***Datos Estadísticos***

***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Agosto - 2022***

**Asistencias Brindadas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros** | | |
| **Agosto 2022** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 54,170 | 37.04% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 52,294 | 35.75% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 38,727 | 26.48% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 1,067 | 0.73% |
| **Total General** | **146,257** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas** | |
| **Agosto 2022** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 47,235 |
| Santiago | 23,398 |
| San Pedro de Macorís | 15,195 |
| La Romana | 11,001 |
| Cap. Megacentro | 8,248 |
| La Vega | 5,639 |
| San Francisco de Macorís | 4,921 |
| Puerto Plata | 4,607 |
| Mao | 3,893 |
| Sambil | 3,887 |
| Barahona | 3,714 |
| Higüey | 3,447 |
| Samaná | 2,796 |
| Azua | 2,255 |
| San Juan de la Maguana | 2,002 |
| Bahoruco | 1,697 |
| Bávaro | 1,653 |
| San Cristóbal | 619 |
| Punto Expreso | 50 |
| **Total General** | **146,257** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros** | | |
| **Agosto 2022** | | |
| **Tipos de Seguros** | **Cantidad** | **%** |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,143 | 46.48% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,136 | 46.20% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 173 | 7.04% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 7 | 0.28% |
| **Total General** | **2,459** | **100%** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas** | |
| **Agosto 2022** | |
| **Oficinas** | **Cantidad** |
| Distrito Nacional (DIDA Central) | 698 |
| Santiago | 614 |
| San P. de Macorís | 180 |
| CAP Megacentro | 164 |
| La Romana | 127 |
| La Vega | 122 |
| Puerto Plata | 114 |
| Sambil | 90 |
| Samaná | 69 |
| Higüey | 56 |
| San F. de Macorís | 53 |
| Mao | 46 |
| Azua | 32 |
| Barahona | 30 |
| Bávaro | 29 |
| San J. de la Maguana | 17 |
| San Cristóbal | 12 |
| Bahoruco | 5 |
| Punto Expreso | 1 |
| **Total General** | **2,459** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Agosto 2022** | |
| **Informaciones Generales del SDSS** | **Cantidad** |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 537 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 243 |
| Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 229 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 56 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 15 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 15 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 10 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 3 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 1 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 34 |
| **Sub-Total** | **1,143** |
| **Seguro Familiar de Salud (SFS)** |  |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios | 412 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo | 216 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 124 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 82 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos | 68 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 60 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 54 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional | 28 |
| Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes | 22 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 16 |
| Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios | 11 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 11 |
| Rechazo de solicitud de traspaso de una ARS a otra, rechazo de solicitud de traspaso a la ARS gremial que le corresponde | 10 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 8 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 5 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 5 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 4 |
| **Sub-Total** | **1,136** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas** | |
| **Agosto 2022** | |
| **Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)** |  |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 69 |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 53 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 33 |
| Traspaso realizado de manera irregular | 6 |
| Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto | 5 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 3 |
| Tardanza en entrega de cuentas | 1 |
| Reconocimiento de transferencia de fondo y/o devoluciones de aportes | 1 |
| Monto reflejado en estado menor esperado | 1 |
| Denegación de Pensión por Vejez | 1 |
| **Sub-Total** | **173** |
| **Seguro de Riesgos Laborales (SRL)** |  |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 4 |
| Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional | 1 |
| Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL | 1 |
| Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo | 1 |
| **Sub-Total** | **7** |
| **Total General** | **2,459** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Consultas de Asesorías Médicas:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas** | | | | | | | | | | | | |
| **Agosto 2022** | | | | | | | | | | | | |
| **Regímenes** | **Procedimientos** | | **Estudios Diagnósticos** | | **Medicamentos** | | **Material Gastable** | | **Total** | |  |
|  | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S.Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Cob.** | **S. Cob.** | **Total General** |
| **Contributivo** | 122 | 92 | 28 | 22 | 304 | 275 | 20 | 35 | 474 | 424 | 1796 |
| **Subsidiado** | 10 | 17 | 7 | 17 | 45 | 249 | 4 | 4 | 66 | 287 | 706 |
| **Total** | **132** | **109** | **35** | **39** | **349** | **524** | **24** | **39** | **540** | **711** | **2502** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actividades  de Promoción** | |
| **Agosto 2022** | |
| **Actividades Realizadas** | **Cantidad** |
|
| **Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social** | 22 |
| **Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas** | 19 |
| **Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados del SDSS** | 2 |
| **Talleres Impartidos** | 1 |
| **Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos** | 12 |
| **Total General** | **56** |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |

**Otros Servicios Solicitados:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** | **Cantidad** |
| **Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas** | 21 |
| **Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.** | 776 |
| **Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio Con España** | 7 |
| **Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados** | 772 |
| **Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.** | 6,783 |
| **Fuente: Base de datos DIDA** |  |

|  |
| --- |
| Xiomara de Coo. |
| Directora de Planificación y Desarrollo |