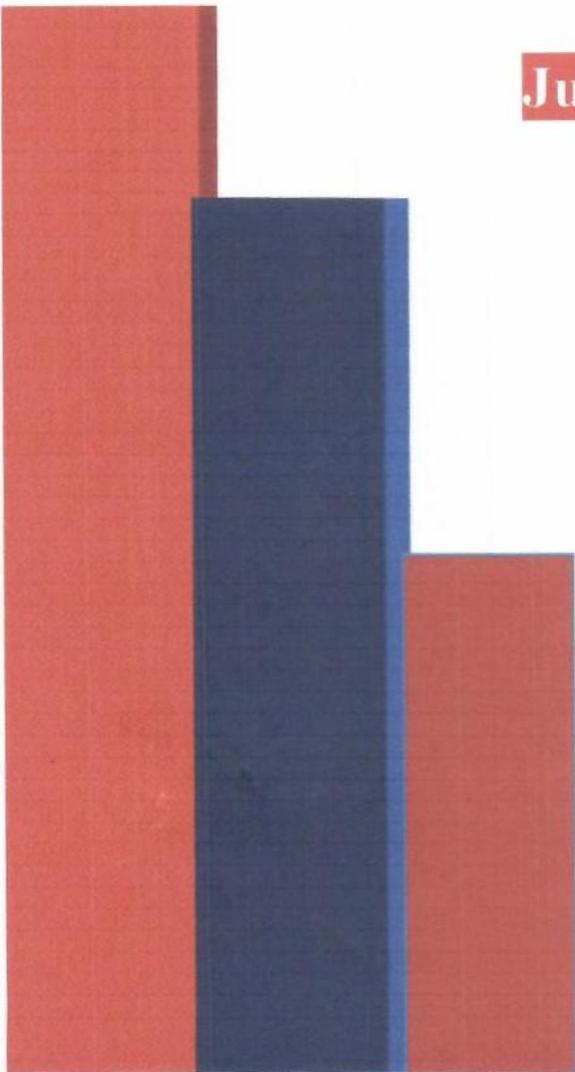


Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo

Junio Año 2023

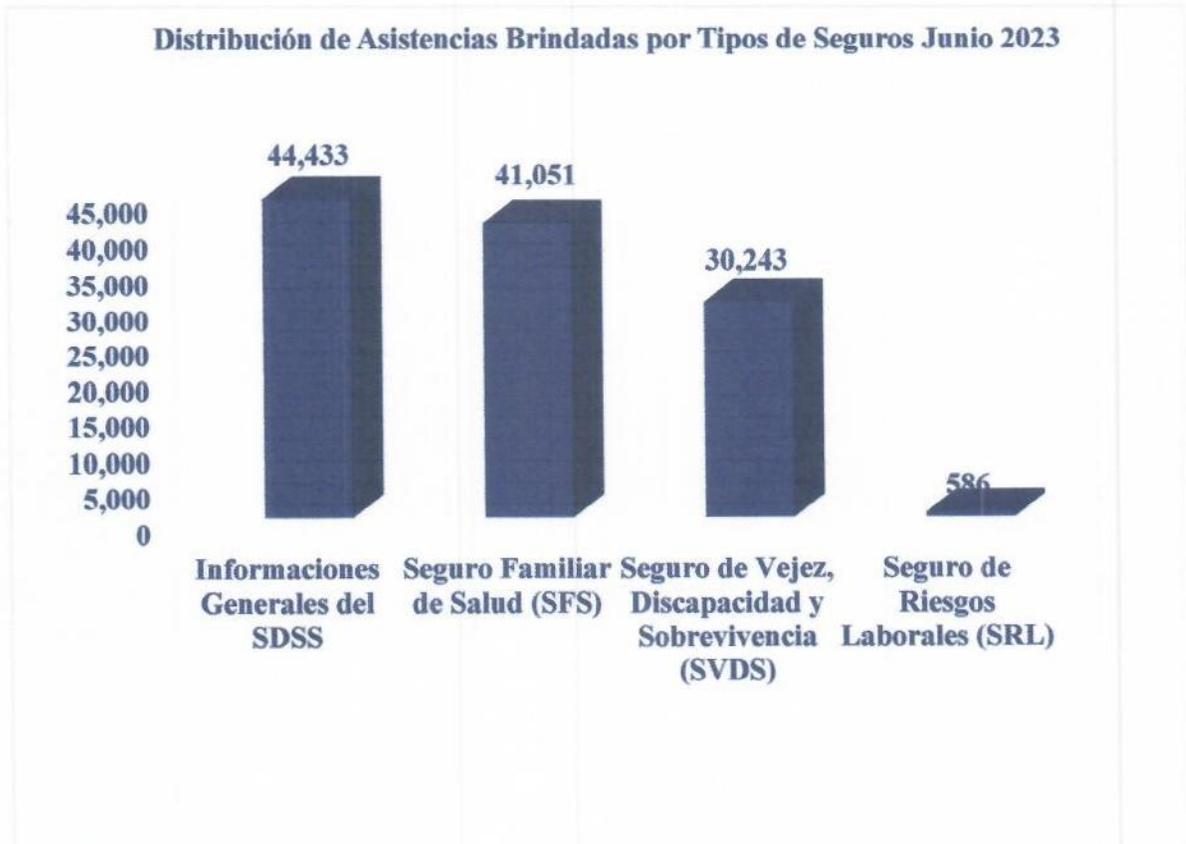


Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

2

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Junio 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	44,433	38.20%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	41,051	35.29%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	30,243	26.00%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	586	0.50%
Total General	116,313	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Asistencias Brindadas por Oficinas:

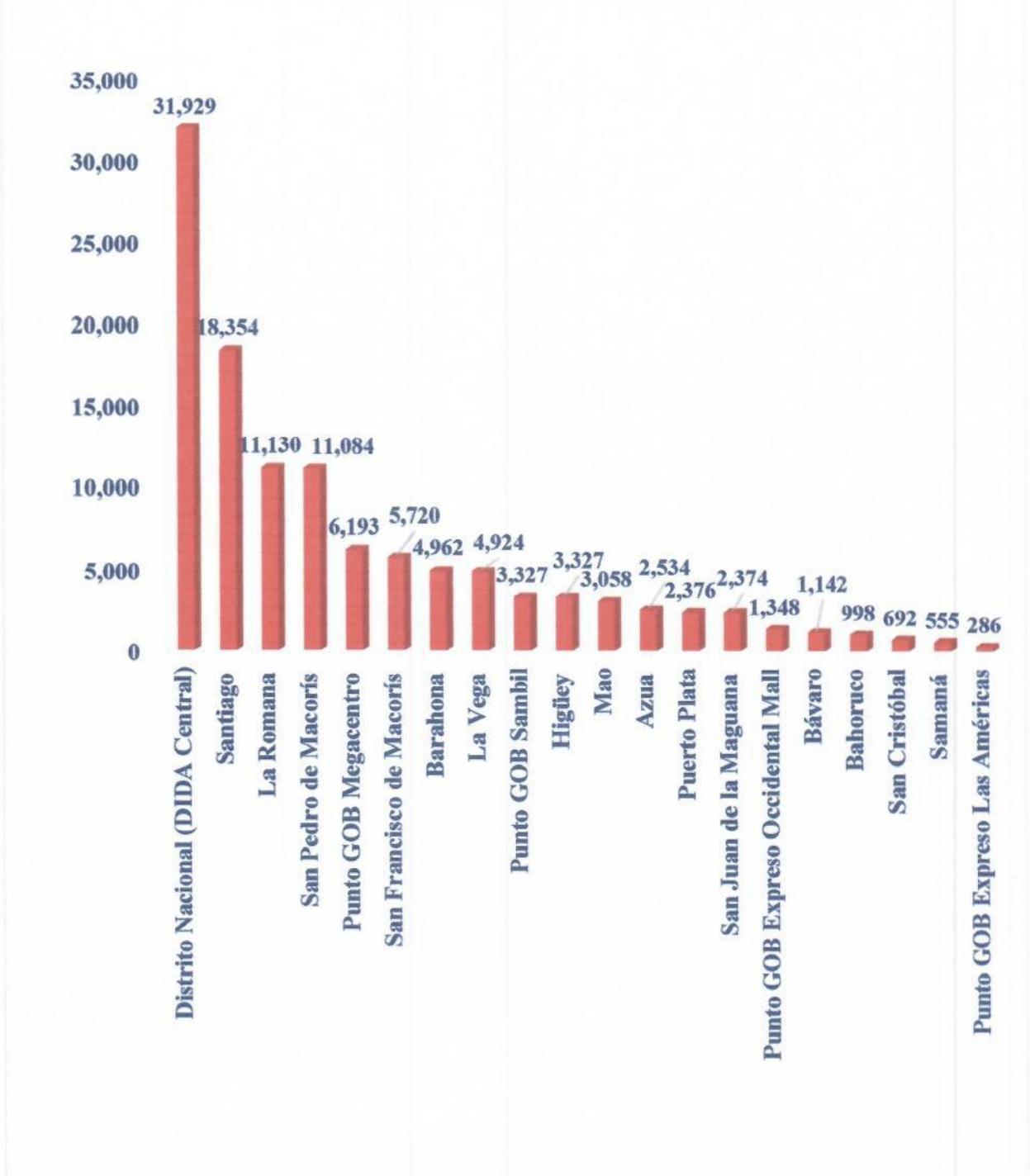
3

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Junio 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	31,929
Santiago	18,354
La Romana	11,130
San Pedro de Macorís	11,084
Punto GOB Megacentro	6,193
San Francisco de Macorís	5,720
Barahona	4,962
La Vega	4,924
Punto GOB Sambil	3,327
Higüey	3,327
Mao	3,058
Azua	2,534
Puerto Plata	2,376
San Juan de la Maguana	2,374
Punto GOB Expreso Occidental Mall	1,348
Bávaro	1,142
Bahoruco	998
San Cristóbal	692
Samaná	555
Punto GOB Expreso Las Américas	286
Total General	116,313

Fuente: Base de datos DIDA



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Junio 2023

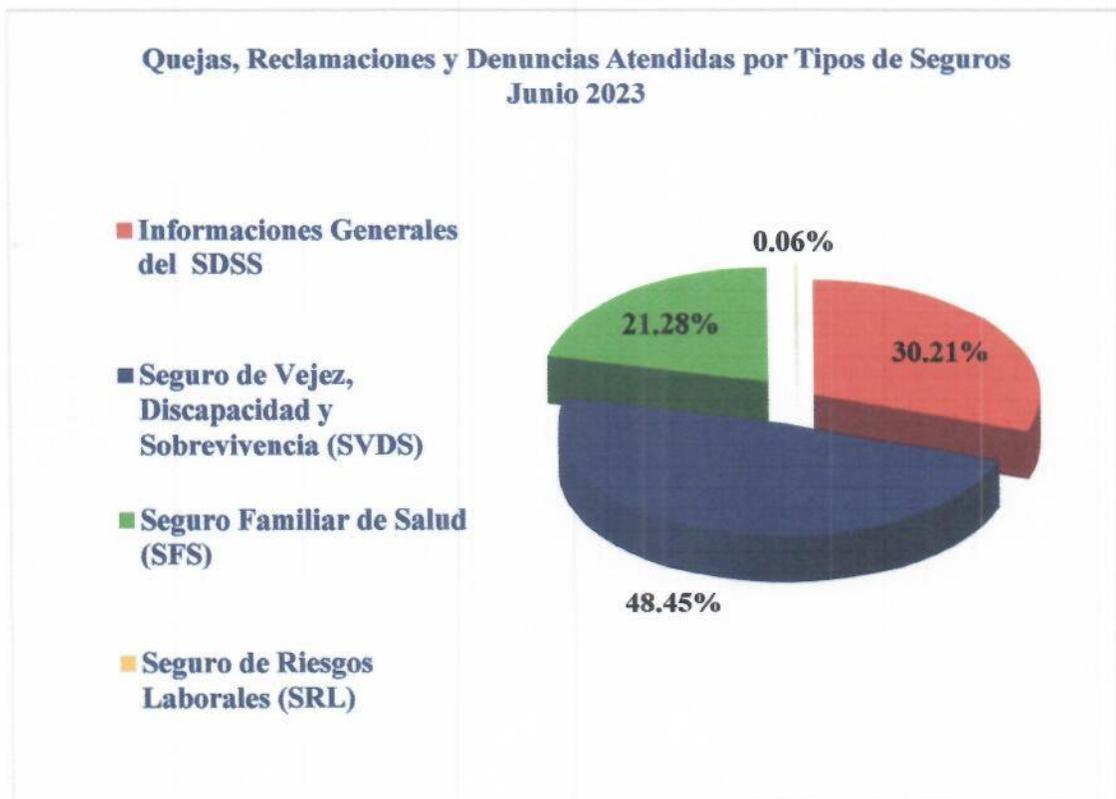


Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

5

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Junio 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	984	30.21%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	1,578	48.45%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	693	21.28%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2	0.06%
Total General	3,257	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:

6

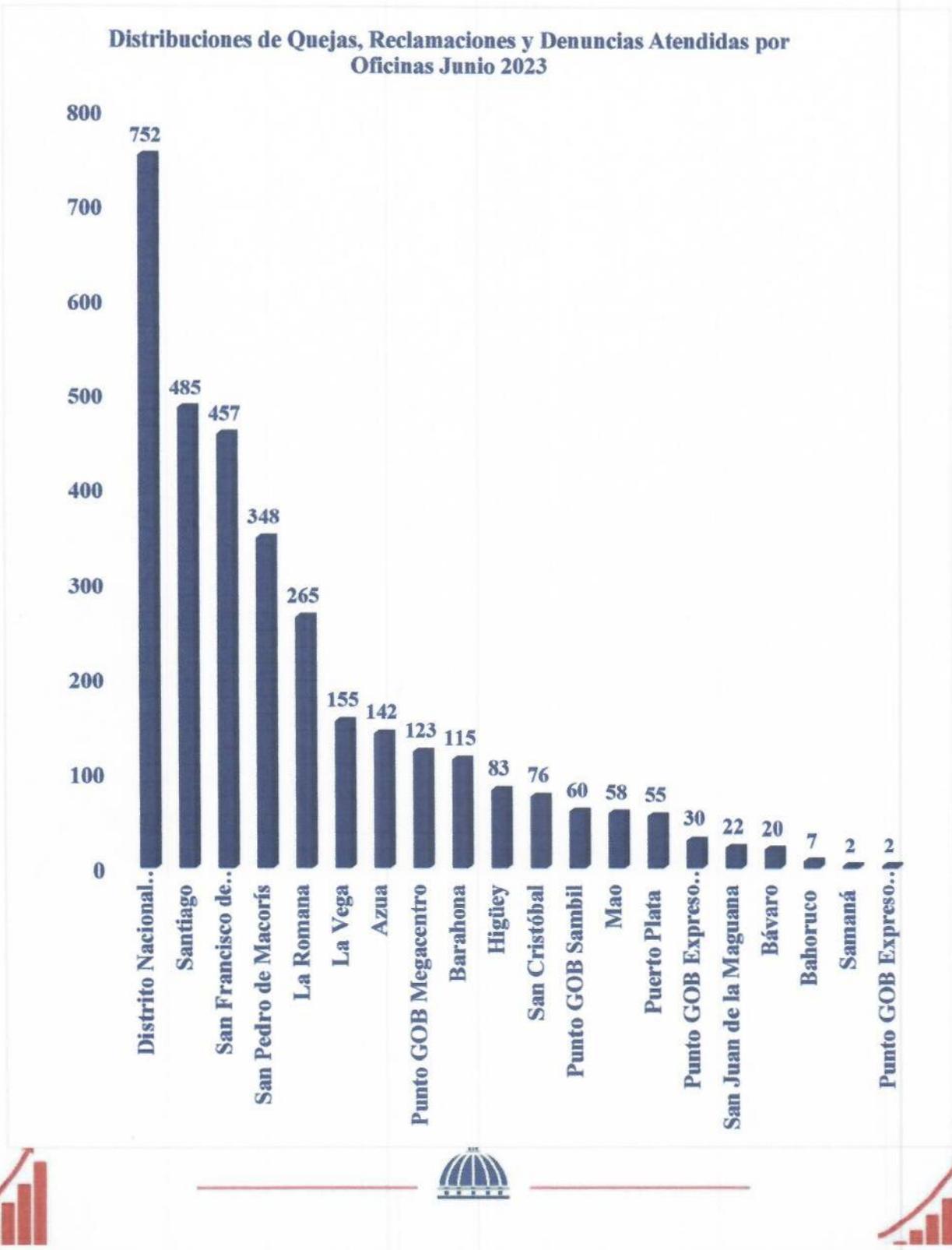
Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas	
Junio 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	752
Santiago	485
San Francisco de Macorís	457
San Pedro de Macorís	348
La Romana	265
La Vega	155
Azua	142
Punto GOB Megacentro	123
Barahona	115
Higüey	83
San Cristóbal	76
Punto GOB Sambil	60
Mao	58
Puerto Plata	55
Punto GOB Expreso Occidental Mall	30
San Juan de la Maguana	22
Bávaro	20
Bahoruco	7
Samaná	2
Punto GOB Expreso Las Américas	2
Total General	3,257

Fuente: Base de datos DIDA



7

Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Junio 2023



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Junio 2023	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	551
Corrección de datos personales en el SUIR	187
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	159
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	38
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	25
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	6
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	6
Solicitud de Información sobre estatus de caso	4
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	4
Solicitud de baja en el SUIR	3
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	1
Sub-Total	984
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	212
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	142
Afiliación de manera irregular a una ARS	108
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	70
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	50
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	31
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	19
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	13
Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos	9
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	8
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	7
Denegación en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	6
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	6
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	5
Denegación de traspaso de ARS	5
Denegación de reembolso por gastos médicos	1
Retención de pacientes en PSS	1
Sub-Total	693



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Junio 2023	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	931
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	358
Solicitud de pensión solidaria	73
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	40
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	39
Denegación de Pensión solidaria por Vejez	32
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria por vejez	31
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	20
Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad	20
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria	18
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	4
Denegación de Pensión por Vejez	4
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	4
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	3
Traspaso realizado de manera irregular	1
Sub-Total	1,578
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Sub-Total	2
Total General	3,257

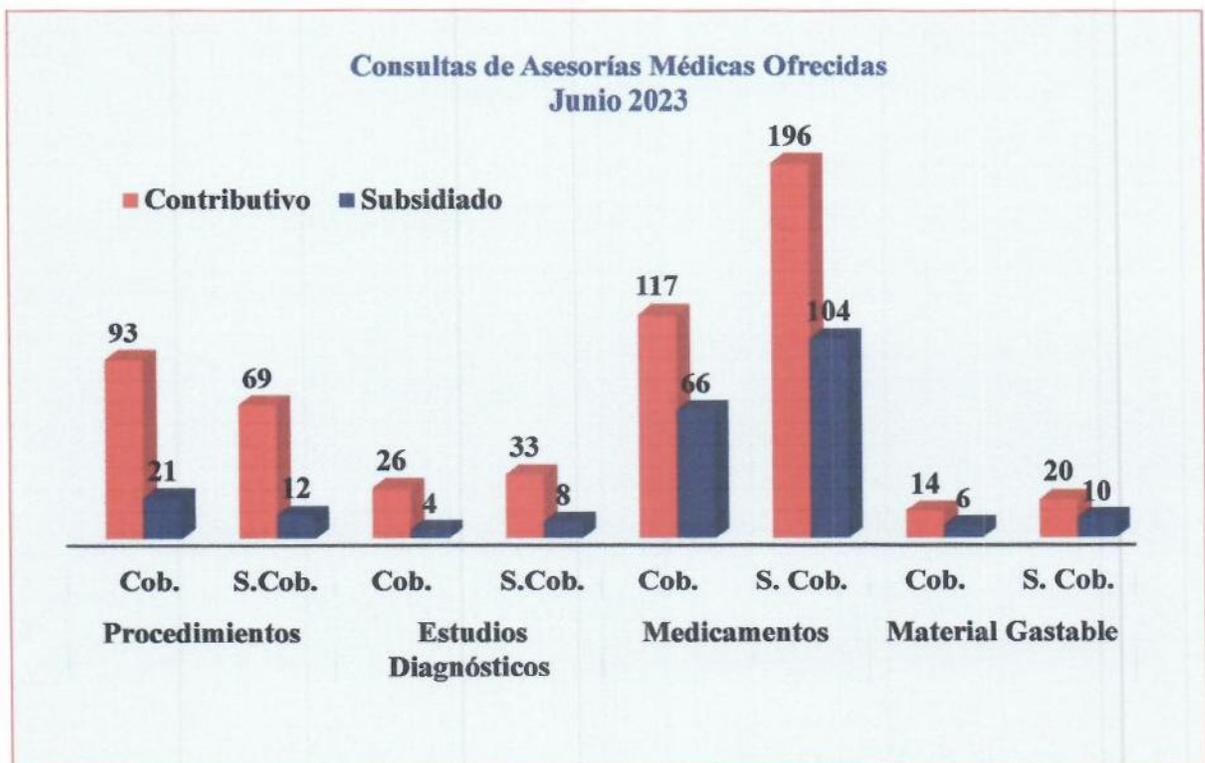
Fuente: Base de datos DIDA



Consultas de Asesorías Médicas:

10

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Junio 2023											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	93	69	26	33	117	196	14	20	250	318	568
Subsidiado	21	12	4	8	66	104	6	10	97	134	231
Total General	114	81	30	41	183	300	20	30	347	452	799



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Junio 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social y Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiantes del SDSS	26
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	11
Talleres Impartidos	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	3
Total General	43

Fuente: Base de datos DIDA

