

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo

Julio - 2022

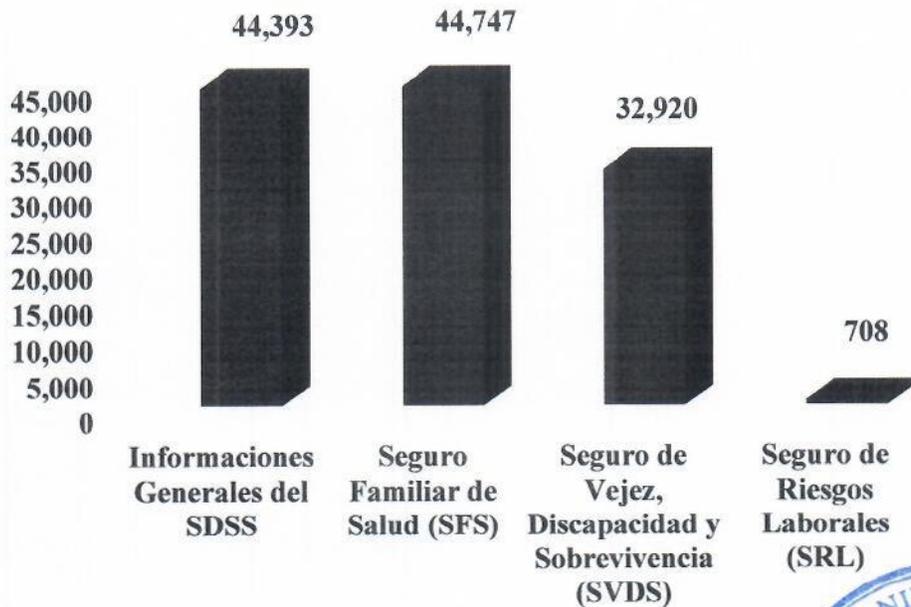


Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Julio 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	44,393	36.16%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	44,747	36.45%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	32,920	26.81%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	708	0.58%
Total General	122,768	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros
Julio 2022



Xiomara de Co.
Directora de Planificación y Desarrollo





Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	36,651
Santiago	18,493
San Pedro de Macorís	13,315
La Romana	9,307
Punto Gob. Mega Centro	7,450
La Vega	4,720
Puerto Plata	4,521
Higüey	3,733
San Francisco de Macorís	3,624
Mao	3,476
Barahona	3,424
Punto Gob. Sambil	3,088
Samaná	2,915
Azua	2,093
Bávaro	2,051
San Juan de la Maguana	1,704
Bahoruco	1,430
San Cristóbal	586
Punto Expreso Las Américas	187
Total General	122,768

Fuente: Base de datos DIDA

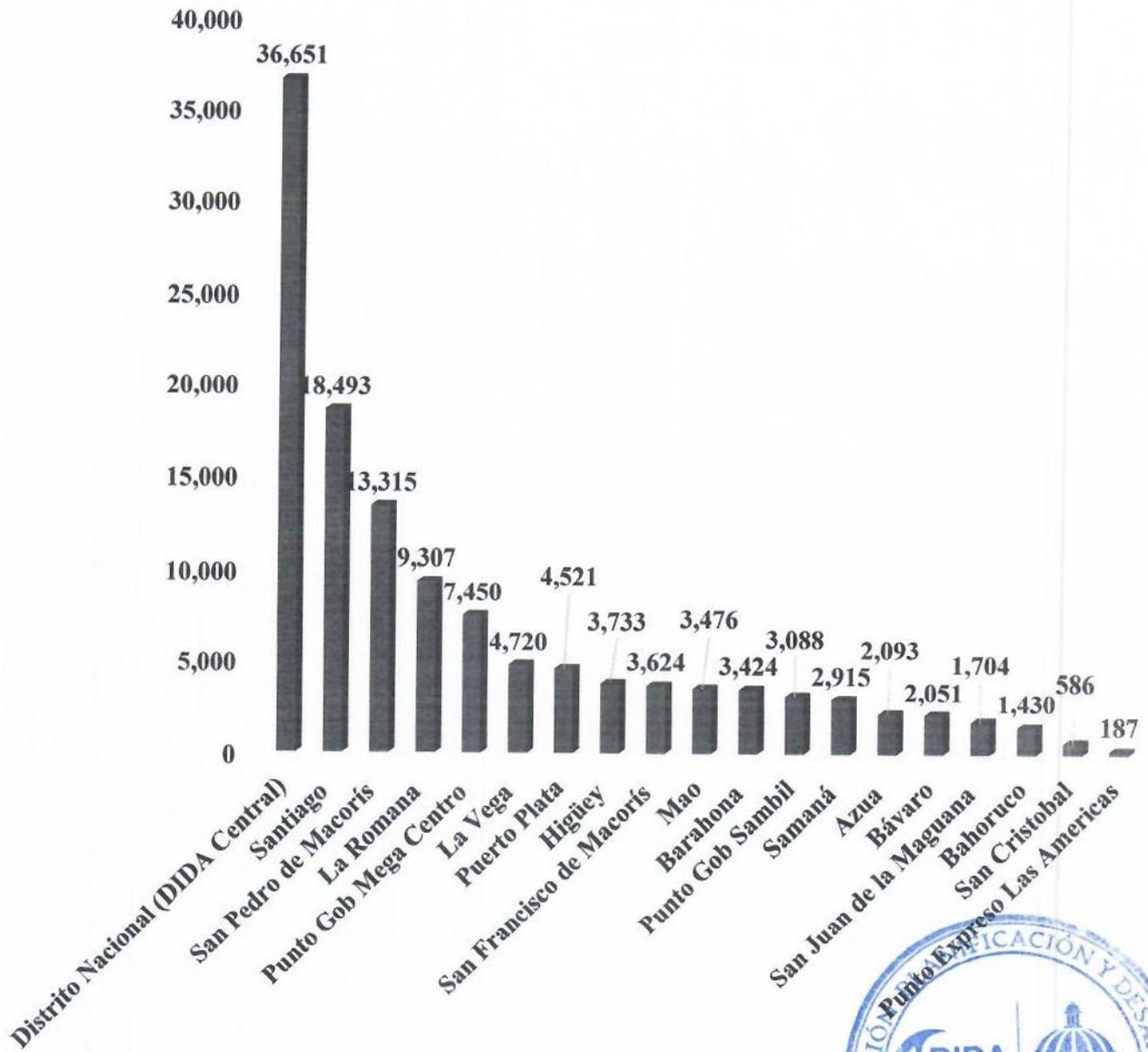


Xiomara de Co.
 Directora de Planificación y Desarrollo





Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Julio 2022




 Xiomara de Coó.

Directora de Planificación y Desarrollo

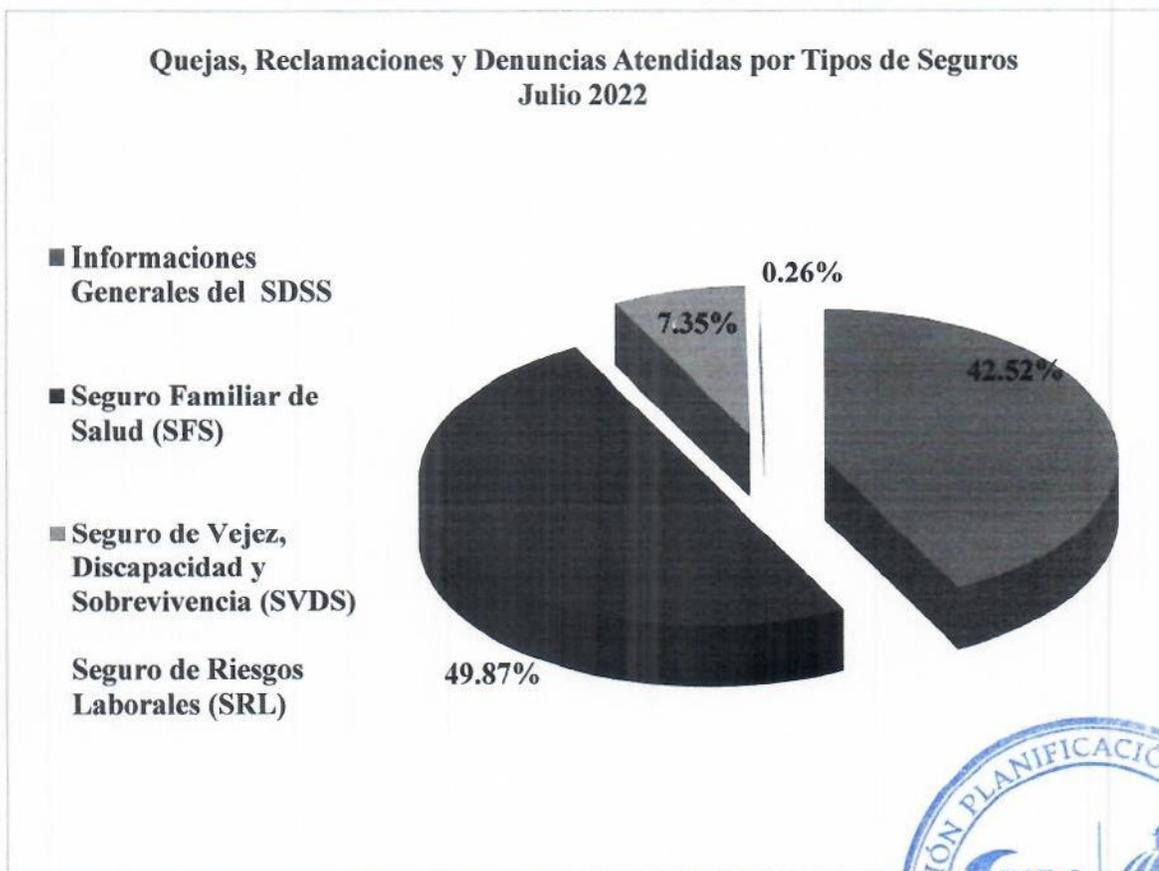




Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Julio 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	995	42.52%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,167	49.87%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	172	7.35%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	6	0.26%
Total General	2,340	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Co.
Directora de Planificación y Desarrollo





Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Julio 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	721
Santiago	484
San P. de Macorís	196
Punto Gob. Mega Centro	182
La Vega	115
Puerto Plata	111
La Romana	91
Punto Gob. Sambil	69
San F. de Macorís	67
Higüey	60
Samaná	51
Azua	47
Barahona	46
Mao	40
Bávaro	24
San J. de la Maguana	14
San Cristóbal	11
Punto Expreso Las Américas	7
Bahoruco	4
Total General	2,340

Fuente: Base de datos DIDA

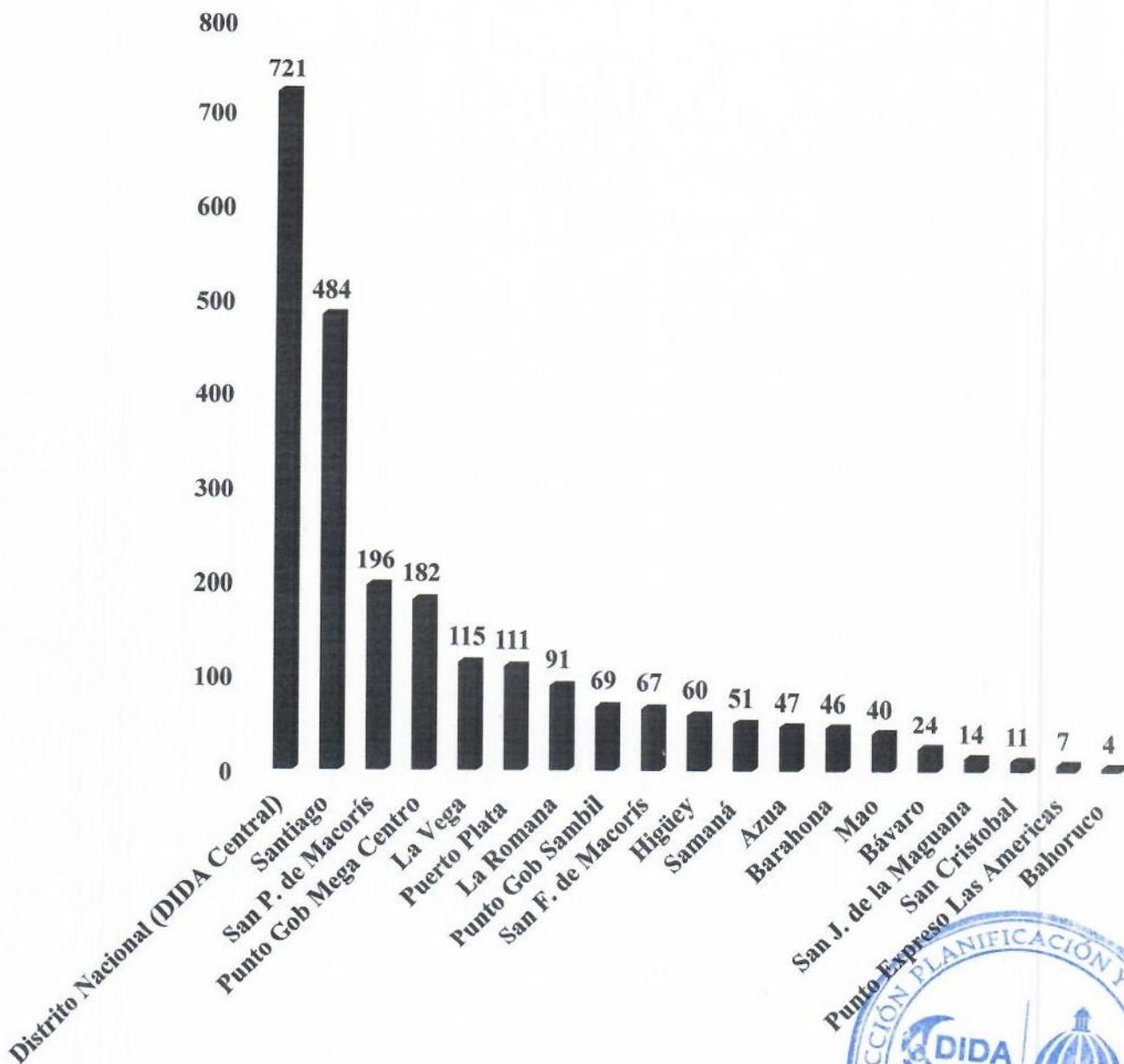


Xiomara de Coo.
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Julio 2022




 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo





Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Julio 2022	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	496
Corrección de datos personales en el SUIR	202
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	150
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	77
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	17
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	17
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	16
Solicitud de baja en el SUIR	12
Denuncia de registro irregular en el SUIR	6
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	2
Sub-Total	995
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	474
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	143
Afiliación de manera irregular a una ARS	127
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	85
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	81
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	68
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	51
Rechazo de solicitud de traspaso de una ARS a otra, rechazo de solicitud de traspaso a la ARS gremial que le corresponde	41
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	24
Denegación de cobertura del catálogo de medicamentos ambulatorios	14
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	14
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	13
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	13
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	9
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	4
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	3
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura	2
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	1
Sub-Total	1,167



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Julio 2022	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	71
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	52
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	24
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	9
Tardanza en entrega de cuentas	3
Reconocimiento de transferencia de fondo y/o devoluciones de aportes	3
Reconocimiento de transferencia de fondo y/o devoluciones de aportes de reparto	3
Monto reflejado en estado menor esperado	2
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	2
Traspaso realizado de manera irregular	2
Denegación de Pensión por Vejez	1
Sub-Total	172
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Inconformidad con el monto de pensión otorgada	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre el SRL	1
Sub-Total	6
Total General	2,340

Fuente: Base de datos DIDA

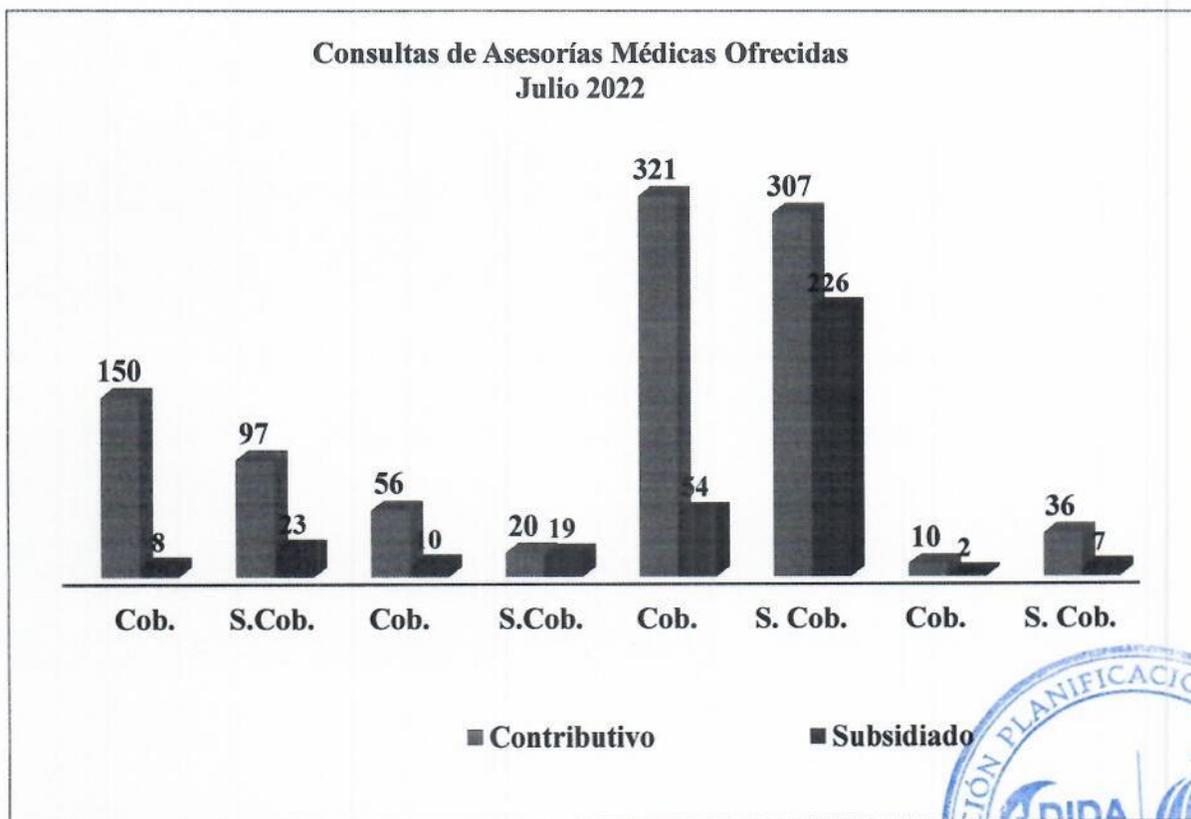



 Xiomara de Coo
 Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
Julio 2022											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	150	97	56	20	321	307	10	36	537	460	997
Subsidiado	8	23	10	19	54	226	2	7	74	275	349
Total	158	120	66	39	375	533	12	43	611	735	1346

Fuente: Base de datos DIDA




 Xiomara de Co.
 Directora de Planificación y Desarrollo



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Julio 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	25
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	13
Conversatorios de Orientación Dirigidos a grupos Organizados y estudiosos del SDSS	3
Talleres Impartidos	2
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	9
Total General	50

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Co.
Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	32
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	679
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	4
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	802
Históricos de Descuentos Solicitados y Entregados a los Afiliados.	6,026

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo

Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo