

Octubre-2021

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo




Xiomara de Coo.

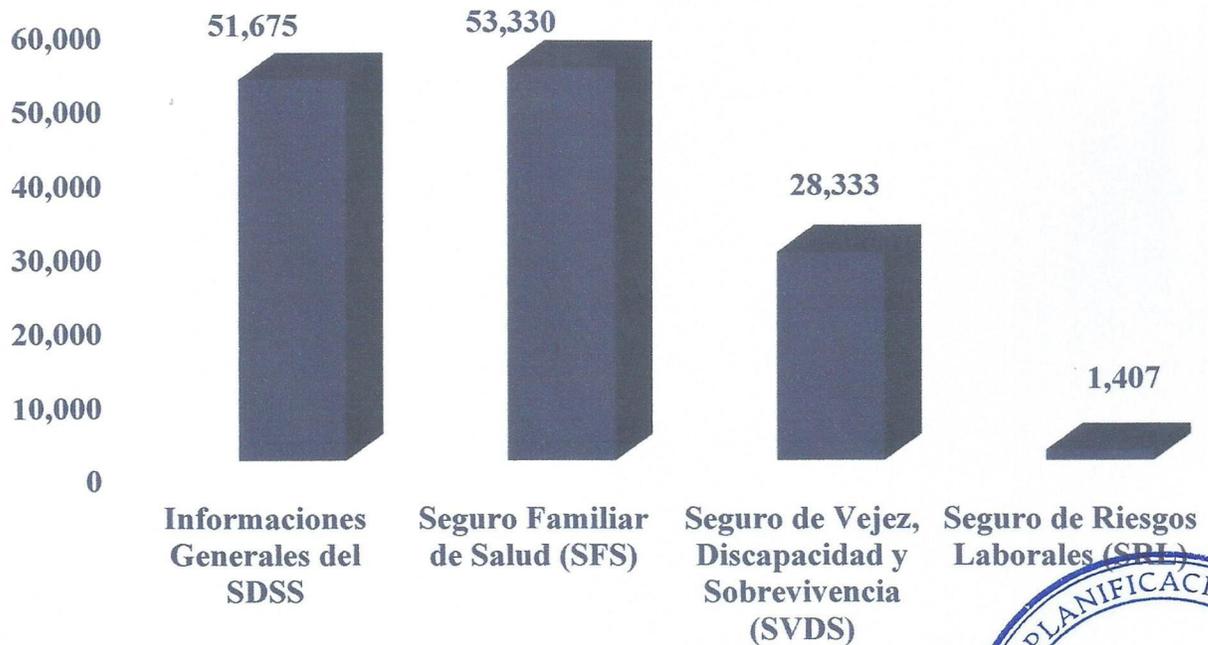
Directora de Planificación y Desarrollo

Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Octubre-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	51,675	38.35%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	53,330	39.58%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	28,333	21.03%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,407	1.04%
Total General	134,745	100%

Fuente: Base de datos DIDA

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros
 Octubre-2021**



Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Octubre-2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (Sede Central)	41,925
Santiago	20,885
San Pedro de Macorís	15,384
La Romana	11,842
CAP. Megacentro	8,239
Puerto Plata	5,905
San Francisco de Macorís	4,732
Mao	4,689
La Vega	3,923
Barahona	3,091
CAP. Sambil	2,919
Samaná	2,840
Higüey	2,837
Azua	2,078
San Juan de la Maguana	1,603
Bávaro	1,063
Bahoruco	790
Total General	134,745

Fuente: Base de datos DIDA

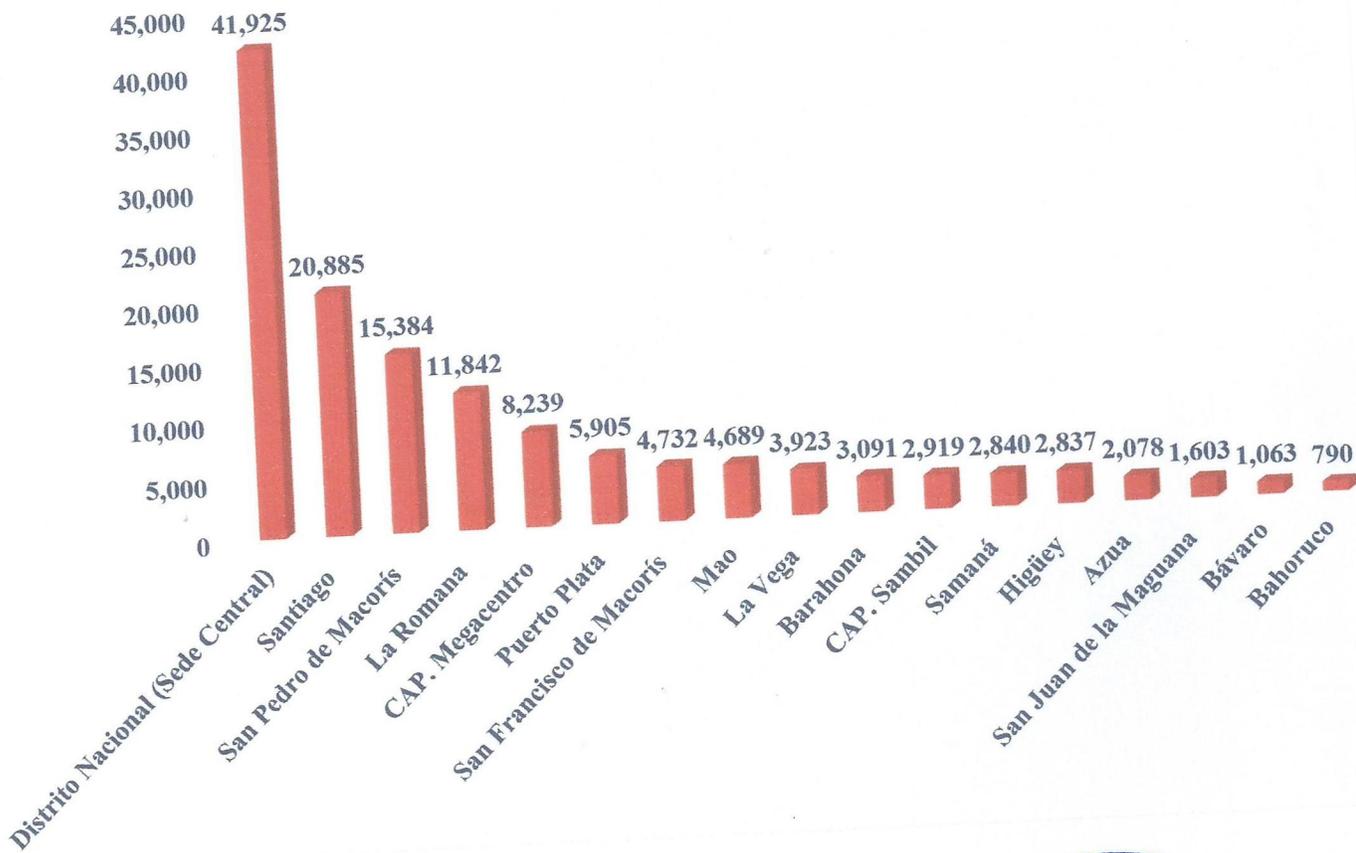


Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Octubre-2021



Fuente: Base de datos DIDA

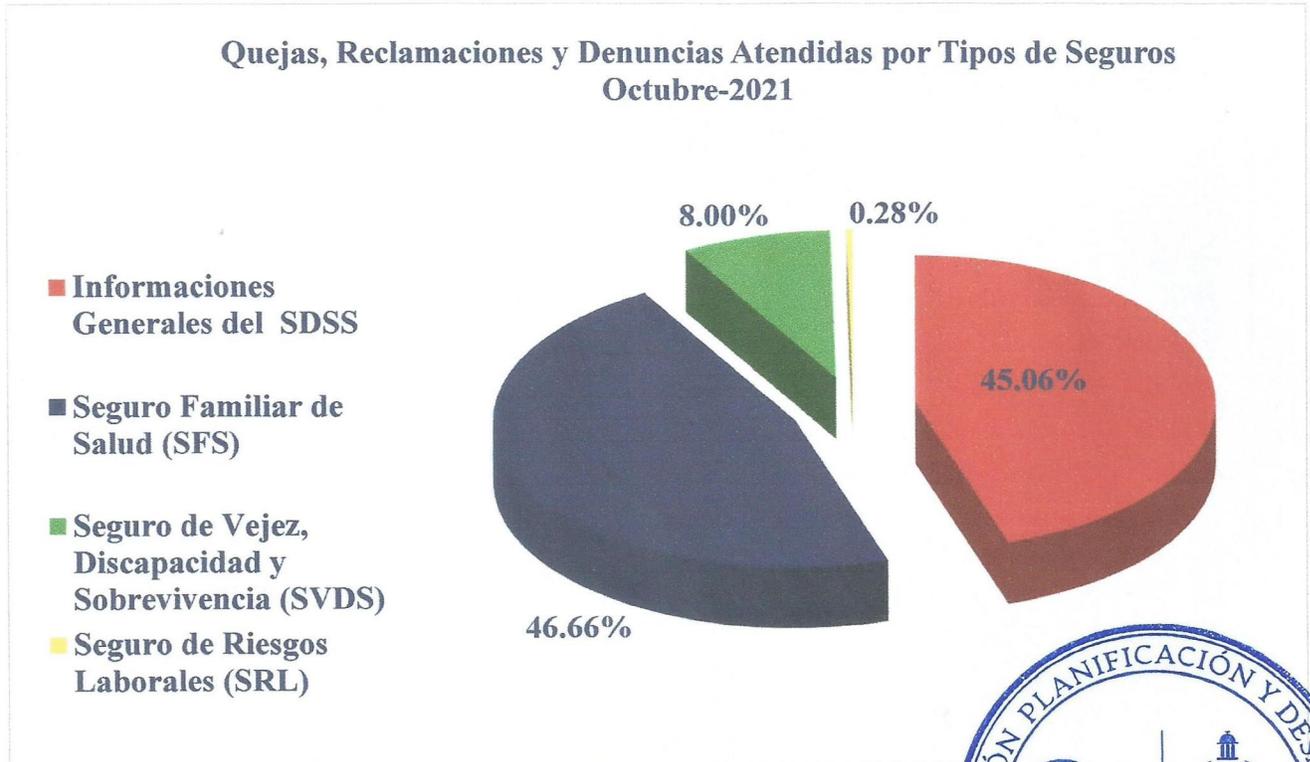
Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo



Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas, Reclamaciones y Denuncias:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Octubre-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	1,267	45.06%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,312	46.66%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	225	8.00%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	8	0.28%
Total General	2,812	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Octubre-2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (Sede Central)	999
Santiago	459
San P. de Macorís	266
CAP. Megacentro	225
La Romana	160
Puerto Plata	136
CAP. Sambil	119
La Vega	92
Higüey	72
San F. de Macorís	65
Mao	53
Azua	49
Samaná	39
Barahona	31
San J. de la Maguana	23
Bahoruco	14
Bávaro	10
Total General	2,812

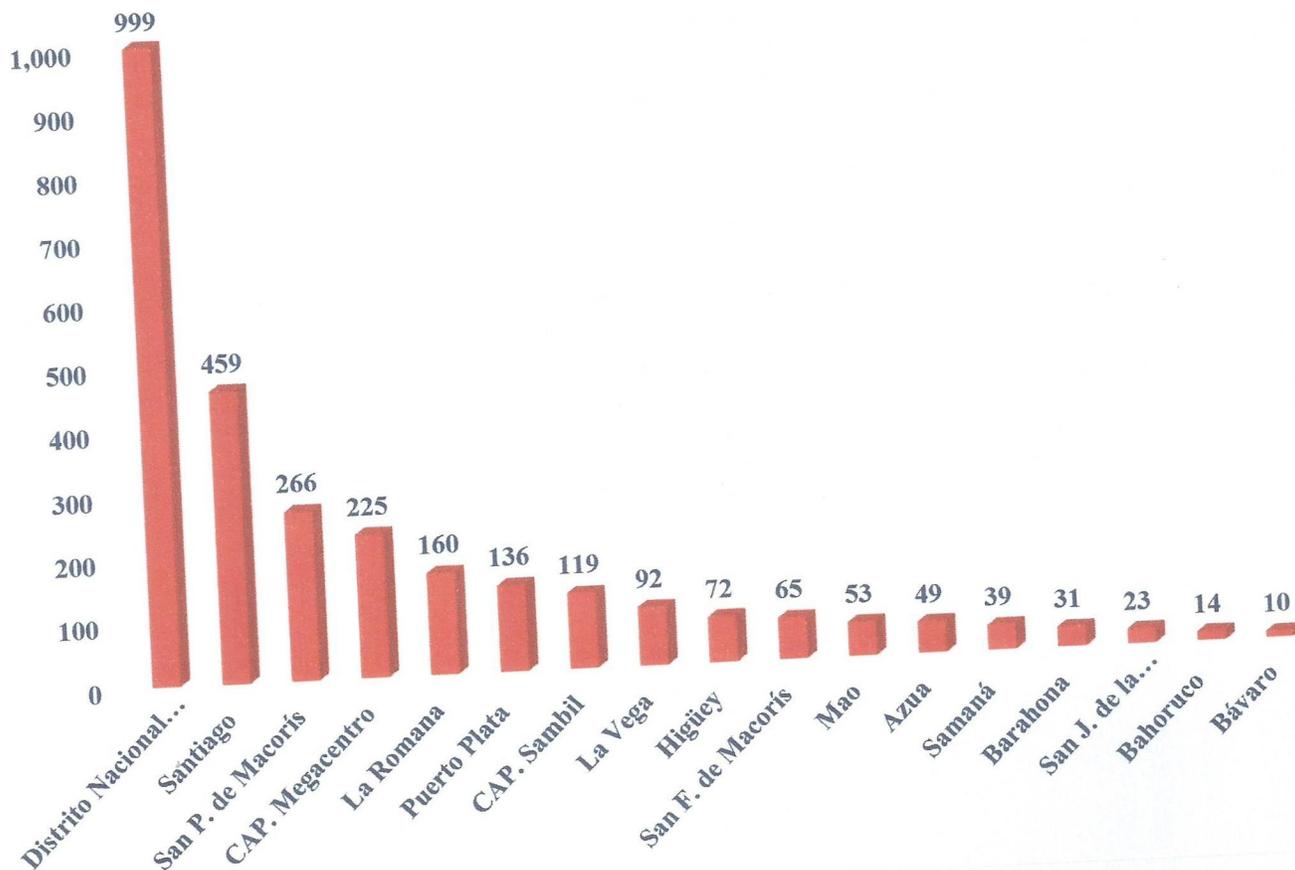
Fuente: Base de datos DIDA



[Handwritten Signature]
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

**Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas
Octubre-2021**



Fuente: Base de datos DIDA

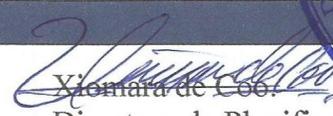



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Octubre-2021	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	482
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	219
Corrección de datos personales en el SUIR	192
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	117
Solicitud de certificación de aportes al SDSS de forma automática	73
Solicitud de baja en el SUIR	49
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	37
Denuncia de registro irregular en el SUIR	32
Solicitud de certificación de aportes al SDSS de forma automática por el empleador	22
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	16
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	28
Sub-Total	1,267
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	566
Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos de alto costo	181
Afiliación de manera irregular a una ARS	127
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	91
Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	66
Tramite de asesoría legal Sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	62
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	42
Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	32
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	23
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	20
Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de materiales de osteosíntesis	19
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	18
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	98
Sub-Total	1,312


Xiomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo





Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Octubre-2021	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	112
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	74
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	7
Solicitud de traspaso de reparto a Cuenta de Capitalización Individual (CCI)	7
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	4
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	19
Sub-Total	225
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del Seguro de Riesgo Laboral (SRL)	4
Retraso en el pago de indemnización por discapacidad	1
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	1
Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación	1
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Sub-Total	8
Total General	2,812

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

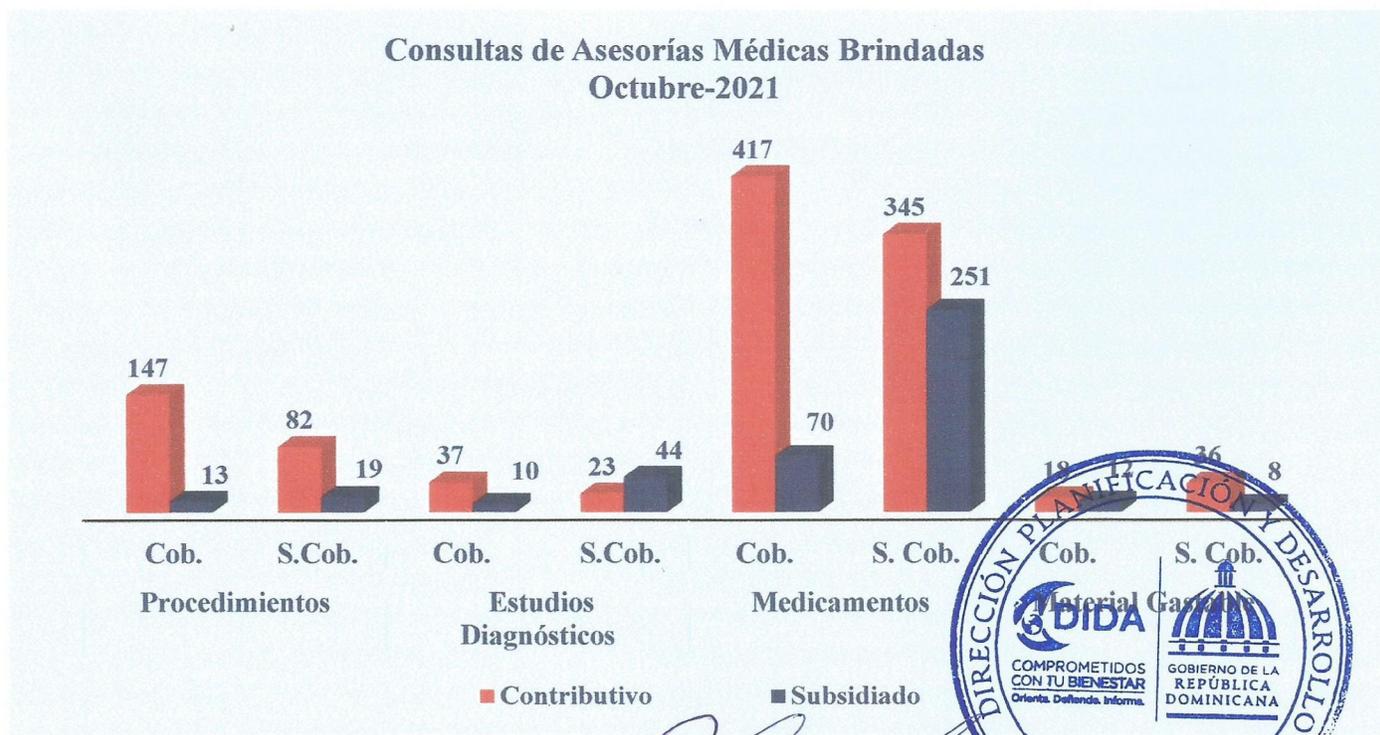
Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Brindadas											
Octubre-2021											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	147	82	37	23	417	345	18	36	619	486	1,105
Subsidiado	13	19	10	44	70	251	12	8	105	322	427
Total	160	101	47	67	487	596	30	44	724	808	1,532

Fuente: Base de datos DIDA

Cob: Cobertura; S. Cob: Sin Cobertura

Nota: Los Estudios de Diagnósticos incluyen las Consultas por Laboratorios.



Xiomara de Cob.
Directora de Planificación y Desarrollo



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Realizadas	
Octubre-2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	21
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	10
Talleres Impartidos	0
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	20
Total General	51

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	16
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	432
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	10
Cartas de No Cobertura entregadas a los Afiliados	926
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados	6,301

Fuente: Base de datos DIDA

Yiomara de Coob.
Directora de Planificación y Desarrollo
Distrito Nacional.

