

**Junio-2021**

# **Datos Estadísticos**

## **Dirección de Planificación y Desarrollo**



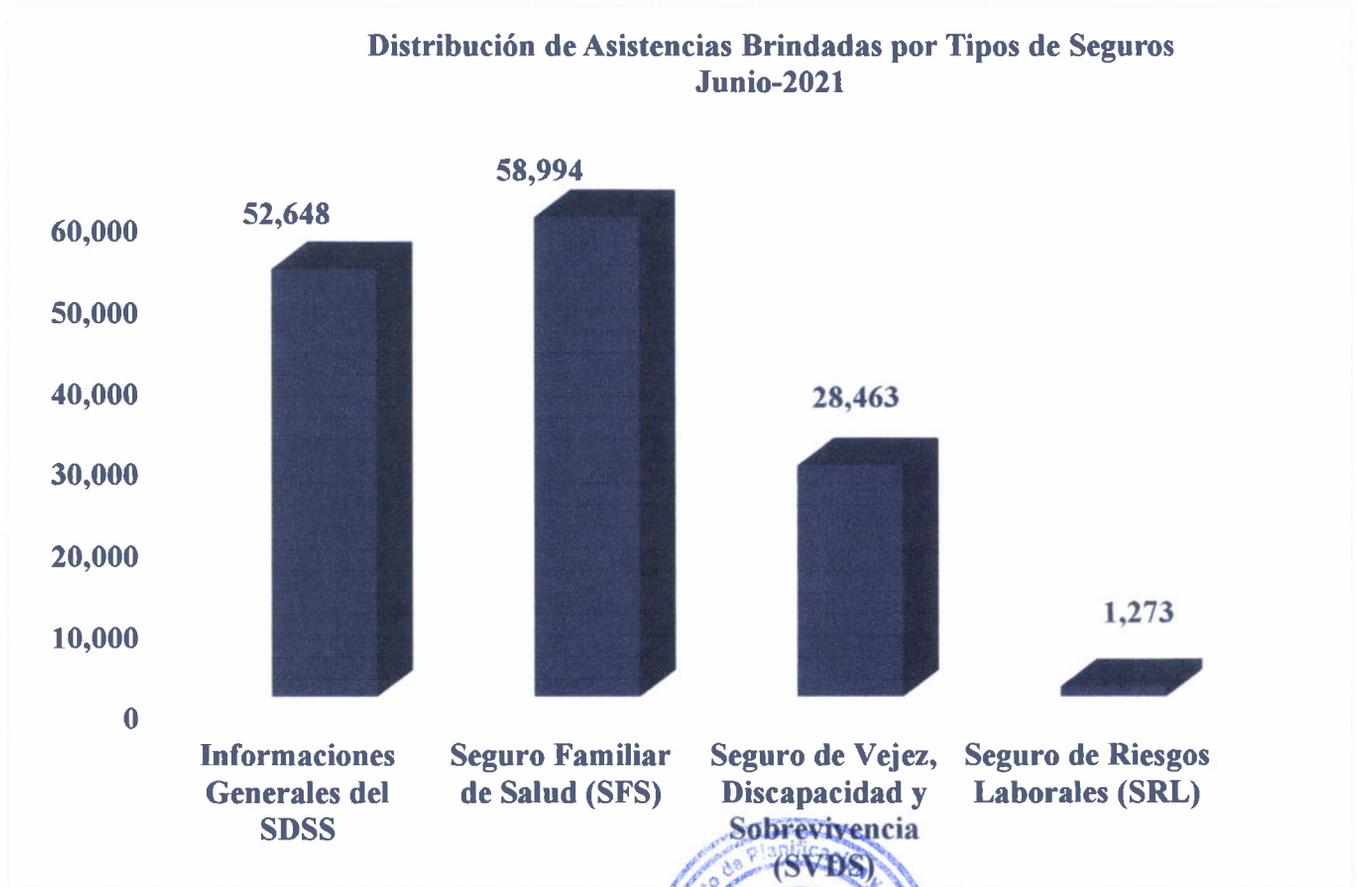
Xiomara de Coo.

**Directora de Planificación y Desarrollo**

**Asistencias Brindadas:**

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Junio-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	52,648	37.24%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	58,994	41.73%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	28,463	20.13%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,273	0.90%
<b>Total General</b>	<b>141,378</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



*Xiomara de Coo.*  
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Junio-2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	46,210
Santiago	18,419
San Pedro de Macorís	15,934
La Romana	13,535
Cap. Megacentro	8,398
Puerto Plata	7,716
San Francisco de Macorís	4,297
La Vega	4,124
Mao	3,811
Sambil	3,562
Azua	3,407
Higüey	3,019
Barahona	2,368
San Juan de la Maguana	2,011
Samaná	1,964
Bahoruco	1,387
Bávaro	1,216
<b>Total General</b>	<b>141,378</b>

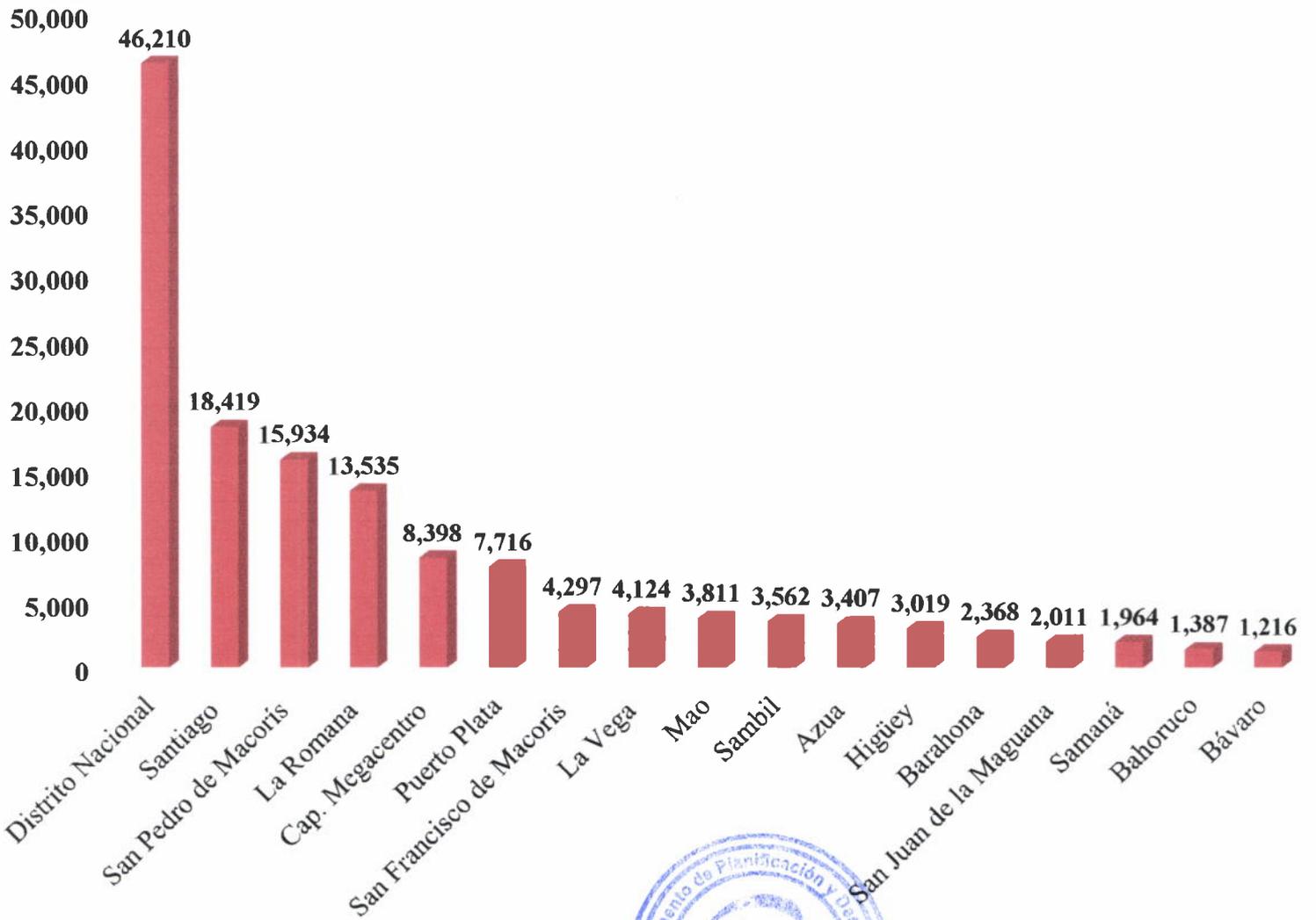
**Fuente: Base de datos DIDA**



*Xiomara de Coo*  
 Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas  
 Junio-2021**



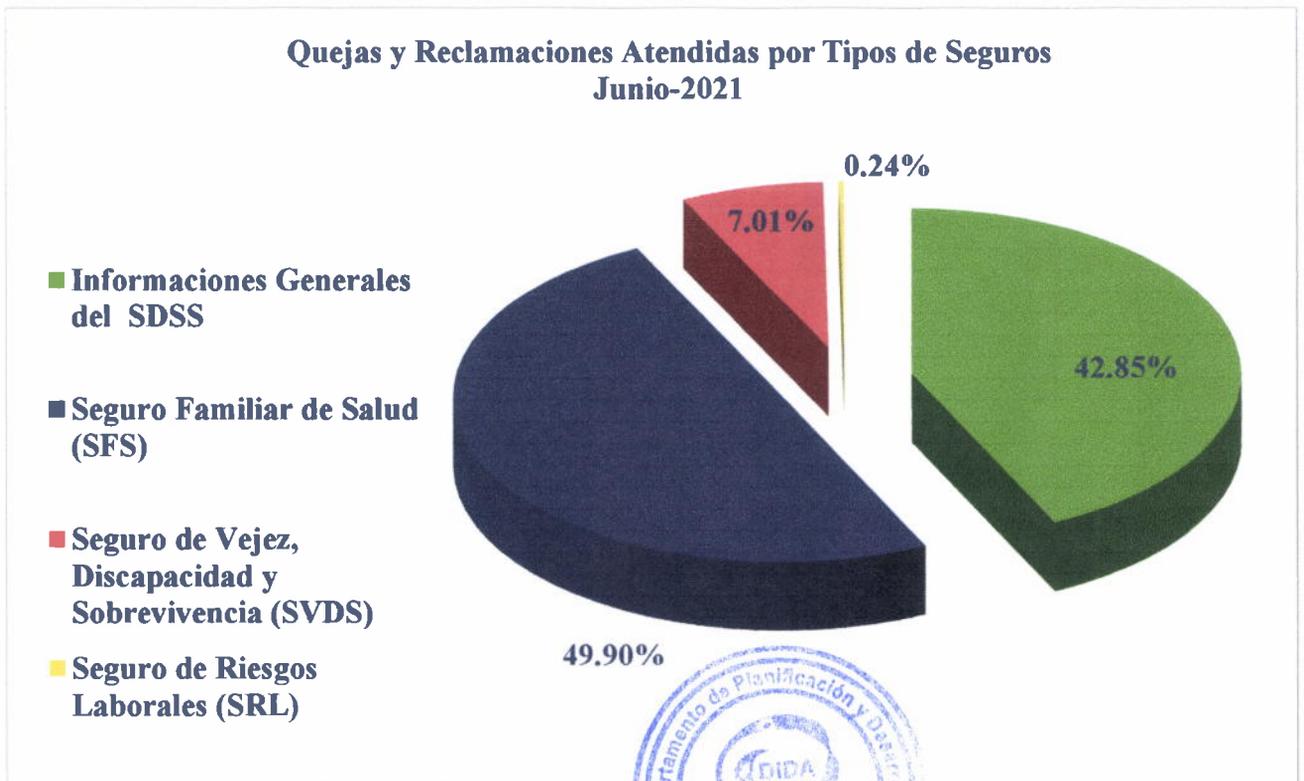
*Xiomara de Co.*  
 Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros		
Junio-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	1,229	42.85%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,431	49.90%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	201	7.01%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	7	0.24%
<b>Total General</b>	<b>2,868</b>	<b>100%</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



*Xiomara de Coo.*

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Junio-2021	
Oficinas	Cantidad
Oficina Central	1,013
Santiago	478
San P. de Macorís	276
Oficina CAP Megacentro	208
La Romana	168
Puerto Plata	159
La Vega	94
Sambil	80
Higüey	63
San F. de Macorís	59
Azua	57
Mao	55
Barahona	55
Samaná	39
San J. de la Maguana	23
Bávaro	22
Bahoruco	19
<b>Total General</b>	<b>2,868</b>

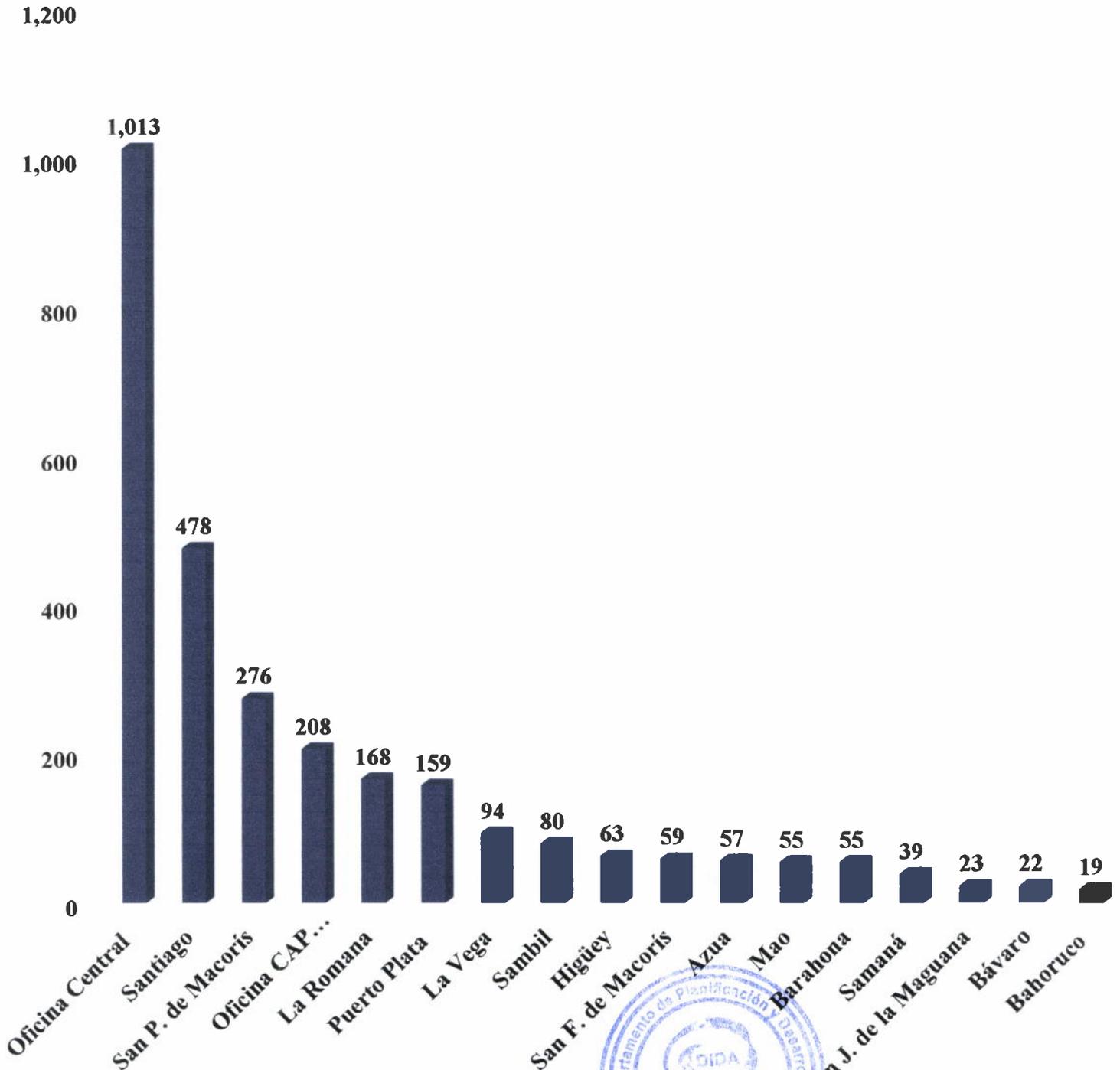
**Fuente: Base de datos DIDA**



*Xiomara de Coo*  
 Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

**Distribuciones de Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas  
 Junio-2021**



*Xiomara de Cob.*

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Junio-2021	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	622
Corrección de datos personales en el SUIR	182
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	153
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	120
Solicitud de baja en el SUIR	47
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	39
Denuncia de registro irregular en el SUIR	29
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	10
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	6
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	5
Solicitud de información sobre estatus de caso	4
<b>Sub-Total</b>	<b>1,229</b>
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Tramite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios	622
Afiliación de manera irregular a una ARS	186
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos de alto costo	139
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	129
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	69
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	68
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	61
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	50
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	46
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	37
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	19
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	4
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	1
<b>Sub-Total</b>	<b>1,431</b>



*Xiomara de Cob.*  
Xiomara de Cob.

Directora de Planificación y Desarrollo

<b>Quejas y Reclamaciones Atendidas</b>	
<b>Junio-2021</b>	
<b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	104
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	28
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	9
Solicitud de traspaso de Reparto a Cuenta de Capitalización Individual CCI	5
Traspaso realizado de manera irregular	7
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	5
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	38
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	4
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado)	1
<b>Sub-Total</b>	<b>201</b>
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal del SRL por Riesgo Laboral excluido y no considerado	2
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en pensión por discapacidad	1
Retraso en el pago de la pensión	1
<b>Sub-Total</b>	<b>7</b>
<b>Total General</b>	<b>2,868</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



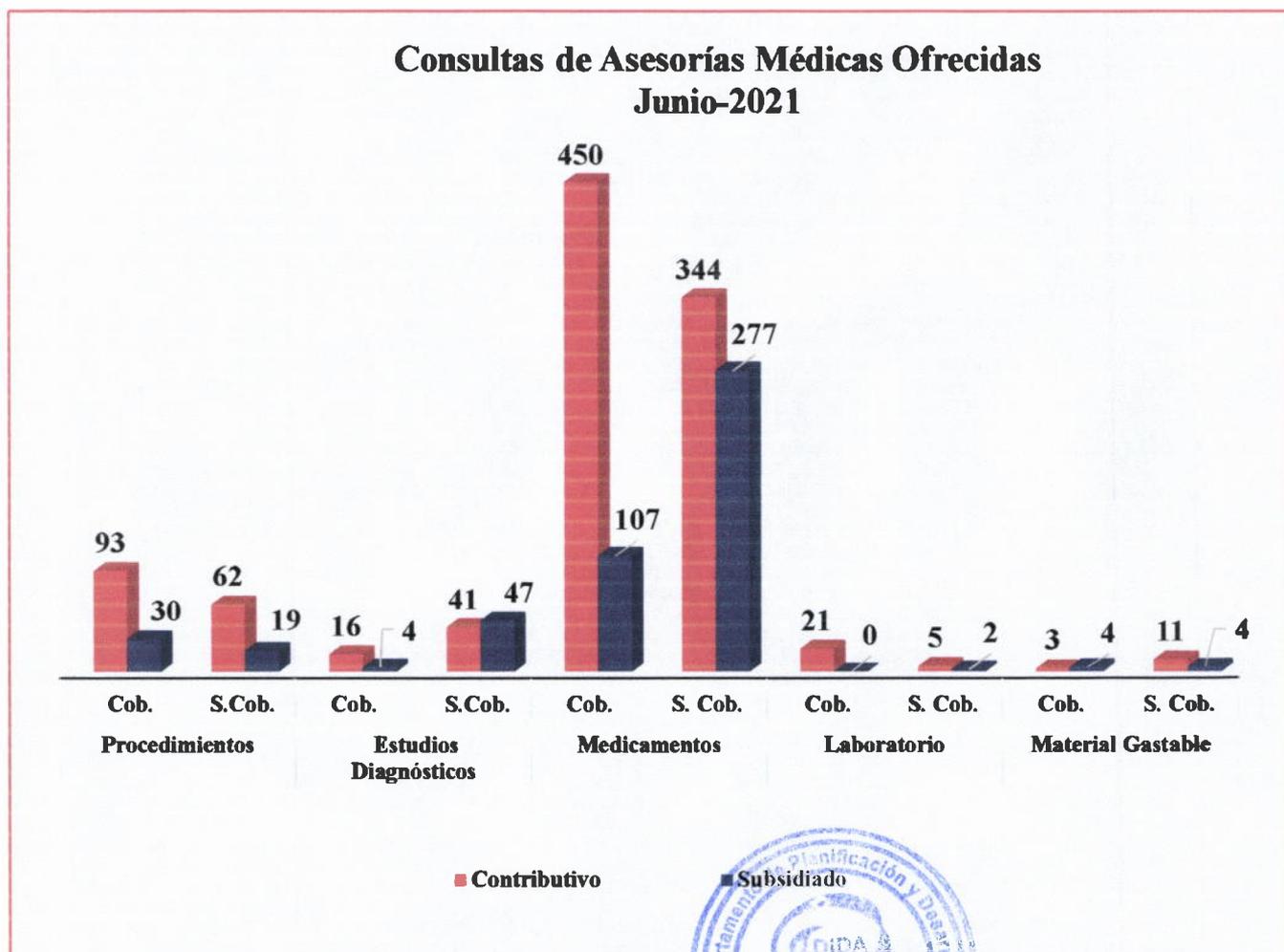
*Niomara de Coob.*  
 Niomara de Coob.

Directora de Planificación y Desarrollo

**Consultas de Asesorías Médicas:**

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas												
Junio-21												
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total	
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
<b>Contributivo</b>	93	62	16	41	450	344	21	5	3	11	583	463
<b>Subsidiado</b>	30	19	4	47	107	277	0	2	4	4	145	349
<b>Total</b>	123	81	20	88	557	621	21	7	7	15	728	812

Fuente: Base de datos DIDA



*Xiomara de Coo*  
 Directora de Planificación y Desarrollo

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

Actividades de Promoción Realizadas	
Junio-2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
<b>Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas</b>	7
<b>Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos</b>	9
<b>Talleres Impartidos</b>	10
<b>Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social</b>	17
<b>Total General</b>	<b>42</b>

**Fuente: Base de datos DIDA**



  
 Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo

**Otros Servicios Solicitados:**

Descripción	Cantidad
<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	24
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	917
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	3
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	5,650

**Fuente: Base de datos DIDA**



  
Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo