



Julio-2021

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo




Xiomara de Cob.

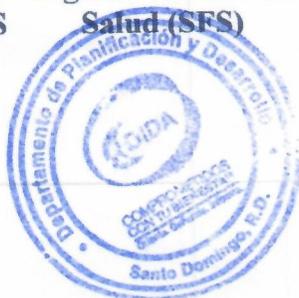
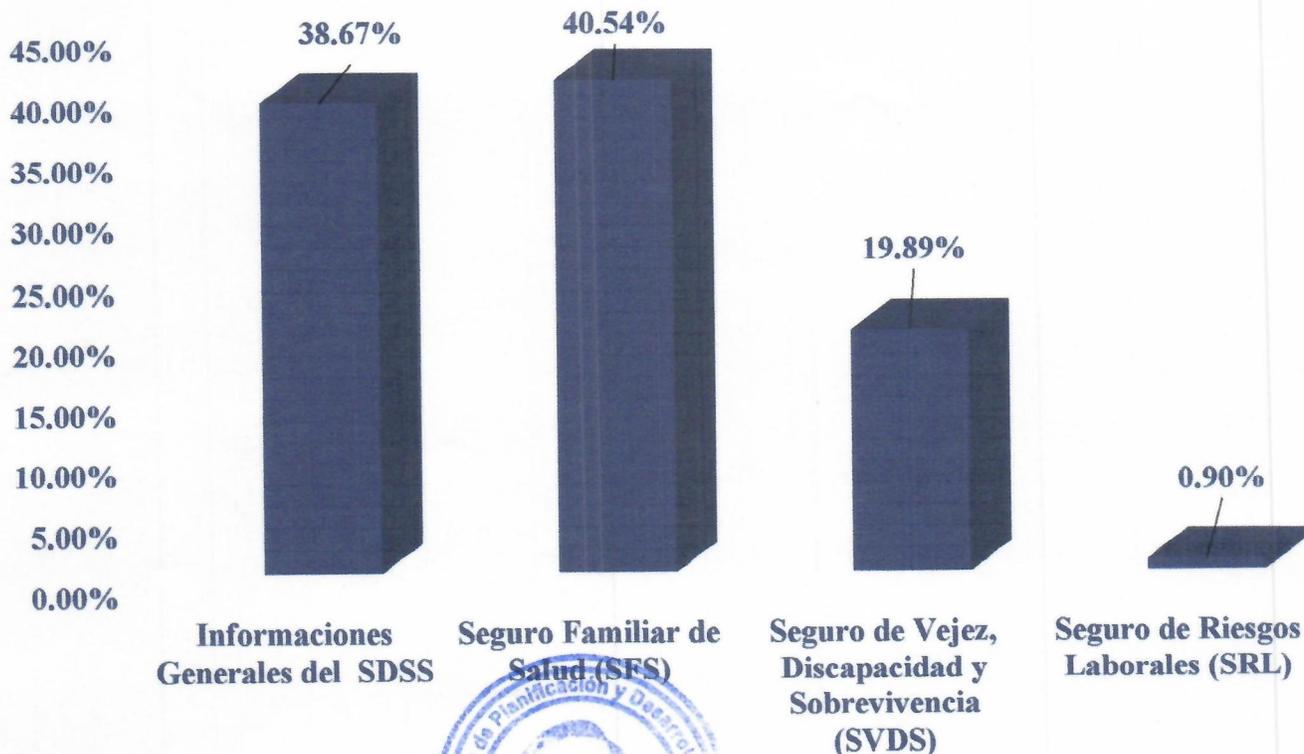
Directora de Planificación y Desarrollo

Asistencias Brindadas:

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros | | |
|--|----------------|-------------|
| Julio-2021 | | |
| Tipos de Seguros | 2021 | % |
| Informaciones Generales del SDSS | 54,590 | 38.67% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 57,231 | 40.54% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | 28,076 | 19.89% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 1,274 | 0.90% |
| Total General | 141,171 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros
 Julio-2021**



Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas | |
|--|----------------|
| Julio-2021 | |
| Oficinas | Cantidad |
| Distrito Nacional | 48,168 |
| Santiago | 18,665 |
| San Pedro de Macorís | 16,876 |
| La Romana | 14,052 |
| Cap. Megacentro | 9,083 |
| Puerto Plata | 5,103 |
| San Francisco de Macorís | 4,922 |
| La Vega | 4,417 |
| Mao | 4,098 |
| Sambil | 3,632 |
| Higüey | 2,898 |
| San Juan de la Maguana | 2,437 |
| Azua | 2,414 |
| Barahona | 1,377 |
| Bávaro | 1,123 |
| Samaná | 1,014 |
| Bahoruco | 892 |
| Total General | 141,171 |

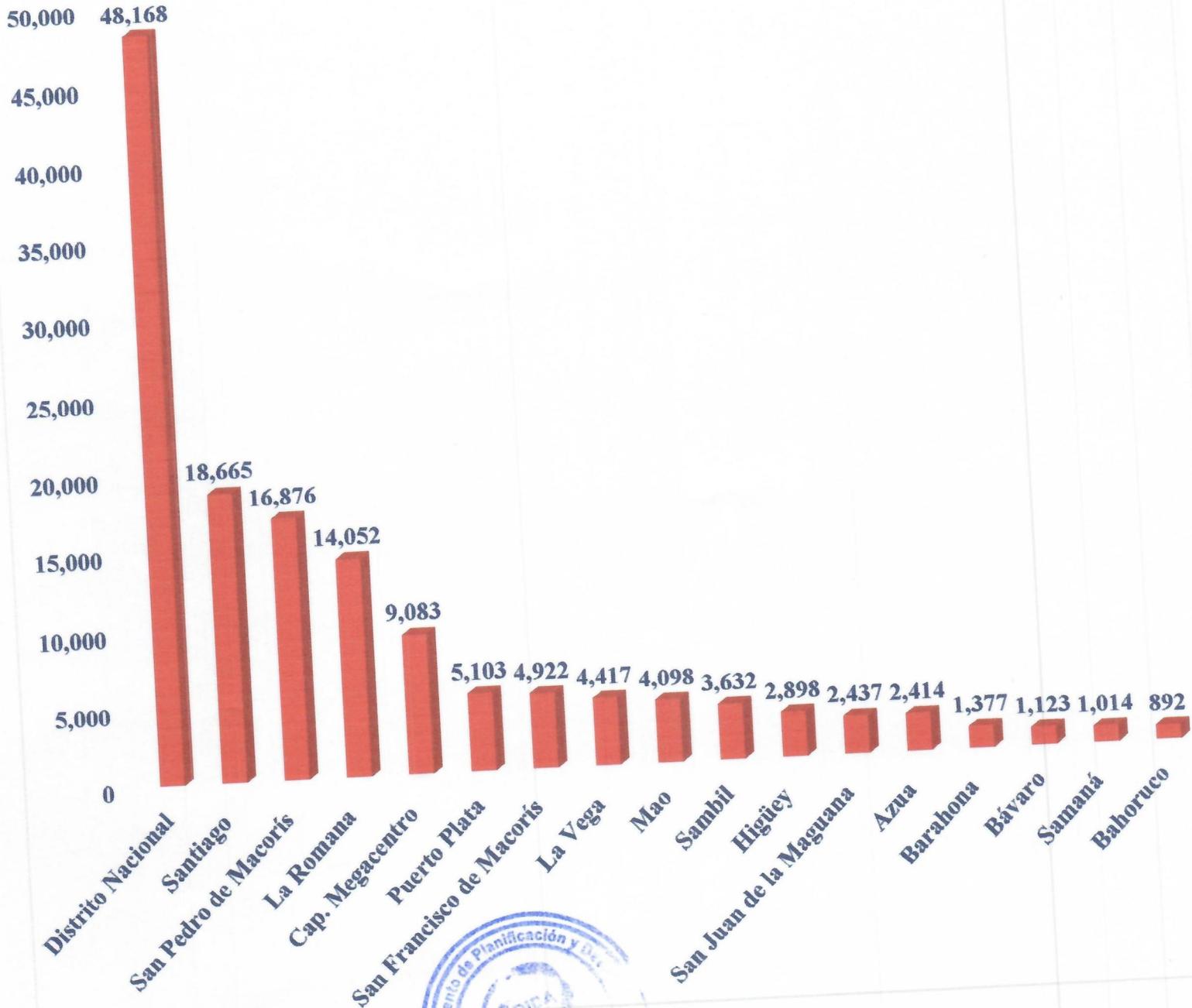
Fuente: Base de datos DIDA




 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
 Julio-2021**



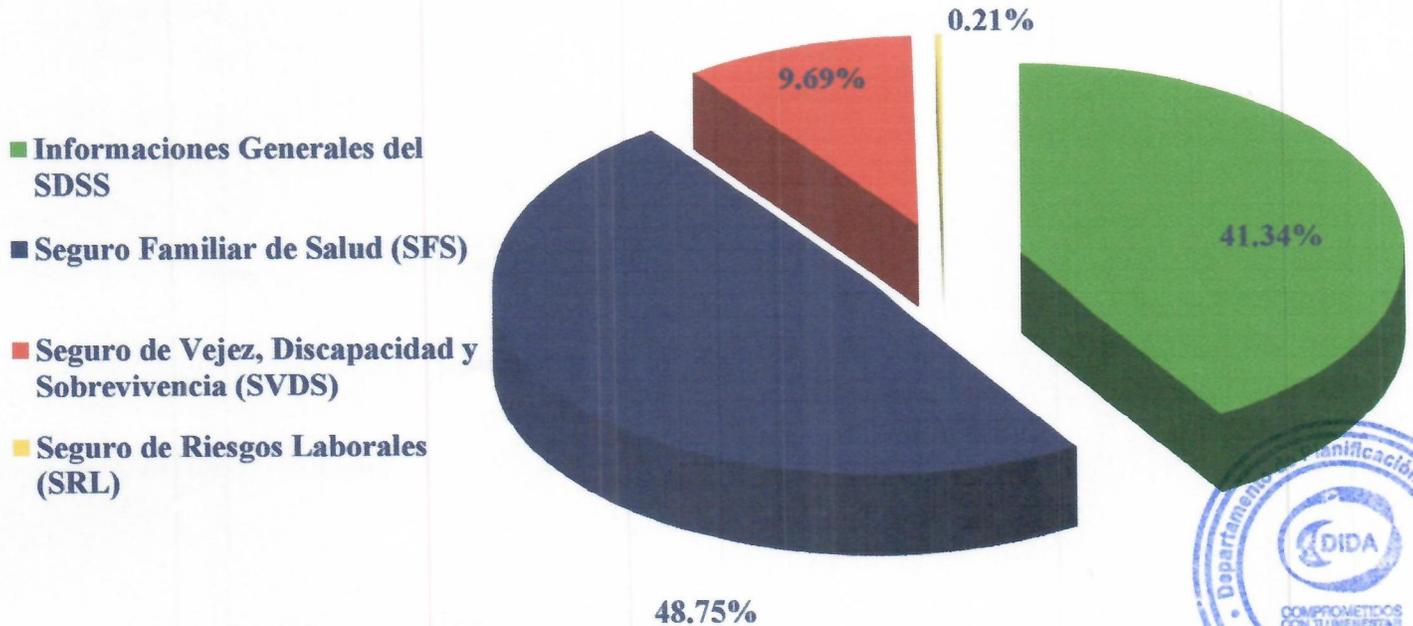
Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros | | |
|--|--------------|-------------|
| Julio-2021 | | |
| Tipos de Seguros | 2021 | % |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,156 | 41.34% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,363 | 48.75% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | 271 | 9.69% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 6 | 0.21% |
| Total General | 2,796 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA

**Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros
 Julio-2021**



Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

| Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas | |
|--|--------------|
| Julio-2021 | |
| Oficinas | Cantidad |
| Oficina Central | 1,100 |
| Santiago | 450 |
| San P. de Macorís | 290 |
| Oficina CAP Megacentro | 170 |
| La Romana | 165 |
| La Vega | 117 |
| Puerto Plata | 104 |
| San F. de Macorís | 90 |
| Mao | 73 |
| Sambil | 64 |
| Higüey | 49 |
| Azua | 49 |
| Bávaro | 23 |
| Samaná | 22 |
| San J. de la Maguana | 15 |
| Barahona | 10 |
| Bahoruco | 5 |
| Total General | 2,796 |

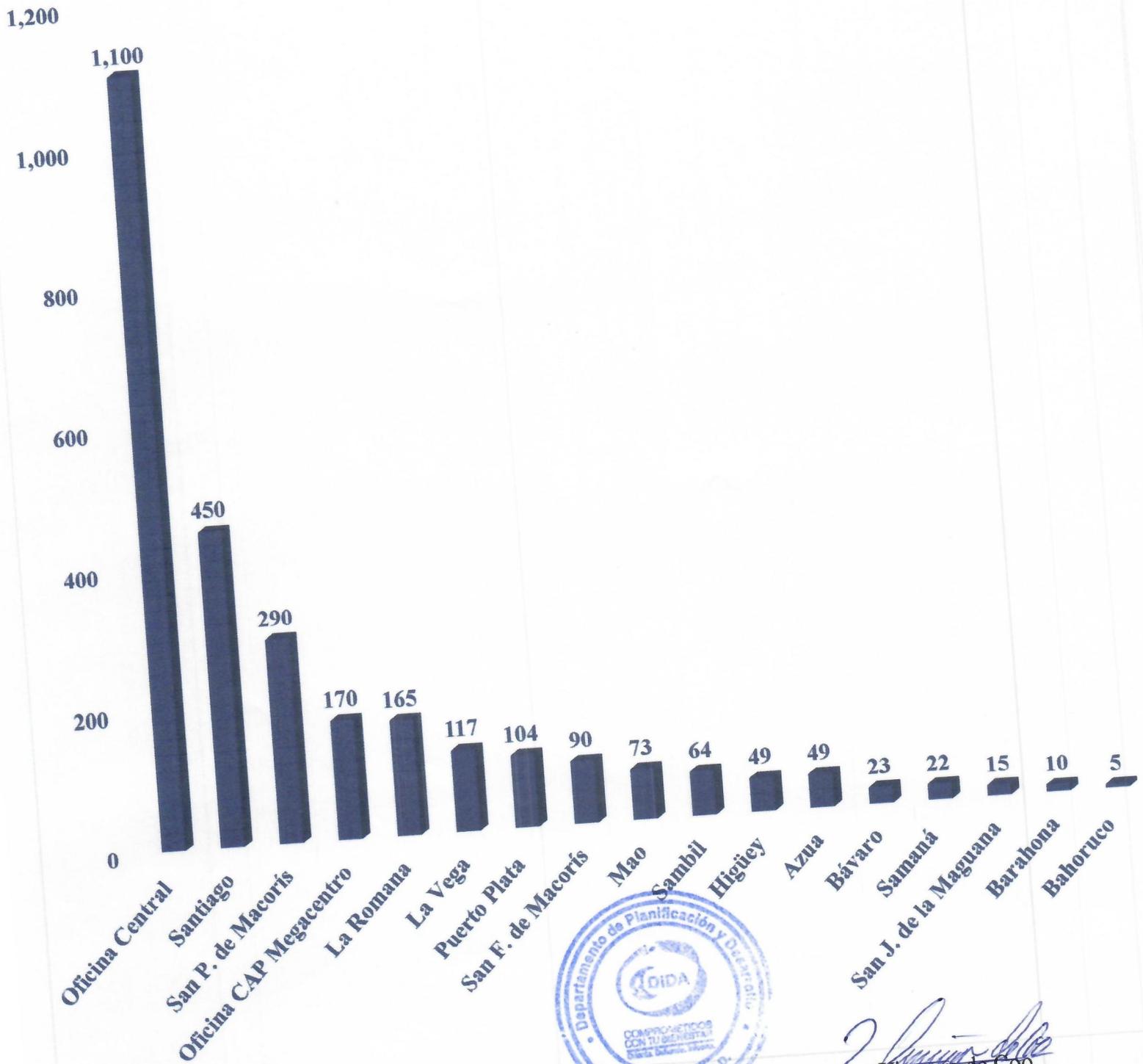
Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

**Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas
 Julio-2021**



Xiomara de Co.
 Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas

Julio-2021

| Informaciones Generales del SDSS | Cantidad |
|--|--------------|
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 486 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 229 |
| Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad | 169 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 109 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 56 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 36 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 29 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 15 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 13 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero | 10 |
| Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios | 4 |
| Sub-Total | 1,156 |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | |
| Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud (SFS) en cobertura de medicamentos ambulatorios | 577 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 195 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 176 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos de alto costo | 157 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes | 69 |
| Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos | 66 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por límite y/o gradualidad de cobertura | 48 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 33 |
| Traspaso realizado de manera irregular a una ARS | 28 |
| Retraso en el pago del subsidio por maternidad | 7 |
| Denegación en el pago del subsidio por enfermedad no profesional | 5 |
| Afiliación automática de manera irregular a una ARS | 2 |
| Sub-Total | 1,363 |



Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas

Julio-2021

Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)

| | |
|--|-----|
| Tardanza en entrega de la pensión por vejez | 150 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 67 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 28 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 9 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 6 |
| Traspaso realizado de manera irregular | 5 |
| Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador | 5 |
| Tardanza en la entrega de estado de cuentas | 1 |

Sub-Total 271

Seguro de Riesgos Laborales (SRL)

| | |
|--|---|
| Denegación de prestaciones en especies a través del Seguro de Riesgo Laboral (SRL) | 5 |
| Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL | 1 |

Sub-Total 6

Total General 2,796

Fuente: Base de datos DIDA



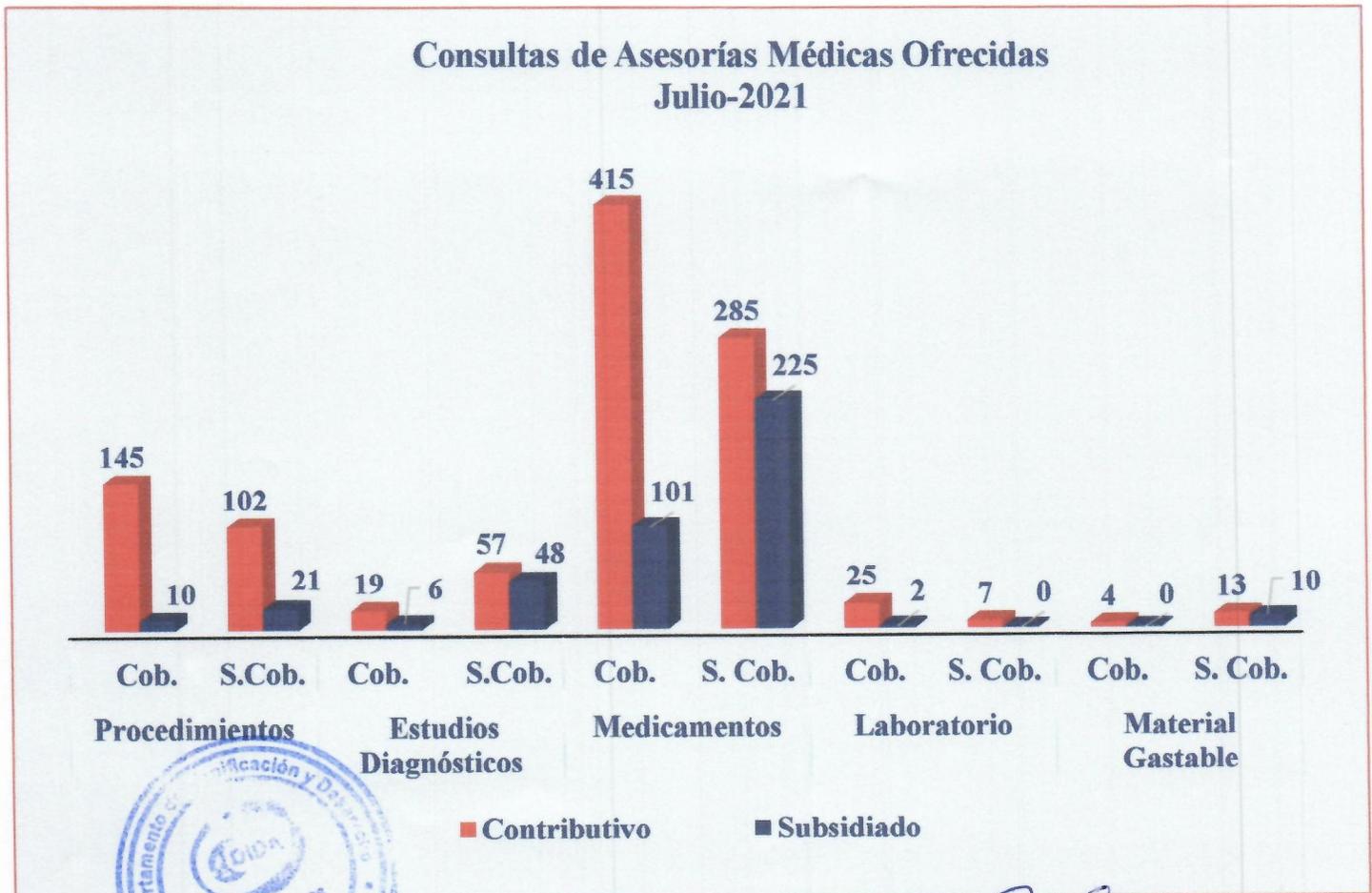
Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas:

| Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|--------|-----------------------|--------|--------------|---------|-------------|---------|-------------------|---------|-------|---------|
| Julio-2021 | | | | | | | | | | | | |
| Regímenes | Procedimientos | | Estudios Diagnósticos | | Medicamentos | | Laboratorio | | Material Gastable | | Total | |
| | Cob. | S.Cob. | Cob. | S.Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. |
| Contributivo | 145 | 102 | 19 | 57 | 415 | 285 | 25 | 7 | 4 | 13 | 608 | 464 |
| Subsidiado | 10 | 21 | 6 | 48 | 101 | 225 | 2 | 0 | 0 | 10 | 119 | 304 |
| Total | 155 | 123 | 25 | 105 | 516 | 510 | 27 | 7 | 4 | 23 | 727 | 768 |

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

| Actividades de Promoción Realizadas | |
|---|-----------|
| Julio-2021 | |
| Actividades Realizadas | Cantidad |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 19 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 5 |
| Talleres Impartidos | 5 |
| Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social | 20 |
| Total General | 49 |

Fuente: Base de datos DIDA





Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

| Descripción | Cantidad |
|--|----------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 23 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados. | 824 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 12 |
| Cartas de No Cobertura a los Afiliados | 923 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados. | 5,970 |

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Coe

Directora de Planificación y Desarrollo