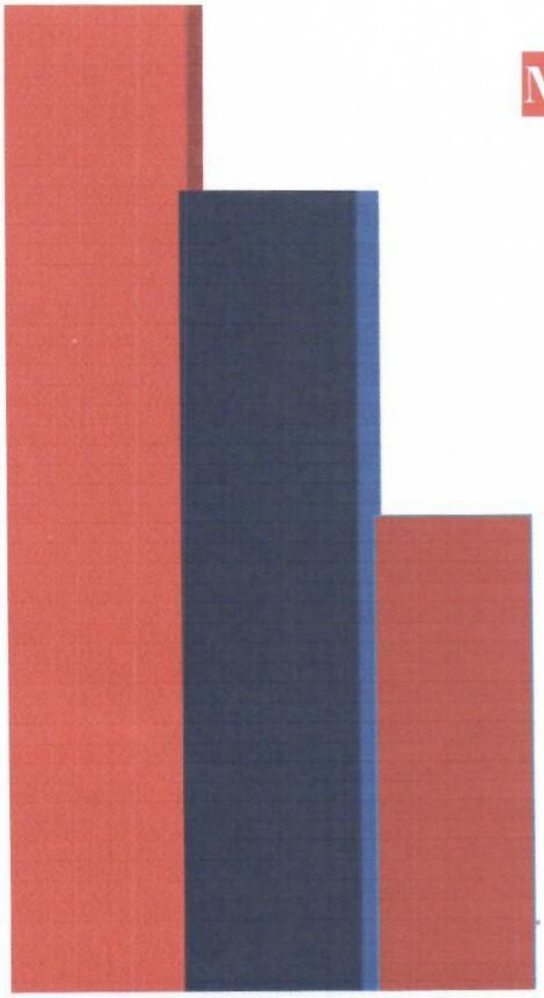
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS A LA SEGURIDAD SOCIAL (DIDA)

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo

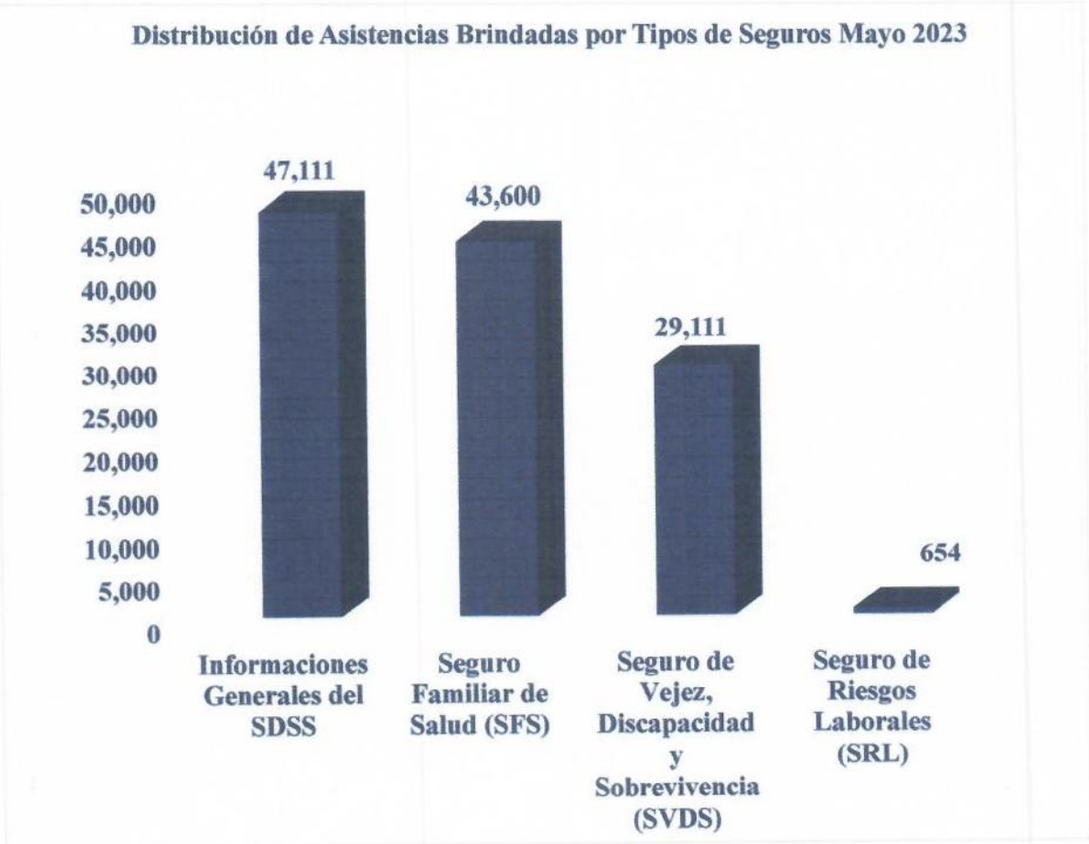


Mayo Año 2023

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Mayo 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	47,111	39.10%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	43,600	36.19%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	29,111	24.16%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	654	0.54%
Total General	120,476	100%

Fuente: Base de datos DIDA

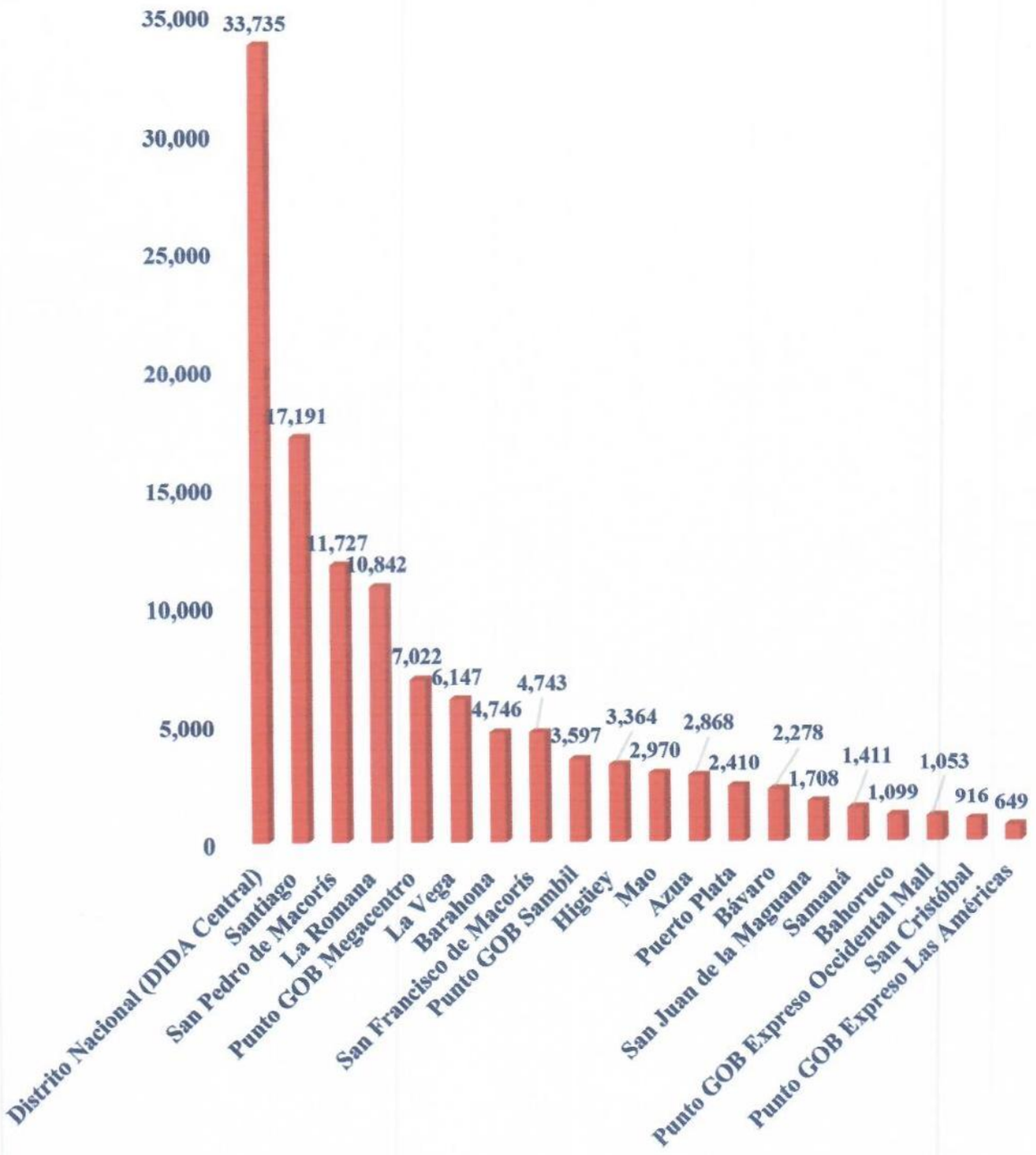


Asistencias Brindadas por Oficinas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Mayo 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	33,735
Santiago	17,191
San Pedro de Macorís	11,727
La Romana	10,842
Punto GOB Megacentro	7,022
La Vega	6,147
Barahona	4,746
San Francisco de Macorís	4,743
Punto GOB Sambil	3,597
Higüey	3,364
Mao	2,970
Azua	2,868
Puerto Plata	2,410
Bávaro	2,278
San Juan de la Maguana	1,708
Samaná	1,411
Bahoruco	1,099
Punto GOB Expreso Occidental Mall	1,053
San Cristóbal	916
Punto GOB Expreso Las Américas	649
Total General	120,476

Fuente: Base de datos DIDA

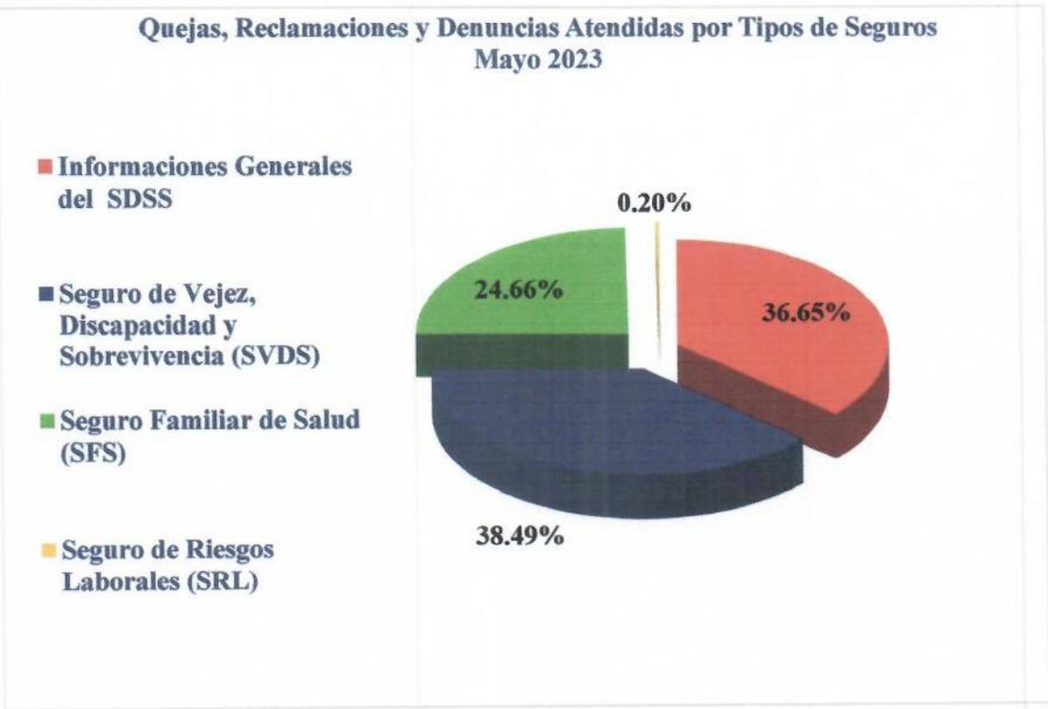
Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Mayo 2023



Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Mayo 2023		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,073	36.65%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,127	38.49%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	722	24.66%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	6	0.20%
Total General	2,928	100%

Fuente: Base de datos DIDA

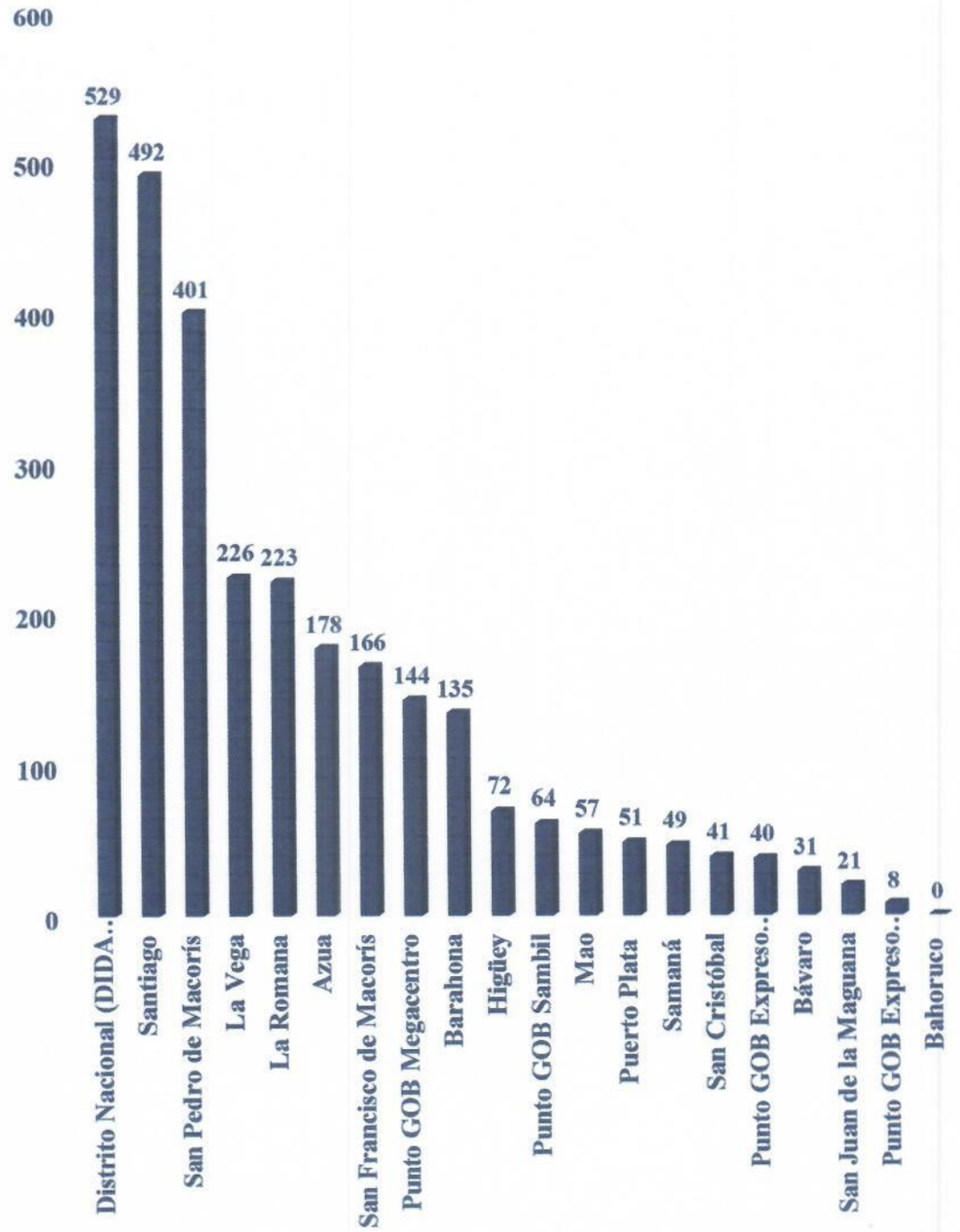


Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Mayo 2023	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	529
Santiago	492
San Pedro de Macorís	401
La Vega	226
La Romana	223
Azua	178
San Francisco de Macorís	166
Punto GOB Megacentro	144
Barahona	135
Higüey	72
Punto GOB Sambil	64
Mao	57
Puerto Plata	51
Samaná	49
San Cristóbal	41
Punto GOB Expreso Occidental Mall	40
Bávaro	31
San Juan de la Maguana	21
Punto GOB Expreso Las Américas	8
Bahoruco	0
Total General	2,928

Fuente: Base de datos DIDA

Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Mayo 2023



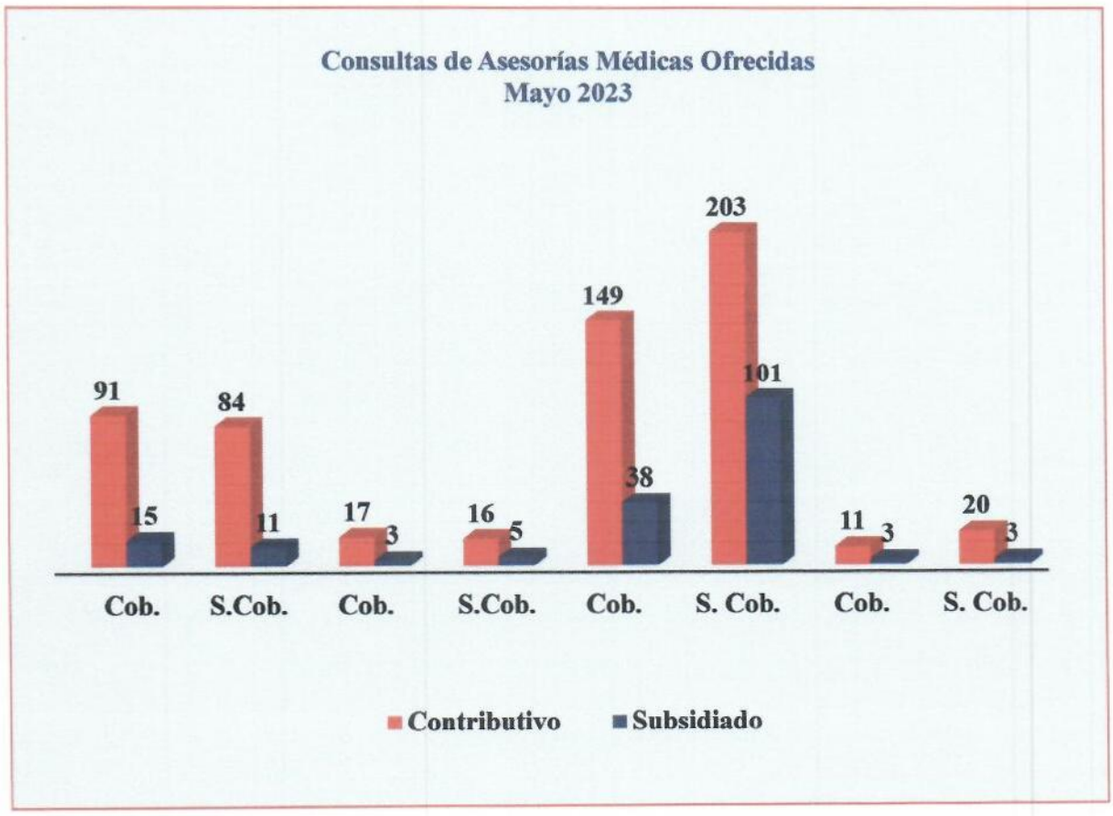
Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas Mayo 2023	
Informaciones Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	592
Corrección de datos personales en el SUIR	192
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	171
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	41
Denuncia de irregularidades en el sistema TSS	22
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	17
Solicitud de Información sobre estatus de caso	16
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	6
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	5
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	5
Solicitud de baja en el SUIR	4
Denuncia de registro irregular en el SUIR	2
Sub-Total	**1,073**
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	242
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	126
Afiliación de manera irregular a una ARS	105
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	89
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	52
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	45
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	17
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	12
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	12
Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos	11
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	6
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	2
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	1
Denegación de reembolso por gastos médicos	1
Retención de pacientes en PSS	1
Sub-Total	**722**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Mayo 2023	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	804
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	96
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	61
Solicitud de pensión solidaria	44
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria	37
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	27
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	21
Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad	12
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria por vejez	8
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	7
Denegación de Pensión solidaria por Vejez	6
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	2
Traspaso realizado de manera irregular	2
Sub-Total	1,127
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Denegación de prestaciones por accidentes en trayecto por falta de pago del empleador	1
Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación	1
Sub-Total	6
Total General	2,928

Fuente: Base de datos DIDA

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Mayo 2023											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	91	84	17	16	149	203	11	20	268	323	591
Subsidiado	15	11	3	5	38	101	3	3	59	120	179
Total General	106	95	20	21	187	304	14	23	327	443	770



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Mayo 2023	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	26
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	11
Talleres Impartidos	2
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudiosos del SDSS	1
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	7
Total General	47

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	20
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	785
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	5
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	420
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,580

Fuente: Base de datos DIDA

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO · Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo