

DIDA

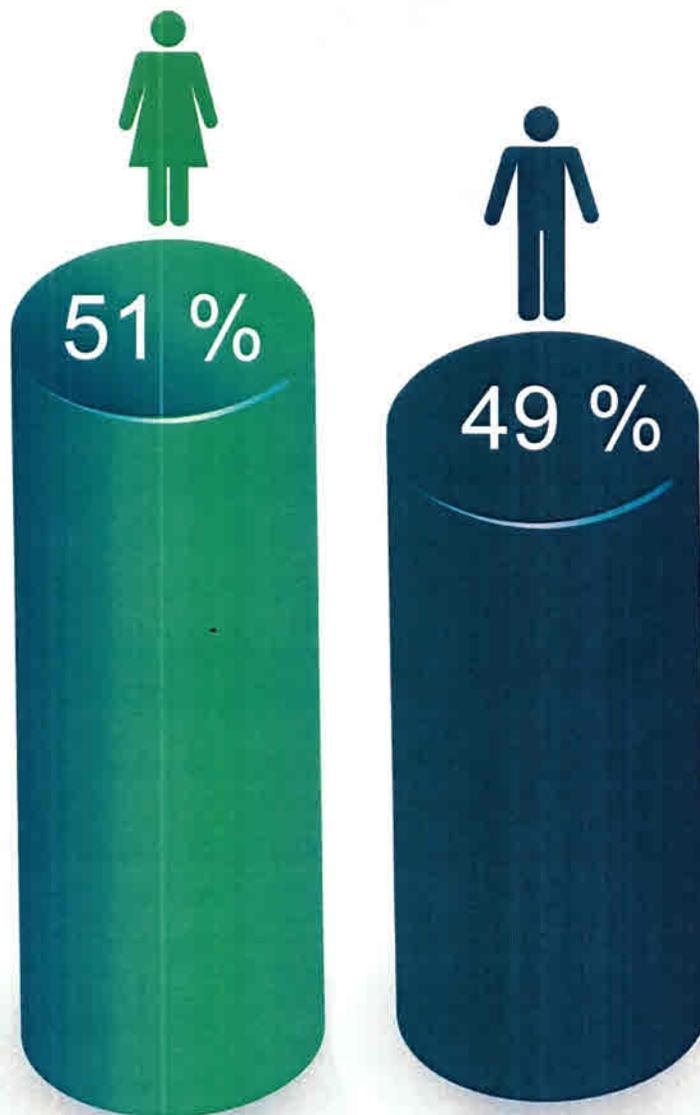


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

ABRIL 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros			
Abril 2025			
Tipos de Seguros	Cantidad	%	
Informaciones Generales del SDSS	50,847	40.99%	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	35,045	28.25%	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	37,480	30.22%	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	670	0.54%	
Total General	124,042	100%	

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Abril 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	47,109
San Pedro de Macorís	14,254
Santiago	11,345
La Romana	10,457
Punto GOB Megacentro Santo Domingo Este	5,487
La Vega	4,705
Higüey	3,403
Mao	3,324
Barahona	3,165
San Francisco de Macorís	3,085
Puerto Plata	2,765
Azua	2,662
San Cristóbal	2,439
Punto GOB Sambil Distrito Nacional	1,928
San Juan de la Maguana	1,667
Bávaro	1,390
Punto GOB La Sirena (Santiago)	1,275
Punto GOB Colinas Centro Santo Domingo Norte	1,263
Samaná	897
Punto GOB Occidental Mall Santo Domingo Oeste	609
Punto GOB San Cristóbal	462
Punto GOB Expreso La Américas Santo Domingo Este	202
Bahoruco	149
Total General	124,042

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros			
Abril 2025			
Tipos de Seguros	Cantidad	%	
Informaciones Generales del SDSS	976	54.77%	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	718	40.29%	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	76	4.26%	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	12	0.67%	
Total General	1,782	100%	

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Abril 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	773
San Pedro de Macorís	165
Santiago	127
Barahona	94
La Romana	93
Punto GOB Megacentro Santo Domingo Este	82
San Cristóbal	63
San Francisco de Macorís	61
Azua	54
Punto GOB Sambil Distrito Nacional	43
Punto GOB Expreso La Américas Santo Domingo Este	42
Bávaro	34
Punto GOB La Sirena (Santiago)	30
Puerto Plata	27
Punto GOB San Cristóbal	25
Punto GOB Colinas Centro Santo Domingo Norte	18
San Juan de la Maguana	16
Mao	12
La Vega	10
Higüey	6
Samaná	6
Bahoruco	1
Punto GOB Occidental Mall Santo Domingo Oeste	0
Total General	1,782

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Abril 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	339
Corrección de datos personales en el SUIR	151
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	92
Solicitud de información sobre estatus de caso	76
Solicitud de reactivación en el SUIR	68
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	37
Trámite de asesoría legal sobre aportes al SDSS	24
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	57
Sub-Total	844
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	96
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	89
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos de alto costo	80
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS de procedimientos	55
Retención de paciente en PSS por factura pendiente de pago	52
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	39
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	37
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	33
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	24
Denegación de cobertura	21
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	179
Sub-Total	717



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	156
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	21
Denegación de pensión solidaria por vejez	5
Trámite de asesoría legal sobre SVDS	5
Trámite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto	5
Traspaso realizado de manera irregular	3
Denegación de pensión por vejez luego de acogerse al proceso de traspaso de CCI a reparto	2
Trámite de asesoría legal sobre SVDS (en sobrevivencia)	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	10
Sub-Total	209
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	1
Inconformidad con el monto de indemnización por discapacidad por calificación inadecuada	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Inconformidad con el monto del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales	1
Sub-Total	12
Total General	1,782

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Abril 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	163	141	31	29	93	111	39	59	326	340	666
Subsidiado	24	21	4	3	14	33	7	6	49	63	112
Total General	187	162	35	32	107	144	46	65	375	403	778

Actividades de Promoción Abril 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Realizar encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada	21
Realizar operativo de distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS	13
Realizar operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	12
Realizar charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	36
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	1
Participar en ferias para promover los derechos y beneficios de la Ley 87-01 que crea el SDSS y los servicios	2
Operativo especial Semana Santa 2025 de promoción y orientación sobre sus derechos en salud a los afiliados al SDSS, con actividades que impactaron a nivel nacional.(peajes, paradas de guaguas, redes sociales, otras)	1
Realizar reuniones con actores sociales.	11
Participación eventos o actividades fuera de la institución	5
Total General	102



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados Abril 2025:

Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,845
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	868
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	236



Xiomara De Coo
Directora de Planificación y Desarrollo