



***Datos Estadísticos***  
***Dirección de Planificación y Desarrollo***

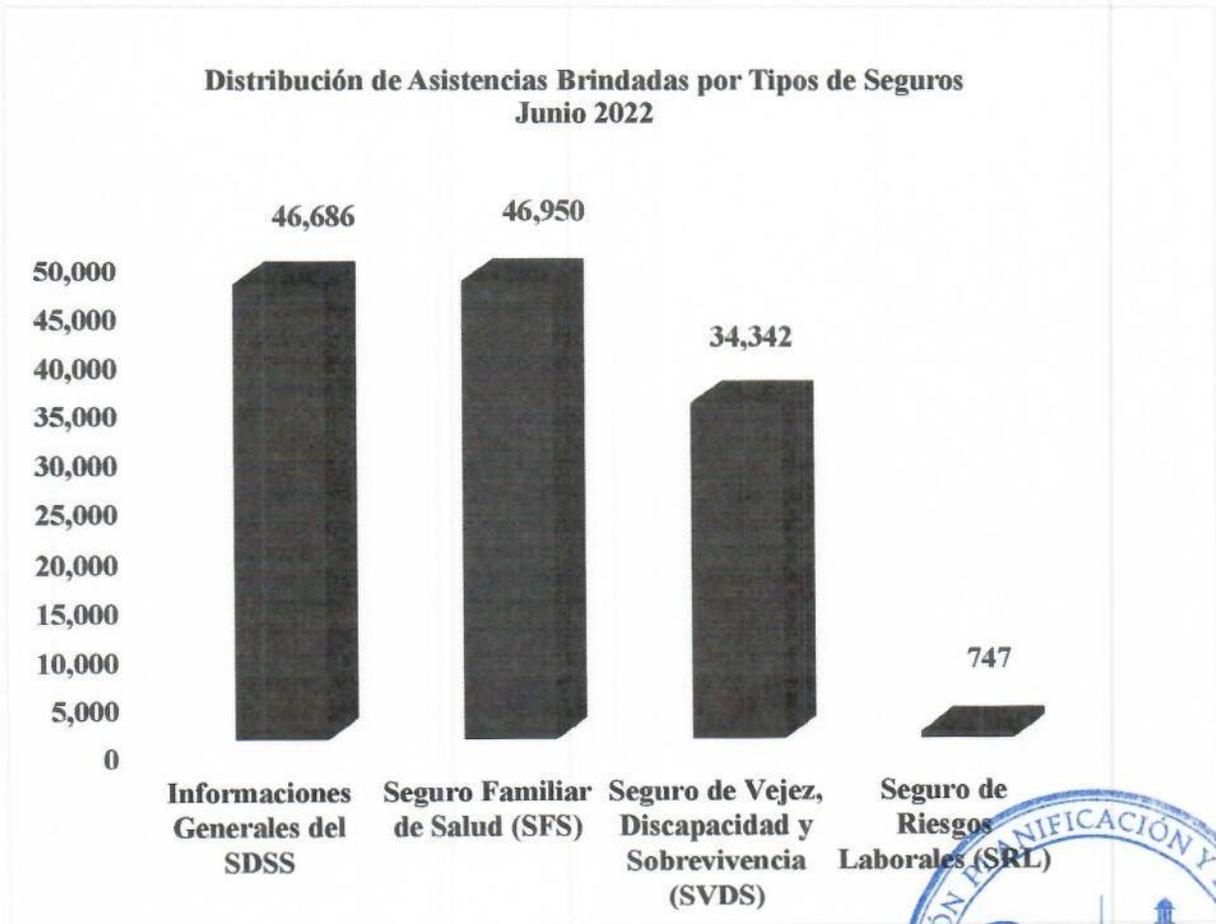
***Junio - 2022***



## Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Junio 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	46,686	36.27%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	46,950	36.47%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	34,342	26.68%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	747	0.58%
<b>Total General</b>	<b>128,725</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA



*[Signature]*  
María de los Angeles

Directora de Planificación y Desarrollo





### Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas

Junio 2022

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	38,476
Santiago	20,488
San Pedro de Macorís	13,921
La Romana	10,741
Cap. Megacentro	7,214
Mao	4,862
Puerto Plata	4,810
La Vega	3,910
Higüey	3,500
Sambil	3,411
Barahona	3,121
San Francisco de Macorís	3,001
Samaná	2,902
Azua	2,123
Bahoruco	2,007
Bávaro	1,640
San Juan de la Maguana	1,538
San Cristóbal	667
Punto Expreso	393
<b>Total General</b>	<b>128,725</b>

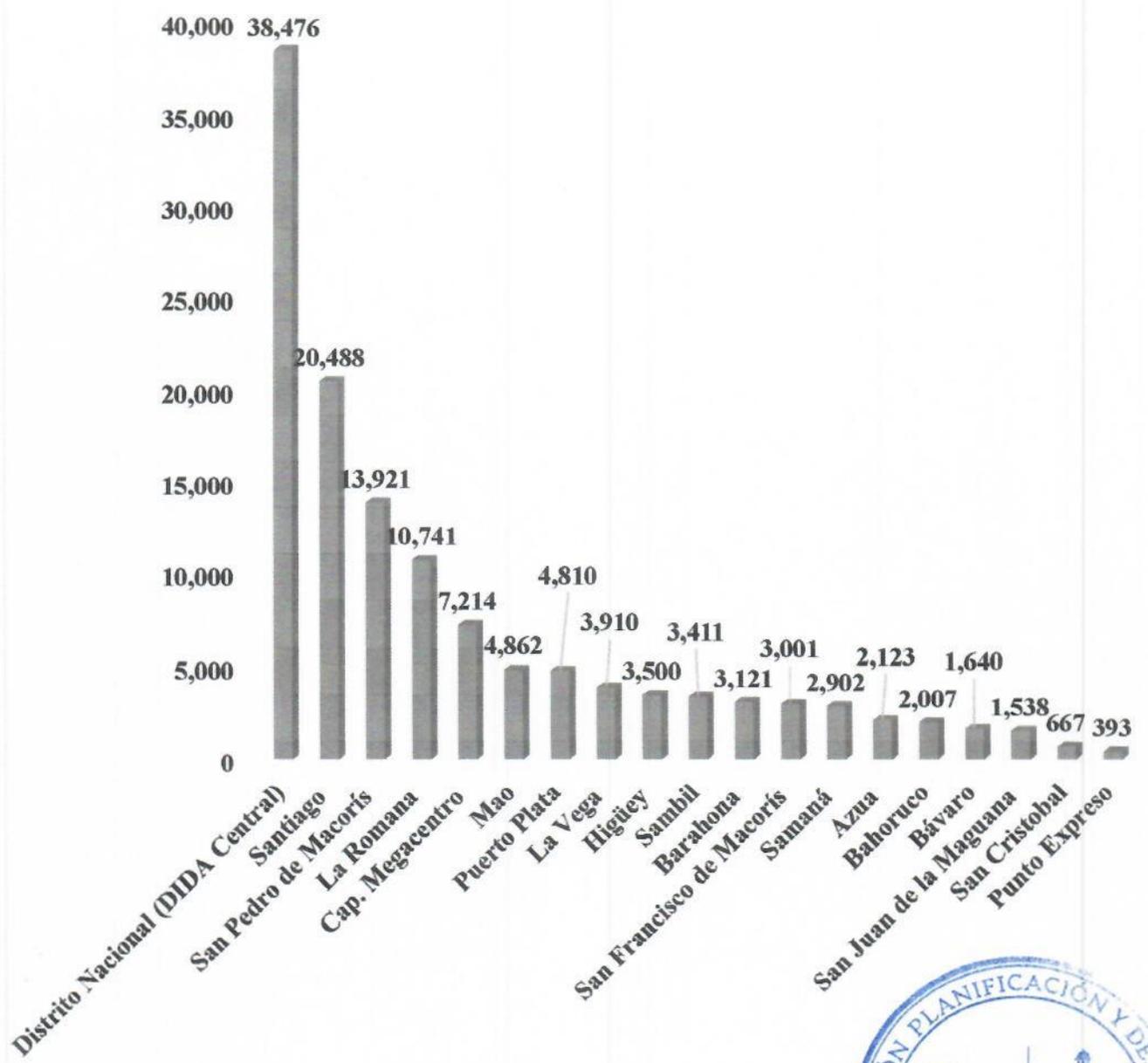
Fuente: Base de datos DIDA

  
Xiomara de Coo.  
Directora de Planificación y Desarrollo  
Distrito Nacional, R.D.





### Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Junio 2022



  
Xiomara de Cob.  
Directora de Planificación y Desarrollo

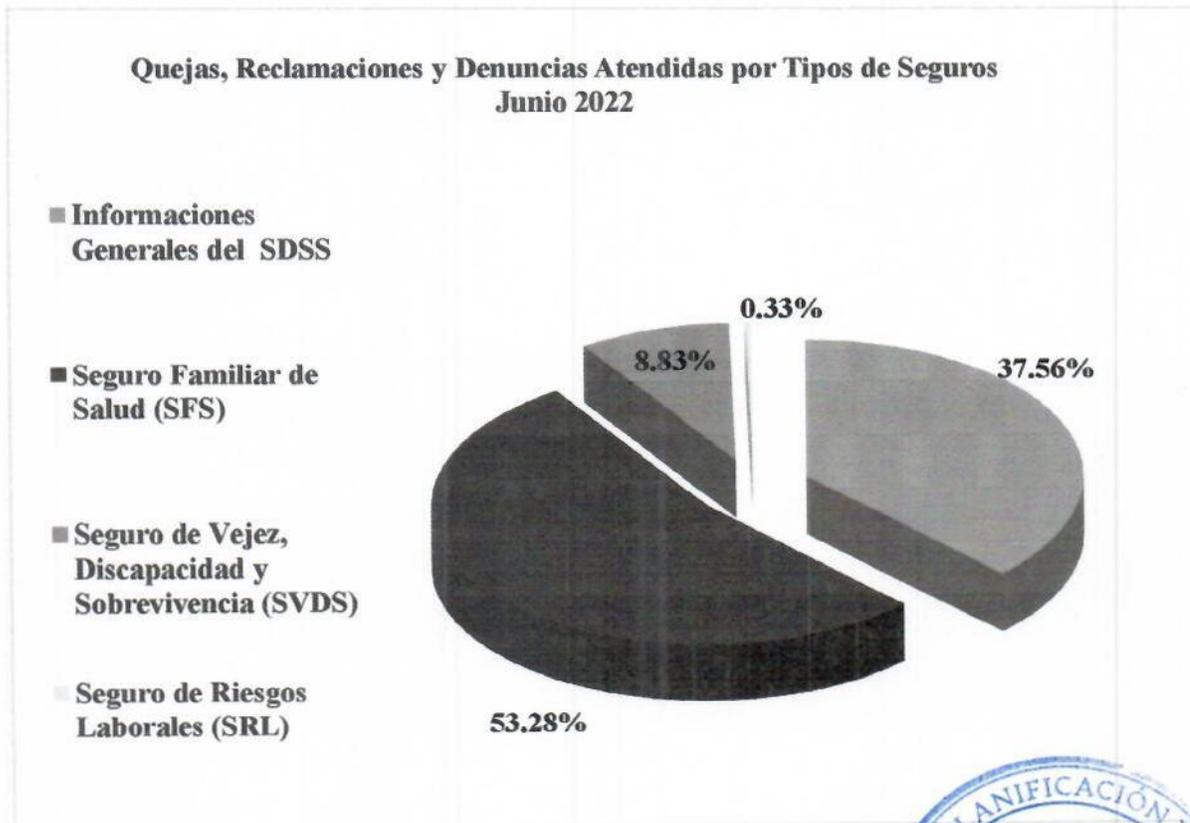




**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Junio 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	906	37.56%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,285	53.28%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	213	8.83%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	8	0.33%
<b>Total General</b>	<b>2,412</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA



  
Xiomara de Coo  
Directora de Planificación y Desarrollo





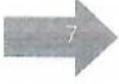
**Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas  
Junio 2022**

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	694
Santiago	500
San P. de Macorís	223
CAP Megacentro	176
La Romana	133
Sambil	111
Puerto Plata	105
Samaná	79
La Vega	78
Mao	73
Higüey	56
San F. de Macorís	40
Barahona	38
Azua	38
Bávaro	22
San J. de la Maguana	14
San Cristobal	14
Punto Expreso	11
Bahoruco	7
<b>Total General</b>	<b>2,412</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

  
Xiomara de Coo,  
Directora de Planificación y Desarrollo



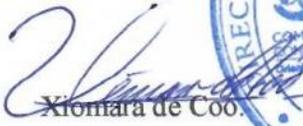


<b>Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas</b>	
<b>Junio 2022</b>	
<b>Informaciones Generales del SDSS</b>	<b>Cantidad</b>
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	438
Corrección de datos personales en el SUIR	203
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	125
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	52
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	35
Solicitud de baja en el SUIR	16
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	13
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	12
Denuncia de registro irregular en el SUIR	9
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	3
<b>Sub-Total</b>	<b>906</b>
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	550
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	53
Afiliación de manera irregular a una ARS	138
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	105
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	72
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	65
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	55
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	194
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	14
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	11
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	10
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	7
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	5
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	4
Denegación en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	2
<b>Sub-Total</b>	<b>1,285</b>



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Junio 2022	
<b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>	
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	86
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	86
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	30
Tramite de asesoría legal sobre SVDS respecto a traspaso de CCI a Reparto	4
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	2
Denegación de Pensión por Vejez	2
Tardanza en entrega de cuentas	1
Traspaso realizado de manera irregular	1
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	1
<b>Sub-Total</b>	<b>213</b>
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Denegación de pensión por Discapacidad a través del SRL	1
Inconformidad con el monto de pensión otorgada	1
Retraso en el pago de prestaciones económicas por falta del dictamen de la comisión médica regional/nacional	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Tramite de asesoría legal sobre el SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre el SRL en grados de discapacidad emitidos por la CMR	1
Tramite de asesoría legal sobre el SRL en prestaciones en especies	1
<b>Sub-Total</b>	<b>8</b>
<b>Total General</b>	<b>2,412</b>

Fuente: Base de datos DIDA

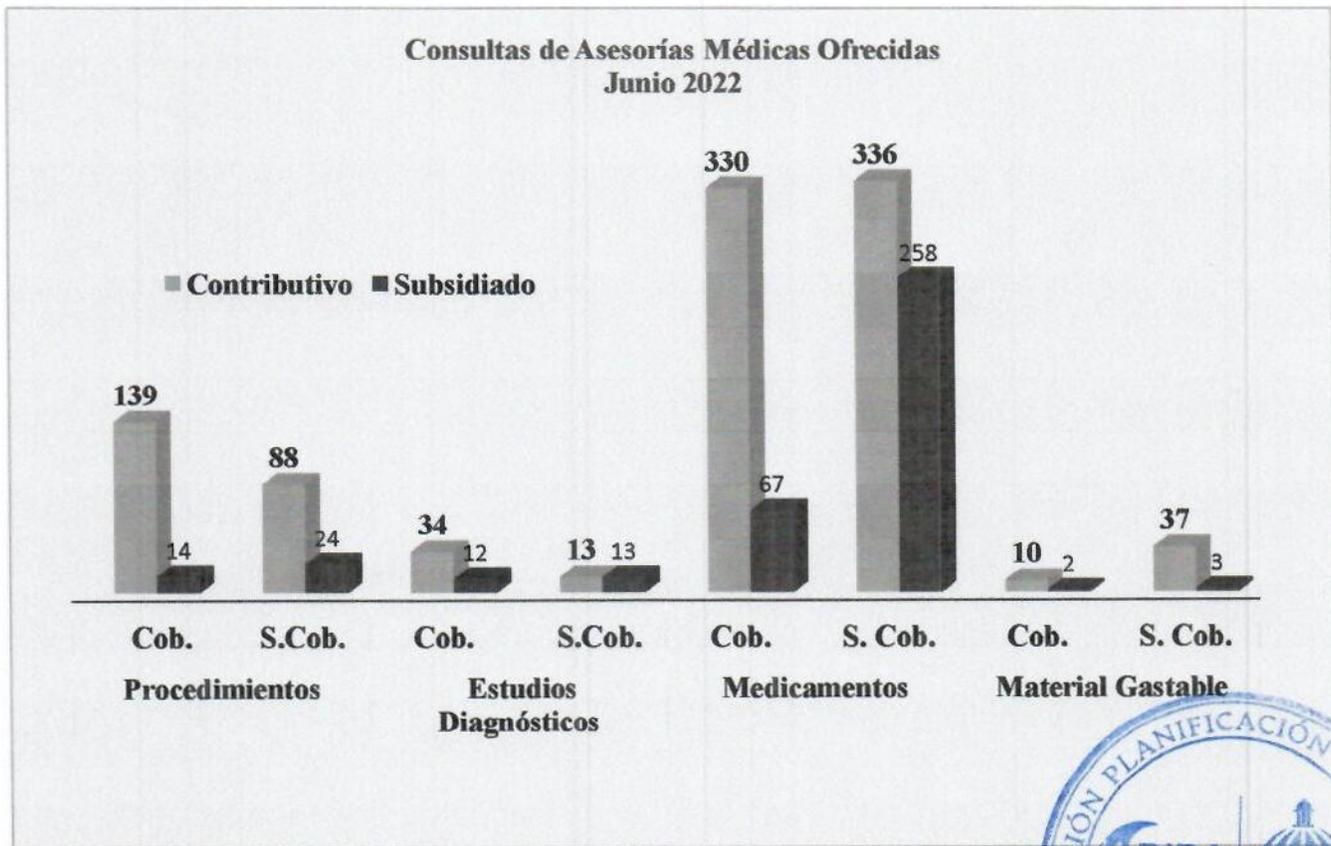
  
Xiomara de Coo  
Directora de Planificación y Desarrollo

  
DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
DIDA  
COMPROMETIDOS  
CON TU BIENESTAR  
Orienta, Difunde, Informa  
GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA  
DOMINICANA  
Distrito Nacional

**Consultas de Asesorías Médicas:**

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas											
jun-22											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
<b>Contributivo</b>	139	88	34	13	330	336	10	37	513	474	987
<b>Subsidiado</b>	14	24	12	13	67	258	2	3	95	298	393
<b>Total</b>	153	112	46	26	397	594	12	40	608	772	1380

Fuente: Base de datos DIDA



*Xiomara de Co.*  
Directora de Planificación y Desarrollo



**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

Actividades de Promoción Junio 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
<b>Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>	28
<b>Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas</b>	9
<b>Conversatorios de Orientación Dirigidos a Grupos Organizados y Estudios del SDSS</b>	1
<b>Talleres Impartidos</b>	3
<b>Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos</b>	9
<b>Total General</b>	<b>50</b>

Fuente: Base de datos DIDA



*Xiomara de Coq*  
Xiomara de Coq  
Directora de Planificación y Desarrollo

**Otros Servicios Solicitados:**

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	22
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	604
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	9
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	878
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,923

Fuente: Base de datos DIDA



*Xiomara de Co.*  
Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo