,954
4. México	6,630
5. Argentina	5,560
6. Colombia	2,484
7. Perú	2,247
8. Costa Rica	1,343
9. Chile	1,150
10. India	1,067
11. Canadá	7,799
12. Ecuador	580
13. Venezuela	455

14. Panamá	272
15. Italia	263
16. Reino Unido	239
17. Nicaragua	91
18. Puerto Rico	62
19. Honduras	50
20. Suiza	37
21. Haití	10
22. Andorra	10
23. Otros	71,789
Total	**671,318**

Fuente: Base de datos DIDA