



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

TABLA DE CONTENIDOS

Memoria Institucional 2022

PRESENTACION	6
I-RESUMEN EJECUTIVO	8
1.1-Resultados Área Misional de Orientar y Defender a los afiliados al SDSS.	8
1.2-Resultados del Área Misional para Promover el SDSS.	11
1.3-Resultados del área Misional de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS.	12
II-INFORMACION INSTITUCIONAL	13
2.1 Marco filosófico institucional.....	13
a) Misión	13
b) Visión.....	13
c) Valores	13
2.2 Base legal	14
2.3 Estructura Organizativa	15
2.4 Planificación Estratégica Institucional	17
III-RESULTADOS MISIONALES	21
3.1-Información cuantitativa, cualitativa e indicadores en la Misión de Informar, Orientar y Defender a los afiliados al SDSS.	21
3.2-Información cuantitativa, cualitativa e indicadores en la Misión de Promover el SDSS e Informar a los Afiliados al SDSS.	26
3.3-Información cuantitativa, cualitativa e indicadores en la Misión de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS.	29



IV-RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANVERSALES Y DE APOYO	44
4.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	44
a) Ejecución Presupuesto, Período Enero-Noviembre 2022	44
b) Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)	45
c) Índice de Compras y Contracciones	45
d) Cuentas por pagar y por cobrar	45
e) Reconocimiento institucional	45
f) Apertura de Nueva Oficina en San Cristóbal	46
g) Apertura de Nueva Oficina en Santo Domingo Este	46
4.2-Desempeño de los Recursos Humanos	47
a) Análisis de los resultados del SISMAP	47
b) Reconocimiento Institucional	47
c) Promedio del Desempeño de los Colaboradores por Grupo Ocupacional	47
d) Cantidad de Hombres y Mujeres por Grupo Ocupacional	49
e) Distribución de Empleados por Género y Puestos Directivos	51
f) Acciones de capacitación y formación para el personal interno	52
4.3-Desempeño de los Procesos Jurídicos	55
4.4-Desempeño de la Tecnología.....	59
4.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	67
a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	70
b) Resultados de los Sistemas de Calidad	71
c) Premio Nacional a la Calidad	71
4.6- Desempeño del Área de Comunicación	71



V-SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	75
5.1-Nivel de Satisfacción con el Servicio	75
a) Resultado de Encuestas de Satisfacción	75
5.2-Nivel de cumplimiento acceso a la información	76
5.3-Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	78
a) Principales Causas de las Quejas y Reclamaciones	78
b) Porcentaje de quejas y reclamaciones resueltas y plazos.	79
5.4-Resultados mediciones del portal de transparencia	79
a) Reconocimiento Institucional	79
5.5-Formación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)	79
VI-PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO	82
VII-ANEXOS	84



PRESENTACION

Memoria Institucional 2022

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), es una entidad pública del Estado Dominicano, autónoma y descentralizada, dotada de personalidad jurídica, responsable de Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes; Recibir reclamaciones y quejas de los afiliados al SDSS, tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final; Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de salud, de pensión y riesgos laborales que prestan las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS), Seguro Nacional de Salud (SENASA), Administradoras de Fondos de Pensión (AFP) y el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL) y medir la calidad y oportunidad en la entrega de prestaciones e informaciones a los afiliados.

La DIDA presenta su memoria anual, que abarca el periodo enero-noviembre 2022, en la misma se recogen los productos y actividades que las distintas áreas ejecutaron de acuerdo a la planificación del periodo y al cumplimiento del rol institucional que le da la Ley 87-01 y la Ley 13-20.

El documento consta de siete secciones o temas: (1) Un Resumen Ejecutivo, donde se presentan los logros más importantes y relevantes del periodo; (2) Información Institucional de la DIDA; (3) Principales acciones y resultados de las áreas misionales; (4) Principales acciones y resultados de las áreas transversales y de apoyo; (5) Información sobre servicio al ciudadano y transparencia institucional, donde se presentan los resultados del nivel de



satisfacción de los usuarios por el servicio recibido y la transparencia institucional, (6) Las proyecciones para el año 2023, tomando en cuenta el Plan Estratégico Institucional 2021-2024, y el Plan Operativo Año 2023; (7) Anexos.

En el presente documento de rendición de cuentas, ofrecemos información oportuna, veraz y completa para la Presidencia de la República y los ciudadanos. Gran parte de estas informaciones, han sido publicadas en el transcurso del periodo a través de informes y documentos en nuestra página de transparencia institucional disponible para los ciudadanos.

Con esta publicación cumplimos con la responsabilidad de contribuimos al fortalecimiento de la transparencia en las instituciones públicas y que cada ciudadano esté debidamente informado sobre las ejecutorias de las instituciones y sus autoridades, y que a su vez se conviertan en entes críticos de la gestión pública, logrando que el nivel de respuesta de la población sea satisfactorio.

Con la rendición de cuentas al finalizar el año 2022, la DIDA pone en manos de la ciudadanía información sobre su desempeño, basada en una gestión transparente, con un manejo pulcro y eficiente del presupuesto financiero.



I-RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2022

La DIDA en la Misión de Informar, Orientar, Defender, Promover el Sistema y de Monitorear la calidad de las prestaciones que se brindan a los usuarios para el periodo enero-noviembre 2022, presentamos los resultados que se detallan a continuación:

El alcance territorial y de acceso a los servicios de la DIDA que tienen los usuarios, a través de 19 oficinas que operan en 17 provincias y municipios, incluyendo el Gran Santo Domingo, garantizan llevar información y orientación oportuna sobre igualdad de género, de derechos y oportunidades en materia de salud, pensión, riesgo laboral y seguridad social integral.

1.1-Resultados Área Misional de Orientar y Defender a los afiliados al SDSS.

- 1,359,785 Personas afiliadas y no afiliadas al SDSS fueron impactadas con los servicios recibidos de información, orientación, asesoría legal y de defensoría legal sobre el SDSS, entregados a través de 19 oficinas ubicadas en 17 provincias y municipios, incluyendo el Gran Santo Domingo, lo que representó un nivel de avance de 89% en el cumplimiento de la meta con relación al total de asistencias planificadas para el año.



- 26,176 Quejas, reclamaciones y denuncias fueron recibidas y atendidas, logrando impactar a 21,726 personas, equivalente al 83% de las quejas, reclamaciones y denuncias resueltas de manera satisfactoria por la intervención de la DIDA, logrando cumplir esta meta en un 100%.
- 63,599 personas recibieron el documento solicitado sobre el historial de descuentos que sus empleadores realizan a través de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), de esta forma los afiliados conocen si sus empleadores están cotizando a la seguridad social los descuentos que les realizan por vía de la nómina, lo que representó un nivel de cumplimiento de un 100% al mes de noviembre.
- 7,363 Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado fueron entregadas a los afiliados solicitantes. Más de 7,000 personas conocen el estatus de su afiliación en el Seguro Familiar de Salud y la ARS a la que pertenecen. Esta meta se logró avanzar en un 86.62%.
- 5,096 Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) fueron entregadas a los afiliados solicitantes, impactando a más de 5,000 personas que conocen el estatus de su afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, la AFP a la que pertenecen y la fecha de afiliación. Al finalizar el mes de noviembre, esta meta se cumplió en un 100%.



- 13,681 Consultas de asesorías médicas fueron ofrecidas a afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado, impactando en el incremento del nivel de conocimiento sobre la cobertura de los servicios de salud indicados por los médicos tratantes. Esta meta se logró avanzar en un 80.47% al mes de noviembre 2022.
- 8,488 Cartas de no cobertura en el Plan de Servicios de Salud (PDSS) fueron entregadas a afiliados al SDSS para solicitar ayuda económica en caso de que la indicación de medicamentos, procedimientos, estudios diagnósticos, laboratorios y material gastable no estén cubiertos por su Seguro Familiar de Salud, produciendo un impacto directo en la disminución del gasto de bolsillo en el que incurren los afiliados que no tienen cobertura de procedimientos y medicamentos de alto costo. Al mes de noviembre esta meta avanzó en un 77.16%.
- 7,211 Certificaciones de aportes fueron solicitadas y entregadas a afiliados al SDSS, para facilitar la tramitación de casos de tipo legal, consular, entre otros. Esta meta avanzó en un 76.71% al mes de noviembre.
- 14,809 atenciones fueron brindadas a través de los Servicios en línea, que operan en la institución, impactando en el ahorro de tiempo y dinero a los afiliados que los solicitan.



1.2-Resultados del Área Misional para Promover el SDSS.

- Se impartieron 16 talleres y 216 charlas y conferencias sobre seguridad social, logrando impactar y capacitar a más de 5,421 personas a grupos de interés en los territorios. El 63% de los participantes beneficiados fueron del género femenino, equivalente a 3,424 y el 37% fueron del género masculino, igual a 1,997 personas. Se logró avanzar en el cumplimiento de la meta de los talleres en un 80%, las charlas en un 98% y la meta de capacitación en un 100%. Las charlas, talleres y conferencias fueron impartidos en el Distrito Nacional y las provincias de Santiago, San Cristóbal, Puerto Plata, Mao, La Vega, San Francisco de Macorís, San Pedro de Macorís, La Romana, Samaná, Higuey, Bávaro, Azua, San Juan de la Maguana, Barahona y Bahoruco.
- 487 Actividades de promoción del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) se realizaron a través de la distribución de material educativo a nivel nacional; operativos de orientación y defensoría en centros de trabajo y de salud públicos y privados; Encuentros y reuniones con encargados de Departamentos de Recursos Humanos de empresas públicas y privadas y reuniones con organizaciones de la sociedad civil y dirigentes comunitarios. Logrando impactar de manera directa e indirecta a la población sobre los derechos y beneficios que ofrece el SDSS.



1.3-Resultados del área Misional de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS.

Mediante la aplicación de 1,963 formularios en encuestas realizadas durante todo el año 2022 en centros de salud públicos y privados, así como en los Centro del Primer Nivel de Atención a nivel nacional, los usuarios encuestados manifestaron estar satisfecho con el servicio recibido, en más de un 90%.

Se realizaron 55 encuentros comunitarios con afiliados al Régimen Subsidiado que demandan servicios de salud en los Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA), a nivel nacional, a los fines de detectar hallazgos y necesidades que afectan a las personas en sus territorios para ser notificados a los organismos competentes y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a los afiliados y ciudadanos en sentido general. Al mes de noviembre la meta programada se ha cumplido en un 91.66%.

El presupuesto ejecutado por las Áreas Misionales ascendió a RD\$73, 328,656.48, equivalente al 35.68% del presupuesto ejecutado en el periodo enero-noviembre 2022 por el programa, ascendente a RD\$205, 491,976.93.



II-INFORMACION INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2022

2.1 Marco filosófico institucional

a) Misión

Resguardar el derecho de las personas a la seguridad social en todas las etapas de la vida, a través de la promoción, información, educación, monitoreo, ejerciendo la orientación y defensa de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social.

b) Visión

Ser la entidad referente en el desarrollo de un modelo integral de atención ciudadana, cultura y educación en seguridad social, para el reconocimiento y acceso al derecho universal y constitucional de la población dominicana a la seguridad social.

c) Valores

- Calidad
- Equidad
- Solidaridad
- Transparencia



- Compromiso
- Integridad

2.2 Base legal

- Constitución de la República Dominicana de fecha 10 de julio 2015
- Ley 13-20 de fecha 7 de febrero 2020 de Seguridad Social.
- Ley 87-01 de fecha 9 de mayo 2001 de Seguridad Social.
- Ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030).
- Ley 498-06 Sistema de Planificación e Inversión Pública.
- Ley 496-06 de Presupuesto.
- Ley 247-12 de la Administración Pública.

Atribuciones de la DIDA según el marco legal de la Ley 13-20 y la Ley 87-01

- Promover el Sistema Dominicano de Seguridad Social e informar a los afiliados sobre sus derechos y deberes; mediante la creación de un CRM (Customer Relationship Management o Gestión de la Relación de Clientes) y una aplicación informática móvil y de escritorio que permita una relación de comunicación permanente con cada uno de los usuarios y contribuyentes del sistema;
- Recibir reclamaciones y quejas, así como tramitarlas y darles seguimiento hasta su resolución final;



- Asesorar, acompañar y promover asistencia jurídica a los afiliados en sus recursos amigables contenciosos, por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias;
- Asesorar a los afiliados en sus recursos amigables contenciosos por denegación de prestaciones, mediante los procedimientos y recursos establecidos por la presente ley y sus normas complementarias;
- Realizar estudios sobre la calidad y oportunidad de los servicios de las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP, el Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), las ARS y las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) y difundir sus resultados para contribuir a la decisión informada del afiliado;
- Medir la calidad y oportunidad en la entrega de prestaciones e informaciones a los afiliados.

2.3 Estructura Organizativa

El Manual de Organización y Funciones (MOF) fue refrendado por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en fecha 5 de agosto del año 2021 por resolución número 03-2021. El mismo contiene la Estructura Organizacional de la Institución, representada a través de niveles jerárquicos y unidades o cargos.



2.3.1 Niveles Jerárquicos

- Nivel Ejecutivo Máximo: Dirección General
- Nivel Ejecutivo Medio: Direcciones
- Nivel Operacional: Departamentos, Divisiones, Secciones

2.3.2 Estructura Organizativa

- Unidades de Máxima Dirección: Dirección General

Unidades Consultivas o Asesoras

- Dirección de Planificación y Desarrollo
- Dirección de Comunicaciones
- Dirección de Recursos Humanos
- Dirección Jurídica

Unidades Auxiliares o de Apoyo

- Dirección Administrativa
- Dirección Financiera
- Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación

Unidades Sustantivas u Operativas

- Dirección de Orientación y Defensoría



- Dirección de Promoción y Capacitación del Sistema de la Seguridad Social
- Dirección de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS

Unidades Desconcentradas

- Oficinas Regionales
- Oficinas Provinciales

2.4 Planificación Estratégica Institucional

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024 consta de 2 ejes estratégicos, 5 objetivos estratégicos y 19 líneas de acción que definen la producción programática, con una claridad de propósitos guiadas por la Misión y Visión institucional de hacia dónde nos dirigimos en los próximos cuatro años.

Los Objetivos Estratégicos tienen como propósito, lograr metas que contribuyan al progreso y al logro de la Misión y Visión en el corto y mediano plazo, maximizando las fortalezas, minimizando las debilidades, aprovechando al máximo las oportunidades y evitar las amenazas.

2.4.1 Eje Estratégico 1:

- Información, Orientación, Educación y Defensoría en Seguridad Social.



2.4.2 Objetivos Estratégicos:

- Mejorar el acceso a los servicios de información, defensoría y promoción del SDSS.
- Empoderar a la población dominicana sobre sus derechos y deberes mediante la capacitación en Seguridad Social.
- Fortalecer la defensoría y asesoría legal de los afiliados al SDSS.

2.4.3 Eje Estratégico 2:

- Calidad y Oportunidad de los Servicios del SDSS.

2.4.4 Objetivos Estratégicos:

- Monitorear la calidad de la prestación de los servicios que ofrece el SDSS
- Desarrollar y fortalecer la gestión institucional.

2.4.5 Lineamientos con las Políticas Gubernamentales, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS).

Lineamientos con el Plan de Gobierno 2021-2024:



- Acceso a una salud universal
- Hacia una política integral de creación de oportunidades
- Gestión de datos para el análisis y la toma de decisiones
- Hacia un estado moderno e institucional
- Hacia la transformación digital

Lineamientos con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030):

- Salud y seguridad social integral
- Garantizar el derecho de la población al acceso a un modelo de atención integral, con calidad y calidez que privilegie la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, mediante la consolidación del Sistema Nacional de Salud.
- Asegurar a la población la provisión efectiva de información en torno a su derecho a la salud y a la seguridad social en salud, tomando en cuenta las necesidades de los distintos grupos poblacionales, ciclos de vida y un enfoque preventivo.

Lineamientos con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS):

- Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
- Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.



- Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



III-RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2022

3.1-Información cuantitativa, cualitativa e indicadores en la Misión de Informar, Orientar y Defender a los afiliados al SDSS.

En el desempeño de la institución en la Misión de Informar, Orientar y Defender a los afiliados al SDSS en el periodo enero-noviembre del año 2022, en cuanto al cumplimiento de las metas planificadas, logramos los siguientes resultados:

Asistencias a los afiliados

- 1,359,785 Personas afiliadas y no afiliadas al SDSS fueron impactadas con los servicios recibidos de información, orientación, asesoría legal y de defensoría legal sobre el SDSS, entregados a través de 19 oficinas ubicadas en 17 provincias y municipios, incluyendo el Gran Santo Domingo, lo que representó un nivel de avance de 89% en el cumplimiento de la meta con relación al total de asistencias planificadas para el año. (Cuadro No. 1)



Cuadro No.1

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Período Enero-Noviembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Sede Central (Distrito Nacional)	419,209
Santiago	205,406
San Pedro de Macorís	147,002
La Romana	117,488
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	80,307
La Vega	50,505
Puerto Plata	47,982
Mao	41,289
Barahona	37,920
San Francisco de Macorís	37,794
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	36,613
Higüey	36,146
Samaná	25,475
Azua	21,668
San Juan de la Maguana	18,889
Bávaro	15,428
Bahoruco	14,754
San Cristóbal	5,077
Punto GOB Las Américas (Santo Domingo Este)	833
Total general	1,359,785

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

- 26,176 Quejas, reclamaciones y denuncias fueron recibidas y atendidas, logrando impactar a 21,726 personas, equivalente al 83% de las quejas, reclamaciones y denuncias resueltas de manera satisfactoria por la intervención de la DIDA, logrando cumplir esta meta en un 100%. (Cuadro No. 2)



Cuadro No.2

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Período Enero-Noviembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Sede Central (Distrito Nacional)	7,704
Santiago	5,289
San Pedro de Macorís	2,158
Oficina CAP Megacentro (Santo Domingo Este)	2,058
La Romana	1,541
La Vega	1,143
Puerto Plata	1,168
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	1,067
Mao	672
Higüey	666
Samaná	553
San Francisco de Macorís	495
Barahona	463
Azua	421
Bávaro	277
San Juan de la Maguana	144
Bahoruco	106
San Cristóbal	202
Punto GOB Expreso Las Américas (Santo Domingo Este)	22
Total general	26,149

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

- 63,599 personas recibieron el documento solicitado sobre el historial de descuentos que sus empleadores realizan a través de la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), de esta forma los afiliados conocen si sus empleadores están cotizando a la seguridad social los descuentos que les realizan por vía de la nómina, lo que representó un nivel de cumplimiento de un 100% al mes de noviembre.



- 7,363 Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado fueron entregadas a los afiliados solicitantes. Más de 7,000 personas conocen el estatus de su afiliación en el Seguro Familiar de Salud y la ARS a la que pertenecen. Esta meta se logró avanzar en un 86.62%.
- 5,096 Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) fueron entregadas a los afiliados solicitantes, impactando a más de 5,000 personas que conocen el estatus de su afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia, la AFP a la que pertenecen y la fecha de afiliación. Al finalizar el mes de noviembre, esta meta se cumplió en un 100%.
- 13,681 Consultas de asesorías médicas fueron ofrecidas a afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado, impactando en el incremento del nivel de conocimiento sobre la cobertura de los servicios de salud indicados por los médicos tratantes. Esta meta se logró avanzar en un 80.47% al mes de noviembre 2022.
- 8,488 Cartas de no cobertura en el Plan de Servicios de Salud (PDSS) fueron entregadas a afiliados al SDSS para solicitar ayuda económica en caso de que la indicación de medicamentos, procedimientos, estudios diagnósticos, laboratorios y material gastable no estén cubiertos por su Seguro Familiar de Salud, produciendo un impacto directo en la disminución del gasto de bolsillo en el que incurren los afiliados que no tienen cobertura de procedimientos y



medicamentos de alto costo. Al mes de noviembre esta meta avanzó en un 77.16%.

- 7,211 Certificaciones de aportes fueron solicitadas y entregadas a afiliados al SDSS, para facilitar la tramitación de casos de tipo legal, consular, entre otros. Esta meta avanzó en un 76.71% al mes de noviembre.
- 14,809 atenciones fueron brindadas a través de los Servicios en línea, que operan en la institución, impactando en el ahorro de tiempo y dinero a los afiliados que los solicitan.
- Participamos en 12 reuniones de las Comisiones Técnicas de Discapacidad de SIPEN y SISALRIL, comisiones de las cuales formamos parte y en las que fueron certificadas 337 pensiones.
- Firma de acuerdo de colaboración interinstitucional con la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) de México, basado en las buenas prácticas de nuestra institución en materia de defensoría de los derechos ciudadanos de seguridad social, el cual establece llevar a cabo acciones concretas y actividades técnicas e institucionales relacionadas con la seguridad, además de intercambiar la experiencia del modelo de defensoría de la DIDA en los países miembros, ya que la DIDA se ha convertido en referente de los sistemas de Seguridad Social del mundo, lo cual ha despertado el interés de la CISS de conocerlo y estudiarlo con fines de replicarlo en los países miembros de la organización.

El presupuesto ejecutado en el área misional de informar, orientar y defender a los afiliados al Sistema Dominicano de la Seguridad



Social (SDSS) ascendió a RD\$51, 677,025.92, equivalente al 25.14% del presupuesto ejecutado en el periodo analizado ascendente a RD\$205,491,976.93

3.2-Información cuantitativa, cualitativa e indicadores en la Misión de Promover el SDSS e Informar a los Afiliados al SDSS.

El principal logro misional en los procesos de promover e informar sobre el SDSS es la capacitación y educación sobre el SDSS, servicio que se brinda a los ciudadanos a través de cursos, talleres, charlas, conferencias, los cuales detallamos a continuación:

- 445 Personas recibieron capacitación en temas de seguridad social a través de 16 talleres, de las cuales el 68% (305) de los participantes beneficiados en las capacitaciones corresponden al género femenino y el 32% (140) al género masculino. Los talleres se impartieron en 9 provincias y al mes de noviembre se logró avanzar con el 80% de cumplimiento de la meta planificada en el año.



Cuadro No. 3

Talleres Impartidos en Instituciones Públicas y Privadas						
Periodo Enero-Noviembre 2022						
Talleres	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores	
1	Hospital Dr. Luis Manuel Morillo King	1	22	23	0	La Vega
1	Ayuntamiento Municipal de Peralta	6	18	24	0	Azua
1	Taller Abogados Palacio de Justicia	21	19	40	40	Santiago
1	Taller Abogados Palacio de Justicia	18	10	28	28	Santiago
1	Taller Hospital Elupina Cordero	2	10	12	0	San Pedro de Macorís
1	Taller Hospital Presidente Estrella Ureña	4	27	31	23	Santiago
1	Taller Asociación de Junta de Vecinos	3	20	23	0	La Romana
1	CORAASAN	6	7	13	3	Santiago
1	Taller Ayuntamiento	4	16	20	0	Mao
1	Regional de Salud Valdesia	12	33	45	1	San Cristóbal
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)	6	10	16	2	Santiago
1	Peravia Agroindustrial	6	8	14	0	Azua
1	Alcaldía de Vicente Noble	12	14	26	0	Barahona
1	Instituto Juan Orozco	19	39	58	0	Oficina Central
1	Instituto Juan Orozco (2)	14	38	52	0	Oficina Central
1	Ayuntamiento Municipal	6	14	20	1	La Romana
16		140	305	445	98	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



- 4,976 Personas recibieron capacitación y orientación en temas de seguridad social a través de 216 charlas impartidas, de las cuales el 63% (3,119) de los participantes beneficiados fueron del género femenino y el 37% (1,857) del género masculino, incluyendo 617 adultos mayores que recibieron orientación y promoción de los beneficios que ofrece el SDSS, sobre igualdad de género y de derechos y oportunidades. Las charlas fueron realizadas en el Distrito Nacional y las provincias de Santiago, San Cristóbal, Puerto Plata, Mao, La Vega, San Francisco de Macorís, San Pedro de Macorís, La Romana, Samaná, Higuey, Bávaro, Azua, San Juan de la Maguana, Barahona y Bahoruco. Las charlas impartidas representan un 98% de avance en el cumplimiento de la meta planificada en el año 2022.
- 150 Actividades de distribución de material educativo sobre el SDSS fueron realizadas a través de las oficinas instaladas a nivel nacional.
- 81 Operativos de orientación y defensoría realizados en centros de trabajos y de salud pública y privada a nivel nacional.
- 149 Encuentros y reuniones con encargados de Departamentos de Recursos Humanos de empresas públicas y privadas a nivel nacional, con el objetivo de coordinar charlas, talleres y conferencias para empoderar y concientizar a los encargados de Recursos Humanos y empleados sobre los beneficios y derechos que otorga la Ley 87-01 que crea el SDSS.
- 107 Reuniones fueron realizadas con Organizaciones de la Sociedad Civil y dirigentes comunitarios a nivel nacional



para coordinar charlas, talleres, conferencias y actividades de apoyo a la institución.

El presupuesto ejecutado en el área misional de promover el Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS) ascendió a RD\$21, 651,630.56, equivalente al 10.53% del presupuesto ejecutado en el periodo enero-noviembre 2022 por el programa ascendente a RD\$205, 491,976.93.

3.3- Información cuantitativa, cualitativa e indicadores en la Misión de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS.

Resultados del primer estudio de monitoreo en base a 208 encuestas realizadas a igual número de afiliados al SDSS en 36 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) en el primer trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 93.3% de los encuestados dijo que conoce a que ARS pertenece.
- El 87.3% de los que conocen su afiliación a una ARS, pertenecen a la ARS SENASA
- El 70.2% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 24% al Régimen Contributivo.

Nivel de Satisfacción:



- El 97.6% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 96.6% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.
- El 81.8% dijo que el CPNA es cómodo e higiénico.
- El 93.3% dijo que recomendaría el médico que le atendió a un amigo o familiar.
- El 89.9% de los encuestados dijo que no realizó pagos por el servicio recibido en los CPNA, mientras que un 8.2% contestó que sí realizaron algún tipo de pago.
- El 85.1% de los medicamentos recetados estuvieron disponibles en el CPNA.

Otros Resultados:

- El 72.6% de los encuestados son del género femenino y el 24.7% del género masculino.
- En el rango de edad de los encuestados, el 26% está entre 18-25 años, el 36.5% entre 35-45 años, el 25% de 50-65 años y el 12.5% mayor de 65 años.

Resultados del segundo estudio de monitoreo en base a 623 encuestas realizadas a igual número de afiliados al SDSS en 82 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) en el segundo trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:



Nivel de Conocimiento:

- El 94.5% de los encuestados dijo que conoce a que ARS pertenece.
- El 89.2% de los que conocen su afiliación a una ARS, pertenecen a la ARS SENASA
- El 75.4% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 20% al Régimen Contributivo.

Nivel de Satisfacción:

- El 98.8% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 98.7% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.
- El 88.2% dijo que el CPNA es cómodo e higiénico.
- El 96% dijo que recomendaría el médico que le atendió a un amigo o familiar.
- El 94.1% de los encuestados dijo que no realizó pagos por el servicio recibido en los CPNA, mientras que un 5% contesto que si realizaron algún tipo de pago.
- El 85.9% de los medicamentos recetados estuvieron disponibles en el CPNA.



Otros Resultados:

- El 66% de los encuestados son del género femenino y el 34% del género masculino.
- En el rango de edad de los encuestados, el 17% está entre 18-25 años, el 31.5% entre 35-45 años, el 22.8% de 50-65 años y el 28.7% mayor de 65 años.

Resultados del tercer estudio de monitoreo en base a 640 encuestas realizadas a igual número de afiliados al SDSS en 82 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) en el tercer trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 94.3% de los encuestados dijo que conoce a que ARS pertenece.
- El 85.6% de los que conocen su afiliación a una ARS, pertenecen a la ARS SENASA
- El 72.2% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 24.4% al Régimen Contributivo.

Nivel de Satisfacción:

- El 98.8% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 98.3% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.



- El 84.7% dijo que el CPNA es cómodo e higiénico.
- El 96.9% dijo que recomendaría el médico que le atendió a un amigo o familiar
- El 93.4% de los encuestados dijo que no realizó pagos por el servicio recibido en los CPNA, mientras que un 5.2% contestó que si realizaron algún tipo de pago.
- El 82.2% de los medicamentos recetados estuvieron disponibles en el CPNA.

Otros Resultados:

- El 69.4% de los encuestados son del género femenino y el 30.6% del género masculino.
- En el rango de edad de los encuestados, el 23.9% está entre 18-25 años, el 33% entre 35-45 años, el 28.4% de 50-65 años y el 14.7% mayor de 65 años.

Resultados del primer estudio de monitoreo en 148 encuestas realizadas a igual número de afiliados en 14 Centros de Salud del Segundo y Tercer Nivel de Atención (Hospitales) en el primer trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 89.9% de los encuestados dijo que conoce a que ARS pertenece.



- El 79% de los que conocen su afiliación a una ARS, pertenecen a la ARS SENASA.
- El 66.9% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 23% al Régimen Contributivo.

Nivel de Satisfacción:

- El 96.6% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 94.6% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.
- El 83.1% dijo que el hospital es cómodo e higiénico.
- El 89.9% dijo que recomendaría el médico que le atendió a un amigo o familiar.
- El 80.4% de los encuestados dijo que no realizó pagos por el servicio recibido en los hospitales, mientras que un 18.2% contestó que sí realizaron algún tipo de pago.
- El 41.2% de los medicamentos recetados estuvieron disponibles en el hospital, mientras que un 42.6% contestó que no.

Otros Resultados:

- El 74.3% de los encuestados son del género femenino y el 25.7% del género masculino.



- En el rango de edad de los encuestados, el 25% está entre 18-25 años, el 41.9% entre 35-45 años, el 22.3% de 50-65 años y el 10.8% mayor de 65 años.

Resultados del segundo estudio de monitoreo en base a 444 encuestas realizadas en igual número de afiliados al SDSS en 34 Centros de Salud del Segundo y Tercer Nivel de Atención (Hospitales) en el segundo trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 95.7% de los encuestados dijo que conoce a que ARS pertenece.
- El 85.4% de los que conocen su afiliación a una ARS, pertenecen a la ARS SENASA.
- El 79.1% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 17.1% al Régimen Contributivo.

Nivel de Satisfacción:

- El 98.5% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 96.6% dijo que el médico le explico con claridad su estado de salud.
- El 82.2% dijo que el hospital es cómodo e higiénico.
- El 96.2% dijo que recomendaría el médico que le atendió a un amigo o familiar.



- El 90.1% de los encuestados dijo que no realizó pagos por el servicio recibido en los hospitales, mientras que un 9.2% contestó que sí realizaron algún tipo de pago.
- El 64% de los medicamentos recetados estuvieron disponibles en el hospital, mientras que un 30.9% contestó que no.

Otros Resultados:

- El 68.2% de los encuestados son del género femenino y el 31.8% del género masculino.
- En el rango de edad de los encuestados, el 20% está entre 18-25 años, el 24.5% entre 35-45 años, el 25.5% de 50-65 años y el 29.5% mayor de 65 años.

Resultados del tercer estudio de monitoreo en base a 367 encuestas realizadas a igual número de afiliados al SDSS en 28 Centros de Salud del Segundo y Tercer Nivel de Atención (Hospitales) en el tercer trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 97.5% de los encuestados dijo que conoce a que ARS pertenece.
- El 91% de los que conocen su afiliación a una ARS, pertenecen a la ARS SENASA.



- El 74.9% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 22.1% al Régimen Contributivo.

Nivel de Satisfacción:

- El 95.4% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 95.6% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.
- El 79% dijo que el hospital es cómodo e higiénico.
- El 94.3% dijo que recomendaría el médico que le atendió a un amigo o familiar.
- El 88.6% de los encuestados dijo que no realizó pagos por el servicio recibido en los hospitales, mientras que un 11.4% contestó que sí realizaron algún tipo de pago.
- El 32.7% de los medicamentos recetados estuvieron disponibles en el hospital, mientras que un 56.1% contestó que no.

Otros Resultados:

- El 79.6% de los encuestados son del género femenino y el 20.4% del género masculino.
- En el rango de edad de los encuestados, el 17.7% está entre 18-25 años, el 37.1% entre 35-45 años, el 33% de 50-65 años y el 12.3% mayor de 65 años.



Resultados de 105 encuestas realizadas en 14 Centros de Salud Privados en el primer trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 96.2% de los encuestados dijo que conoce a que ARS pertenece.
- El 47.6% de los que conocen su afiliación a una ARS, pertenecen a la ARS SENASA.
- El 16.20% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 80% al Régimen Contributivo.
- El 67.6% de los encuestados dijo que conoce sus derechos y deberes, mientras que un 29.5% dijo que no los conoce.

Nivel de Satisfacción:

- El 91.4% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 85.7% de los encuestados dijo que están satisfechos con su ARS y un 11.5% contestó que no está satisfecho con su ARS.
- El 64.8% dijo que conoce que puede reclamar a su seguro en caso de que le sea negada una cobertura y el 32.4% dijo no conocer que puede reclamar a su seguro.



- El 88.6% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.
- El 84.8% dijo que el centro médico privado es cómodo e higiénico.
- El 74.3% de los encuestados dijo que realizó pagos por el servicio recibido en las clínicas, mientras que un 17.1% contestó que no realizaron ningún tipo de pago.

Otros Resultados:

- El 59% de los encuestados son del género femenino y el 41% del género masculino.
- En el rango de edad de los encuestados, el 23.8% está entre 18-25 años, el 40% entre 35-45 años, el 23.8% de 50-65 años y el 12.4% mayor de 65 años.

Resultados del segundo estudio de monitoreo en base a 286 encuestas realizadas a igual número de afiliados al SDSS en 33 Centros de Salud Privados en el segundo trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 96.2% de los encuestados dijo que conoce a que ARS pertenece.
- El 44.8% de los que conocen su afiliación a una ARS, pertenecen a la ARS SENASA y el 26.6 a la ARS HUMANO.



- El 9.8% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 88.5% al Régimen Contributivo.
- El 65.7% de los encuestados dijo que conoce sus derechos y deberes, mientras que un 34.3% dijo que no los conoce.

Nivel de Satisfacción:

- El 94.8% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 91.3% de los encuestados dijo que están satisfechos con su ARS y un 8.4% contestó que no está satisfecho con su ARS.
- El 73.1% dijo que conoce que puede reclamar a su seguro en caso de que le sea negada una cobertura y el 26.6% dijo no conocer que puede reclamar a su seguro.
- El 94.4% dijo que el médico le explico con claridad su estado de salud.
- El 92.3% dijo que el centro médico privado es cómodo e higiénico.
- El 83.2% de los encuestados dijo que realizó pagos por el servicio recibido en las clínicas, mientras que un 12.2% contestó que no realizaron ningún tipo de pago.

Otros Resultados:

- El 66.1% de los encuestados son del género femenino y el 33.9% del género masculino.



- En el rango de edad de los encuestados, el 19.9% está entre 18-25 años, el 43% entre 35-45 años, el 25.9% de 50-65 años y el 11.2% mayor de 65 años.

Resultados del tercer estudio de monitoreo en base a 237 encuestas realizadas a igual número de afiliados al SDSS en 27 Centros de Salud Privados en el tercer trimestre, el cual arrojó los siguientes resultados:

Nivel de Conocimiento:

- El 96.2% de los encuestados dijo que conoce a que ARS pertenece.
- El 46% dijo que conocen su afiliación a la ARS SENASA, el 23.3% a la ARS HUMANO y el 8.4% a MAPFRE.
- El 10.1% de los encuestados están afiliados al Régimen Subsidiado y el 84.8% al Régimen Contributivo.

Nivel de Satisfacción:

- El 96.2% de los encuestados dijo que están satisfechos con la información que le dio el médico que le atendió.
- El 90.3% de los encuestados dijo que están satisfechos con su ARS y un 8% contestó que no está satisfecho con su ARS.
- El 78.1% dijo que conoce que puede reclamar a su seguro en caso de que le sea negada una cobertura y el 15.2% dijo no conocer que puede reclamar a su seguro.



- El 94.9% dijo que el médico le explicó con claridad su estado de salud.
- El 96.6% dijo que el centro médico privado es cómodo e higiénico.
- El 83.2% de los encuestados dijo que realizó pagos por el servicio recibido en las clínicas, mientras que un 12.2% contestó que no realizaron ningún tipo de pago.

Otros Resultados:

- El 70% de los encuestados son del género femenino y el 30% del género masculino.
- En el rango de edad de los encuestados, el 17.3% está entre 18-25 años, el 47.3% entre 35-45 años, el 26.6% de 50-65 años y el 8.9% mayor de 65 años.

Se realizaron 55 encuentros comunitarios con los afiliados al Régimen Subsidiado que demandan servicios de salud en los Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA), a nivel nacional, en dichos encuentros se detectan hallazgos y necesidades que afectan a las personas afiliadas que residen en la comunidad para ser notificadas a los organismos competentes y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a los afiliados. Esta meta se logró avanzar en un 91.66% de cumplimiento.



El presupuesto ejecutado por las Áreas Misionales ascendió a RD\$73, 328,656.48, equivalente al 35.68% del presupuesto ejecutado en el periodo ascendente a RD\$205, 491,976.93



IV-RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2022

4.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera

a) Ejecución Presupuesto, Período Enero-Noviembre 2022

El presupuesto vigente para el año 2022 es de RD\$608, 166,298.23, de los cuales se ejecutaron RD\$205, 491,976.93, equivalente a un 33.79% en el periodo analizado.

Cuadro No. 4

Presupuesto Ejecutado Por Concepto del Gasto		
Período Enero-Noviembre 2022		
Concepto	Monto Ejecutado en RD\$	% de Ejecución
Remuneraciones y contribuciones	149,419,118.71	72.71
Contratación servicios	32,557,043.50	15.84
Material y suministro	8,910,084.76	4.33
Transferencia corrientes	853,621.09	0.43
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	13,752,108.87	6.69
Total ejecutado	205,491,976.93	100

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.



b) Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

La evaluación del IGP realizada por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) correspondiente al primer trimestre enero-marzo 2022, el resultado reportado fue de 83%, para el segundo trimestre abril-junio fue de 76% y para el tercer trimestre julio-septiembre 2022, arrojó un resultado de 82% promedio.

c) Índice de Compras y Contracciones

El indicador del uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, arrojó un resultado promedio en el primer trimestre del año 2022 de 84.83%, para el segundo trimestre 95.84% y para el tercer trimestre 95.38%.

d) Cuentas por pagar y por cobrar

Al 30 de noviembre del presente año, las cuentas por pagar a proveedores de bienes y servicio ascienden a RD\$4, 473,967.33, según reportes del departamento financiero, de las cuales el 19%, equivalente a RD\$869,563.15 están vencida. Al 30 de noviembre no hay cuentas por cobrar.

e) Reconocimiento institucional

Por Segundo año consecutivo, la DIDA fue reconocida por la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, por haber cumplido con las normas contables vigentes para el Sector Público



de la República Dominicana en el año 2021, alcanzando una puntuación de 82%.

f) Apertura de Nueva Oficina en San Cristóbal

En el mes de febrero del año 2022, fue inaugurada la oficina provincial de San Cristóbal, con el propósito de ampliar la cobertura de servicios de información, orientación, defensoría y educación sobre el SDSS desde los territorios, con lo que se impactará a una población de más de 642,000 habitantes para mejorar la calidad de vida de la población.

g) Apertura de Nueva Oficina en Santo Domingo Este

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), inauguró una nueva oficina en el PUNTO GOB OGTIC Express, donde beneficiará a más de 700 mil habitantes de esa localidad y sus zonas aledañas, honrando el compromiso asumido al inicio de la gestión, de acercar los servicios de la entidad a toda la población.



4.2-Desempeño de los Recursos Humanos

a) Análisis de los resultados del SISMAP

En el año 2022, el indicador SISMAP mantiene una valoración al mes de noviembre de un 84.10%. Este indicador cuenta con 22 subindicadores con responsabilidades compartidas entre la Dirección de Recursos Humanos y la de Planificación y Desarrollo para su cumplimiento.

b) Reconocimiento Institucional

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), recibió un reconocimiento otorgado por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), destacando el alto ranking obtenido en el subindicador 8.1 del Plan de Capacitación del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) y por las buenas prácticas para el fomento de competencias en sus servidores por medio de la oferta formativa del INAP.

c) Promedio del Desempeño de los Colaboradores por Grupo Ocupacional

La evaluación del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional correspondiente al año 2021 presentó los siguientes resultados:



Cuadro No. 5

Grupo Ocupacional I

Grupo Ocupacional	Sexo	Cantidad Evaluados	Promedio	
			Por Sexo	General
I	Femenino	15	87.88%	80.43%
	Masculino	19	74.55%	
Total		34		

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

Cuadro No. 6

Grupo Ocupacional II

Grupo Ocupacional	Sexo	Cantidad Evaluados	Promedio	
			Por Sexo	General
II	Femenino	25	76.15%	79.01%
	Masculino	10	86.18%	
Total		35		

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

Cuadro No. 7

Grupo Ocupacional III

Grupo Ocupacional	Sexo	Cantidad Evaluados	Promedio	
			Por Sexo	General
III	Femenino	46	92.17%	88.81%
	Masculino	33	84.13%	
Total		79		

Fuente: Dirección de Recursos Humanos



Cuadro No. 8

Grupo Ocupacional IV

Grupo Ocupacional	Sexo	Cantidad Evaluados	Promedio	
			Por Sexo	General
IV	Femenino	43	70.36%	73.13%
	Masculino	15	81.09%	
Total		58		

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

Cuadro No. 9

Grupo Ocupacional V

Grupo Ocupacional	Sexo	Cantidad Evaluados	Promedio	
			Por Sexo	General
V	Femenino	24	94.04%	93.85%
	Masculino	13	93.49%	
Total		37		

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

d) Cantidad de Hombres y Mujeres por Grupo Ocupacional

Al mes de octubre, la institución cuenta con 253 empleados, de los cuales el 61.66% son de sexo femenino y el 38.34% de sexo masculino.



Cuadro No. 10

Distribución Empleados Por Género

Distribución Por Genero General		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Femenino	156	61.66%
Masculino	97	38.34%
Total	253	100.00%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

Cuadro No. 11

Grupo Ocupacional I

Distribución Grupo Ocupacional I		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Femenino	19	50.00%
Masculino	19	50.00%
Total	38	100.00%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

Cuadro No. 12

Grupo Ocupacional II

Distribución Grupo Ocupacional II		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Femenino	17	58.62%
Masculino	12	41.38%
Total	29	100.00%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos.



Cuadro No. 13

Grupo Ocupacional III

Distribución Grupo Ocupacional III		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Femenino	57	66.28%
Masculino	29	33.72%
Total	86	100.00%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos.

Cuadro No. 14

Grupo Ocupacional IV

Distribución Grupo Ocupacional IV		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Femenino	39	70.91%
Masculino	16	29.09%
Total	55	100.00%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos.

e) Distribución de Empleados por Género y Puestos Directivos

De acuerdo al organigrama institucional, la DIDA cuenta con 38 puestos directivos, de los cuales las mujeres ocupan 24 puestos (64.86%) y los hombres ocupan 13 (35.14%).



Cuadro No. 15

Grupo Ocupacional V

Distribución Grupo Ocupacional V		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Femenino	24	64.86%
Masculino	13	35.14%
Total	37	100.00%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

Cuadro No. 16

Distribución Grupo Asesores		
Sexo	Cantidad	Porcentaje
Femenino	4	40.00%
Masculino	6	60.00%
Total	10	100.00%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

f) Acciones de capacitación y formación para el personal interno

341 Técnicos y funcionarios de la institución recibieron capacitación a través de 17 cursos, 1 charla, 3 diplomados, 2 seminarios y 14 talleres a través del MAP, INAP, INFOTEP-CNSS, CAPGEFI, MEPyD, DIGEIG, OGTIG, INDOCAL, DIGEPRES y la Tesorería Nacional, entre otros.



Cuadro No 17

Capacitación Impartida al Personal, Período Enero-Noviembre 2022				
Capacitación	Cantidad	Beneficiarios	Temas	Institución
Cursos	17	287	Inducción a la Administración Pública, Trabajo en Equipo, Gestión y Resolución de Conflictos, Ortografía y Redacción, Comunicación Efectiva, Técnica de las 5s, Habilidades de Liderazgo y Formación sobre "Seguridad de la Información para CISOs, Redacción de Informes Técnicos, Inducción a la Administración Pública Nivel I, Etiqueta y Protocolo en el Trabajo, Inducción a la Administración Pública Nivel II, Liderazgo y Supervisión, CCNA, Trabajo en equipo, Curso Integrado en normas de Gestión de Riesgos, Sistema de Gestión Anti soborno y Sistema de Gestión, Continuidad de Negocios e Informática Forense, Tecnología Disruptiva e Innovación.	INAP, INFOTEP, INAP, CNCS, Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG),OGTIC
Charla	1	8	Uso Plataforma Google Drive,	MAP,
Diplomado	3	13	Diplomado en Hacienda e Inversión Pública, Hacienda Pública y Presupuesto, Normas ISO para Comisiones de Integridad	CAPGEFI, INDOCAL



Capacitación Impartida al Personal, Período Enero-Noviembre 2022				
Capacitación	Cantidad	Beneficiarios	Temas	Institución
Seminario	2	6	Seminario Web sobre Seguridad y Recuperación de Datos (Ransomware: un backup seguro es su última línea de defensa), Innovación e Implementación Tecnológica en la Calidad de los Servicios Públicos.	MAP
Talleres	14	27	Actualización PNPSP 2022, Premio Nacional de la Calidad, Nuevas Modalidades de Encuestas Institucional de Satisfacción Ciudadana, Programación de la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre Calidad de los Servicios Públicos, Inducción y Sensibilización en el ámbito del Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE), Taller sobre la realización de Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana sobre la Calidad de los servicios Públicos en sus nuevas modalidades: Presencial, Servicios en Línea e Institucionales, Taller sobre el Sistema de Votación Digital para la Elección de los Representantes de las CIGCN e Inducción Proceso de Conformación Comisión de Integridad y Cumplimiento Normativo (CIGCN), Formulación del Presupuesto Plurianual 2023-2026, Taller Virtual de Ciberseguridad, Programa de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Tecnológicas, Continuidad de Negocios Informáticos.	MEPyD, MAP, Tesorería Nacional, DIGEIG, DIGEPRES, OGTIC-DRRII
Total	37	341		

Fuente: Dirección de Recursos Humanos

g) Jornada de Reforestación

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), realizó una jornada de reforestación en coordinación con el Ministerio de Medio Ambiente y APROGLOBO en la provincia de Monte Plata, Pradera del Bosque. La actividad fue realizada en el marco del programa de responsabilidad social que viene desarrollando la DIDA, fueron sembradas alrededor de



1,000 plantas de Cedro, que tienen como ventaja mantener el agua, cuidar de las demás plantas, alejando las plagas y contribuir con el medio ambiente en sentido general.

4.3-Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante el periodo enero-noviembre del presente año 2022, la Dirección Jurídica se desempeñó en varios procesos jurídicos que describimos a continuación:

- Se realizaron 10 defensorías legales en representación de afiliados ante el CNSS y demás instancias del SDSS (Recursos de apelación)
- Se elaboraron 81 contratos para la contratación de personal en recursos humanos, contratos con suplidores y acuerdos de colaboración interinstitucional, los cuales fueron legalizados y notarizados.
- Se realizaron 12 informes de certificación de contratos a la Contraloría General de la República (CGR), bajo el sistema TRE, análisis y carga al sistema.
- Se realizaron 140 revisiones legales a los procesos de compras y contrataciones de la Dirección Administrativa.
- Se revisaron 84 comunicaciones elaboradas por las diferentes direcciones para ser enviadas a empresas y afiliados al SDSS.
- La Dirección Jurídica coordinó y participó en 2 reuniones de la Comisión Técnica Institucional.



- Participaron como miembro asesor del Comité de Compras y Contrataciones Públicas y se elaboraron 3 actas de adjudicación del Comité de Compras.
- Se realizaron 24 socializaciones con los departamentos y oficinas provinciales sobre las novedades del SDSS, normativas y resoluciones emitidas por las instituciones que inciden en la seguridad social.
- Se dieron 210 asesorías jurídicas a empresas y afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), a solicitud de los mismos.

Defensorías Colectivas Sometidas al CNSS

Por su relevancia para el avance y consolidación de la protección social en el país, la DIDA estudia de manera sistemática las normas y resoluciones emitidas por las instancias decisorias del SDSS presentando decenas de defensorías colectivas en favor de las que se obtuvieron los siguientes resultados:

1-Solicitud de creación de un mecanismo especial de Traspaso del Sistema de Capitalización Individual al Sistema de Reparto conforme al decreto 58-18 de fecha 02/02/2018, tema remitido mediante comunicación de la DIDA No. D002029 de fecha 05/06/2018 y enviado para estudio a la Comisión Permanente de Pensiones del CNSS.

Resultado: El CNSS a través de su resolución No. 434-04 de fecha 19 de mayo de 2022 dejó sin efecto su resolución 448-03, de fecha



21/06/2018, en vista de que la Resolución de la SIPEN 411-19, del 5/04/2019 establece el procedimiento de traspaso y transferencia de aportes acumulados en el Régimen de Capitalización Individual de servidores públicos del Sector Salud beneficiados con jubilaciones del Poder Ejecutivo al fondo del Sistema de Reparto Estatal, en apego a las disposiciones del Decreto No. 58-18, de fecha 02/02/2018 y mandato precitado de este Consejo.

2-La DIDA sometió en el año 2018 la solicitud de devolución de aportes de Cuenta de Capitalización Individual (CCI) a afiliados menores de 45 años de edad, no de ingreso tardío, ante la SIPEN y luego ante el CNSS, y de forma reiterada se sometían constantemente en la medida que los afiliados lo solicitaban.

Resultado: El Consejo nacional de Seguridad Social a través de su resolución Núm. 545-01 de fecha 14/06/2022 aprobó la devolución de fondos por valor de 7 mil millones a aquellos afiliados que no contaban con los 45 años aun cumplidos al momento de su afiliación a la AFP, es decir, mayores de 44 años. 14/06/2022.

3-Incorporación de los trabajadores domésticos al Sistema Dominicano de Seguridad Social en calidad de contributivos. La DIDA había realizado sus observaciones a solicitud del Ministerio de Trabajo que coordinó las acciones por parte de las instancias del Estado y del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).

Resultados: Mediante su Resolución Núm. CNSS 541-08 de fecha 25/08/2022 el Consejo aprobó la creación del presente Plan Piloto que establece los mecanismos necesarios para la inclusión de los trabajadores domésticos al SDSS, bajo el Régimen Contributivo



Subsidiado, financiado bajo un esquema de un aporte fijo, con cargo al empleador, al trabajador y al Estado.

4-Devolución de aportes a afiliados menores de 45 años de edad al momento de su afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS). La DIDA ha realizado varias defensorías colectivas solicitando que se aprobara la devolución de los aportes a personas menores de 45 años de edad.

Resultado: El CNSS mediante la Resolución Núm. 552-05 de fecha 08/09/2022 aprobó la modificación de la resolución Número. 289-03 del 15/05/2012, para que el requisito de tener más de 45 años a la entrada del Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia para solicitar el traspaso del Sistema de Capitalización Individual al Sistema de Reparto Estatal, obedezca al criterio de "edad al próximo cumpleaños" establecido mediante la Resolución del CNSS No. 545-01, de fecha 14/6/2022, que supone que cada individuo al superar cada cumpleaños comienza a transitar la edad siguiente.

5-Ampliación de los beneficios del Plan de Servicios de Salud (PDSS) e incorporación de nuevas enfermedades así como uso de nuevas técnicas en procedimientos. La DIDA a través de diversas defensorías colectivas ha solicitado al Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) los diversos temas que fueron abordados y se dispuso su aumento e inclusión. Mediante la Resolución Núm. 553-02 de fecha 22/09/2022 el CNSS resolvió de manera resumida: “APROBAR la inclusión en el Catálogo de Prestaciones del PDSS de los beneficios.



4.4-Desempeño de la Tecnología

Detalles de los avances en materia de tecnología, innovaciones e implementaciones.

Desarrollo e Implementación del CRM- DIDA y Aplicación Móvil

Se realizó la prueba interna para validar desempeño de la App “MiDIDA” en su primera etapa, con descarga de la App al móvil, registró para autenticación y consulta de los siguientes datos:

- Afiliación al Seguro de Salud (titular y núcleo familiar)
- Afiliación al Seguro de Pensiones
- Visualización de Preguntas Frecuentes (respuestas)

Los avances de la aplicación fueron dirigidos a la parte del Módulo de encuestas, donde se activó la funcionalidad del mismo, con el levantamiento realizado en el área de Calidad en la Gestión de la Dirección de Planificación y Desarrollo.

Se realizó el montaje de los datos de las encuestas para probar el modulo en el ambiente de desarrollo. Dicho modulo está planificado entrar en operatividad a mediados del mes de octubre próximo, con un estimado de implementación de alrededor 45-50.

Esta herramienta está planificada para unirse a la aplicación móvil (“MiDIDA”) y de esta forma poder mejorar la comunicación con los ciudadanos.



Implementación de Políticas del Sistema de Ciberseguridad

Está pautado la firma de un acuerdo de colaboración interinstitucional con el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS) y la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA). La firma de este importante acuerdo de colaboración interinstitucional se coordinó para el mes de diciembre de 2022.

Desarrollo Nueva Página Web

Se inició el desarrollo de la nueva página web de la institución (ww.dida.gob.do), la cual está en un nivel de diseño y desarrollo de 95%, quedando pendiente algunos procesos para disponer la página al público, gestionando la mudanza en materia de alojamiento desde la OGTIC a la plataforma de IPOWERT.

Se realizaron tareas para que los formularios de los servicios desplegados en la nueva página puedan comunicarse. También se realizaron pruebas internas en el ambiente de desarrollo del montado de los datos iniciales de las encuestas para validar funcionalidad y determinar si el proceso consumido actualmente es satisfactorio el módulo estructurado.

Se avanzó en la estructuración correspondiente a las informaciones principales de la entidad, se colocaron los plugin y las imágenes exigidas por OGTIC para su validación y se procedió a colocar en el área de servicios donde el visitante podrá revisar los datos de su ARS, AFP y hacer encuesta.



Uso de las TIC para la simplificación de trámites y mejoras de procesos.

Con la colaboración de la OGTIC, se le ha dado seguimiento al proceso de automatización que será implementado de manera interactiva en la nueva plataforma de Servicios en Línea, el portal gob.do(www.gob.do), con especial énfasis en cuatro servicios seleccionados para el Programa Burocracia Cero, dos (2) a ser automatizados de forma transaccional (Solicitud de NSS a mayores de edad y Solicitud de Certificación de Aportes o Histórico de Descuento) y dos (2) de forma interactiva (Solicitud de Certificaciones de Hora y Fecha de Registro en el SDSS con fines de Demandas en Tribunales y Solicitud de Certificaciones de Aportes con Fines de Demandas en Tribunales o Uso Consular).

Se validó información de los cuatro (4) servicios de trámites simplificados, junto al equipo de seguimiento al Programa Burocracia Cero y la OGTIC, donde se confirmó que la DIDA está al día con la información y procesos requeridos para el proyecto.

Se desarrolló un servicio API, como un servicio puente entre OGTIC y TSS para proceso de requerimiento y respuesta de datos en el servicio “Solicitud y Consulta de NSS a Mayores de Edad en el portal gob.do (www.gob.do)”, mediante el Programa Burocracia Cero. Se implementó en ambiente de producción, con pruebas y certificación de la funcionalidad de la API, previo al lanzamiento de la nueva plataforma de Servicios en Línea, el portal gob.do (www.gob.do), el día 4 de octubre, evento encabezado por el Excelentísimo Señor Presidente de la República Dominicana Luis Abinader Corona, en el Aula Magna de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).



En esta actividad, el servicio de la DIDA “Solicitud de Asignación de Numero de Seguridad Social (NSS)” fue el ejemplo presentado por la OGTIC para que los ciudadanos conocieran la plataforma tecnológica del portal dominicana.gov.do, que permitirá acercar los servicios gubernamentales a la ciudadanía a tan solo un clic de distancia.

Certificaciones obtenidas (NORTIC).

Se han mantenido vigente las certificaciones obtenidas en años anteriores (A4-Norma para la Interoperabilidad, A3- Norma para Datos Abiertos del Gobierno Dominicano, A2- Norma para la Creación y Administración de Portales Web del Gobierno Dominicano y E1-Norma para la Gestión de Redes Sociales).

Evaluación Requisitos Generales de Certificación NORTIC

A5:2019

En el mes de agosto se solicitó a la OGTIC los requisitos generales para optar por la NORTIC A5:2019 (Norma sobre la prestación y automatización de los servicios públicos del Estado Dominicano), Actualmente estamos trabajando con los nuevos requisitos establecidos para realizar la auditoria.



a. Desempeño de la Mesa de Servicio.

Cuadro No. 18

Actividades de Mesa de Ayuda o Servicio	
Periodo enero-noviembre 2022	
Actividad	Total
Solicitud Help Desk	2,319
Atendidas y resueltas	2,319
Pendiente a fin periodo	0
Porcentaje de solución	100%

Fuente: Dirección de Tecnología de la Información

Fortalecimiento de las competencias del personal.

11 técnicos de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación participaron en 9 cursos de capacitación y formación para el fortalecimiento y desarrollo de las capacidades tecnológicas, a saber:

- Curso de Formación sobre “Seguridad de la Información para CISOs”, dirigido a los gerentes de TIC y Seguridad Informática, invitación realizada por el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS), en colaboración con el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) y el Proyecto EU CyberNet / LAC4.
- Seminario Web sobre Seguridad y Recuperación de Datos (Ransomware: un backup seguro es su última línea de defensa). Dentro de las informaciones relevantes recibidas se destacó que tener un backup confiable puede marcar la



diferencia entre el tiempo de inactividad, la pérdida de datos y el pago de un rescate costoso.

- Taller sobre el Sistema de Votación Digital para la Elección de los Representantes de las CIGCN, dirigido a los Responsables de Recursos Humanos y los Responsables de Tecnología de la Información de las entidades convocadas. En este taller se dieron a conocer las modalidades disponibles para la realización de las próximas votaciones de los representantes del CIGCN, así como también ver de manera más detallada nuestro sistema digital de votaciones creado en colaboración con el Innovation Factory del ITLA.
- Participación del Encargado de la Dirección TIC en el módulo Ciberseguridad: Importancia, buenas prácticas, acciones del Estado y las Instituciones Gubernamentales, auspiciado por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) en coordinación con el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS), como inicio del “Programa de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Tecnológicas”.
- Participación del Encargado de la Dirección TIC en el módulo de Gestión de Proyectos de TIC: Importancia y buenas prácticas, auspiciado por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), como segundo módulo del “Programa de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Tecnológicas”, como parte de su objetivo estratégico del uso efectivo de las tecnologías en las instituciones del Estado.



- 2 Técnicos del área de tecnología de la información recibieron capacitación a través del taller virtual de ciberseguridad, impartido por la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC)
- Participación del Encargado de la Dirección TIC en el tercer módulo del Programa de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Tecnológicas a los Encargados de Tecnologías del Estado Dominicano: ITIL: Buenas prácticas en la gestión de servicios de TI, propiciado por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC) y la Dirección de Relaciones interinstitucionales (DRRII).
- 2 Técnicos de tecnología participaron en los módulos Continuidad de Negocios e Informática Forense y Tecnología Disruptiva e Innovación, impartidos dentro del Programa de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades Tecnológicas.
- Participación del Director TIC en el Taller de Inducción al Sistema de Diseño Dominicano (SDD), auspiciado por la OGTIC.

Participación de Mujeres en TIC.

El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación cuenta entre su personal con dos (2) mujeres, una ocupa la posición de Encargada del Departamento de Operaciones TIC y la otra la posición de Soporte Técnico Informático.



Resultados iTICge.

En la evaluación realizada en el tercer trimestre del año 2022, el indicador del Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge 2022), la DIDA mantiene una puntuación general de 76.40%.

Adquisición de equipos de tecnología.

Como parte del proceso de actualización y fortalecimiento de la plataforma tecnológica, automatización de procesos y operaciones de la institución, hemos adquiridos los siguientes equipos:

- 44 Computadoras Dell Optiplex 3080 SFF.
- 49 Monitor 24" Flat Dell P2422H FULL HD / HDMI
- 9 Computadora Dell Optiplex 5090 SFF.
- 2 Monitor Dell P2720D LED HDMI/DisplayPort 27"
- 2 Monitor Dell P2721Q 4K USB-C 27"
- 4 Portátil Dell Latitude 5511
- 4 Bultos incluidos Dell Pro Slim Backpack 15 - PO1520PS
- 15 Portátil Dell Latitude 3520
- 15 Bulto Dell Premier Slim Backpack 15 - PE1520PS
- 1 Portátil Dell Latitude 9420 2 en 1
- 1 Bulto Dell Pro Slim Backpack 15 - PO1520PS
- 3 Tarjeta Dell QLogic FastLinQ 41164 Quad Port 10GBASE-T PCIe Adapter, Full Height.
- 20 Memoria USB Kingston
- 50 Teléfono Grandstream GXP2130



- 5 Impresora HP Multifuncional Color LaserJet Pro MFP M479DW (W1A77A)

4.5-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La Dirección de Planificación y Desarrollo cuenta con una estructura organizativa compuesta por dos departamentos; uno de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos y otro Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, dando cumplimiento a la Resolución No. 14-2013 que aprueba los Modelos de Estructura Organizativa en las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD)

La Dirección de Planificación y Desarrollo coordinó y participó en las siguientes actividades:

- Se elaboró la memoria institucional 2021 para ser enviadas al Ministerio de la Presidencia, al Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS) y para subirla a la página de transparencia.
- Se formuló el Plan Operativo Anual (POA) año 2022, alineado con el presupuesto aprobado por un monto de RD\$353.00 MM, según el presupuesto aprobado
- Se reformuló el POA institucional año 2022 por un monto de RD\$608.00 MM, según el presupuesto vigente.



- Se formuló el POA institucional año 2023 por un monto de RD\$380.00 MM, según el presupuesto aprobado por DIGEPRES y el Congreso Nacional.
- Se realizó el informe de ejecución y evaluación del POA del primer semestre 2022.
- Se realizó el informe de ejecución y evaluación del POA 2021.
- Se realizó el informe de ejecución y evaluación del POA, periodo enero-agosto 2022.
- Se realizó el informe de los logros institucionales de los dos (2) años de gestión, agosto 2020, agosto 2022.
- Se realizaron once (11) informes estadísticos y publicados en la página de transparencia correspondiente a los 11 primeros meses del año 2022.
- Se realizaron tres (3) informes de monitoreo y seguimiento de la ejecución del POA, Presupuesto y PACC del primer, segundo y tercer trimestre del año 2022.
- Se realizó el informe de auto evaluación anual del desempeño físico-financiero del año 2021 y se remitió a la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)
- Se realizó el informe de auto evaluación del desempeño físico-financiero del primer, segundo y tercer trimestre 2022 y se remitió a la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)
- Se realizó reporte de la ejecución físico del año 2021 para ser publicada en la página de transparencia institucional.



- Participamos en el Taller Proceso de Actualización del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP 2022), Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD).
- Se revisó y actualizó la matriz del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2025 para la MEPyD (Actualización PNPSP 2022-2025)
- Se elaboró el informe de gestión del primer, segundo y tercer trimestre 2022.
- Se revisó y actualizó el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022-2025 y se cargó en el sistema de monitoreo RUTA.
- Se realizó el registro en el SIGEF de los resultados de la ejecución de las metas físicas del trimestre octubre-diciembre 2021.
- Se registró en el Sistema de Gestión Financiero (SIGEF) los resultados de la ejecución de las metas físicas del primer, segundo y tercer trimestre del año 2022.
- Participamos en el taller de inducción y sensibilización en el ámbito del Sistema de Recaudación de Ingresos del Tesoro (SIRITE), auspiciado por la Tesorería Nacional de la República Dominicana y realizado en el Hotel Sheraton, 12 de mayo 2022.
- Participamos en la modificación y elaboración de la Estructura Programática del Presupuesto para el año 2023 en coordinación con la Dirección Financiero.
- Participamos en la formulación del presupuesto del año 2022 en coordinación con el área Financiera.



- Se coordinó y elaboró junto al Comité de Calidad, la Memoria de Postulación al Premio Nacional a la Calidad y las Practicas Promisorias en el Sector Público año 2022, en su Versión XVIII, así como también las evidencias correspondientes por cada criterio descrito en dicho informe.
- Incorporación de acciones de transversalización de género en el Plan Operativo 2023, en el marco de las disposiciones del Ministerio de Administración Pública (MAP) de crear un Comité de Transversalización de Género y las Unidades de Igualdad de Género (UIG) en las instituciones públicas.

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

Para el año 2020 la DIDA había implementado las NOBACI con una puntuación de 97.78%, pero mediante la Resolución No. 008-20 se estableció una nueva matriz para el autodiagnóstico o evaluación, lo que representó iniciar la evaluación con una puntuación de 0% en todas las instituciones. A partir del tercer trimestre del 2022, se retomó el proceso de implementación, con resultado al 30 de septiembre de 11.47%.

Este resultado se justifica en el hecho de que el proceso de implementación de las NOBACI se inició a partir del mes de agosto del presente año, tiempo insuficiente para cargar las evidencias actualizadas de conformidad con la Ley No. 10-07.



b) Resultados de los Sistemas de Calidad

En la última evaluación del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), el Sub Indicador Autoevaluación CAF, obtuvimos una puntuación de 100%.

c) Premio Nacional a la Calidad

El Ministerio de Administración Pública (MAP), otorgó el premio Medalla de Plata a la DIDA por presentar un proceso de planificación estratégica y operativa robusto y completo, disminución en los tiempos de entrega de sus servicios, de los cuales sus usuarios afirman estar satisfechos en más de un 90% de manera sostenida en los últimos 3 años. Este premio se entregó en el marco del XVIII Premio Nacional a la Calidad del Sector Público Dominicano (18va Versión).

4.6- Desempeño del Área de Comunicación

Desempeño y Principales Acciones del Área de Comunicación:

- Se realizó campaña publicitaria en base a los beneficios de la Resolución No. 545-01 del CNSS, sobre devolución de aportes del seguro de vejez, discapacidad y sobrevivencia del Sistema de Capitalización Individual. Esta campaña publicitaria, está compuesta de colocación en redes sociales, pagina web, correo electrónico, además de capsulas



educativas, entrevistas de la MAE en televisión, y de los técnicos en el programa DIDA en Radio transmitido a través del Centro Tecnológico Comunitario, esto en concordancia con una estrategia de comunicación conjunta entre las entidades del SDSS, donde se informó a la población sobre los beneficios de la resolución 545-01, requisitos para poder acceder a estos benéficos y quienes serían los beneficiarios, del 22 al 30 de junio 2022.

- Se realizó una campaña sobre “Conoce el Catálogo de Prestaciones del Seguro Familiar de Salud (PDSS)”, la cual estuvo compuesta por una serie de post colocados en las redes sociales de la DIDA, donde se describió y detalló de forma separada cada grupo y subgrupos de beneficios de prestación que están contemplados en el Plan de Servicios de Salud (PDSS), del 13 al 30 de junio 2022.
- Difusión Campaña “Conciencia por la Vida, Semana Santa 2022” haciendo un llamado a la población a cumplir con las medidas preventivas y las disposiciones de los organismos competentes para evitar riesgos en esta semana mayor, además de llevar consigo el carnet del Seguro familiar de Salud para cualquier eventualidad, el cual cuenta con cobertura de 100% en caso de emergencia, cobertura en internamiento y en caso de atenciones derivadas de accidentes de tránsito cuentan con el Fondo Nacional de Atención por Accidentes de Tránsito (FONAMAT) con una cobertura de hasta RD\$975,750.00 por evento, por cada integrante del núcleo familiar afiliado al Sistema.



- 156 Mil 577 Visitas fueron recibidas de forma periódica a la página web en los últimos once (11) meses desde más de 21 países.
- 6 Capsulas educativas fueron realizadas sobre: el día internacional de la mujer; los beneficios de la Pensión de Sobrevivencia; los beneficios de la Resolución No. 545-01 del CNSS; sobre Prevención y Gestión de Riesgos Laborales; derechos y deberes del empleado y empleador y sobre el Rol de la DIDA,
- Mil 346 Asistencias fueron brindadas a través del INFO DIDA.
- 154 Técnicos participaron en programas de entrevistas a través de radio, televisión, prensa escrita y medios digitales a nivel nacional.
- 38 Técnicos participaron en programas de entrevistas en Centros Tecnológicos Comunitarios.
- 270 Servicios de noticias fueron enviados a más de 3 mil usuarios a través de medios electrónicos, cumpliendo la meta en un 100%.
- Fueron elaboradas 5 ABC del SDSS, con los siguientes temas: Pensión solidaria; Sistema de Pensión en República Dominicana; devolución de aportes por ingreso tardío, derechos y deberes del empleado y empleador y por enfermedad terminal,
- Se realizaron 611 publicaciones en Facebook, 611 Publicaciones en Instagram y Mil 484 a través de Twitter.



- Se elaboraron 50 contenidos para material educativo y colocación a través de la Web Site.

Presupuesto ejecutado de las Áreas Misionales Transversales y de Apoyo.

Cuadro No. 19

Presupuesto Ejecutado de las Áreas Misionales, Transversales y de Apoyo Periodo Enero-Noviembre 2022		
Productos y/o Servicios	Montos en RD\$	% de Ejecución
1-Acciones Comunes (Áreas Transversales y de Apoyo)	131,309,699.36	63.90
2-Personas físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesorías y defensa legal del SDSS	51,677,025.92	25.14
3-Personas físicas y jurídicas reciben promoción y difusión sobre el SDSS	21,651,630.56	10.53
Transferencias corrientes	853,621.09	0.43
Total ejecutado	205,491,976.93	100

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.



V-SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2022

5.1-Nivel de Satisfacción con el Servicio

En octubre se realizó la evaluación anual de la 2da versión de la Carta Compromiso al Ciudadano que abarca el periodo noviembre 2021-octubre 2022, alcanzando una puntuación de 94% en el cumplimiento de los servicios y atributos comprometidos en la Carta Compromiso. La evaluación fue realizada por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

a) Resultado de Encuestas de Satisfacción

Se realizó la encuesta de satisfacción ciudadana de los servicios ofrecidos por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en cumplimiento a los atributos comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, durante el periodo septiembre –diciembre 2021, obteniendo un índice de satisfacción global de 95%.

Se realizó la encuesta sobre la satisfacción de la calidad de los servicios públicos ofrecidos de forma presencial y virtual por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) en el periodo abril-mayo 2022, en cumplimiento con la resolución No. 03-2019 que ordena el proceso de elaboración de encuestas de satisfacción ciudadana de cada



institución, bajo el ámbito de aplicación de la Ley de Función Pública , donde se obtuvo un índice de satisfacción general de 96%.

Se realizó la primera encuesta cuatrimestral sobre la satisfacción ciudadana con los servicios ofrecidos por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en cumplimiento a los atributos comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, durante el periodo enero-abril 2022, obteniendo un índice de satisfacción general de 95%.

Se realizó la segunda encuesta cuatrimestral sobre la satisfacción ciudadana con los servicios ofrecidos por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en cumplimiento a los atributos comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, durante el periodo mayo-agosto 2022, obteniendo un índice de satisfacción general de 96% entre excelente y bueno.

5.2-Nivel de cumplimiento acceso a la información

De 42 solicitudes de información recibidas a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, fueron resueltas 38 dentro de los plazos establecidos, 3 fueron rechazadas y 1 quedó pendiente.



Cuadro 20

Solicitudes Atendidas y Cumplimiento de Plazos por la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) Periodo Enero-Noviembre 2022				
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas	Rechazadas
Física	0	0	0	0
Electrónica	31	1	27	3
311	11	0	11	0
Otras	0	0	0	0
Total	42	1	38	3

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)



5.3-Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

a) Principales Causas de las Quejas y Reclamaciones

Cuadro No. 21

Principales Quejas Reclamaciones y Denuncias Recibidas Según Causas Enero-Noviembre 2022	Total
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	5,483
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	3,553
Corrección de datos personales en el SUIR	2,215
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	1,731
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	1,676
Afiliación de manera irregular a una ARS	1,523
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	1417
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	761
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	714
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	633
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	498
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	467
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	269
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	167
Solicitud de pensión solidaria por vejez	159
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	124
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	47
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	26
Total General	21,463

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



b) Porcentaje de quejas y reclamaciones resueltas y plazos.

En el periodo enero-noviembre 2022, se recibieron 26 Mil 176 quejas, reclamaciones y denuncias, de las cuales se resolvieron de forma satisfactoria por la intervención de la DIDA el 83%, equivalente a 21,726 quejas y reclamaciones.

5.4-Resultados mediciones del portal de transparencia

Las mediciones del portal de transparencia presentan un resultado de 98.4% al mes de octubre del año 2022.

a) Reconocimiento Institucional

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), mediante comunicación de fecha 27 de junio 2022 felicitó a la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) por haber obtenido una puntuación de 94% en su evaluación de transparencia de su portal en el primer trimestre año 2022.

5.5-Formación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN)

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) convocó a 125 instituciones, entre ellas a la DIDA, a participar del 2do grupo para la conformación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), proceso que se inició el 6 de mayo de 2022 con la convocatoria a la



Asamblea Electoral Colectiva que se realizó el día 16 de mayo del presente año.

Después de cumplir con todas las actividades del cronograma, el día 27 de mayo se realizó el proceso de votación para elegir a los 5 miembros, uno por cada grupo ocupacional. Los miembros electos son:

Cuadro No.22

Equipo Técnico	
Nombres	Responsabilidad
Juan Beriguete	Responsable de Acceso a la información
Geovanny Ureña	Responsable de Registro de Contratos
Juan Aquino	Responsable de Presupuesto
Oscar Jiménez	Responsable de Activos Fijos

Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)



Cuadro No.23

Representantes Grupos Ocupacionales	
Nombre	Grupo Ocupacional
Rafael Yacobi Méndez Medina	I
Marcos Antonio Rodríguez Sánchez	II
Chailyn Esther Velázquez Ramírez	III
Elizabeth Ceballos Henríquez	IV
Francisco Antonio Mojica Cedano	V

Fuente: Oficina de Acceso a la Información (OAI)



VI-PROYECCIONES AL PROXIMO AÑO

Memoria Institucional 2022

- Desarrollar campaña de promoción e información sobre los beneficios, derechos y deberes de los afiliados en el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS).
- Desarrollar el programa DIDA Móvil en la comunidad para orientar, informar y capacitar sobre seguridad social, en municipios y localidades donde la DIDA no tiene oficinas operativas.
- Ampliación de cobertura de servicios en los territorios con la apertura de 5 nuevas oficinas y apertura de 10 puntos de información en centros de salud públicos y privados a nivel nacional, para acercar la DIDA a los ciudadanos.
- Desarrollar proyectos de innovación mediante la automatización y sistematización de procesos para efficientizar el trabajo operativo de la institución.
- Actualizar y fortalecer el Data Center del centro de cómputos, que garanticen el almacenamiento y procesamiento de datos para la continuidad de los servicios y la gestión de información importante dado el crecimiento de la institución.
- Aprovechar el acuerdo de colaboración con el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS) para implementar políticas del sistema de Ciberseguridad para resguardar y proteger la información importante que genera la institución sobre todo, la base de datos de los afiliados.



- Concluir los trabajos de implementación de la aplicación App MIDIDA para eficientizar la comunicación con los ciudadanos.
- Concluir los trabajos de simplificación de trámites para la automatización y mejora de procesos que será implementado de manera interactiva en la nueva plataforma de Servicios en Línea, con especial énfasis en los cuatros servicios seleccionados para el programa Burocracia CERO.
- Fortalecer los lazos de cooperación con organismos internacionales, como lo es, la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social, con instituciones colombianas, como son el Ministerio de Salud, Corte Constitucional, la Defensoría del Pueblo; con el Consejo Internacional de Bienestar Social, la Conferencia Interamericana de Estudios de Seguridad Social, entre otros, en busca de desarrollar la cultura de Seguridad Social en el país e implementar cada uno de los avances en la materia.
- Alquiler o compra de un local en el Distrito Nacional, para descentralizar y descongestionar los servicios y oficinas de la DIDA Central.
- Readecuación de oficinas provinciales para la prestación de un mejor servicio a los ciudadanos con calidad y calidez.



VII-ANEXOS

Memoria Institucional 2022

a) Desempeño Presupuestario

Anexo 1

Desempeño Presupuestario, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Código Programa	Nombre del Programa	Asignación Presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por el Programa	Índice de Ejecución (%)	Participación Ejecución por Programa
11	Promoción del Sistema y Defensa de los Afiliados	607,166,298.23	204,638,355.84	3	33.7	34%
98	Administración de Contribuciones Especiales	1,000,000.00	853,621.09	0	85.36	0.14
	Total	608,166,298.23	205,491,976.93	3	33.79	

Fuente: Dirección Financiera

b) Índice de Gestión Financiera

Anexo 2

Índice de Gestión Presupuestaria, Periodo Enero-Noviembre 2022				
Código	Productos	Asignación Presupuesto (RD\$)	Ejecución Presupuestaria (RD\$)	% Desempeño Financiero
1	Acciones Comunes	342,650,205.00	132,163,320.45	38.57
6703	Personas físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesorías y defensa legal del SDSS	115,215,701.79	51,677,025.92	44.85
6704	Personas físicas y jurídicas reciben promoción y difusión sobre el SDSS	150,300,391.44	21,651,630.56	14.41
	Total	608,166,298.23	205,491,976.93	33.79

Fuente: Dirección Financiera



c) Indicadores de Gestión por Procesos

Anexo No. 3

Indicadores de Gestión por Procesos							
Área	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base 2021	Meta 2022	Resultados	Porcentaje de Avance
Dirección de Orientación y Defensoría/ Misional	Brindar asistencias	Cantidad de personas físicas y jurídicas asistidas	Mensual	1,633,723	1,663,828	Se entregaron 1,359,785 servicios de información y asesoría legal a la población, a través de las 19 oficinas que operan en 17 provincias y municipios con alcance a nivel nacional, incluyendo el gran Santo Domingo, logrando un avance en el cumplimiento de la meta de 89%. El monto invertido en este servicio al mes de noviembre fue de RD\$25,838,512.96.	89%
Dirección de Orientación y Defensoría/ Misional	Brindar asistencias	% de Quejas y reclamaciones resueltas	Mensual	27,948	31,219	Se entregaron 26,176 servicios de defensoría legal a personas afiliadas al SDSS (Quejas, reclamaciones y denuncias recibidas y atendidas), avanzando en un 73% en el cumplimiento de la meta establecida en el POA 2022. El 83% de las quejas, reclamaciones y denuncias presentadas por los afiliados al SDSS, se resolvieron de manera satisfactoria por la intervención de la DIDA, equivalente a 21,726 quejas y reclamaciones resueltas, logrando cumplir esta meta en un 100%. El monto invertido en este servicio al mes de noviembre fue de RD\$25,838,512.96.	83%
Dirección de Promoción y Capacitación/ Misional	Promover el SDSS	Cantidad de actividades de promoción y difusión realizadas	Mensual	1,274	2,884	3 Mil 796 actividades de promoción, educación y difusión del SDSS fueron realizadas a nivel nacional, con el propósito de informar y orientar a los afiliados al SDSS sobre los beneficios del Seguro Familiar de Salud (SFS), el Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS), la meta al mes de noviembre se cumplió en un 100%. Twitter e Instagram, página web, cápsulas educativas, participación en programas de entrevistas en radio, televisión, prensa escrita y redes sociales. El monto invertido al mes de noviembre en este servicio fue de RD\$10,825,815.28.	100%



Indicadores de Gestión por Procesos							
Área	Proceso	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base 2021	Meta 2022	Resultados	Porcentaje de Avance
Dirección de Promoción y Capacitación/Misional	Servicios de Capacitación sobre el SDSS	Cantidad de personas capacitadas	Mensual	4367	4,000	Se capacitaron 5,421 personas en Seguridad Social a través de cursos, talleres, charlas y conferencias impartidos a grupos de interés en los territorios, 3,424 de los participantes beneficiados fueron del género femenino, equivalente al 63% y 1,997 fueron del género masculino, igual al 37%. Se logró avanzar en el cumplimiento de la meta de los talleres programados en el POA 2022 en un 80%, las charlas en un 98% y la meta de la capacitación en un 100%. El monto invertido al mes de noviembre en este servicio fue de RD\$10,825,815.28.	100%
Dirección de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS	Servicios de monitoreo a prestadoras de servicios	Porcentaje de prestadoras de servicios de salud monitoreadas a través de encuestas a los afiliados al SDSS	Mensual	0	1,300	Mediante la aplicación de 1963 formularios en encuestas realizadas durante todo el año 2022 en centro de salud públicos y privados, así como en los Centro del Primer Nivel de Atención a nivel nacional, los usuarios encuestados manifestaron estar satisfecho con el servicio recibido, en más de un 90%.	100%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



**d) Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual
(IGP)**

IGP Enero-Marzo 2022

Anexo 4

Productos	Indicador	Trimestre enero-marzo 2022		
		Programación física	Ejecución física	Sub indicador de eficacia
6703-Personas físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesorías y defensa legal del SDSS	Cantidad de personas físicas y jurídicas asistidas	409,500	378,854	93%
6704-Personas físicas y jurídicas reciben promoción y difusión sobre el SDSS	Cantidad de actividades de promoción y difusión realizadas	70	62	89%

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

IGP Abril-Junio 2022

Anexo 5

Productos	Indicador	Trimestre abril-junio 2022		
		Programación física	Ejecución física	Sub indicador de eficacia
6703-Personas físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesorías y defensa legal del SDSS	Cantidad de personas físicas y jurídicas asistidas	441,926	373,089	84%
6704-Personas físicas y jurídicas reciben promoción y difusión sobre el SDSS	Cantidad de actividades de promoción y difusión realizadas	80	82	103%

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



IGP Julio-Septiembre 2022

Anexo 6

Productos	Indicador	Trimestre Julio-Septiembre 2022		
		Programación física	Ejecución física	Sub indicador de eficacia
6703-Personas físicas y jurídicas reciben servicios de orientación, asesorías y defensa legal del SDSS	Cantidad de personas físicas y jurídicas asistidas	441,926	402,544	91%
6704-Personas físicas y jurídicas reciben promoción y difusión sobre el SDSS	Cantidad de actividades de promoción y difusión realizadas	80	79	99%

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

e) Resumen Plan de Compras



Anexo No. 7

DATOS DE CABECERA PACC

MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	68,684,114.39
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		105
CAPÍTULO		5209
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA	Dirección de Información y Defensa Afiliados Seguridad Social	
AÑO FISCAL		2022
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	47,046,530.56
OBRAS	RD\$	-



SERVICIOS	RD\$	21,193,083.33
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	4,199,625.00
MIPYME MUJER	RD\$	806,957.00
NO MIPYME	RD\$	63,233,031.89
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	5,305,153.57
COMPRA MENOR	RD\$	8,115,668.08
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	23,505,957.74
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	30,712,834.50
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	600,000.00
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-



Anexo No.8

Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Hospital de Castañuelas	1	11	12	0	Mao
1	Ministerio de Salud Pública	12	18	30	0	Puerto Plata
1	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia	4	25	29	0	La Romana
1	Empresa Cutler-Hammer Electrical, LTD (“EATON”).	1	13	14	3	Distrito Nacional
1	Hospital Municipal Juan de Herrera	3	8	11	0	San Juan de la Maguana
1	Hospital de Castañuelas	10	27	37	0	Mao
1	Oficinas de 911	5	2	7	0	Puerto Plata
1	ONG Compasión	0	12	12	0	Puerto Plata
1	INAIPI	2	10	12	0	Barahona
1	Oficina Supérate	7	9	16	0	Barahona
1	SIUBEN	4	5	9	0	Barahona
1	Ministerio de la Mujer	0	6	6	0	Barahona
1	Centro Educativo Roger Gatward	2	23	25	4	La Romana
1	Dirección General de Aduanas	8	10	18	0	La Romana
1	Escuela Hogar NPH	39	14	53	6	San Pedro de Macorís



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Empresa ACG Legal	6	6	12	0	San Pedro de Macorís
1	PROTECOM	4	4	8	0	San Juan de la Maguana
1	Junta de Vecinos Hugamba	1	14	15	0	San F. de Macorís
1	Universidad OyM	9	19	28	0	Santiago
1	Hospital Presidente Estrella Ureña	6	39	45	0	Santiago
1	Politécnico Femenino Mercedes Morel	0	89	89	0	La Vega
1	UNPHU	7	28	35	0	La Vega
1	UNPHU	15	41	56	0	La Vega
1	UNPHU	17	43	60	0	La Vega
1	Ayuntamiento Municipal de La Romana	10	10	20	6	La Romana
1	Centro de Retiro el Poder de Trinidad	10	7	17	0	San F. de Macorís
1	Junta de Vecino El Caimito	4	6	10	0	San F. de Macorís
1	Junta de Vecinos San Antonio de Padua	2	14	16	0	San F. de Macorís
1	Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	10	15	25	0	Distrito Nacional
1	Oficina Nacional de Meteorología (ONAMET)	4	18	22	0	Distrito Nacional



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Universidad Tecnológica (INTEC)	9	5	14	0	Distrito Nacional
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	9	3	12	0	Distrito Nacional
1	Universidad Tecnológica del Sur (UTESUR)	5	14	19	0	Azua
1	Hospital Regional Taiwán	5	12	17	1	Azua
1	Universidad Tecnológica del Sur (UTESUR)	3	8	11	0	Azua
1	Ministerio de Medio Ambiente	11	9	20	0	Azua
1	Centro Educativo Arzobispo	3	13	16	0	Bahoruco
1	Liceo Manuel de Jesús Galvan	11	18	29	1	Bahoruco
1	Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos (INDRHI)	15	1	16	0	Bahoruco
1	Empresa Grupo Brido	19	19	38	0	Bavaro
1	Junta de Vecinos Santa Ana	9	7	16	2	San F. de Macorís
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	24	7	31	31	Santiago
1	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago	24	0	24	24	Santiago
1	Centro Educativo Mercedes Laura	3	11	14	0	La Romana
1	Instituto de Rehabilitación	3	14	17	0	Puerto Plata



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Plan Objet, Sosua	11	0	11	0	Puerto Plata
1	UTESA	2	32	34	0	Puerto Plata
1	Escuela Básica Miledis Lebrault	12	31	43	0	Barahona
1	Hospital Municipal Ramón A Villalona	4	20	24	4	Mao
1	Hospital Regional Luis L Bogart	5	3	8	1	Mao
1	Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE)	17	10	27	0	Azua
1	Autoridad Portuaria	13	7	20	0	Azua
1	Empresa Consultora ACG Legal	7	5	12	0	San Pedro de Macorís
1	Empresa Consultora ALHORA	7	2	9	0	San Pedro de Macorís
1	Restaurant Mofongo el Mocano	9	16	25	0	Distrito Nacional
1	Restaurant Mofongo el Mocano	8	23	31	0	Distrito Nacional
1	Centro Educativo Julia Jimenez	2	4	6	0	Bahoruco
1	Hospital Infantil Nuestra Señora de la Altigracia	3	17	20	0	Higüey
1	Muelle Central Romana	10	14	24	0	La Romana



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Politécnico Pedro Feliciano Martínez	4	22	26	0	San Pedro de Macorís
1	Fuerza Aérea Comando Norte	37	0	37	0	Puerto Plata
1	Restaurant Kalderon Familiar	9	6	15	1	Mao
1	Cooperativa Nacional de Maestros (COOPNAMA)	10	18	28	1	Mao
1	Grupo Bridó, SRL (1)	6	5	11	0	Bavaro
1	Grupo Bridó, SRL (2)	6	6	12	0	Bavaro
1	Hospital Traumatológico Profesor Juan Bosch	2	12	14	0	La Vega
1	Centro Educativo María Montessori	0	19	19	0	La Vega
1	Hospital Municipal Vallejuelo	7	5	12	0	San Juan de la Maguana
1	Liceo Secundario Fernando Taveras	6	8	14	0	Bahoruco
1	Politécnico Pastor Abajo	15	18	33	0	Santiago
1	Archivo General de la Nación (1)	22	17	39	6	Distrito Nacional
1	Archivo General de la Nación (2)	9	17	26	4	Distrito Nacional



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Fe menino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Archivo General de la Nación (4)	17	13	30	5	Distrito Nacional
1	Archivo General de la Nación (3)	18	22	40	6	Distrito Nacional
1	Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFFAA)	15	28	43	2	Distrito Nacional
1	Ministerio de Salud Pública	22	95	117	4	Distrito Nacional
1	Centro Tecnológico Comunitario (CTC)	4	13	17	0	San Cristóbal
1	Centro del Primer Nivel de Atención (CPNA) 55A y 55B, Sector Enriquillo	2	10	12	2	Barahona
1	Hospital Jaime Sánchez	3	14	17	7	Barahona
1	Multi Uso Villa Tapia	10	10	20	16	San F. de Macorís
1	Junta de Vecinos Amor y Amistad	4	6	10	0	San F. de Macorís
1	Oficina Provincial 911	3	7	10	0	Samaná
1	Cooperativa de Médicos	28	27	55	39	San F. de Macorís
1	Palmares Mall (Super Mercado)	6	4	10	0	San F. de Macorís
1	Ayuntamiento Municipal de Guaymate	4	12	16	8	La Romana



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Hospital Dr. Luis Espailat	4	13	17	4	Santiago
1	Hospital Dra. Irene Fernández	8	10	18	5	Santiago
1	Hospital Dr. Antonio Trueba	2	19	21	5	Santiago
1	Hospital Dr. Rafael Castro	5	17	22	6	Santiago
1	Escuela Especial Cavaloto	8	35	43	0	La Romana
1	Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	2	13	15	15	Higüey
1	Centro de Salud Integral y Desarrollo (CENSAIDE)	5	8	13	0	La Vega
1	Colegio Adventista Charles Murton	3	15	18	0	La Vega
1	INESPRE	17	10	27	0	Azua
1	INESPRE	21	4	25	0	Azua
1	Banco Agrícola	11	9	20	0	Azua
1	Centro educativo José Del Carmen	14	11	25	0	Bahoruco
1	Centro Educativo General	9	13	22	0	Bahoruco



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Armada de la República Dominicana	50	40	90	1	Distrito Nacional
1	Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)	8	19	27	1	Distrito Nacional
1	Hospital Juan Pablo Pina	12	33	45	1	San Cristóbal
1	Dirección Provincial de Salud	13	20	33	0	San Pedro de Macorís
1	SUPERATE	3	6	9	0	San Juan de la Maguana
1	Escuela Costa Barroza	6	3	9	0	Puerto Plata
1	Hotel Piergiogio	7	4	11	0	Puerto Plata
1	Asociación Dominicana de Rehabilitación	6	16	22	3	Puerto Plata
1	Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado (INAPA)	4	15	19	0	Barahona
1	Distrito escolar	7	33	40	3	La Romana
1	Junta de Vecinos Nuevo Atardecer	2	7	9	2	Mao
1	Grupo Social Comunitario	10	20	30	9	Mao
1	Junta de Vecinos María Auxiliadora	4	45	49	17	Mao



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Dirección Regional de Salud Duarte	29	27	56	35	San F. de Macorís
1	Centro Medico Dr. Canela	10	26	36	2	La Romana
1	Bienes Nacionales	2	4	6	1	La Vega
1	Grupo Agropecuario Don Julio	3	7	10	0	La Vega
1	Ministerio de Agricultura	16	22	38	1	La Vega
1	Junta de Vecinos Jayabo Adentro	8	11	19	12	San Francisco de Macorís
1	Centro de Atención Primaria Gregorio Luperon	7	9	16	12	San Francisco de Macorís
1	CPNA 54A y 54B Casandra	4	18	22	3	Barahona
1	Banco Agrícola	6	8	14	0	Azua
1	Ministerio de Deportes	27	10	37	0	Azua
1	Victorina Agroindustrial	4	8	12	0	Azua
1	Oficinas Corporativas	12	7	19	9	Santiago
1	Hospital Municipal San José de las Matas (SAJOMA)	8	16	24	3	Santiago



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Hospital José de Jesús Jiménez Almonte	3	11	14	0	Santiago
1	Fuerza Aérea Dominicana	63	0	63	0	Puerto Plata
1	Centro Sanitario	1	16	17	0	Puerto Plata
1	Panadería García	8	1	9	0	San Pedro de Macorís
1	Plan de Asistencia Social de la Presidencia	4	28	32	10	Oficina Central
1	Ministerio de Educación (MINERD)	21	70	91	0	Oficina Central
1	Laboratorio Leterago	0	6	6	0	Oficina Central
1	Archivo General de la Nación	2	2	4	0	Oficina Central
1	Escuela Primaria Altagracia Moquete	8	26	34	0	Bahoruco
1	Liceo Antonia Mercedes Peña Pérez	8	19	27	0	Bahoruco
1	Ferretería Pappaterra	0	1	1	1	Bávaro
1	Cielos Acústicos Bávaro	0	4	4	4	Bávaro
1	MP Supply Club Med Punta Cana (1)	8	7	15	15	Bávaro



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	MP Supply Club Med Punta Cana (2)	6	10	16	0	Bávaro
1	Hospital Provincial Rosa Duarte	3	12	15	0	San Juan de la Maguana
1	Oficialia Civil	1	10	11	0	Samaná
1	Puerto Bahía	22	14	36	0	Samaná
1	Comedor Económico	1	11	12	0	La Vega
1	Asociación Dominicana de Rehabilitación	7	13	20	0	San Pedro de Macorís
1	DRL Manufacturing	0	34	34	0	San Pedro de Macorís
1	Junta de Vecinos José Minervino Javier	21	35	56	0	San Francisco de Macorís
1	Junta de Vecinos Los Compadres	12	12	24	16	San Francisco de Macorís
1	Super Mercado Palmares Mall	9	3	12	0	San Francisco de Macorís
1	Hospital Municipal Los Almacigos	7	21	28	3	Mao
1	Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA)	0	18	18	0	Puerto Plata
1	Electro Muebles Francis	8	15	23	0	Puerto Plata



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	AFP Popular	1	3	4	0	Puerto Plata
1	Iglesia Luz Verdadera	1	3	4	1	Barahona
1	Grupo Aguila	0	3	3	0	Barahona
1	Orfanato Niños de Cristo	1	12	13	0	La Romana
1	Instituto Geográfico Nacional	18	29	47	0	Oficina Central
1	Cooperativa Agropecuaria y Servicios Múltiples (COOPFLORESTE)	11	1	12	0	San Pedro de Macorís
1	IDOPPRIL	4	17	21	0	San Pedro de Macorís
1	Hogar de Día	8	6	14	0	Barahona
1	Distribuidora WM	14	0	14	14	Bavaro
1	MP Laundry	6	7	13	13	Bavaro
1	Hospital Regional Taiwan (1)	3	11	14	0	Azua
1	Hospital Regional Taiwan (2)	5	9	14	0	Azua
1	Camara de Industria y Comercio	12	6	18	0	Puerto Plata



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Junta de Vecinos Barrio David	8	25	33	9	Mao
1	Junta de Vecinos El Puente	8	21	29	18	Mao
1	Super Colmado La Canita (Conversatorio)	0	2	2	0	Mao
1	Centro Cuesta Nacional (Supermercado Jumbo) 1	6	7	13	3	La Romana
1	Centro Cuesta Nacional (Supermercado Jumbo) 2	9	8	17	0	La Romana
1	Torre Marmor (Conversatorio)	0	2	2	0	Oficina Central
1	Junta de Vecinos Amor y paz	11	16	27	24	San Francisco de Macorís
1	Dirección General de Agricultura	8	16	24	3	San Francisco de Macorís
1	Club San Rafael Los Coco	12	15	27	16	San Francisco de Macorís
1	4ta Iglesia de Dios	9	9	18	16	San Francisco de Macorís
1	Hospital HGENSA	2	25	27	0	Higüey
1	Clínica Unión Medica del Norte	3	17	20	0	Santiago
1	Hospital Municipal Jose Contreras	6	24	30	5	Santiago



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Cerámica El Almacén	21	1	22	0	San Pedro de Macorís
1	Cervecería Nacional Dominicana	19	5	24	0	San Pedro de Macorís
1	Bomba de Gasolina Total Camú	1	5	6	0	La Vega
1	Ministerio de Trabajo	3	3	6	0	La Vega
1	Escuela Básica Jaime Mota	11	23	34	0	Barahona
1	Liceo Secundario Cristo Rey	5	54	59	0	Barahona
1	Colegio de Ingenieros y Arquitectos (CODIA)	9	9	18	0	Puerto Plata
1	Hospital Municipal de Villa Fundación	2	20	22	0	Azua
1	Club Anacaona (Asociación de Grupos Unidos)	5	8	13	10	San Francisco de Macoris
1	Junta de Vecinos San Antonio de Padua	19	6	25	18	San Francisco de Macoris



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Club San Pablo	6	7	13	7	San Francisco de Macoris
1	Junta de Vecinos la Milagrosa	10	13	23	15	San Francisco de Macoris
1	Club de Porquero Arriba	6	8	14	13	San Francisco de Macoris
1	ECOLAB	8	39	47	0	La Romana
1	Hostal Silvestre	2	11	13	0	La Romana
1	Fundación Benzan	5	7	12	0	La Romana
1	Ayuntamiento Municipal de Guaymate	3	16	19	0	La Romana
1	Central Romana	84	0	84	6	La Romana
1	Biblioteca Municipal de Haina	18	17	35	3	San Cristóbal
1	Universidad Tecnológica del Sur (UTESUR)	3	11	14	0	Azua
1	Junta de Vecinos Juan Alberto Espinola	4	8	12	10	San Francisco de Macoris



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Iglesia de los Rieles Abajo	3	11	14	5	San Francisco de Macoris
1	Club San Martín	7	7	14	0	San Francisco de Macoris
1	Club de Madre Bijao Abajo	8	6	14	10	San Francisco de Macoris
1	Centro Educativo Anacaona	8	6	14	0	Bahoruco
1	Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)	0	10	10	1	Santiago
1	Hospital Municipal Hato del Yaque	3	8	11	0	Santiago
1	Inmobiliaria Leonel Taveras (ILT)	4	6	10	0	Bavaro
1	Centro Cuesta Nacional (CCN), JUMBO (1)	7	6	13	0	San Pedro de Macorís
1	Centro Cuesta Nacional (CCN), JUMBO (2)	4	5	9	0	San Pedro de Macorís
1	Ceramica el Almacen	0	10	10	0	San Pedro de Macorís



Charlas Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Enero-Noviembre 2022						
Charlas	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total Participación	Adultos Mayores	
1	Liceo Consuelo Brito Baez	4	36	40	3	La Romana
1	Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA)	2	24	26	0	Puerto Plata
1	Centro de Capacitación Gerencial y Financiera (CAPGEFI)	45	43	88	8	Oficina Central
1	Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC)	2	8	10	0	Oficina Central
1	Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC) 2	0	5	5	0	Oficina Central
1	Junta Distrital Arroyo Barril	1	5	6	0	Samana
1	Liceo Gregorio Luperon	4	24	28	0	La Romana
1	Liceo de Arte La Fur	10	31	41	3	La Romana
1	Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y Comunicación (OGTIC) 2	0	8	8	0	Oficina Central

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

