

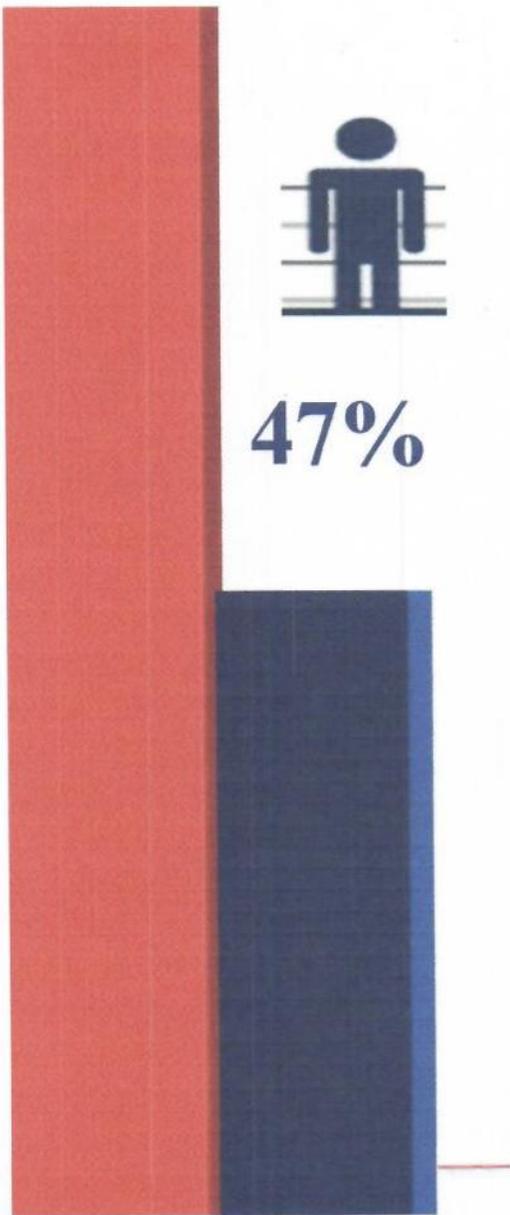
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo

Julio 2023



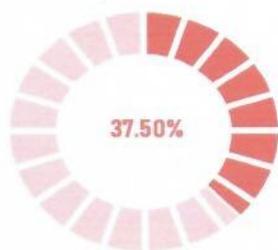
47%



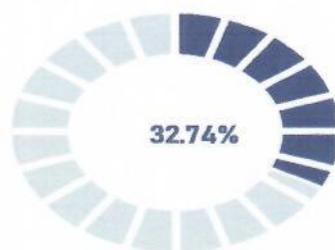
Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros			
Julio 2023			
Tipos de Seguros	Cantidad	%	
Informaciones Generales del SDSS	41,840	37.50%	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	36,528	32.74%	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	32,641	29.26%	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	563	0.50%	
Total General	111,571	100%	

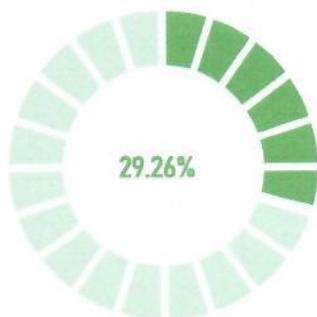
Fuente: Base de datos DIDA



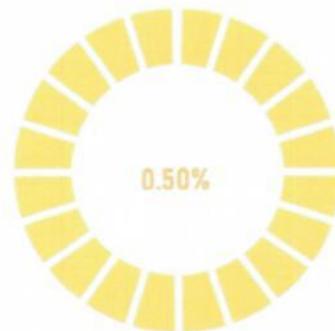
Informaciones Generales del SDSS



Seguro Familiar de Salud (SFS)



Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)



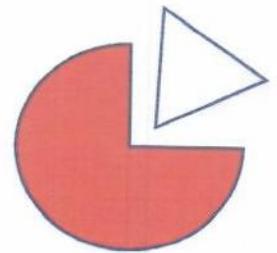
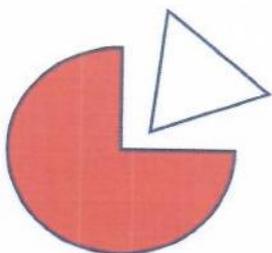
Seguro de Riesgos Laborales



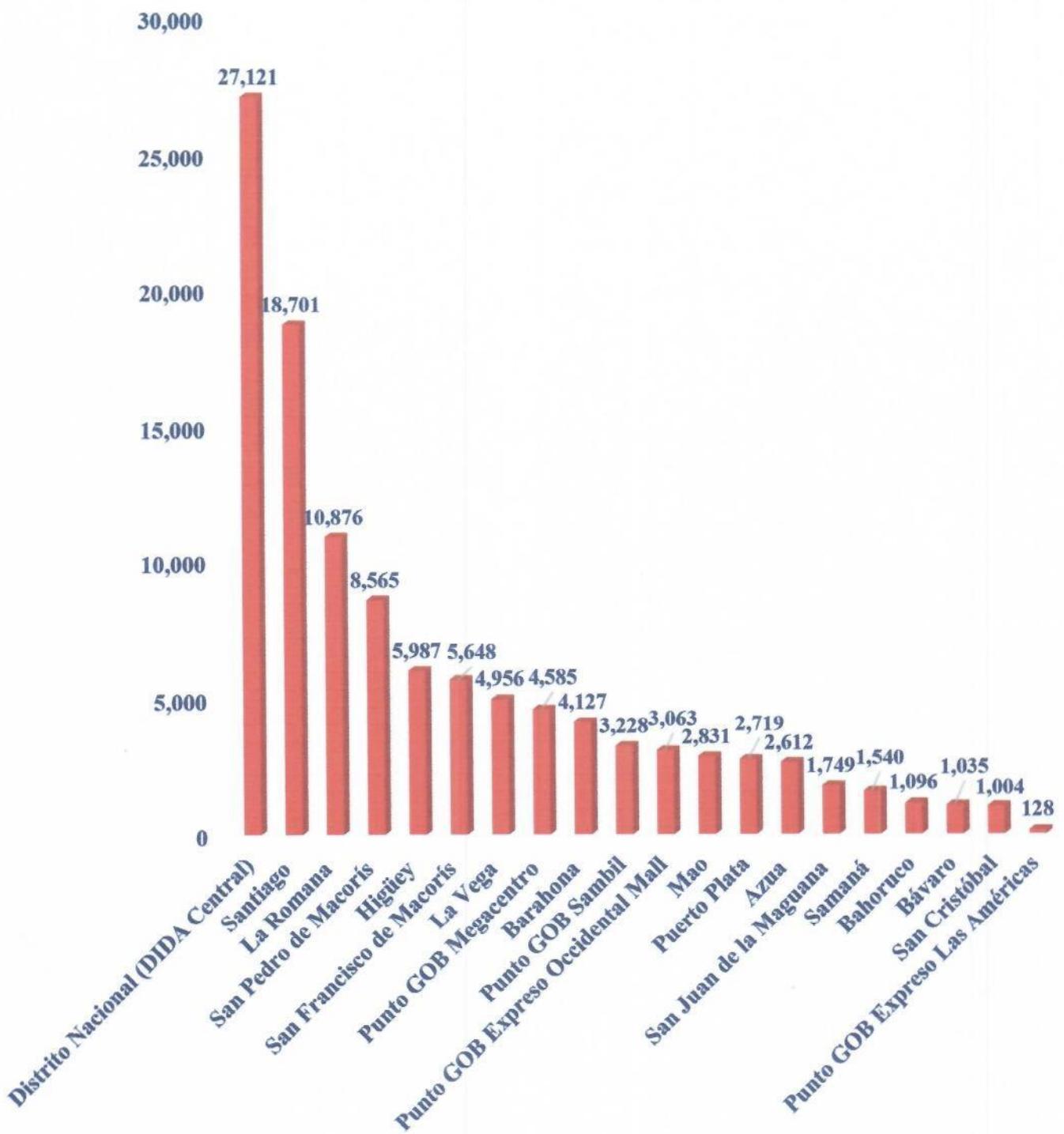
Asistencias Brindadas por Oficinas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	27,121
Santiago	18,701
La Romana	10,876
San Pedro de Macorís	8,565
Higüey	5,987
San Francisco de Macorís	5,648
La Vega	4,956
Punto GOB Megacentro	4,585
Barahona	4,127
Punto GOB Sambil	3,228
Punto GOB Expreso Occidental Mall	3,063
Mao	2,831
Puerto Plata	2,719
Azua	2,612
San Juan de la Maguana	1,749
Samaná	1,540
Bahoruco	1,096
Bávaro	1,035
San Cristóbal	1,004
Punto GOB Expreso Las Américas	128
Total General	111,571

Fuente: Base de datos DIDA



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Julio 2023

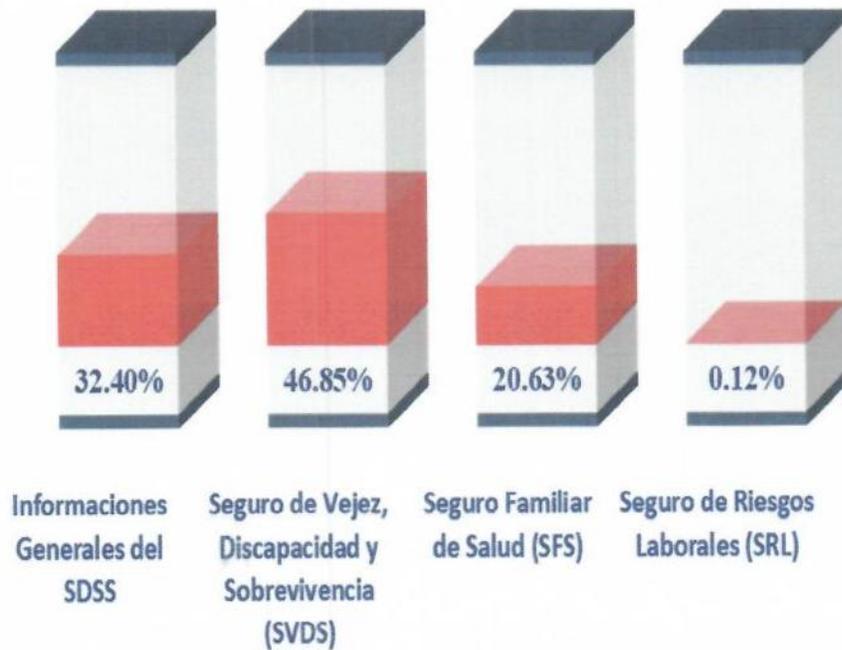


Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Julio 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,060	32.40%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	1,533	46.85%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	675	20.63%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4	0.12%
Total General	3,272	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipo de Seguros Julio 2023



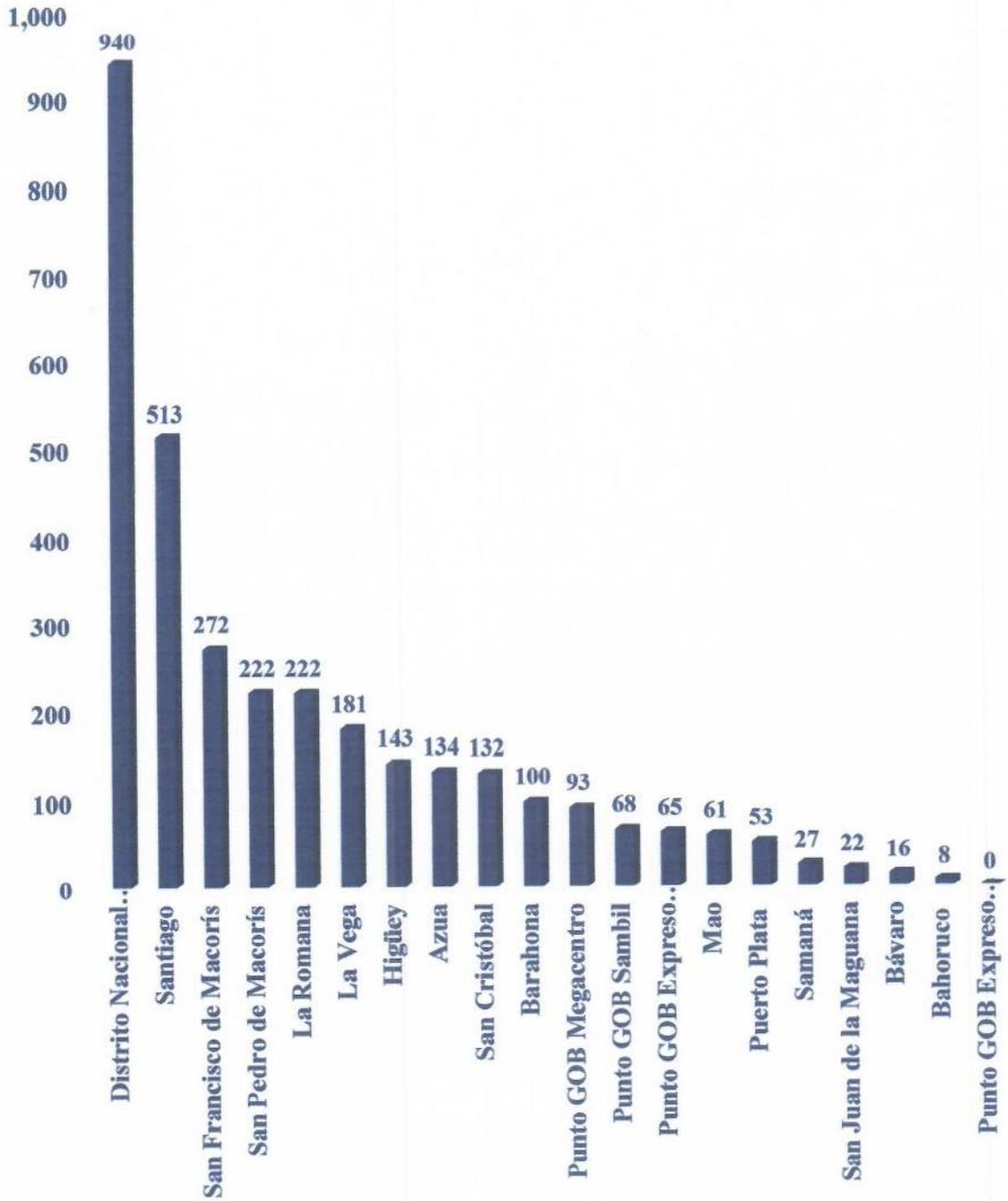
Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Julio 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	940
Santiago	513
San Francisco de Macorís	272
San Pedro de Macorís	222
La Romana	222
La Vega	181
Higüey	143
Azua	134
San Cristóbal	132
Barahona	100
Punto GOB Megacentro	93
Punto GOB Sambil	68
Punto GOB Expreso Occidental Mall	65
Mao	61
Puerto Plata	53
Samaná	27
San Juan de la Maguana	22
Bávaro	16
Bahoruco	8
Punto GOB Expreso Las Américas	0
Total General	3,272

Fuente: Base de datos DIDA



**Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas
 Julio 2023**



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2023	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	597
Corrección de datos personales en el SUIR	195
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	179
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	48
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	17
Solicitud de reactivación en el SUIR	9
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	5
Solicitud de Información sobre estatus de caso	3
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	2
Solicitud de baja en el SUIR	2
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	2
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	1
Sub-Total	1,060
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	237
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	116
Afiliación de manera irregular a una ARS	106
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	66
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	44
Cambio de ARS por mas de 6 meses sin cotizar al SDSS	36
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	15
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	11
Denegación de Cobertura del Catalogo de medicamentos ambulatorios	7
Denegación de Cobertura del Catalogo de Procedimientos	7
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	7
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	6
Denegación de traspaso de ARS	6
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	5
Denegación de reembolso por gastos médicos	3
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	2
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	1
Sub-Total	675



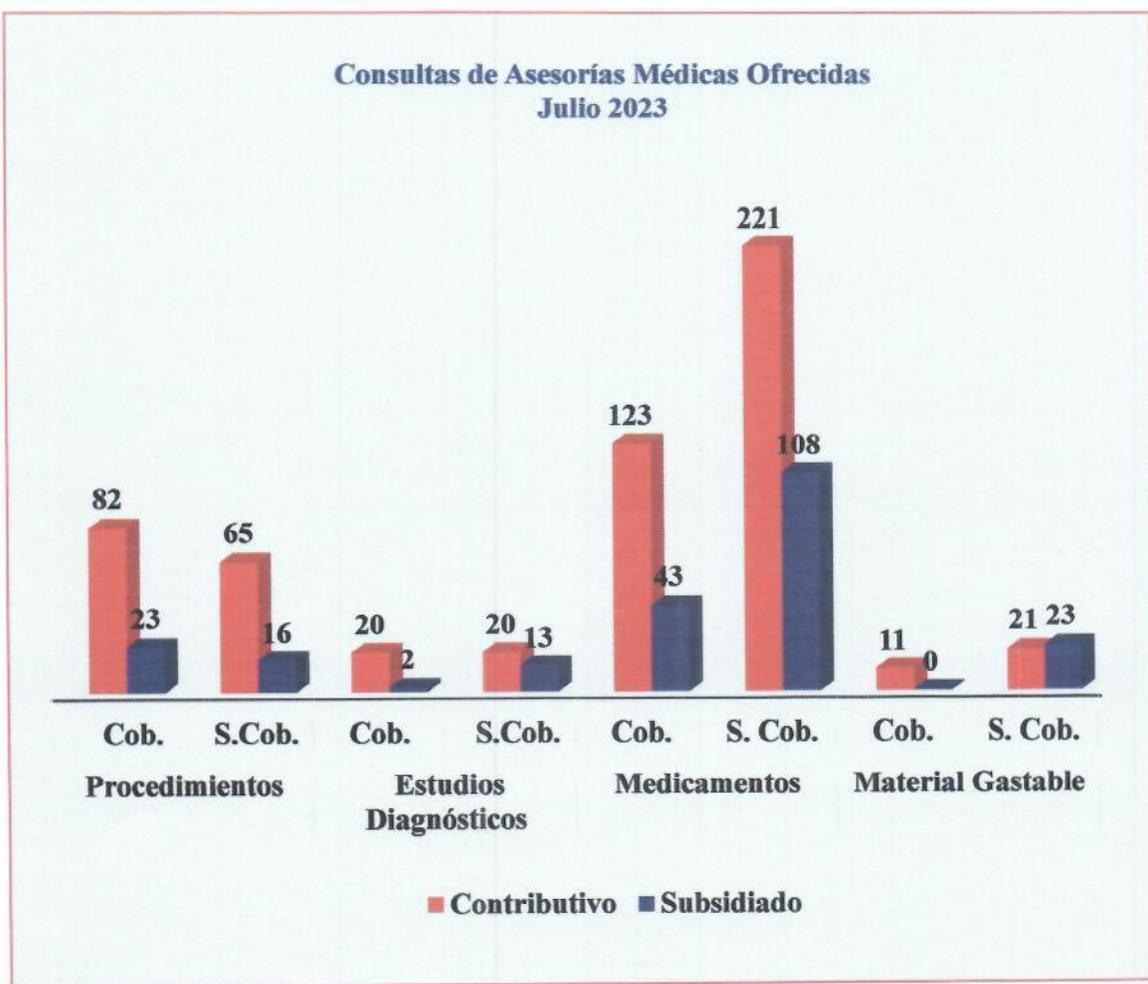
Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Julio 2023	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	710
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	624
Solicitud de pensión solidaria	69
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	37
Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad	21
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	17
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria	15
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	11
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria por vejez	8
Denegación de Pensión Solidaria	8
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	6
Denegación de Pensión solidaria por Vejez	4
Denegación de Pensión por Vejez	2
Traspaso realizado de manera irregular	1
Sub-Total	1,533
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	2
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre SRL en pension por discapacidad	1
Sub-Total	4
Total General	3,272

Fuente: Base de datos DIDA



Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Julio 2023											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	82	65	20	20	123	221	11	21	236	327	563
Subsidiado	23	16	2	13	43	108	0	23	68	160	160
Total General	105	81	22	33	166	329	11	44	304	487	723



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

53%

Actividades de Promoción Julio 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	22
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	6
Talleres Impartidos	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	10
Total General	41

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

47%

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	10
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	692
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	6
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	417
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,146

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

