



COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR

Orienta. Defiende. Informa.



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Abril-Junio 2021

Datos Estadísticos

Dirección de Planificación y Desarrollo

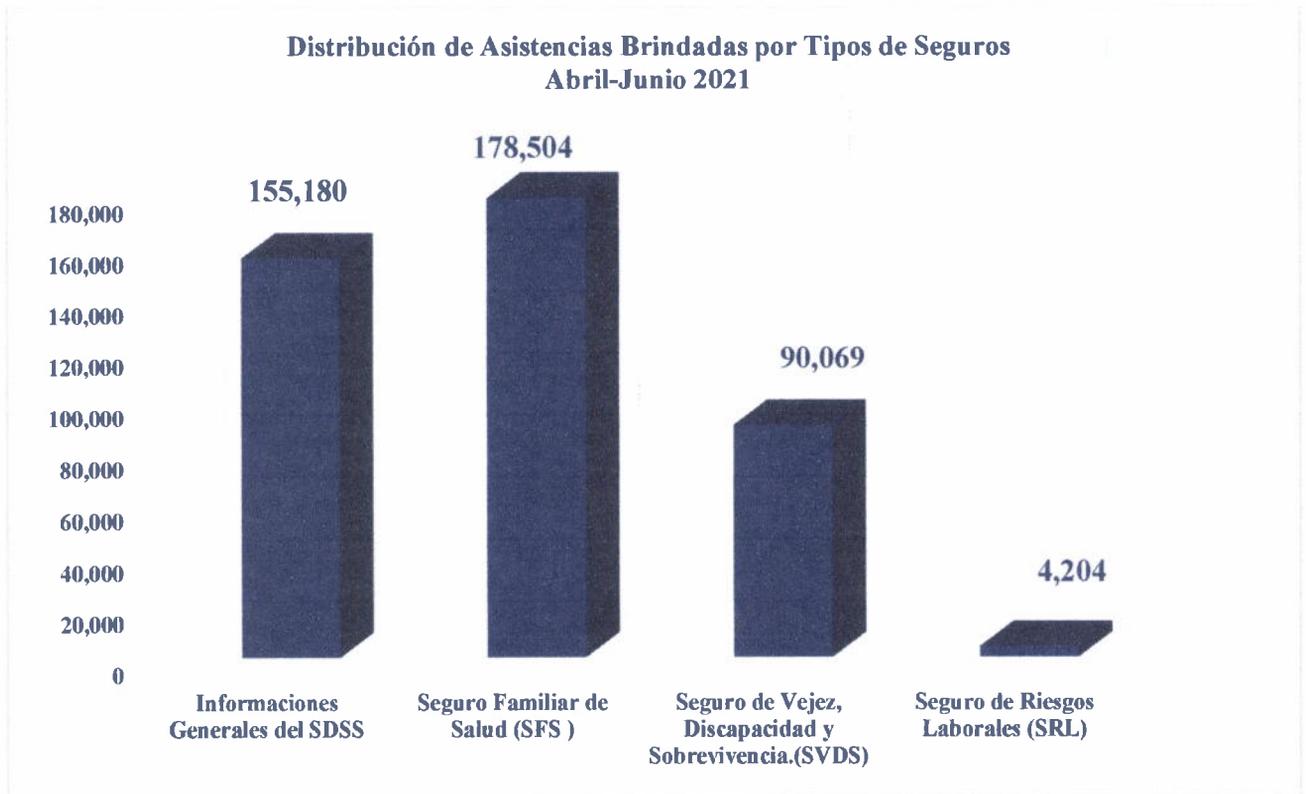


Directora de Planificación y Desarrollo

Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Abril-Junio 2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	155,180	36.26%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	178,504	41.71%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	90,069	21.05%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4,204	0.98%
Total General	427,958	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Abril-Junio 2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	136,706
Santiago	53,825
San Pedro de Macorís	50,572
La Romana	44,605
Puerto Plata	22,741
Cap. Megacentro	25,689
San Francisco de Macorís	14,491
La Vega	11,451
Mao	11,901
Barahona	6,889
Sambil	8,738
Higüey	8,894
Azua	9,664
Bahoruco	5,040
San Juan de la Maguana	7,414
Samaná	5,165
Bávaro	4,173
Total General	427,958

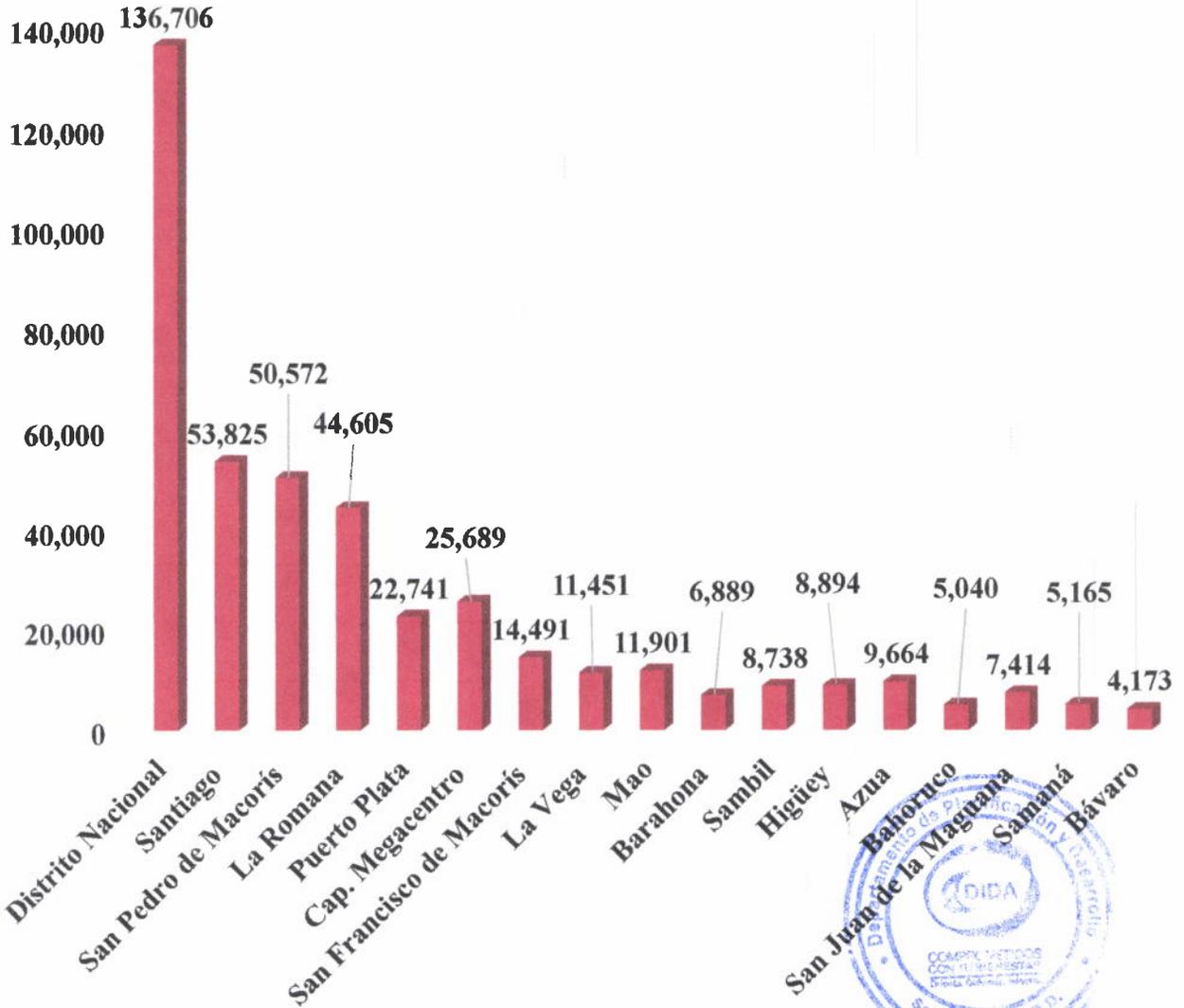
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Abril-Junio 2021



Xiomara de Co.

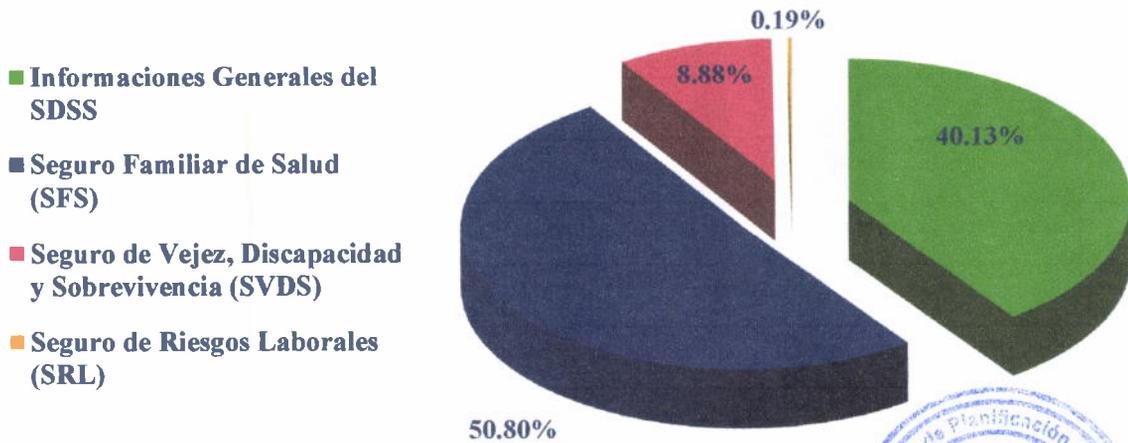
Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros Abril-Junio 2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	3,518	40.13%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	4,453	50.79%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	778	8.87%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	17	0.19%
Total General	8,766	100%

Fuente: Base de datos DIDA

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros
Abril-Junio 2021**



Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Abril-Junio 2021	
Oficinas	Cantidad
Oficina Central	2,865
Santiago	1,435
San P. de Macorís	942
Oficina CAP Megacentro	626
La Romana	636
Sambil	268
San F. de Macorís	297
Puerto Plata	446
La Vega	284
Barahona	141
Mao	200
Higüey	160
Samaná	112
Azua	170
Bahoruco	61
San J. de la Maguana	71
Bávaro	52
Total General	8,766

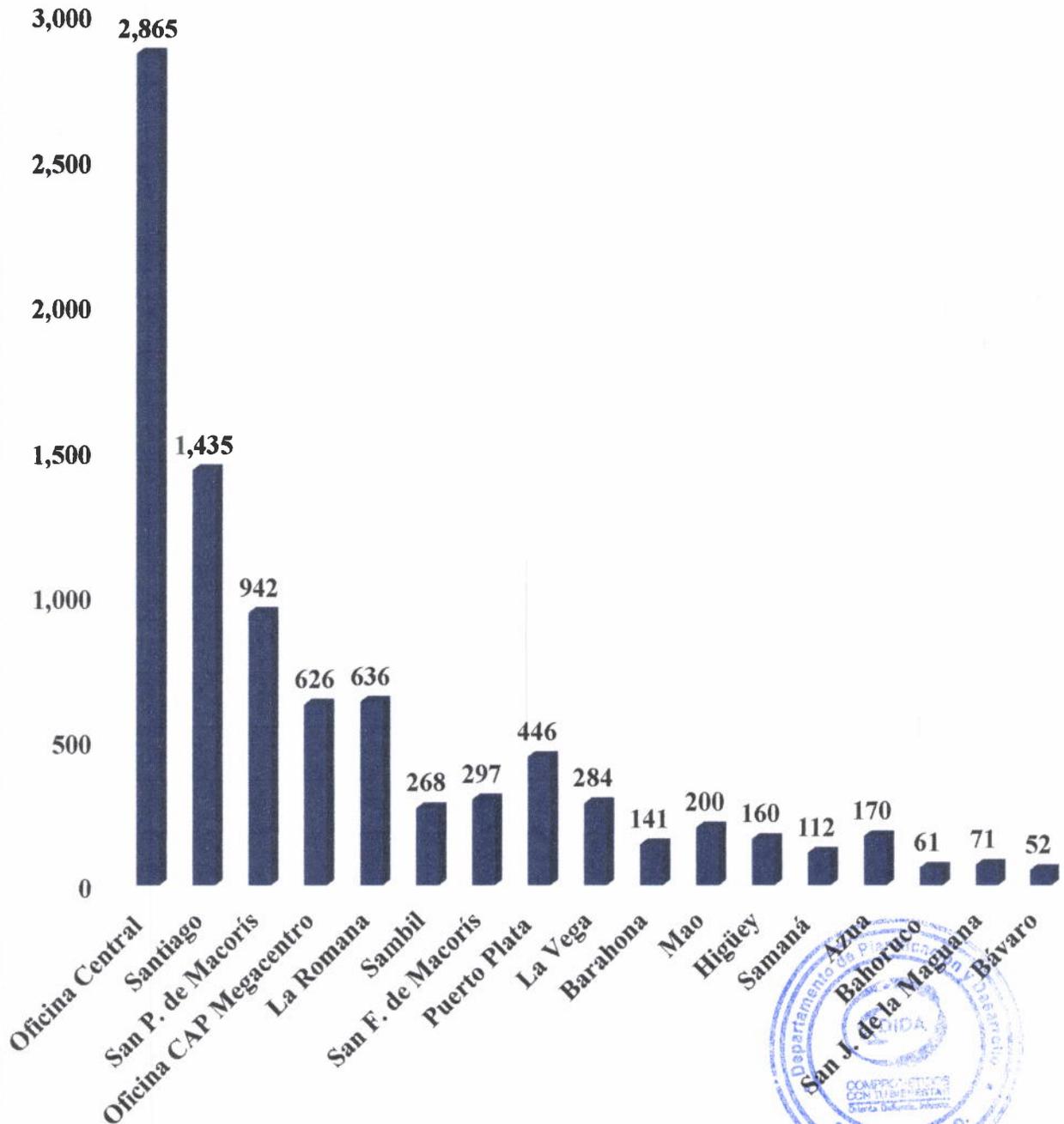
Fuente: Base de datos DIDA




 Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo

Distribuciones de Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Abril-Junio 2021




Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Abril-Junio 2021	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,557
Corrección de datos personales en el SUIR	596
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	423
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	359
Solicitud de baja en el SUIR	205
Denuncia de registro irregular en el SUIR	129
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	127
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	69
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	24
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	20
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	5
Solicitud de información sobre estatus de caso	4
Sub-Total	3,518
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	1910
Afiliación de manera irregular a una ARS	625
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	451
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	441
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	203
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	200
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	184
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	152
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	115
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	111
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	33
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	24
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	4
Sub-Total	4,453



[Handwritten Signature]
 Rosamara de Co.

Quejas y Reclamaciones Atendidas Abril-Junio 2021	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	439
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	172
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	85
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	28
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	21
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	17
Traspaso realizado de manera irregular	7
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	7
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado)	2
Sub-Total	778
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	8
Tardanza en remisión de expediente a la CMR/N	2
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal del SRL por Riesgo Laboral excluido y no considerado	2
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Retraso en el pago de la pensión	1
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales en pensión por discapacidad	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Sub-Total	17
Total general	8,766

Fuente: Base de datos DIDA




 Xiomara de Coo.

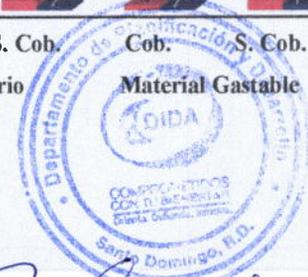
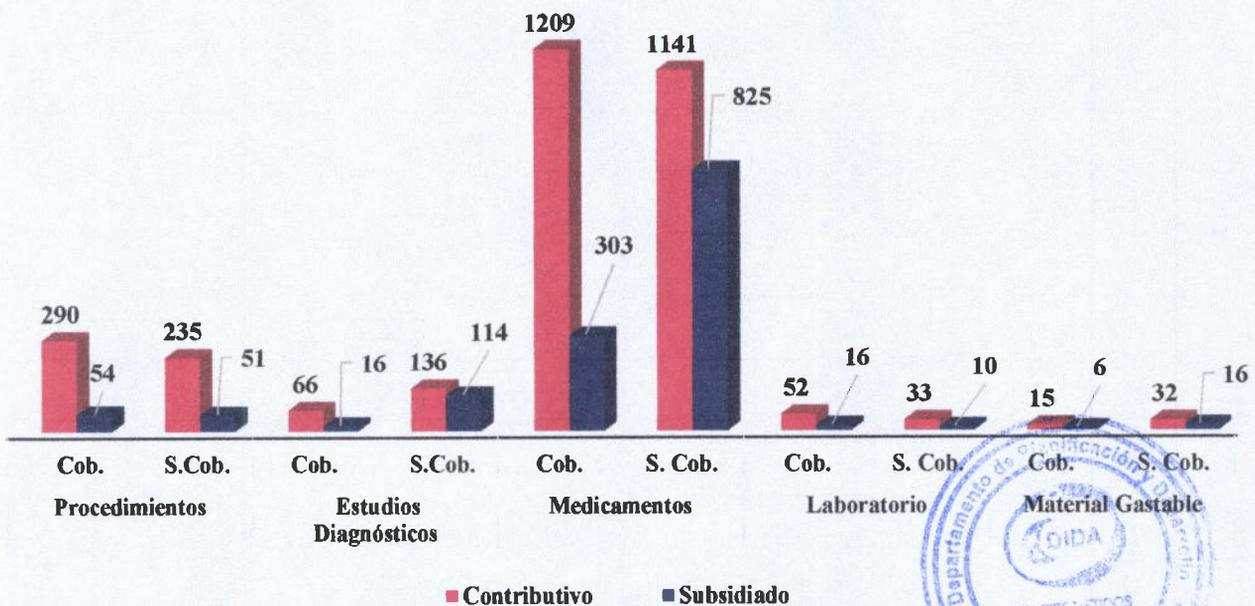
Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas												
Abril-Junio 2021												
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total	
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Contributivo	290	235	66	136	1209	1141	52	33	15	32	1632	1577
Subsidiado	54	51	16	114	303	825	16	10	6	16	395	1016
Total	344	286	82	250	1512	1966	68	43	21	48	2027	2593

Fuente: Base de datos DIDA

**Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas
 Abril-Junio 2021**



[Handwritten Signature]
 Xiomara de Cob.

Directora de Planificación y Desarrollo



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Realizadas	
Abril-Junio 2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	53
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	27
Talleres Impartidos	11
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	54
Total General	145



Xiomara de Co.
Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	97
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2395
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	25
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	18,303
Carta de No Cobertura a los Afiliados	2849

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
Directora de Planificación y Desarrollo