



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Informe del Trimestre Julio-Septiembre 2023




Xiomara de Coo Flores.

Directora de Planificación y Desarrollo



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)

Informe del Trimestre Julio-Septiembre 2023

Octubre 2023

Santo Domingo



Tabla de Contenidos

Informe del Tercer Trimestre 2023

Contenido

1-Resultados Misionales.....	4
1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS.....	7
1.3-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS.....	9
2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo	10
2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera	10
Apertura de Nueva Oficina en Santo Domingo Este.....	11
2.2-Desempeño de los Recursos Humanos	11
2.3-Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	13
2.4-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	17
2.5-Desempeño del Área de Comunicación	22
3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	24
Resultados de Encuestas de Satisfacción	24
3.2-Nivel de cumplimiento acceso a la información	24
3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas	25
3.4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:.....	28
Firma de Acuerdo con la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC) para la Instalación de Oficina en el Nuevo Punto GOB OGTIC Santiago.	28



DIDA Informa a Servidores Públicos Sobre Manual que Operativiza Traspaso de CCI a Reparto.....	28
DIDA a través de su Comité de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo se unen a la Campaña “Siembra por la Integridad”.....	28
Firma de Acuerdo Especifico entre la DIDA y OISS Para Formar Profesionales en Seguridad Social.....	29
Directora General de la DIDA, Participó como Invitada Especial en Conversatorio sobre Pensiones para Comunicadores y Líderes de Opinión.....	29
Participación en la XXV Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2023.....	30
5-Anexos	31



Informe del Tercer Trimestre del Año 2023

1-Resultados Misionales

El desempeño de la institución en las áreas misionales durante el tercer trimestre 2023, se detalla a continuación:

1.1-Resultados Área Misional de Orientación y Defensoría

- 324,337 personas afiliadas y no afiliadas al SDSS, recibieron Servicios de Información y Asesoría Legal por diferentes medios, a través de las 21 oficinas y ventanillas de servicios ubicadas en el Gran Santo Domingo y provincias que operan en el interior del país. La meta programada para el año se avanzó en un 22.87% en el tercer trimestre.

Cuadro No. 1

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Periodo Julio-Septiembre 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	86,646
Santiago	56,171
La Romana	27,749
San Pedro de Macorís	25,814
Punto GOB Megacentro, Santo Domingo Este	15,892
La Vega	15,745
Higüey	12,971
San Francisco de Macorís	12,911
Barahona	11,276
Punto GOB Sambil, Distrito Nacional	9,583
Mao	8,612
Azua	7,593
Puerto Plata	7,412
San Juan de la Maguana	6,080
Bávaro	4,783
Punto GOB Expreso Occidental Mall, Santo Domingo Oeste	4,670
Samaná	3,424
San Cristóbal	3,405
Bahoruco	2,765
Punto Expreso Las Américas, Santo Domingo Este	635
Punto GOB Expreso Santiago	200
Total General	324,337

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



- 9,206 servicios de Defensoría Legal (Quejas, Reclamaciones y Denuncias) sobre denegaciones de prestaciones fueron recibidas y atendidas a través de las 21 oficinas y ventanillas ubicadas en el Gran Santo Domingo y provincias en el interior del país. Esta meta se avanzó en un 31.97% en el tercer trimestre.

Cuadro No. 2

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Periodo Julio-Septiembre 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	2,499
Santiago	1,611
San Pedro de Macorís	813
San Francisco de Macorís	616
La Romana	516
La Vega	504
Azua	499
Higüey	361
Punto GOB Megacentro, Santo Domingo Este	329
San Cristóbal	275
Barahona	254
Mao	181
Puerto Plata	169
Punto GOB Sambil, Distrito Nacional	153
San Juan de la Maguana	129
Punto GOB Expreso Occidental Mall, Santo Domingo Oeste	96
Bávaro	91
Samaná	73
Bahoruco	22
Punto GOB Expreso Santiago	11
Punto GOB Expreso Las Américas, Santo Domingo Este	4
Total General	9,206

Fuente: Dirección de Planificación Y Desarrollo



- 16,436 Servicios de Historial de descuentos fueron entregados a afiliados al SDSS, interesados en conocer si sus empleadores están cotizando a la Tesorería de la Seguridad Social (TSS). Esta meta programada para el año 2023 se avanzó en un 26.50% en el tercer trimestre.
- 2,276 Constancias de Afiliación al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado fueron entregadas, donde se les informa el estatus de afiliación de la persona en el Seguro Familiar de Salud. Esta meta se avanzó en un 26.76% en el tercer trimestre.
- 1,389 Constancias de Afiliación al Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) fueron entregadas a afiliados al SDSS, donde se les informa sobre el estatus de afiliación de la persona en el Sistema Previsional Dominicano. Esta meta se avanzó en un 27.68% en el tercer trimestre.
- 2,071 Consultas de asesorías médicas se ofrecieron a afiliados al Seguro Familiar de Salud (SFS) del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado que, por alguna razón, no conocían el nivel de cobertura de los servicios indicados por los médicos. La meta del año fue avanzada en un 12.55% en el tercer trimestre.
- 1,130 Cartas de no cobertura fueron solicitadas y entregadas a afiliados al SDSS con el objetivo de solicitar colaboración económica en caso de que las indicaciones de medicamentos, procedimientos, estudios diagnósticos y de laboratorios, no estén cubiertos por su seguro familiar de salud o porque la persona no está afiliada al SDSS. La meta del año avanzó en su cumplimiento en un 10.76% en el tercer trimestre.
- 2,232 Certificaciones de aportes solicitadas y entregadas a afiliados al SDSS a nivel nacional, para la tramitación de casos de tipo legal, consular, otros. Esta meta avanzó en su cumplimiento en un 27.90% en el tercer trimestre.
- 2,267 Servicios en línea fueron entregados a la población por medio electrónico en el tercer trimestre 2023. Esta meta avanzó en su cumplimiento en un 14.17% en el tercer trimestre.



- 7,250 Servicios en línea vía chat web fueron entregados a la población por medio electrónico en el tercer trimestre 2023.
- Participamos en 3 reuniones de las Comisiones Técnicas de Discapacidad de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), de las que formamos parte y en las que fueron aprobadas y certificadas 170 pensiones.

1.2-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Promover el SDSS e informar a los afiliados al SDSS.

Resultados del Área Misional de Promover y Capacitar sobre el SDSS

El principal logro misional en los procesos de promover e informar sobre el SDSS, es la capacitación y educación sobre el SDSS, servicio que se brinda a los ciudadanos a través de cursos, talleres, charlas, conferencias, los cuales detallamos a continuación:

Servicios de capacitación sobre el SDSS

63 personas recibieron capacitación en temas de seguridad social a través de 3 cursos-talleres realizados a grupos de interés en los territorios. De las personas beneficiadas, 60 fueron mujeres y 3 fueron hombres. La meta programada para el año 2023 se logró avanzar en su cumplimiento en un 15% en el tercer trimestre.

Cuadro No. 3

Talleres Impartidos en Instituciones Públicas y Privadas						
Periodo Julio-Septiembre 2023						
Talleres	Institución Beneficiaria	Participantes				Provincias
		Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores	
1	Asociación de Ayuda a las Familias (ADAF)	0	22	22	0	18/08/2023
1	Universidad Nacional Evangélica (UNEV)	3	8	11	0	06/07/2023
1	Gobernación Provincial de San Cristóbal	0	30	30	0	07/07/2023
5		3	60	63	1	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



1,297 Personas recibieron orientaciones en temas de seguridad social a través de 54 charlas y conversatorios realizadas a nivel nacional. De las personas beneficiadas, el 61% fueron mujeres (796) y un 39% fueron hombres (501), incluyendo 216 adultos mayores que recibieron orientación y promoción sobre los beneficios que ofrece el SDSS, de igualdad de género y de derechos y oportunidades. Estas actividades fueron realizadas en el Distrito Nacional y las provincias de Santo Domingo, Puerto Plata, San Cristóbal, Santiago, San Pedro de Macorís, La Romana, Barahona, La Vega, Azua, Mao, Samaná, San Juan de la Maguana, Bavaro, Higuey, Azua y San Francisco de Macorís. La meta planificada para el año 2023 se logró avanzar en su cumplimiento en un 22% en el tercer trimestre.

DIDA en la Comunidad Promoviendo el SDSS

- Se realizaron 26 Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Trabajo y de Salud públicos y privados a nivel nacional, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre de un 37%.
- Se realizaron 37 actividades de distribución de material educativo sobre el SDSS a nivel nacional, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre de un 20%.
- Se realizaron 18 reuniones realizadas con Organizaciones de la Sociedad Civil y dirigentes comunitarios a nivel nacional, para coordinar charlas, talleres, conferencias y actividades de apoyo a la institución, para un nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre de un 18%.
- Se realizaron 28 encuentros y reuniones con encargados de Departamentos de Recursos Humanos de empresas privadas e instituciones públicas a nivel nacional, con el objetivo de coordinar charlas y conferencias para empoderar y concientizar a los encargados de Recursos Humanos y empleados sobre los beneficios y derechos que otorga la Ley 87-01 que crea el SDSS, el nivel de avance en el cumplimiento de la meta en el tercer trimestre fue de un 15%.



1.3-Resultados cuantitativos y cualitativos en la misión de Monitoreo e Investigación sobre el SDSS

En el tercer trimestre se monitorearon 51 Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA) mediante 260 encuestas realizadas en el tercer trimestre.

En el tercer trimestre se monitorearon 22 hospitales mediante 127 encuestas realizadas en el tercer trimestre.

En el tercer trimestre se monitorearon 26 clínicas mediante 147 encuestas realizadas en el tercer trimestre.

Se realizaron 10 encuentros comunitarios con afiliados al Régimen Subsidiado que demandan servicios de salud en los Centros del Primer Nivel de Atención (CPNA), a los fines de detectar hallazgos y necesidades que afectan a las personas en sus territorios para ser notificados a los organismos competentes y mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se ofrecen a los afiliados y ciudadanos en sentido general. Se logró un avance de la meta programada para el año 2023 en el tercer trimestre de un 17%.



2-Principales Resultados de las Áreas Transversales y de Apoyo

2.1-Desempeño Área Administrativa y Financiera

Presupuesto ejecutado, Período Julio-Septiembre 2023

El presupuesto aprobado vigente para el año 2023 es de RD\$806, 237,283 de los cuales, se ejecutaron en el tercer trimestre RD\$45, 969,150.03 equivalente a un 5.17%.

Cuadro No. 4

Presupuesto Ejecutado por Concepto del Gasto		
Período Julio-Septiembre 2023		
Concepto	Montos en RDS	% de Ejecución
Remuneraciones y Contribuciones	33,479,855.63	72.83
Contratación de servicios	10,630,678.91	23.12
Material y suministro	1,216,119.43	2.64
Transferencia corriente	188,751.90	0.43
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	453,744.16	0.98
Total ejecutado	45,969,150.03	100

Fuente: Dirección Financiera, SIGEF.

Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

La evaluación del IGP realizada por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) correspondiente al tercer trimestre julio-septiembre 2023 no ha sido reportada por DIGEPRES.

Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contracciones Públicas

El indicador del uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas, arrojó un resultado promedio en el tercer trimestre del año 2023 de 78.47%.



Apertura de Nueva Oficina en Santiago de los Caballeros

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), inauguró una nueva oficina en el PUNTO GOB OGTIC en la Tienda la Sirena de Santiago de los Caballeros donde beneficiará a miles de habitantes de esa provincia y sus municipios, honrando el compromiso asumido al inicio de la gestión, de acercar los servicios de la entidad a toda la población.

2.2-Desempeño de los Recursos Humanos

Análisis de los resultados del SISMAP

El indicador del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP mantiene una valoración al mes de septiembre de un 85.34%.



Acciones de capacitación y formación para el personal interno

Cuadro No. 5

Capacitación del Personal Interno				
Período Julio-Septiembre 2023				
Tipo de Capacitación	Cantidad	Beneficiarios	Temas	Institución
Conversatorio virtual	1	60	Importancia de la salud ocupacional	DIDA
Charla	1	59	Importancia de la Perspectiva de Género en la Innovación y el Desarrollo Tecnológico	MISPA
Taller	1	3	Impacto del Cumplimiento de los Procesos en la Gestión Financiera del Estado	CAPGEFI-INAP
Taller	1	2	Lanzamiento Plataforma de Registro Único de Demandas Ciudadanas Territoriales (RUDCT)	MEPYD
Taller	1	2	Socialización de los Lineamientos para la Formulación de los Anteproyectos Físicos-Financieros del año 2024.	DIGEPRES
Taller	1	200	Régimen Ético y Disciplinario	MAP
Taller Virtual	1	1	Capacidades Nacionales de Monitoreo y Evaluación/INCE	MEPYD
Taller	1	1	Gestión de los acuerdos interinstitucionales para la capacitación (AIA)	INAP
Taller	1	2	Taller de la Plataforma Registro Único de Demandas Ciudadanas Territoriales	MEPYD
Taller Virtual	1	62	Integridad y Valores Éticos	DIDA/CIGCN
Taller	1	33	Oratoria	INFOTEP
Curso	1	16	Tutor Virtual	INFOTEP
Curso	1	20	Cortesía Telefónica	INAP
	13	461		

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Habilitación Sala de Maternidad y Lactancia

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) habilitó la Sala de Maternidad y Lactancia para las madres lactantes que prestan servicios en la institución. La sala se encuentra ubicada en la primera planta del edificio Torre de la Seguridad Social presidente Antonio Guzmán Fernández donde está la institución defensora de los afiliados del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS). La directora general, dijo sentirse satisfecha de la habilitación del espacio donde las madres lactantes de la institución dispondrán de un lugar tranquilo y acondicionado para preservar desde su centro de labores la leche materna a sus niños y niñas.

2.3-Desempeño de los Procesos Jurídicos

Durante el tercer trimestre del presente año, la Dirección Jurídica se desempeñó en varios procesos jurídicos que describimos a continuación:

- Se realizaron 42 Asesorías jurídicas a empresas y afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y brindar opinión y asesoría legal de documentos internamente a solicitud de los mismos. Esta meta se logró avanzar en un 17% en el tercer trimestre 2023.
- Se elaboraron 24 contratos, que fueron legalizados y notarizados. Esta meta se logró avanzar en un 20% en el tercer trimestre 2023.
- Se realizaron 4 informes de Certificación de Contratos a la Contraloría General de la República (CGR), bajo el sistema TRE. Esta meta se logró avanzar en un 20% en el tercer trimestre 2023.
- Se elaboraron 3 actas de reunión del Comité de Compras y Contrataciones. Esta meta se logró avanzar en un 25% en el tercer trimestre 2023.



- 4 Comunicaciones elaboradas por la Dirección de Orientación y Defensoría, fueron revisadas y analizadas por la Dirección Jurídica, antes de ser enviadas a empresas y afiliados al SDSS. Esta meta se logró avanzar en un 10% en el tercer trimestre 2023.
- 22 Revisiones y validación de actas del notario de los procesos de compras y contrataciones. Esta meta se logró avanzar en un 44% en el tercer trimestre 2023.
- 5 Socializaciones fueron realizadas con los departamentos y oficinas provinciales sobre las novedades del SDSS, normativas y resoluciones emitidas por las instituciones del sistema. Esta meta se logró avanzar en un 42% en el tercer trimestre 2023.

Acciones de Defensoría Colectiva

Por su relevancia para el avance y consolidación de la protección social en el país, la DIDA estudia de manera sistemática las normas y resoluciones emitidas por las instancias decisorias del SDSS presentando decenas de defensorías colectivas en favor de los afiliados de las que se obtuvieron los siguientes resultados:

Resultados de Defensoría Colectiva

1-Solicitud de Traspaso de CCI al Sistema de Reparto de afiliados con derechos adquiridos menores de 45 años al 01 de junio de 2003.

Resultado: El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) emitió su resolución Núm. 572-07 de fecha 06 de julio de 2023 que resolvió la defensoría colectiva interpuesta por la DIDA de la siguiente manera:

- Modifica el numeral PRIMERO de la Resolución del CNSS 289-03 del 15/03/2012 de marzo del 2012 aprobando el retorno voluntario al Sistema de Reparto Estatal para todos aquellos trabajadores que estuvieron activos bajo el amparo del Sistema de Reparto Estatal previo y/o al momento del inicio del Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia de la Ley No. 87-01 Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social, siempre que cumplan los requisitos de edad y/o

tiempo en servicio necesarios para recibir una pensión en el Sistema de Reparto Estatal por la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado del Ministerio de Hacienda (DGJP).

- Excluyó reconocimiento de derechos amparados por Sistemas de Reparto Especial no administrados por DGJP, como los regulados por: INABIMA, INPRESCONDO, Junta de Retiro y Fondo de Pensiones F.F.A.A., Plan de Retiro UASD, Junta Central Electoral y cualquier otro con características similares a los citados.
- Ordenó a la Comisión Interinstitucional Evaluadora, elaborar en un plazo no mayor a 15 días, un Manual de Procedimientos.
- Instruyó a la Comisión Interinstitucional Evaluadora a sesionar de manera regular con una frecuencia mínima cada 30 días, debiendo rendir un informe al CNSS, en la misma periodicidad.

2-Recurso de Apelación interpuesto por la DIDA en representación de la Sra. Ysset Caridad Román Maldonado contra decisión SIPEN DS-0623 de fecha 22/03/2018 que rechazó su traspaso especial de CCI al Sistema de Reparto.

Resultado: El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) emitió su Resolución 573-03 de fecha 27 de julio de 2023 que falló acogiendo el Recurso de Apelación de la Sra. Ysset Caridad Román Maldonado, ordenando además que la misma sea evaluada a tales fines por la Comisión Interinstitucional de Traspaso.

3-Solicitud de la DIDA a la SIPEN de tratamiento expedito a los afiliados pensionados por Decretos del Poder Ejecutivo que deben agotar el proceso de traspaso de fondos. Remitida por la DIDA mediante su comunicación de fecha 05/07/2023 a la SIPEN.

Resultado no satisfactorio: Mediante su comunicación DS-1473 de fecha 17/08/2023 la SIPEN remitió opinión de su consultoría jurídica de que no está de acuerdo con autorizar la aplicación de un proceso abreviado para dichos pensionados, toda vez que los



mismos deben cumplir con el proceso de traspaso establecido en la Res. 437-20 Sobre Procesos Operativos para las Administradoras de Fondos de Pensiones, Fondos y Planes Sustitutivos, emitida por esa Superintendencia en fecha 18 de noviembre de 2020.

4-Solicitud de la DIDA a la SIPEN de opinión solicitada en relación al criterio aplicable del Art. 89 de la Res. 437-20 de esa Superintendencia y modificada por la Res. 460-22 para los beneficiarios de esos decretos especiales con edad inferior a 45 años.

Resultado no satisfactorio: Mediante su comunicación DS-1473 de fecha 17/08/2023 la SIPEN remitió opinión de su consultoría jurídica de que aquellos afiliados que al momento del inicio del SVDS el 01/06/2003 tenían 45 años o más y contaban con derechos adquiridos en la Ley 1896-48 o 379-81 fueron afiliados de manera voluntaria o automática, ya sea por desconocimiento o desinformación a una AFPP podrán solicitar su traspaso al Reparto aplicando: el método de cálculo que deberá aplicarse para evaluar las solicitudes será el de la edad al próximo cumpleaños que supone que cada individuo al superar cada cumpleaños comienza a transitar la edad siguiente; por lo que los beneficiarios de decretos especiales que hayan cumplido 44 años al 01/06/20233 pueden solicitar su traspaso al Sistema de reparto agotando el proceso de traspaso establecido por la normativa vigente.

5-El Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) emitió su resolución CNSS 576-07 de fecha 14/09/23 que Crea una Comisión Especial para revisar y analizar el Manual de Procedimiento de Traspaso del Sistema de Capitalización Individual al Sistema de Reparto a cargo de la Comisión Evaluadora de Traspasos remitido por la SIPEN.

- En fecha 14/09/2023 el CNSS remitió su comunicación CNSS0002579 en la cual notificaron a la DIDA la decisión plasmada de apoderar a la comisión de conocer la versión remitida el 12/09/2023 por la SIPEN.



- En fecha 19/09/2023 la DIDA remitió su comunicación D001408 por la cual recordó a la comisión que esta Dirección General remitió mediante su comunicación D001327 de fecha 30/08/2023 la versión final del manual comisionado, la DIDA en sus funciones de coordinadora de la Comisión.
- En fecha 27/09/2023 fue conocida reunión de la Comisión Especial con la convocatoria a participar de la SIPEN y la DIDA para conocer tema del manual a ser aprobado. La DIDA no pudo estar presente por compromiso de la directora general. SIPEN indicó iba a consensuar manual con la DIDA.

2.4-Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Principales actividades realizadas y coordinadas por la Dirección de Planificación y Desarrollo:

- Se elaboró el informe de gestión del primer semestre 2023 para enviarlo al Ministerio de la Presidencia.
- Se elaboró el informe de gestión del trimestre abril-junio 2023 para subirlo a la página de transparencia.
- Se elaboró el informe de ejecución y evaluación del POA 2023, periodo enero-junio 2023 para subirlo a la página de transparencia.
- Se realizó el informe de autoevaluación de las metas físicas y financieras del tercer trimestre 2023.
- Se cargó en el SIGEF el cumplimiento de las metas físicas de los 3 productos misionales, la justificación de los desvíos y las evidencias del tercer trimestre 2023.
- Se elaboraron tres (3) informes estadísticos correspondientes a los meses de julio, agosto y septiembre para ser publicados en la página de transparencia.
- Se actualizó la matriz de registro de las charlas, talleres, operativos, reuniones con RRHH, monitoreo de prestadoras de



servicios de salud, según la Ley 345-22 sobre regiones únicas de planificación de la República Dominicana.

- Elaborar el Presupuesto Plurianual 2024-2027 y el Presupuesto Indicativo físico-financiero del año 2024 conforme a los lineamientos de la formulación del presupuesto físico-financiero del año 2024.
- Registrar en el SIGEF el Presupuesto Plurianual 2024-2027 conforme a los lineamientos de la formulación del presupuesto físico-financiero del año 2024.
- Identificar y analizar las evidencias de los criterios bajo la responsabilidad de la Dirección de Planificación y Desarrollo para participar en el Premio Nacional a la Calidad 2023.
- Formular el perfil de proyecto de la sala de lactancia para ser presentado como evidencia al Premio Nacional a la Calidad 2023.
- Elaborar el informe de evaluación del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 para ser presentado como evidencia al Premio Nacional a la Calidad 2023.
- Realizar análisis de riesgo y de oportunidades financieras para actualizar y presentar informe al MAP del indicador Plan de Mejora CAF 2023.
- Realizar análisis del FODA cruzado de los proyectos de tecnología, ampliación de oficinas de servicios y del proyecto de sala de lactancia para presentar informe indicador del Plan de Mejora CAF 2023.
- Se realizó la segunda encuesta de satisfacción ciudadana de los servicios ofrecidos por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en cumplimiento a los atributos comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, durante el periodo mayo-agosto 2023, obteniendo un índice de satisfacción global de 96%,



- Se digitaron y tabularon las opiniones emitidas por los usuarios durante el periodo, a través de los formularios del buzón de sugerencias.
- Se realizó un informe con los resultados de la valoración de los servicios expresadas por los usuarios a través del buzón de sugerencias.
- Se actualizó en brochure la Carta Compromiso al Ciudadano (CCC) y documento en Word, se remitió a la Dirección de Comunicaciones para su diagramación.
- Fue diseñada la encuesta de satisfacción la cual se utilizará para medir los atributos de calidad de nuestra 3era versión de CCC para el periodo 2023-2025.
- Se realizó el monitoreo y seguimiento mensual a la ejecución de metas institucionales establecidas en el POA 2023 con los informes de gestión de cada área.
- Se realizó el monitoreo y seguimiento semanal a los compromisos de calidad, casos abiertos y cerrados que cumplen y no cumplen, de acuerdo a los atributos de cortesía, accesibilidad y disponibilidad de la información comprometidos en la CCC para el 2023.
- Se realizaron los informes de enero-abril 2023 y mayo-agosto 2023, correspondientes a los resultados de las dos encuestas de satisfacción ciudadana sobre la calidad de los servicios comprometidos en la Carta Compromiso al Ciudadano.
- Se realizó el seguimiento a las sugerencias, quejas o reclamaciones recibidas vía la encuesta de satisfacción, con la identificación de los comentarios por parte de nuestros usuarios y su posterior remisión a la Dirección de Orientación y Defensoría para su revisión e implementación de medida en caso de que proceda.
- Se realizaron reuniones con el equipo de implementación de las NOBACI de la Contraloría General de la República (CGR) y el Comité NOBACI de la Institución. Se trabajó con las



observaciones planteadas por la CGR al cierre del 2do trimestre del año.

- En el mes de agosto recibimos la visita de la comisión evaluadora del XIX Premio Nacional a la Calidad del Sector Público, como parte del proceso de nuestra postulación para optar por el galardón.
- Continuamos con el monitoreo y seguimiento al cumplimiento de los indicadores, y de las fechas de vencimiento de los mismos, a fin de no dejar vencer los indicadores y mantener resultados satisfactorios.
- Se actualizaron los Manuales de Gestión de Reclamaciones, Quejas y Sugerencias, Manual de Protección de Datos y Atención al Usuario, Manual de Procedimientos de la Dirección de Planificación y Desarrollo y las Políticas Generales de Innovación, de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.

Transversalización del Enfoque de Igualdad de Género

Acciones implementadas en el tercer trimestre.

- Producción y difusión de 6 programas de La DIDA en Radio dirigidos a destacar la Importancia de la Transversalización de Género en el sector salud, invitadas Merari Amador del MISPAS, Afiliación Trabajadora Doméstica al SFS, con Amussol CASC, Altagracia Jimenez, Impacto voto femenino en la política, beneficios SFS para las trabajadoras afiliadas al SDSS, subsidios por maternidad y lactancia, prestaciones y beneficios SFS Primera Infancia, especialista en Seguridad Social de la DIDA.
- Asistencia de la directora general Carolina Serrata Méndez al acto de conmemoración de la fundación del MMUJER, Centro Olímpico Juan Pablo Duarte.
- Asistencia a 3 reuniones del Comité Nacional de Transversalización de Género en el Servicio Nacional de



Salud, 19 de julio, 29 de agosto y 6 sept de 9:00 am 12:00 m
salón de Conapofa, MISPAS y la UASD.

- Se habilitó el área de Lactancia Materna para las colaboradoras de la institución y las madres en proceso de lactancia que nos visitan.
- Conferencia “Por un Mundo Digital Inclusivo” dictada por la Licenciada Cyra Taveras, con participación de 86 colaboradores.
- Participación en el taller de consulta sobre Avances del Planeg III en el periodo 2020 a 2022, jueves 7 de septiembre en facultad Ciencias Económicas y Sociales de la UASD
- Distribución de 4 capsulas educativas de los derechos de la mujer a los empleados de la institución enviadas por correos electrónicos.
- Tres reuniones del Comité para la Igualdad de Género para planificar las actividades a realizar.
- Se elaboraron 6 NOTI GENERO, boletines, sobre informaciones relacionadas con los derechos en seguridad social de las mujeres a todos los colaboradores.
- Desarrollo de líneas de acción de las recomendaciones de la CEDAW y PLANEG III en los que su institución está involucrada: Acceso a información oportuna a las afiliadas sobre sus derechos de seguridad social.
- Se organizaron dos charlas sobre igualdad de género, acompañamiento de la DIDA a las afiliadas que reclaman sus derechos y prestaciones en seguridad social, orientación a las mujeres en situación de violencia, para obtener ayuda en el MMUJER.



2.5-Desempeño del Área de Comunicación

Acciones realizadas por comunicación

- 24,526 visitas recibidas de forma periódica a la página web en los primeros tres (3) meses del año 2023 por más de 10 países. Esta meta se logró avanzar en un 29% en el tercer trimestre año 2023
- Se realizaron 3 capsulas educativas realizada sobre DIDA Podcast, Episodio No. 2, DIDA Podcast, Episodio #3, 1 DIDA Podcast, Episodio #4. Feria del libro. Esta meta se logró avanzar en un 30% en el tercer trimestre año 2023.
- Se brindaron 682 asistencias a través del INFO DIDA. Esta meta se logró avanzar en un 31% en el tercer trimestre año 2023.
- Se enviaron 64 servicios de noticias a más de 3 mil usuarios por medios electrónicos. Esta meta se logró avanzar en un 25% en el tercer trimestre año 2023.
- Se publicaron 230 publicaciones en Facebook, 230 Instagram y 230 Tweets. Esta meta se logró avanzar en un 25% en el tercer trimestre año 2023, respectivamente.
- Se realizaron 2 presentaciones en programas de entrevistas en radio. Esta meta se logró avanzar en un 20% en el tercer trimestre año 2023.

Se elaboraron los siguientes materiales educativos e informativos:

- Suelto impreso Nuestros Servicios.
- Suelto impreso Carta de derechos Régimen Subsidiado.
- Diagramación del Brochure de la 3ra.Versión Carta Compromiso al Ciudadano.
- Paquito digital para niños: ¿qué es la Seguridad Social?
- Suelos Flayer Cobros indebidos.



- Brochures Carta presentación DIDA

Realización de POD CAST en Vivo

En el marco de la celebración de la XXV Feria Internacional del Libro de Santo Domingo 2023 donde se habló sobre los Avances del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), se realizó un Pod Cast en vivo desde el stand instalado en la feria del libro, en el cual participaron los siguientes invitados:

- Edward Guzman, Gerente General del Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS)
- Juan Rosa, Director General de la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP).
- Odalis Fernandez, Gerente de Servicios al Cliente del Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL).
- Albania Ureña Lora, Encargada del Departamento de Monitoreo y Seguimiento de Prestadoras de Servicios de Salud (SISALRIL)
- Carolina Serrata Méndez, Directora General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA).
- Jaime Rincón, periodista del periódico el Nuevo Diario, quien participó como moderador.



3-Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

3.1-Nivel de satisfacción con el servicio

Resultados de Encuestas de Satisfacción

Se realizó la segunda encuesta de satisfacción ciudadana de los servicios ofrecidos por la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), en cumplimiento a los atributos comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano, durante el periodo mayo-agosto 2023, obteniendo un índice de satisfacción global de 96%,

3.2-Nivel de cumplimiento acceso a la información

De 5 solicitudes de información recibidas a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, 4 fueron resueltas dentro de los plazos establecidos, 2 rechazadas y 1 quedo pendiente.

Cuadro 6

Solicitudes Atendidas por la oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) Periodo Julio-Septiembre 2023				
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas	Rechazadas
Física	0	0	0	0
Electrónica	5	1	4	2
311	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0
Total	5	1	4	2

Fuente: Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)



3.3-Principales quejas, reclamaciones y denuncias atendidas según causas

Cuadro No.7

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Recibidas y Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2023	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1982
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	545
Corrección de datos personales en el SUIR	535
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	124
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	41
Solicitud de reactivación en el SUIR	29
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	28
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	17
Solicitud de Información sobre estatus de caso	9
Problemas con destino de aportes en salud	9
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	4
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	3
Solicitud de baja en el SUIR	3
Sub-Total	3,329

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Recibidas y Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2023	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	607
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	340
Afiliación de manera irregular a una ARS	286
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	157
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	131
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	99
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	29
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	24
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	20
Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos	18
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	16
Rechazo de solicitud de traspaso de una ARS a otra por estar en una ARS de autogestión institucional	16
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	12
Denegación de Cobertura del Catálogo de medicamentos ambulatorios	11
Denegación de utilización de material requerido	11
Denegación de traspaso de ARS	10
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	10
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	7
Denegación de reembolso por gastos médicos	5
Solicitud de reembolso por gastos médicos	3
Sub-Total	1,812

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Recibidas y Atendidas por Causas	
Julio-Septiembre 2023	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	1,928
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	1474
Solicitud de pensión solidaria	287
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	87
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria	51
Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad	49
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria por vejez	45
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	38
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	35
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	17
Denegación de Pensión solidaria por Vejez	15
Denegación de Pensión Solidaria	12
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	11
Denegación de Pensión por Vejez	6
Traspaso realizado de manera irregular	1
Sub-Total	4,056
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	2
Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto en especie	1
Tramite de asesoría legal sobre SRL en prestaciones económicas	1
Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre SRL en pensión por discapacidad	1
Sub-Total	9
Total General	9,206

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



3.4-Principales acciones implementadas por la Dirección General en apoyo a las funciones propias de la institución y a las Políticas Públicas del Gobierno:

Firma de Acuerdo con la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información y la Comunicación (OGTIC) para la Instalación de Oficina en el Nuevo Punto GOB OGTIC Santiago.

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), inauguró una nueva oficina en el PUNTO GOB OGTIC en la Tienda la Sirena de Santiago de los Caballeros donde beneficiará a miles de habitantes de esa provincia y sus municipios, honrando el compromiso asumido al inicio de la gestión, de acercar los servicios de la entidad a toda la población.

DIDA Informa a Servidores Públicos Sobre Manual que Operativiza Traspaso de CCI a Reparto.

A través del stand instalado en la XXV Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2023, se transmitió el Podcast especial, donde la Directora General de la DIDA, Carolina Serrata Méndez ofreció informaciones sobre el proceso de traspaso de CCI a Reparto, junto a Edward Guzmán, Gerente General del Consejo Nacional de la Seguridad Social (CNSS), el Director General de Pensiones y Jubilaciones del Estado, Juan Rosa, Albania Ureña, Encargada del Departamento de Monitoreo y Seguimiento de Prestadoras de Servicios de Salud de la SISALRIL, Odalís Fernández, Gerente de Servicios al Cliente del IDOPPRIL, Pedro Alcántara, del Consejo Nacional de la Seguridad Social y como Moderador Jaime Rincón, Periodista Nuevo Diario.

DIDA a través de su Comité de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo se unen a la Campaña “Siembra por la Integridad”

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), se unió este jueves a la campaña “Siembra por la Integridad” organizada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) con el propósito de fomentar la reforestación y así vivir en un ambiente más sano. Los



árboles son los pulmones del planeta, son fuentes de vida, purifican el aire y producen oxígeno. La actividad fue encabezada por la Directora General de DIGEIG Dra. Milagros Ortiz Bosch quien motivo a los participantes a sembrar árboles cumpliendo un rol de responsabilidad e integridad y así proteger el medio ambiente.

Esta gran jornada cuenta con el apoyo de Proyectos Especiales de la Presidencia, el Ministerio de Medio Ambiente como también otras instituciones que de una u otra manera, tienen que ver con la conservación del medio ambiente, la protección de las cuencas hidrográficas y la producción de alimentos de la agropecuaria. Siembra vida, siembra amor, siembra un árbol.

Firma de Acuerdo Especifico entre la DIDA y OISS Para Formar Profesionales en Seguridad Social

La Directora General de la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), Carolina Serrata Méndez y la Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) Gina Riaño Barón, firmaron un acuerdo específico como parte de la Escuela de la Seguridad Social, para formar a funcionarios del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), a abogados, periodistas, jueces, fiscales, así como, contribuir a aumentar sus capacidades en la gestión del Sistema de la República Dominicana.

Directora General de la DIDA, Participó como Invitada Especial en Conversatorio sobre Pensiones para Comunicadores y Líderes de Opinión.

La Directora General Carolina Serrata Ménde participo en conversatorio sobre pensiones organizado por la Dirección General de Jubilaciones y Pensiones, donde respondió preguntas de periodistas sobre el proceso de traspaso de CCI al Sistema de Reparto Estatal, mencionando la reciente resolución 572-07 del 6 de julio de este año, que benefició a más de 20 mil servidores públicos. Anunció que en los próximos días la Comisión Interinstitucional se reunirá para iniciar los procesos de



operativización de los traspasos para aquellos afiliados que ya hayan formalizado sus solicitudes.

La funcionaria elogió los avances en materia de pensiones obtenidos por la DGJP y felicitó al director general, Juan Rosa, por su iniciativa de educar a la población sobre este tema crucial y por su disposición constante para colaborar con la DIDA en la búsqueda de soluciones a estos casos.

Participación en la XXV Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2023.

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados abrió un stand en la Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2023 la cual fue visitada por cientos de personas a las que se les brindó información oportuna sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), se realizó un POD CAST sobre se interactuó sobre las generalidades del sistema y tuvo la visita especial de los niños del Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI) y sus padres donde se les habló de la Seguridad Social y la protección a la primera infancia.



5-Anexos

Anexo 1

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Julio-Septiembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	132,319	40.80
Seguro Familiar de Salud (SFS)	105,673	32.58
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	84,633	26.09
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,713	0.53
Total General	324,337	100

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

Anexo 2

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Julio-Septiembre 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	4,056	44.06
Seguro Familiar de Salud (SFS)	3,329	36.16
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,812	19.68
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.10
Total General	9,206	100

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Anexo 3

Talleres Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región, Período Julio-Sept Año 2023					
Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia
	Géne ro Masculino	Géne ro Feme nino	Total	Adultos Mayores	
Región Ozama					
Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT)	13	19	32	0	Distrito Nacional
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	5	9	14	2	Santo Domingo
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	12	2	14	0	Distrito Nacional
Inversiones Celira	3	5	8	0	Distrito Nacional
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	5	10	15	2	Distrito Nacional
Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	28	90	118	0	Distrito Nacional
Ministerio de Trabajo (Conversatorio)	9	36	45	0	Distrito Nacional
Sistema Unico de Beneficiarios (SIUBEN)	44	56	100	0	Distrito Nacional
Superintendencia de Bancos	12	9	21	4	Distrito Nacional
Zona Franca Gildan San Isidro	37	54	91	0	Santo Domingo
Dirección General de Bellas Artes	2	13	15	2	Distrito Nacional
	170	303	473	10	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Talleres Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región, Período Julio-Sept Año 2023					
Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia
	Géne ro Masculino	Géne ro Feme nino	Total	Adultos Mayores	
Región Cibao Norte					
Ministerio de Agricultura Regional Espaillat	28	15	43	6	Espaillat
Ayuntamiento de Imbert	21	7	28	0	Puerto Plata
Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA)	0	14	14	0	Puerto Plata
Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña (ISFODOSU)	2	23	25	0	Santiago
INFOTEP	11	27	38	0	Santiago
Hospital Dr. Luis Espaillat	4	19	23	1	Santiago
Instituto Superior de Formación Docente Salome Ureña (ISFODOSU)	1	10	11	0	Santiago
	67	115	182	7	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Talleres Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región, Período Julio-Sept Año 2023					
Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia
	Géne ro Masculino	Géne ro Fe me nino	Total	Adultos Mayores	
Región Cibao Sur					
Grupo Agropecuario Don Julio	3	10	13	0	La Vega
Huevos del Campo Don Julio	6	6	12	0	La Vega
Industria Induveca	18	2	20	0	La Vega
Empresa Orkapi Technology	13	5	18	0	La Vega
Dispensario Médico Santa María	2	6	8	0	La Vega
	42	29	71	0	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Talleres Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región, Periodo Julio-Sept Año 2023					
Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia
	Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores	
Región Cibao Nordeste					
Centro Comunitario Sin Fronteras	11	11	22	22	San Francisco de Macorís
Club de Madres Sin Fronteras	9	6	15	9	San Francisco de Macorís
Centro Técnico Sin Fronteras	8	11	19	13	San Francisco de Macorís
Centro de Madres Vista al Valle	7	8	15	12	San Francisco de Macorís
CPNA El Madrigal	19	10	29	29	San Francisco de Macorís
Obras Publicas (Conversatorio)	1	0	1	0	Samaná
Farmacia Los Hidalgos (Conversatorio)	1	1	2	0	Samaná
Club 27 de Febrero	7	8	15	15	San Francisco de Macorís
Club Getsemaní	6	8	14	14	San Francisco de Macorís
Club Ercilia Pepín	7	7	14	14	San Francisco de Macorís
	76	70	146	128	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Talleres Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región, Período Julio-Sept Año 2023					
Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia
	Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores	
Región Enriquillo					
Instituto Nacional de la Primera Infancia (INAPI)	1	22	23	1	Barahona
Liceo Leonor Fertz	1	11	12	1	Barahona
	2	33	35	2	
Región El Valle					
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	12	9	21	0	Azua
Procuraduría General (Fiscalía)	9	3	12	0	Azua
Centro Cultural Hector J Diaz	8	17	25	0	Azua
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	6	10	16	0	Azua
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	10	15	25	0	San Juan de la Maguana
Rehabilitación	7	16	23	1	Azua
Instituto de la Diabetes	8	21	29	23	San Juan de la Maguana
	60	91	151	24	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Talleres Impartidos a Instituciones Públicas y Privadas Por Región, Periodo Julio-Sept Año 2023					
Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia
	Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores	
Región Yuma					
Asociación Las Comadres	2	10	12	12	La Altagracia
Instituto Agrario Dominicano (IAD)	8	4	12	11	La Altagracia
Ayuntamiento La Otra Banda	6	8	14	0	La Altagracia
Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	24	29	53	0	La Romana
Clínica Canela I	9	22	31	0	La Romana
Escuela Basica Km 14 Cumayasa	3	16	19	0	La Romana
Foto Evento Punta Cana	2	1	3	0	La Altagracia
	54	90	144	23	
Región Higuamo					
Colegio Dominicano de Contadores (CODECON)	9	6	15	2	San Pedro de Macoris
Dirección Provincial de Salud (DPS)	9	25	34	3	San Pedro de Macoris
Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)	4	11	15	0	San Pedro de Macoris
Asociación Dominicana de Rehabilitación	8	23	31	17	San Pedro de Macoris
	30	65	95	22	
54	501	796	1297	216	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo



Charlas Y Talleres Impartidas a Instituciones Públicas y Privadas, Periodo Abril-Junio Año 2023					
Institución Beneficiaria	Participantes				Provincia
	Género Masculino	Género Femenino	Total	Adultos Mayores	
Supermercado Cristo Viene	25	11	36	3	La Romana
Supermercado Cristo Viene	7	12	19	0	La Romana
Centro Educativo Profesor Silvio Castro	6	14	20	0	La Romana
Escuela Hermanas Mirabal	16	42	58	40	La Romana
Escuela Mercedes Laura	21	58	79	66	La Romana
Universidad O&M	4	9	13	0	Santiago
Distrito Municipal el Pozo Nagua	22	22	44	37	San Francisco de Macorís
Distrito Municipal La Colonia Nagua	18	12	30	27	San Francisco de Macorís
Escuela Silvestre Antonio Guzman	12	30	42	0	Azua
INDESUR	7	14	21	0	Azua
Cooperativa Nuestra Señora de Lourdes	6	14	20	0	Azua
Centro de Madres Damas Unidas	10	1	11	8	Mao
Confraternidad de Pastores	8	2	10	10	San Cristobal
Ministerio de Agricultura	10	2	12	0	Samana
Universidad Catolica de Santo Domingo (Conversatorio con estudiantes)	0	2	2	0	Oficina Central
Sistema Unico de Beneficiarios (SIUBEN)	5	6	11	0	La Vega
Dirección Provincial de Salud (DPS)	3	22	25	2	La Vega
Vermont	4	7	11	11	Bavaro
62	568	956	1524	319	

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo

