***Datos Estadísticos***

***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Octubre 2022***

**Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** |
| **Octubre 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 41,981 | 37.35% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 42,843 | 38.11% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 26,560 | 23.63% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 994 | 0.88% |
| **Total General** | **112,378** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Asistencias Brindadas por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** |
| **Octubre 2022** |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 35,572 |
| Santiago  | 17,235 |
| San Pedro de Macorís  | 11,181 |
| La Romana  | 8,646 |
| Cap. Megacentro  | 5,748 |
| La Vega  | 4,394 |
| Puerto Plata | 3,985 |
| San Francisco de Macorís  | 3,778 |
| Punto GOB Sambil | 3,087 |
| Higüey  | 3,055 |
| Mao | 2,966 |
| Barahona  | 2,907 |
| Samaná  | 2,634 |
| Azua  | 1,904 |
| San Juan de la Maguana  | 1,837 |
| Bávaro | 1,478 |
| Bahoruco | 1,253 |
| San Cristóbal | 662 |
| Punto Expreso Las Américas | 56 |
| **Total General** | **112,378** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Gráfico 1:**

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** |
| **Octubre 2022** |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,036 | 46.83% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 907 | 41.00% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 261 | 11.79% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 8 | 0.36% |
| **Total General** | **2,212** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

**Denuncias, Quejas y Reclamaciones por Oficinas:**

|  |
| --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas** |
| **Octubre 2022** |
|  **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 686 |
| Santiago | 463 |
| Cap. Megacentro  | 172 |
| San Pedro de Macorís | 168 |
| Puerto Plata  | 115 |
| La Romana | 110 |
| La Vega | 89 |
| Punto GOB Sambil | 86 |
| Mao | 56 |
| Higüey | 53 |
| Samaná  | 52 |
| Barahona | 42 |
| Azua | 34 |
| Bávaro | 28 |
| San Francisco de Macorís | 23 |
| San Cristóbal | 17 |
| San Juan de la Maguana | 15 |
| Bahoruco  | 3 |
| **Total General** | **2,212** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

 **Gráfico 2:**

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Octubre 2022** |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 575 |
| Corrección de datos personales en el SUIR  | 197 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 152 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 42 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 24 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 15 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 15 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 10 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 4 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 2 |
| **Sub-Total** | **1,036** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios  | 383 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 146 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 132 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 73 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 62 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 40 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 16 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional  | 10 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 9 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 8 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 8 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 5 |
| Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios | 4 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 4 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 4 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 3 |
| **Sub-Total** | **907** |

|  |
| --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** |
| **Octubre 2022** |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto | 140 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez  | 45 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 37 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.  | 18 |
| Denegación de Pensión solidaria por Vejez | 8 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 5 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 3 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 3 |
| Traspaso realizado de manera irregular  | 2 |
| **Sub-Total** | **261** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 3 |
| Tramite de asesoría legal sobre SRL | 2 |
| Denegación de las prestaciones por accidente de trayectos | 1 |
| Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión Regional/Nacional  | 1 |
| Solicitud de prestaciones económicas agotadas las 52 semana y no estar dado de alta  | 1 |
| **Sub-Total** | **8** |
| **Total General** | **2,212** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |
| --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas**  |
| **Octubre 2022** |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | **Estudios Diagnósticos** | **Medicamentos** | **Material Gastable** | **Total** |
|   |  **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** |  **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** |
| **Contributivo** | 84 | 71 | 21 | 12 | 222 | 275 | 3 | 12 | 330 | 370 |
| **Subsidiado** | 11 | 13 | 15 | 23 | 50 | 181 | 3 | 3 | 79 | 220 |
| **Total General** | **95** | **84** | **36** | **35** | **272** | **456** | **6** | **15** | **409** | **590** |

**Gráfico 3:**

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |
| --- |
| **Actividades  de Promoción**  |
| **Octubre 2022** |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social  | 23 |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas  | 8 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 2 |
| **Total General** | **33** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción**  | **Cantidad**  |
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 9 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.  | 623 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España  | 10 |
| Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados | 598 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.  | 5,317 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |   |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |