

DIDA

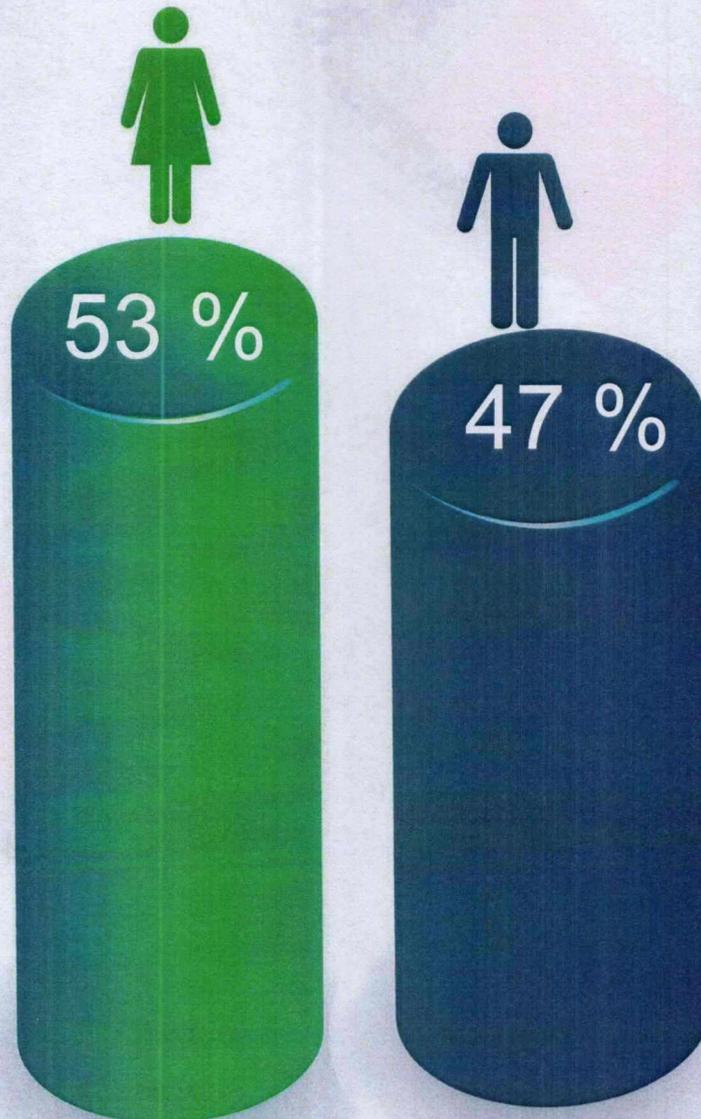


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

MARZO 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros			
Marzo 2025			
Tipos de Seguros	Cantidad	%	
Informaciones Generales del SDSS	59,791	48.60%	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	39,585	32.17%	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	23,107	18.78%	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	554	0.45%	
Total General	123,037	100%	

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Marzo 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	41,902
San Pedro de Macorís	12,950
Santiago	12,775
La Romana	10,891
Punto GOB Megacentro	5,980
La Vega	4,512
San Francisco de Macorís	4,097
San Cristóbal	4,092
Higüey	3,717
Azua	3,398
Mao	3,270
Punto GOB Sambil	3,066
Puerto Plata	3,005
Barahona	1,839
San Juan de la Maguana	1,502
Punto GOB Colinas Centro	1,289
Punto GOB Santiago	1,118
Samaná	1,083
Bávaro	655
Punto GOB San Cristóbal	648
Punto GOB Occidental mall	595
Bahoruco	430
Punto GOB Expreso La Américas	223
Total General	123,037



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Marzo 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	899	46.92%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	766	39.98%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	245	12.79%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	6	0.31%
Total General	1,916	100%

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Marzo 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	751
Santiago	287
San Pedro de Macorís	122
La Romana	120
Punto GOB Megacentro	126
San Cristóbal	10
Punto GOB San Cristóbal	3
Barahona	23
La Vega	87
Higüey	62
Punto GOB Sambil	32
Puerto Plata	55
Mao	64
Azua	42
Bávaro	12
San Juan de la Maguana	12
Samaná	31
Punto GOB Santiago	12
Punto GOB Occidental mall	6
Punto GOB Expreso La Américas	2
San Francisco de Macorís	28
Punto GOB Colinas Centro	26
Bahoruco	3
Total General	1,916



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Marzo 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	407
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	159
Corrección de datos personales en el SUIR	144
solicitud de reactivación en el SUIR	82
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	36
Solicitud de información sobre estatus de caso	20
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	51
Sub-Total	899
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	105
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	101
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos de alto costo	85
Retención de paciente en PDSS	47
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	46
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	46
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	37
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	24
Denegación de cobertura	22
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	22
Cobro de depósito indebido en servicios de salud	21
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	14
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	196
Sub-Total	766



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	154
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	21
Traspaso realizado de manera irregular	11
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a reparto	8
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	7
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	6
Denegación de Pensión Solidaria por vejez	5
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por haber sido pensionado o encontrarse activo en el sector privado	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	28
Sub-Total	245
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	2
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	2
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por riesgo laboral excluido y no considerado	1
Sub-Total	6
Total General	1,916

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Marzo 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	203	122	42	33	88	107	12	38	345	300	645
Subsidiado	65	36	5	2	29	43	9	3	100	84	184
Total General	268	158	47	35	109	150	21	41	445	384	829

Actividades de Promoción Marzo 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Realizar encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada.	28
Realizar operativo de distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS	11
Realizar operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	9
Realizar charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	25
Talleres sobre el SDSS presencial y/o virtual	1
Realizar reuniones con actores sociales.	18
Participación eventos o actividades fuera de la institución	7
Total General	99

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados Marzo 2025:

Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,787
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	1,072
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	240

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara De Coo

Directora de Planificación y Desarrollo