

***Datos Estadísticos***  
***Dirección de Planificación y Desarrollo***

***Enero - Marzo***  
***2022***

## Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Enero-Marzo 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	137,734	37.08%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	141,960	38.22%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	88,583	23.85%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,142	0.85%
<b>Total General</b>	<b>371,419</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero-Marzo 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	118,555
Santiago	53,188
San Pedro de Macorís	43,021
La Romana	35,560
Cap. Megacentro	21,225
Puerto Plata	13,539
La Vega	12,601
Barahona	12,159
Mao	10,649
Sambil	10,164
Higüey	8,487
San Francisco de Macorís	8,123
Samaná	6,002
San Juan de la Maguana	5,726
Azua	5,541
Bahoruco	3,453
Bávaro	3,346
San Cristobal	80
<b>Total General</b>	<b>371,419</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

La Oficina de San Cristóbal, está registrando ese monto a partir del mes de marzo.

## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Enero-Marzo 2022		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	3,157	42.46%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	3,564	47.94%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	693	9.32%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	21	0.28%
<b>Total General</b>	<b>7,435</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Enero-Marzo 2022	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	2,363
Santiago	1413
San P. de Macorís	641
CAP Megacentro	529
La Romana	454
Sambil	352
Puerto Plata	320
La Vega	293
Mao	219
Higüey	192
San F. de Macorís	134
Barahona	132
Samaná	123
Azua	107
Bávaro	67
Bahoruco	62
San J. de la Maguana	34
San Cristobal	0
<b>Total General</b>	<b>7,435</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

### Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Enero-Marzo 2022	
Actividades Realizadas	Cantidad
<b>Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>	41
<b>Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas</b>	51
<b>Talleres Impartidos</b>	2
<b>Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos</b>	18
<b>Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>	1
<b>Total General</b>	<b>113</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**

Se registró 1 Conversatorio durante el mes de marzo sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social.

### Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	64
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	1927
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	15
<b>Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados</b>	2520
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	17,145

Fuente: Base de datos DIDA



Niomara de Cob.  
 Directora de Planificación y Desarrollo