

DIDA

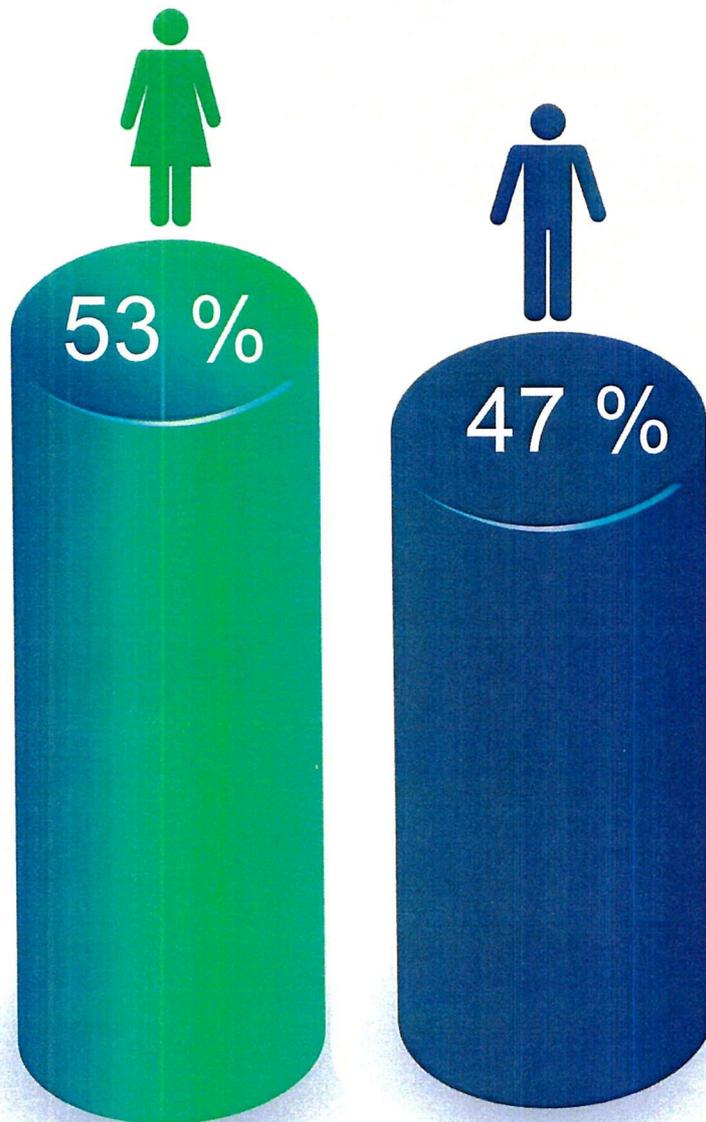


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

JUNIO 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Junio 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	53,488	45.58%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	39,281	33.47%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	23,884	20.35%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	701	0.60%
Total General	117,354	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Asistencias Brindadas por Oficinas

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Junio 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central (Distrito Nacional)	45,415
La Romana	12,162
San Pedro de Macorís	8,976
Santiago	8,339
Barahona	5,024
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	5,002
La Vega	4,761
San Francisco de Macorís	4,465
Higüey	3,367
Mao	2,910
Puerto Plata	2,554
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	2,487
Azua	2,250
San Cristóbal	2,093
San Juan De la Maguana	1,719
Bávaro	1,328
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,253
Punto GOB San Cristóbal	720
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	608
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	548
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	506
Samaná	461
Bahoruco	406
Total General	117,354

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Junio 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	690	42.51%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	682	42.02%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	241	14.85%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	10	0.62%
Total General	1,623	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias recibidas por Oficinas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Junio 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central (Distrito Nacional)	785
Santiago	126
La Romana	104
Punto GOB Megacentro (Santo Domingo Este)	91
La Vega	76
San Pedro de Macorís	66
Mao	62
Higüey	50
Puerto Plata	45
Azua	38
Punto GOB Sambil (Distrito Nacional)	25
Barahona	24
San Juan de la Maguana	21
Punto GOB La Sirena (Santiago)	21
Punto GOB Expreso La Américas (Santo Domingo Este)	18
Bávaro	16
San Francisco de Macorís	12
Punto GOB Colinas Centro (Santo Domingo Norte)	12
San Cristóbal	10
Punto GOB Occidental Mall (Santo Domingo Oeste)	8
Punto GOB San Cristóbal	7
Samaná	6
Bahoruco	0
Total General	1,623

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros y por Causas

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Junio 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	283
Corrección de datos personales en el SUIR	142
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del Sistema Dominicano de la Seguridad Social de menor a mayor de edad	102
Solicitud de reactivación en el SUIR	77
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	26
Solicitud de información sobre estatus de caso	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	48
Sub-Total	690

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Junio 2025	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	Cantidad
Afiliación de manera irregular a una ARS	75
Retención de paciente en Prestadora de Servicio de Salud	60
Solicitud de Carta de No Cobertura en Prestadora de Servicios de Salud en medicamentos de alto costo	52
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	52
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	50
Solicitud de Carta de No Cobertura en Prestadora de Servicios de Salud de procedimientos	48
Solicitud de Carta de No Cobertura en Prestadora de Servicios de Salud en medicamentos ambulatorios	47
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	21
Denegación de cobertura	18
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	18
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar en el Sistema Dominicano de la Seguridad Social	15
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	13
Denegación de cobertura por parte de la ARS	12
Denegación de reembolso por gastos médicos	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	189
Sub-Total	682



Dirección General de Información y Defensa de
los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Junio 2025	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	Cantidad
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	155
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	17
Traspaso realizado de manera irregular	11
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto	9
Solicitud de Traspaso de Reparto a CCI	8
Denegación de pensión por discapacidad	4
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	30
Sub-Total	238

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Junio 2025	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	Cantidad
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	3
Retraso en el pago de prestaciones económicas	2
Solicitud de actualización del monto de pensión por discapacidad	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de pensionados de la ARLSS	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Trámite de Asesoría Legal sobre seguro de riesgos laborales	1
Sub-Total	13
Total General	1,623

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Servicio de Asesorías Médicas por Régimen

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Junio 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	315	156	52	40	56	96	37	55	460	347	807
Subsidiado	40	28	21	11	30	41	8	25	99	105	204
Total General	355	184	73	51	86	137	45	80	559	452	1,011

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción y Capacitación

Actividades de Promoción Junio 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	22
Operativos de distribución de material educativos impresos y de forma digital para promoción del Sistema Dominicano de la Seguridad Social	14
Operativos de orientación y promoción del Sistema Dominicano de la Seguridad Social en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	28
Charlas, conferencias y conversatorios sobre el Sistema Dominicano de la Seguridad Social presencial y/o virtual	48
Talleres sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social presencial y/o virtual	5
Reuniones con actores de la Sociedad Civil	12
Total General	129

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados

Otros Servicios Solicitados	
Junio 2025	
Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	5,584
Certificaciones de Aportes Tramitadas y Entregadas a los Afiliados.	1,158
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	160

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

