Datos Estadísticos

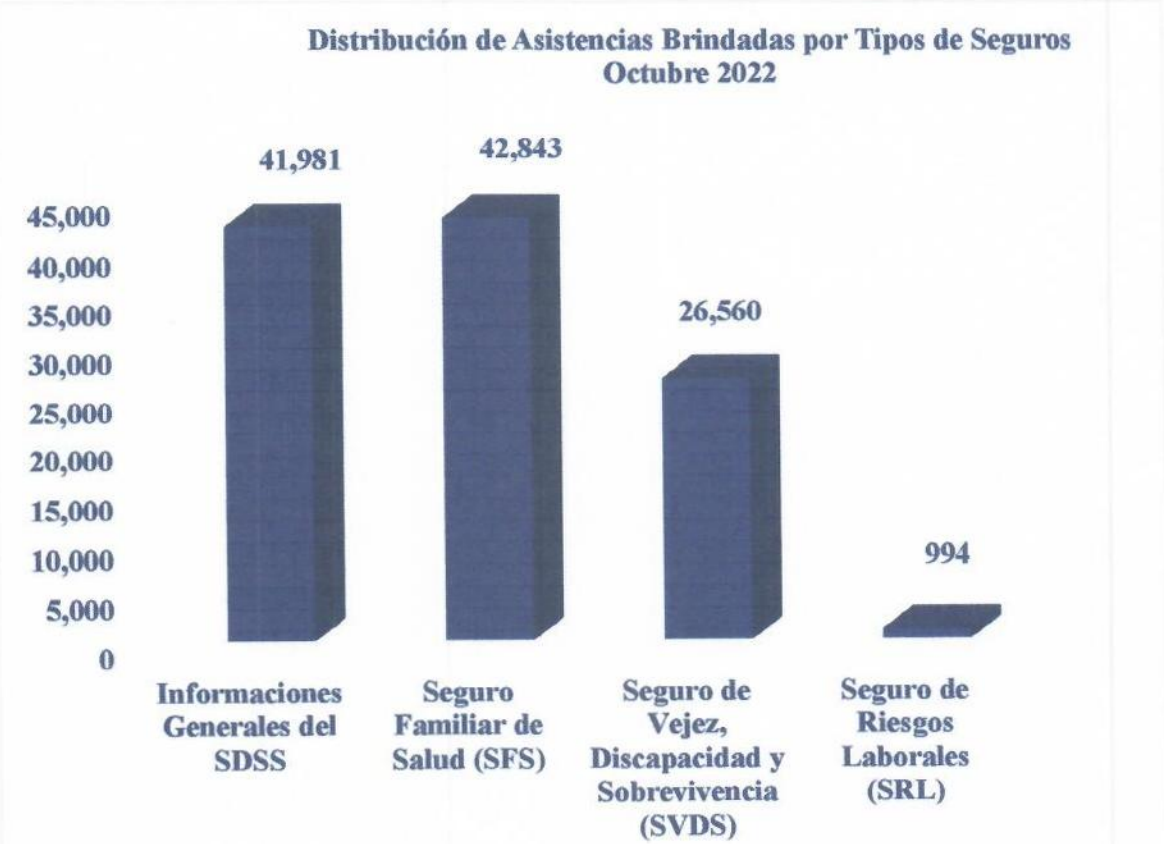
Dirección de Planificación y Desarrollo

Octubre 2022

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Octubre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	41,981	37.35%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	42,843	38.11%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	26,560	23.63%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	994	0.88%
Total General	112,378	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Asistencias Brindadas por Oficinas:

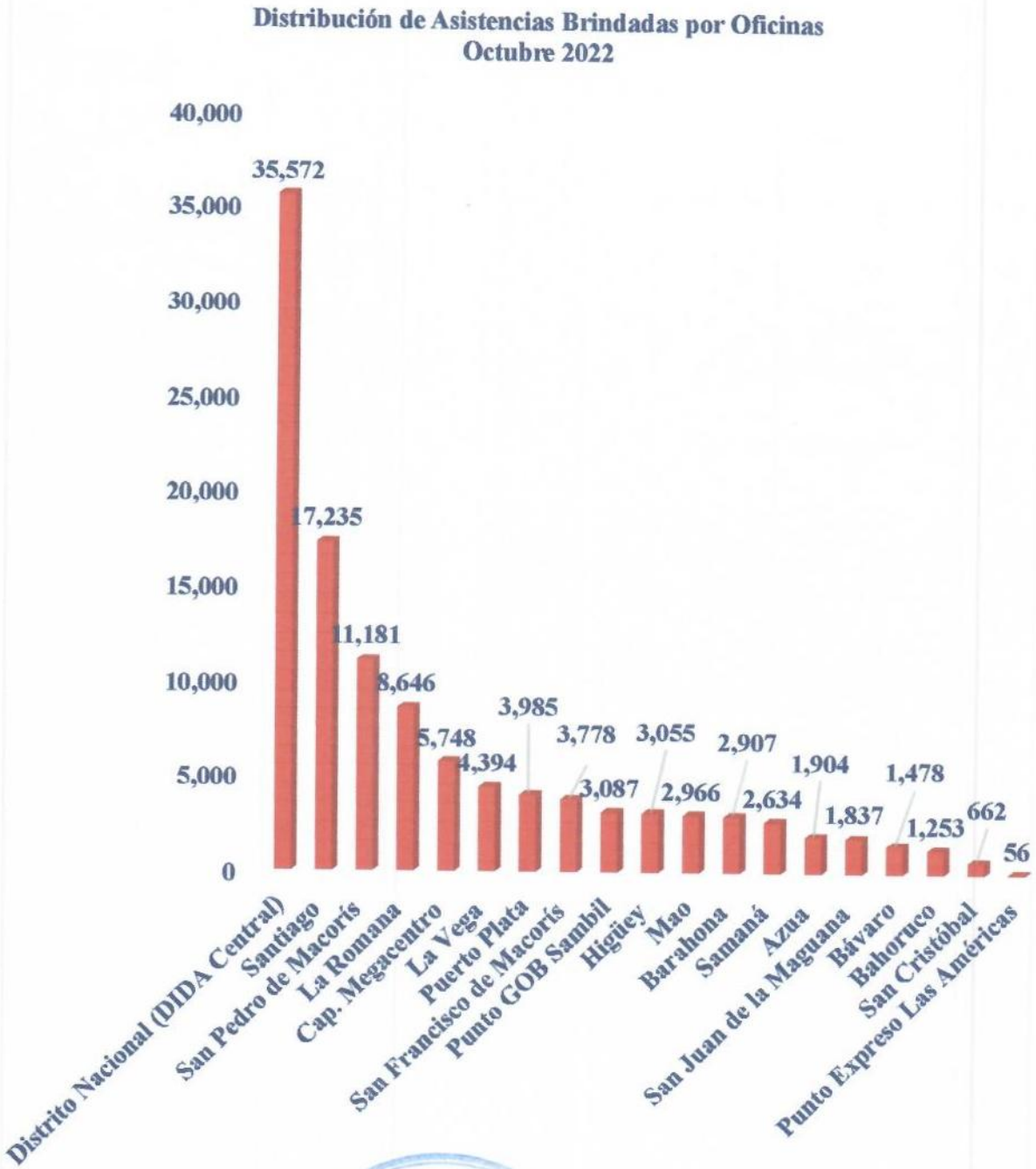
Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Octubre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	35,572
Santiago	17,235
San Pedro de Macorís	11,181
La Romana	8,646
Cap. Megacentro	5,748
La Vega	4,394
Puerto Plata	3,985
San Francisco de Macorís	3,778
Punto GOB Sambil	3,087
Higüey	3,055
Mao	2,966
Barahona	2,907
Samaná	2,634
Azua	1,904
San Juan de la Maguana	1,837
Bávaro	1,478
Bahoruco	1,253
San Cristóbal	662
Punto Expreso Las Américas	56
Total General	112,378

Fuente: Base de datos DIDA

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA
COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Gráfico 1:



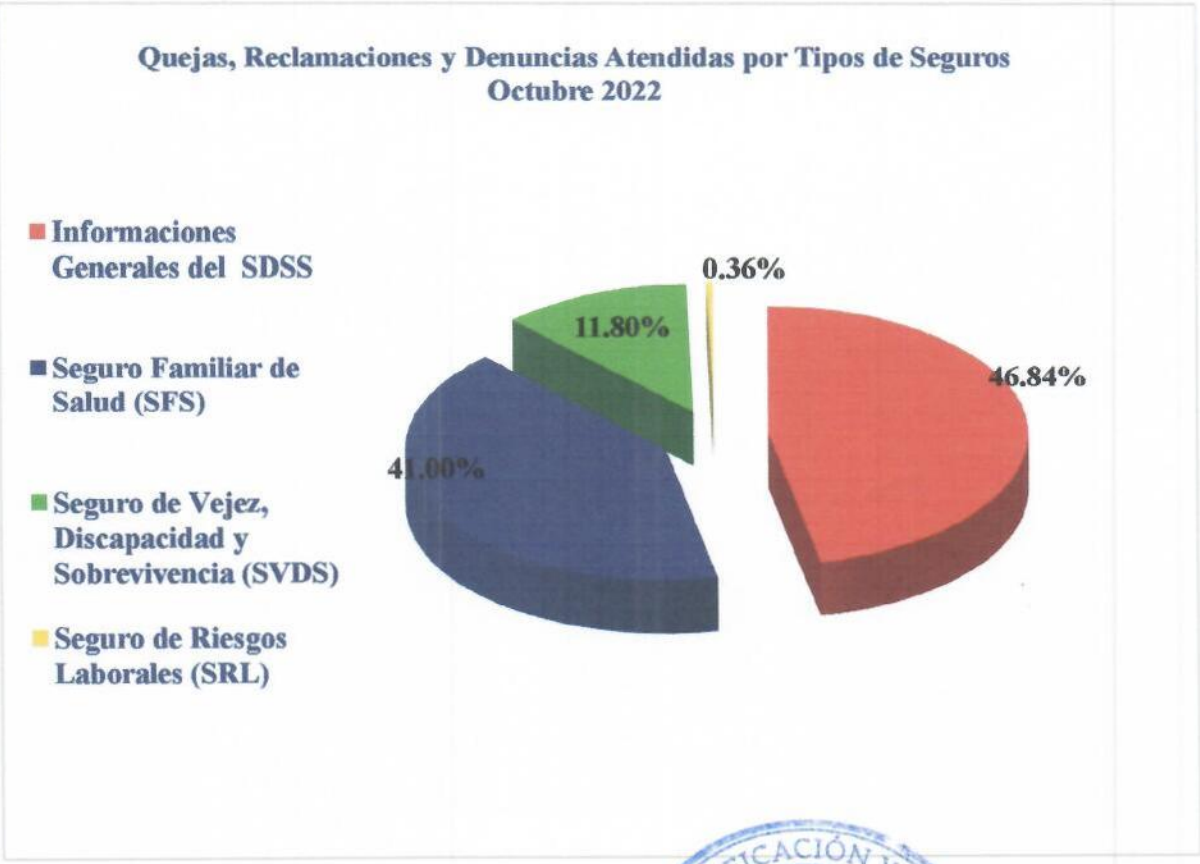
DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
DIDA COMPROMETIDOS CON TU BIENESTAR
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
Distrito Nacional, R.D.

Xiomara de Coé
Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Octubre 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,036	46.83%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	907	41.00%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	261	11.79%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	8	0.36%
Total General	2,212	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

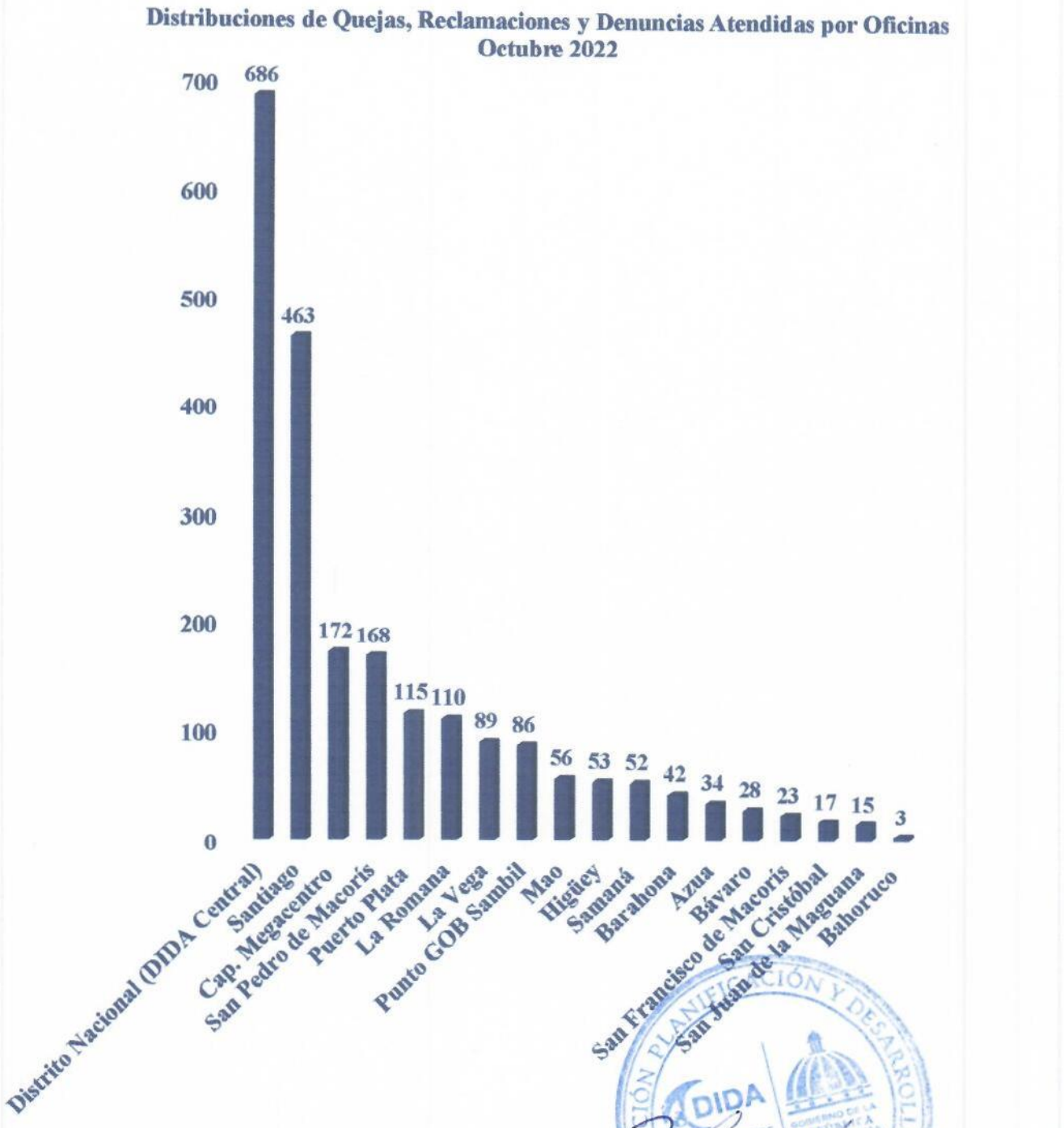
Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Octubre 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	686
Santiago	463
Cap. Megacentro	172
San Pedro de Macorís	168
Puerto Plata	115
La Romana	110
La Vega	89
Punto GOB Sambil	86
Mao	56
Higüey	53
Samaná	52
Barahona	42
Azua	34
Bávaro	28
San Francisco de Macorís	23
San Cristóbal	17
San Juan de la Maguana	15
Bahoruco	3
Total General	2,212

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Gráfico 2:



Xiomara de Coõ.
Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas Octubre 2022	
Informaciones Generales del SDSS	**Cantidad**
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	575
Corrección de datos personales en el SUIR	197
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	152
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	42
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	24
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	15
Solicitud de baja en el SUIR	15
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	10
Denuncia de registro irregular en el SUIR	4
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	2
Sub-Total	**1,036**
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	383
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	146
Afiliación de manera irregular a una ARS	132
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	73
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	62
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	40
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	16
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	10
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	9
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	8
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	8
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	5
Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios	4
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	4
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	4
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	3
Sub-Total	**907**

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas Octubre 2022	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	140
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	45
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	37
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	18
Denegación de Pensión solidaria por Vejez	8
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	5
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	3
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	3
Traspaso realizado de manera irregular	2
Sub-Total	261
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Tramite de asesoría legal sobre SRL	2
Denegación de las prestaciones por accidente de trayectos	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión Regional/Nacional	1
Solicitud de prestaciones económicas agotadas las 52 semana y no estar dado de alta	1
Sub-Total	8
Total General	2,212

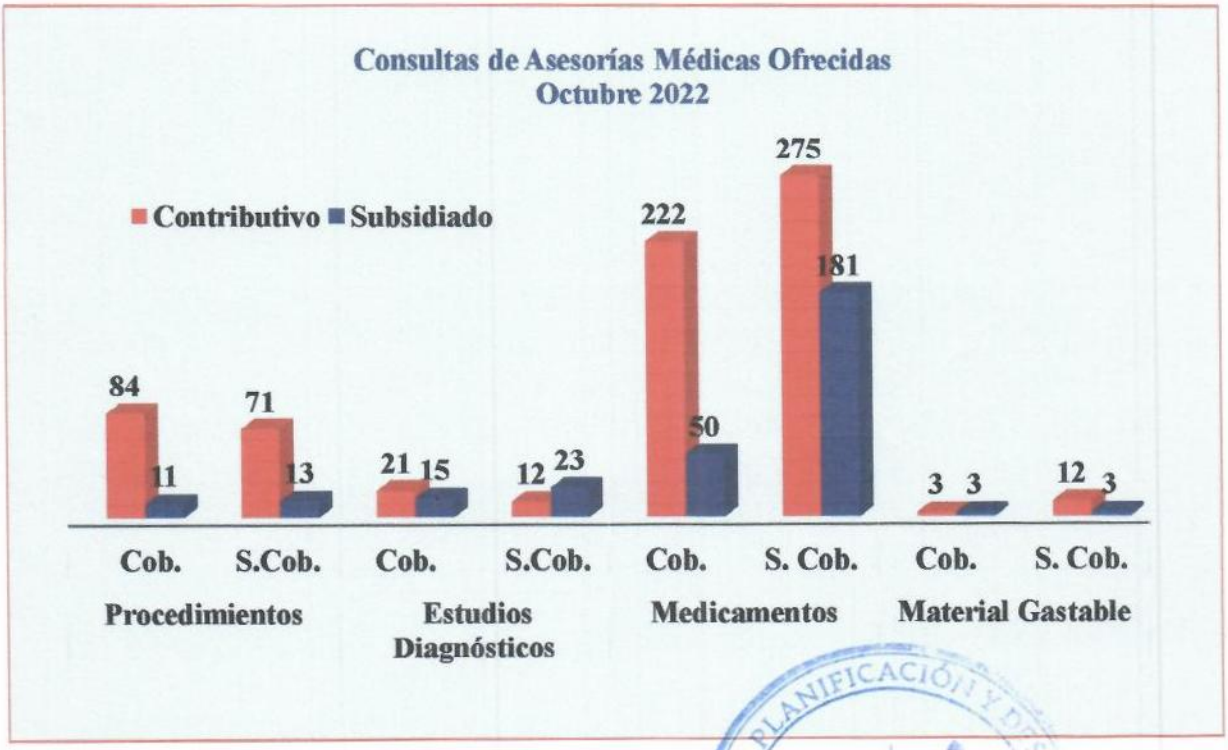
Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Octubre 2022										
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total	
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Contributivo	84	71	21	12	222	275	3	12	330	370
Subsidiado	11	13	15	23	50	181	3	3	79	220
Total General	95	84	36	35	272	456	6	15	409	590

Gráfico 3:



Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Octubre 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	23
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	8
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	2
Total General	33

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	9
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	623
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	10
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	598
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,317

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo