

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo

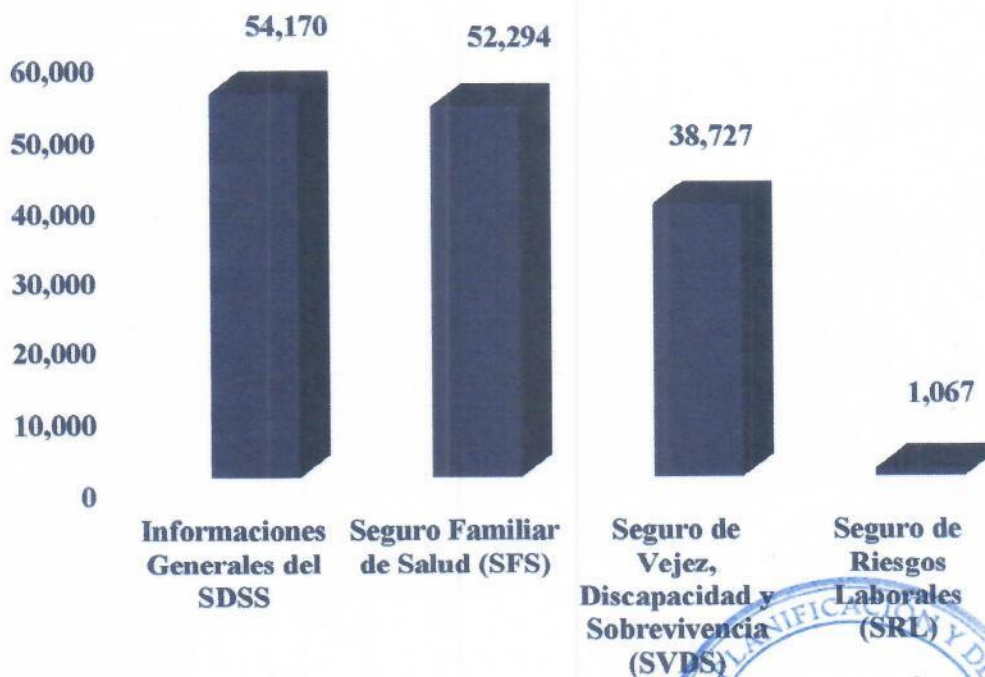
Agosto - 2022

Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Agosto 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	54,170	37.04%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	52,294	35.75%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	38,727	26.48%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,067	0.73%
Total General	146,257	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros
Agosto 2022



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

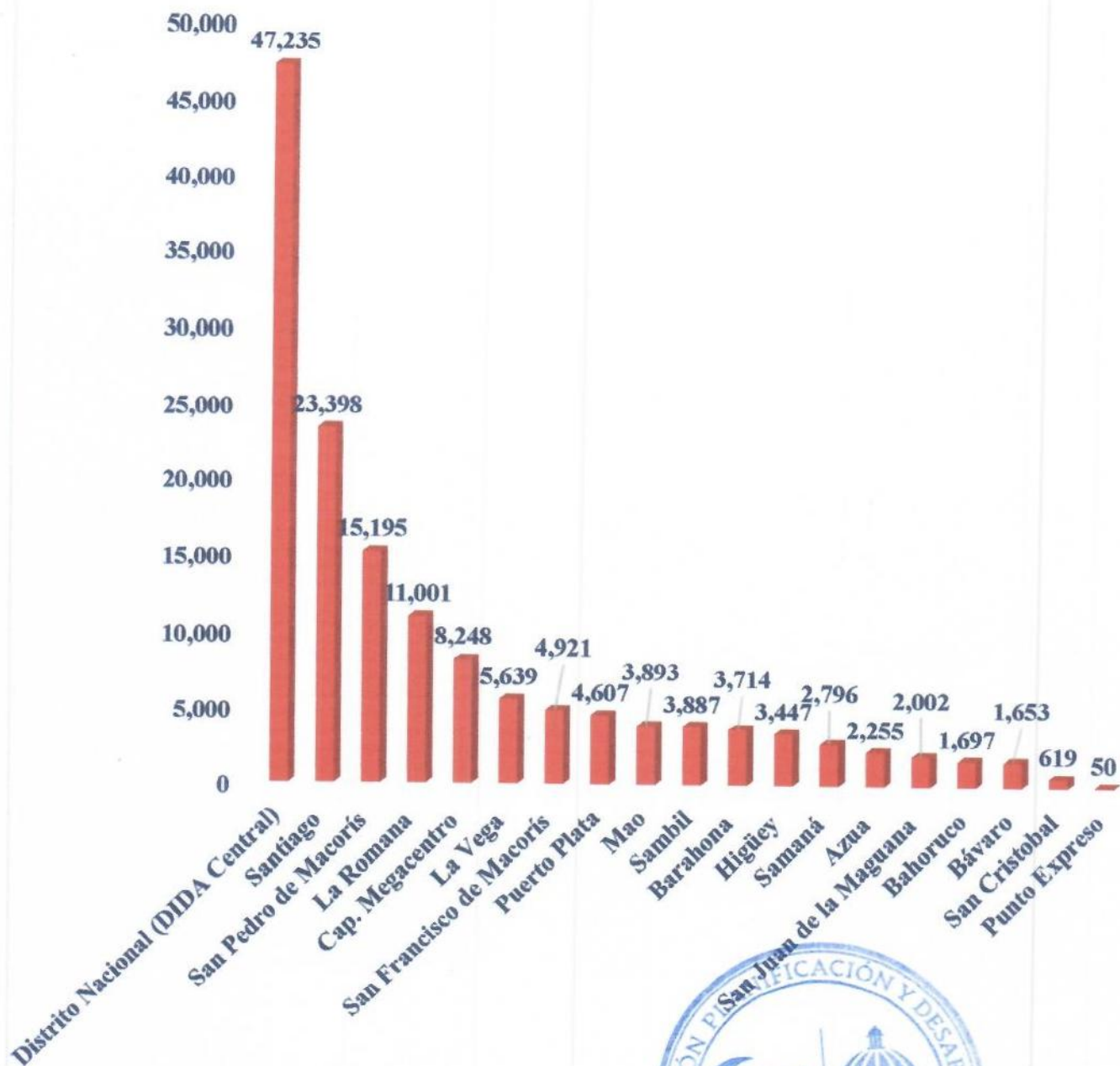


Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Agosto 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	47,235
Santiago	23,398
San Pedro de Macorís	15,195
La Romana	11,001
Cap. Megacentro	8,248
La Vega	5,639
San Francisco de Macorís	4,921
Puerto Plata	4,607
Mao	3,893
Sambil	3,887
Barahona	3,714
Higüey	3,447
Samaná	2,796
Azua	2,255
San Juan de la Maguana	2,002
Bahoruco	1,697
Bávaro	1,653
San Cristóbal	619
Punto Expreso	50
Total General	146,257

Fuente: Base de datos DIDA



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Agosto 2022



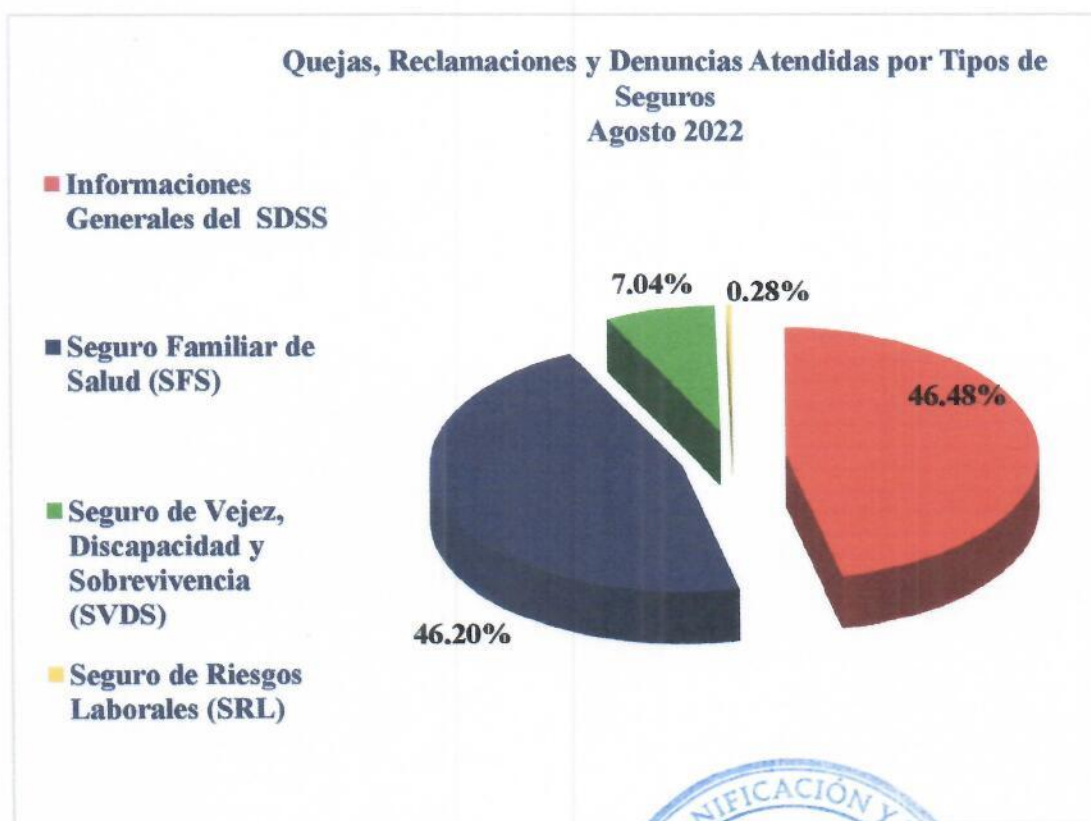
Xiomara de Coo. C.
 Directora de Planificación y Desarrollo



Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Agosto 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	1,143	46.48%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,136	46.20%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	173	7.04%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	7	0.28%
Total General	2,459	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas
Agosto 2022

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	698
Santiago	614
San P. de Macorís	180
CAP Megacentro	164
La Romana	127
La Vega	122
Puerto Plata	114
Sambil	90
Samaná	69
Higüey	56
San F. de Macorís	53
Mao	46
Azua	32
Barahona	30
Bávaro	29
San J. de la Maguana	17
San Cristóbal	12
Bahoruco	5
Punto Expreso	1
Total General	2,459

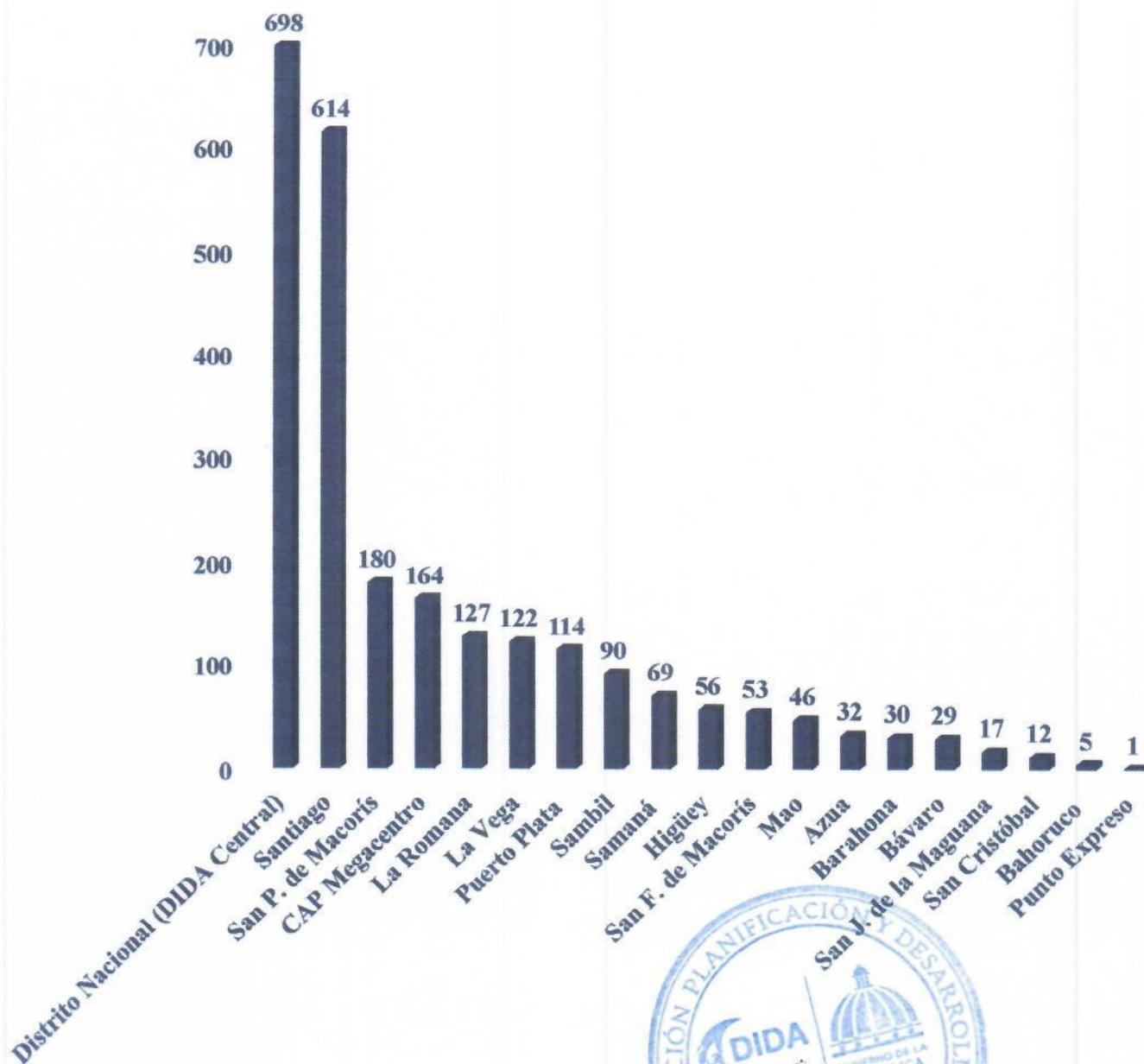
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

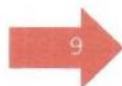


Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Agosto 2022



Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Agosto 2022	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	537
Corrección de datos personales en el SUIR	243
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	229
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	56
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	15
Solicitud de baja en el SUIR	15
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	10
Denuncia de registro irregular en el SUIR	3
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	1
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	34
Sub-Total	1,143
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	412
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	216
Afiliación de manera irregular a una ARS	124
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	82
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	68
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	60
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	54
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	28
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	22
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	16
Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios	11
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	11
Rechazo de solicitud de traspaso de una ARS a otra, rechazo de solicitud de traspaso a la ARS gremial que le corresponde	10
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	8
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	5
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	5
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	4
Sub-Total	1,136



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Agosto 2022	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	69
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	53
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	33
Traspaso realizado de manera irregular	6
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	5
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	3
Tardanza en entrega de cuentas	1
Reconocimiento de transferencia de fondo y/o devoluciones de aportes	1
Monto reflejado en estado menor esperado	1
Denegación de Pensión por Vejez	1
Sub-Total	173
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Sub-Total	7
Total General	2,459

Fuente: Base de datos DIDA

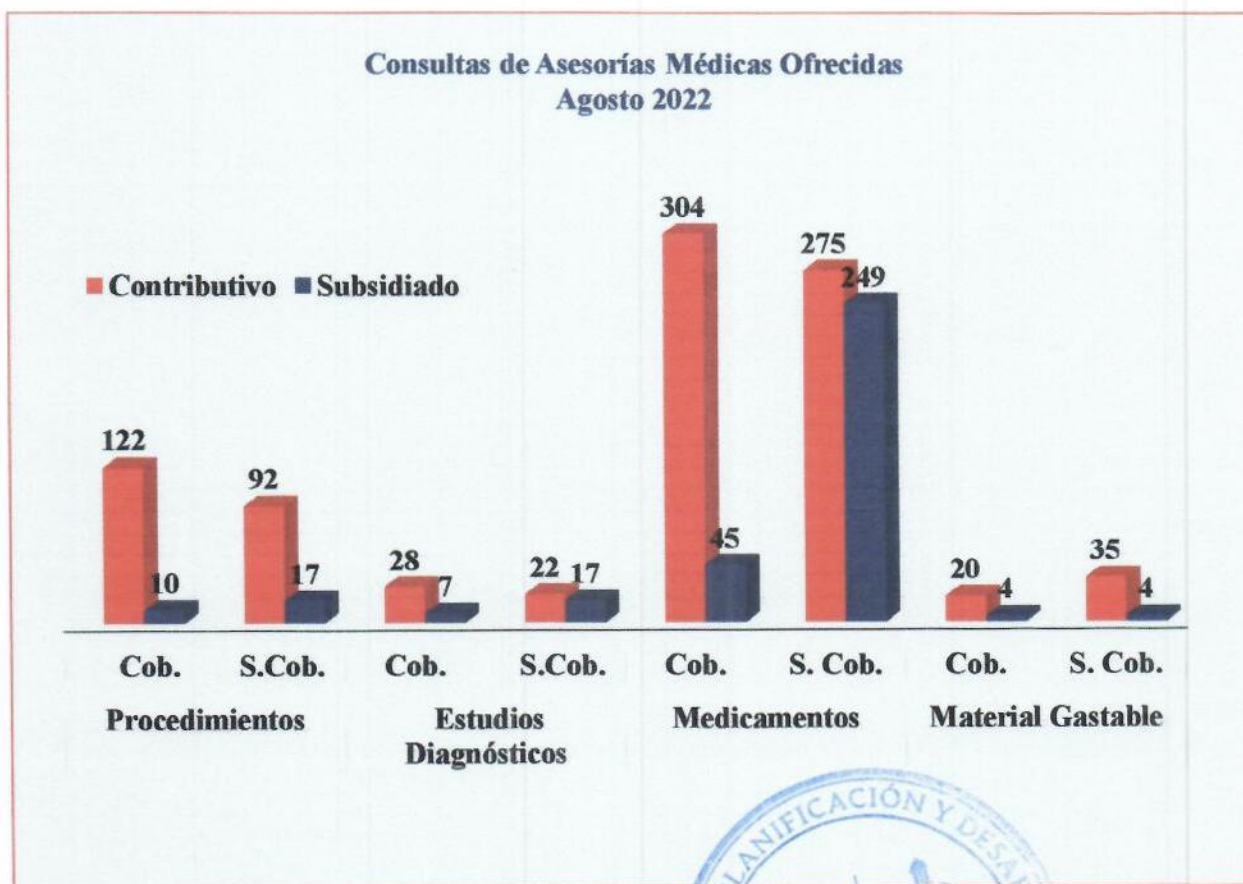


Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Agosto 2022											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Total General
Contributivo	122	92	28	22	304	275	20	35	474	424	1796
Subsidiado	10	17	7	17	45	249	4	4	66	287	706
Total	132	109	35	39	349	524	24	39	540	711	2502

Fuente: Base de datos
DIDA



Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	21
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	776
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España	7
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	772
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	6,783

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Ceballos

Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Agosto 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	22
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	19
Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados del SDSS	2
Talleres Impartidos	1
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	12
Total General	56

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo