



COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR
Quinta Defensa Interna



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo

Mayo - 2022

Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Mayo 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	46,367	37.55%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	48,106	38.96%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	28,044	22.71%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	973	0.79%
Total General	123,490	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Mayo 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	33,471
Santiago	21,127
San Pedro de Macorís	15,048
La Romana	10,622
Cap. Megacentro	8,509
La Vega	4,664
Mao	4,278
Puerto Plata	4,135
Punto GOB Sambil	4,040
Barahona	3,810
Higüey	3,184
San Francisco de Macorís	2,863
Samaná	1,928
Azua	1,678
Bávaro	1,454
San Juan de la Maguana	1,331
Bahoruco	1,082
San Cristóbal	257
Punto GOB Expreso	9
Total General	123,490

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Mayo 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	904	36.50%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,347	54.38%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	217	8.76%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.36%
Total General	2,477	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Mayo 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	708
Santiago	480
CAP Megacentro	242
San P. de Macorís	240
La Romana	150
La Vega	119
Sambil	106
Puerto Plata	105
Higüey	56
Mao	55
Barahona	53
Azua	45
Samaná	42
San F. de Macorís	38
Bávaro	17
San J. de la Maguana	11
San Cristóbal	7
Bahoruco	3
Total General	2,477

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Mayo 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	24
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	19
Talleres Impartidos	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	11
Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	1
Total General	58

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	23
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	700
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	5
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	873
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,634

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coe
 Xiomara de Coe

Directora de Planificación y Desarrollo