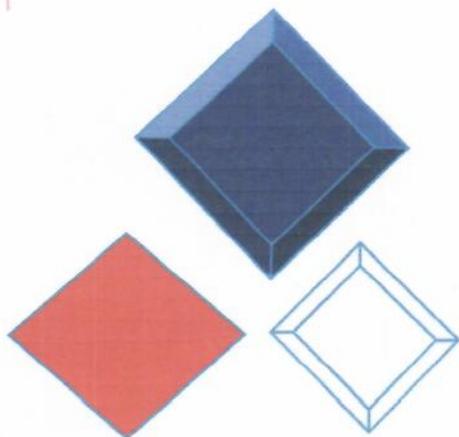
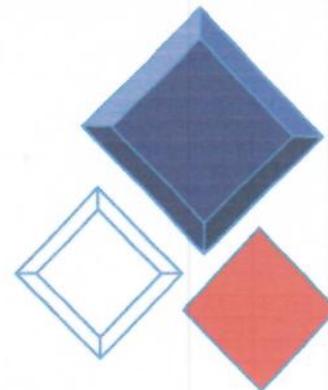




Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo

Noviembre 2022

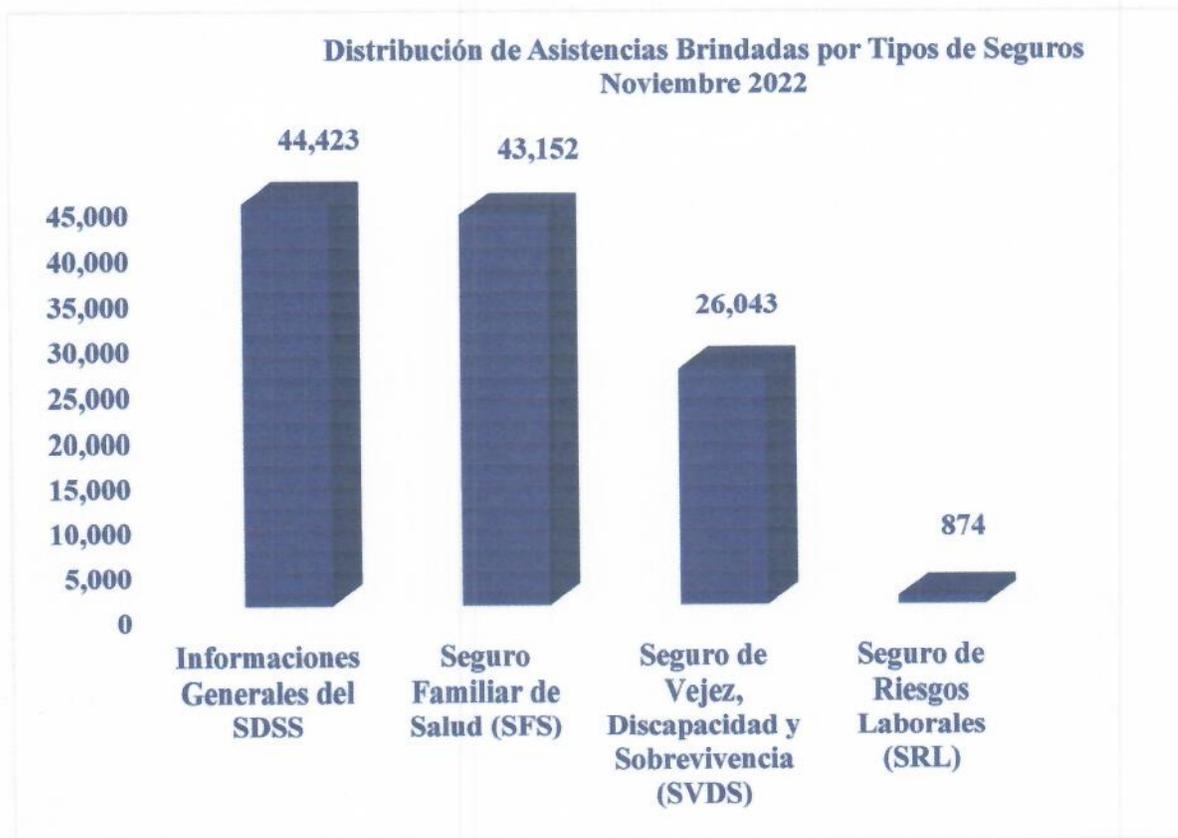




Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Noviembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	44,423	38.80%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	43,152	37.69%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	26,043	22.75%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	874	0.76%
Total General	114,492	100%

Fuente: Base de datos DIDA

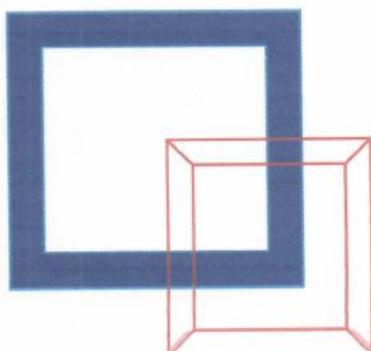




Asistencias Brindadas por Oficinas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Noviembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	33,189
Santiago	16,391
San Pedro de Macorís	11,231
La Romana	11,012
Cap. Megacentro	5,926
Higüey	4,806
Puerto Plata	4,535
La Vega	4,464
San Francisco de Macorís	4,156
Mao	2,873
Barahona	2,717
Samaná	2,641
Punto GOB Sambil	2,385
Azua	2,223
Bávaro	1,712
San Cristóbal	1,645
San Juan de la Maguana	1,407
Bahoruco	1,119
Punto Expreso Las Américas	60
Total General	114,492

Fuente: Base de datos DIDA



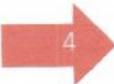
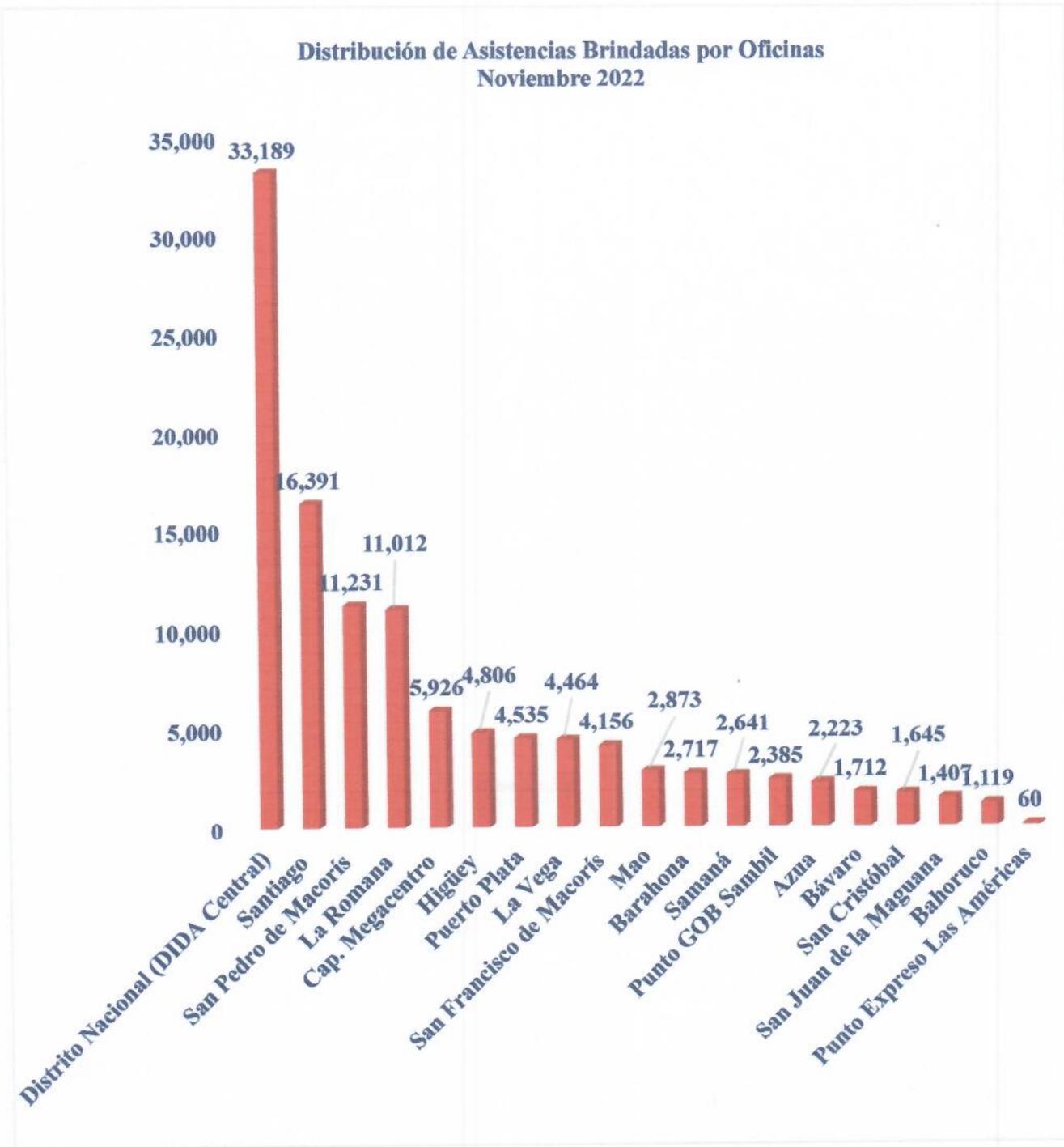


Gráfico 1:



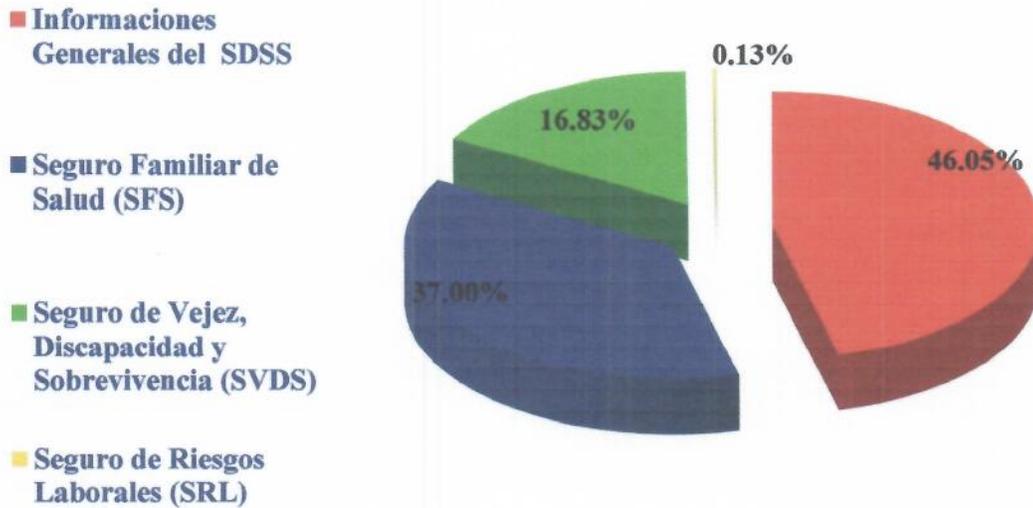


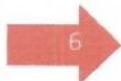
Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Noviembre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,089	46.05%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	875	37.00%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	398	16.83%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3	0.13%
Total General	2,365	100%

Fuente: Base de datos DIDA

**Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros
Noviembre 2022**

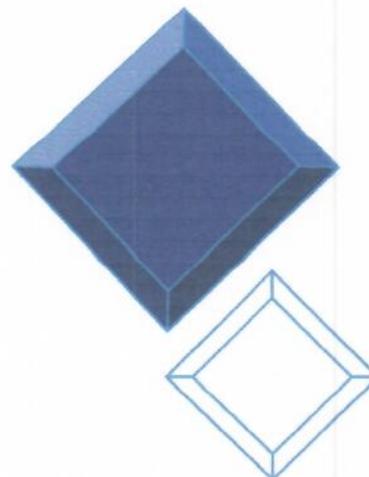




Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Noviembre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	598
Santiago	436
La Romana	182
San Pedro de Macorís	178
Cap. Megacentro	165
San Cristóbal	130
Puerto Plata	94
La Vega	93
Higüey	92
Punto GOB Sambil	71
Samaná	57
Barahona	55
Mao	53
Bávaro	52
Azua	50
San Francisco de Macorís	38
San Juan de la Maguana	14
Bahoruco	6
Punto Expreso Las Américas	1
Total General	2,365

Fuente: Base de datos DIDA



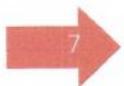
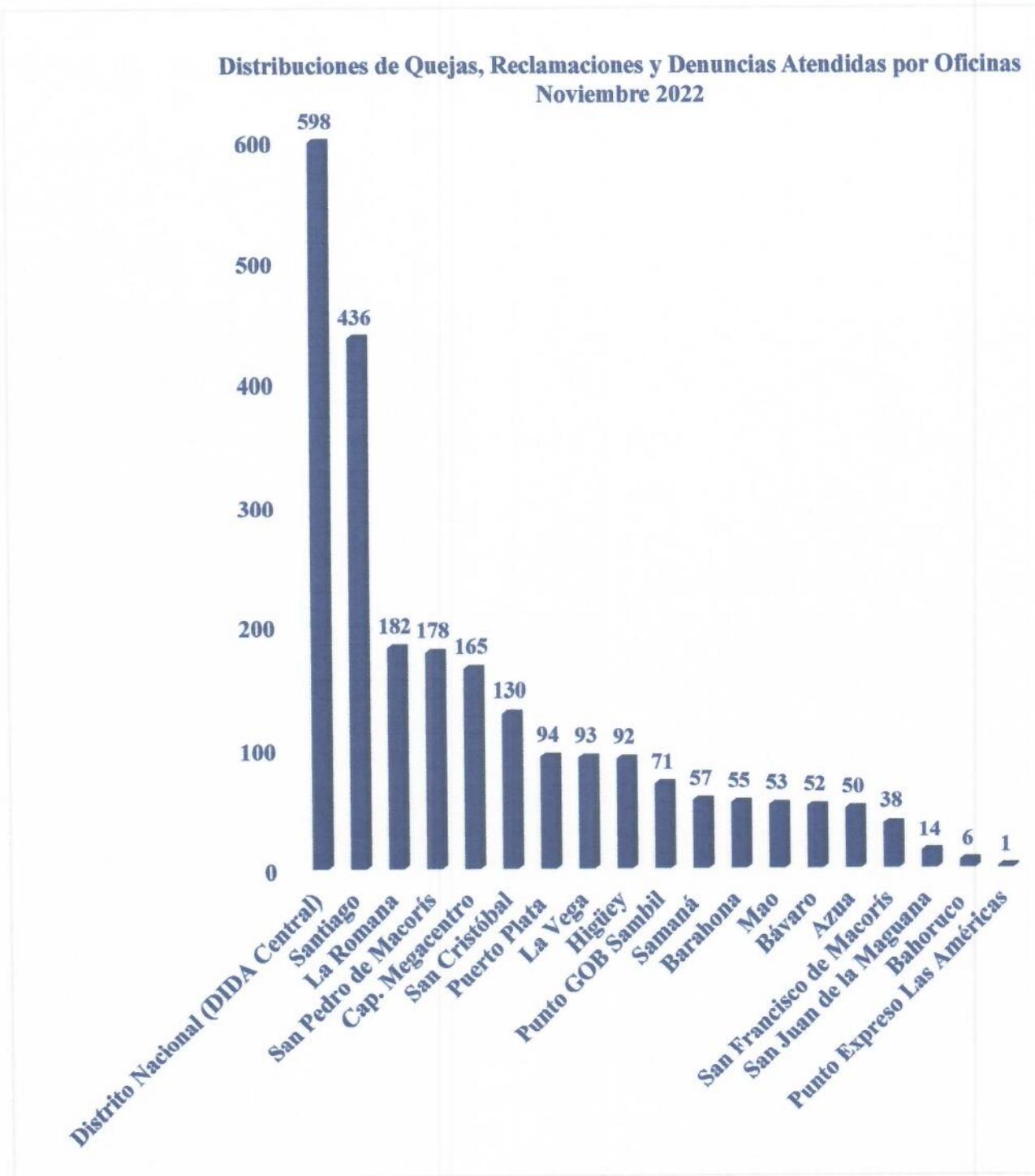
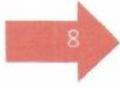


Gráfico 2:





Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Noviembre 2022	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	607
Corrección de datos personales en el SUIR	217
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	148
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	59
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	19
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	18
Solicitud de baja en el SUIR	11
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	6
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	4
Sub-Total	1,089
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	308
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	156
Afiliación de manera irregular a una ARS	137
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	92
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	67
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	42
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	18
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	15
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	12
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	11
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	7
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	5
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	4
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	1
Sub-Total	875



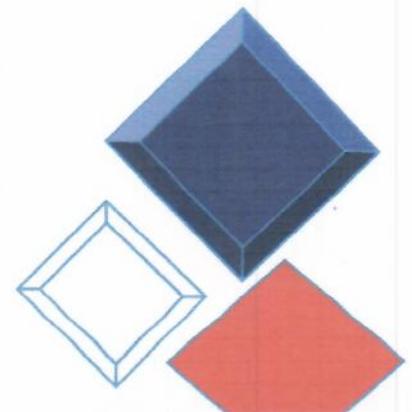
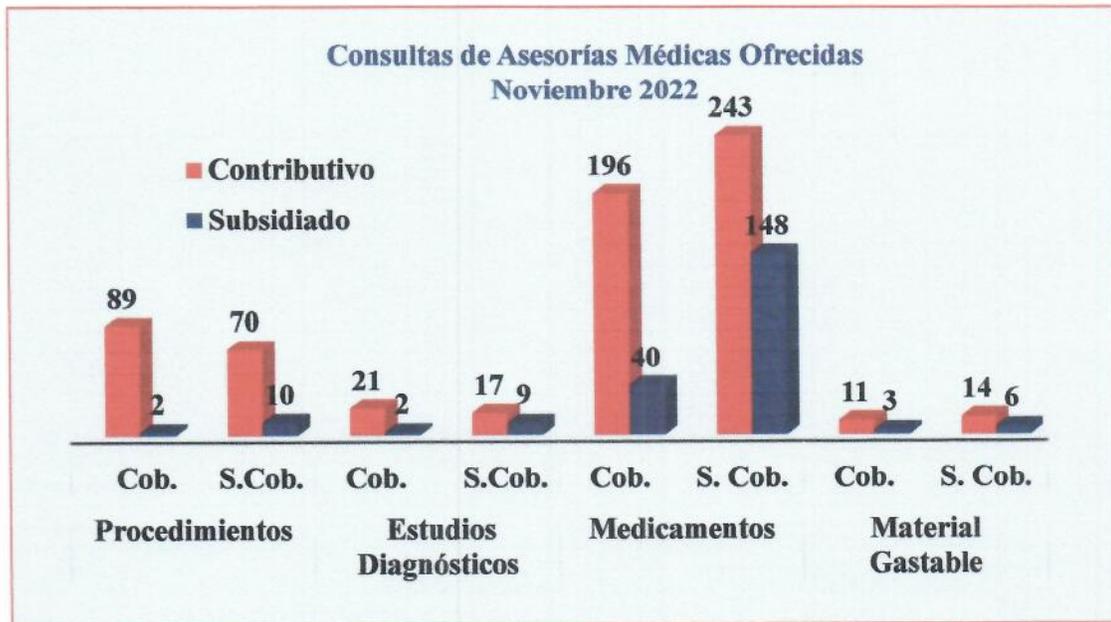
Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Noviembre 2022	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	159
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	106
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	49
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	32
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	19
Solicitud de Pensión solidaria por Discapacidad	7
Denegación de Pensión solidaria por Vejez	5
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	5
Traspaso realizado de manera irregular	5
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	4
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro sector (público o privado)	3
Inconformidad en el monto de pensión otorgada	3
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	1
Sub-Total	398
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de pensionados de la ARLSS	1
Sub-Total	3
Total General	2,365

Fuente: Base de datos DIDA

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Noviembre 2022											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	89	70	21	17	196	243	11	14	317	344	661
Subsidiado	2	10	2	9	40	148	3	6	47	173	220
Total General	91	80	23	26	236	391	14	20	364	517	881

Gráfico 3:





Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Noviembre 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	20
Talleres Impartidos	3
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	1
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	0
Total General	24

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	9
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	623
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	6
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	525
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,633

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo