

# Enero-Marzo-2021

## Datos Estadísticos

### Dirección de Planificación y Desarrollo

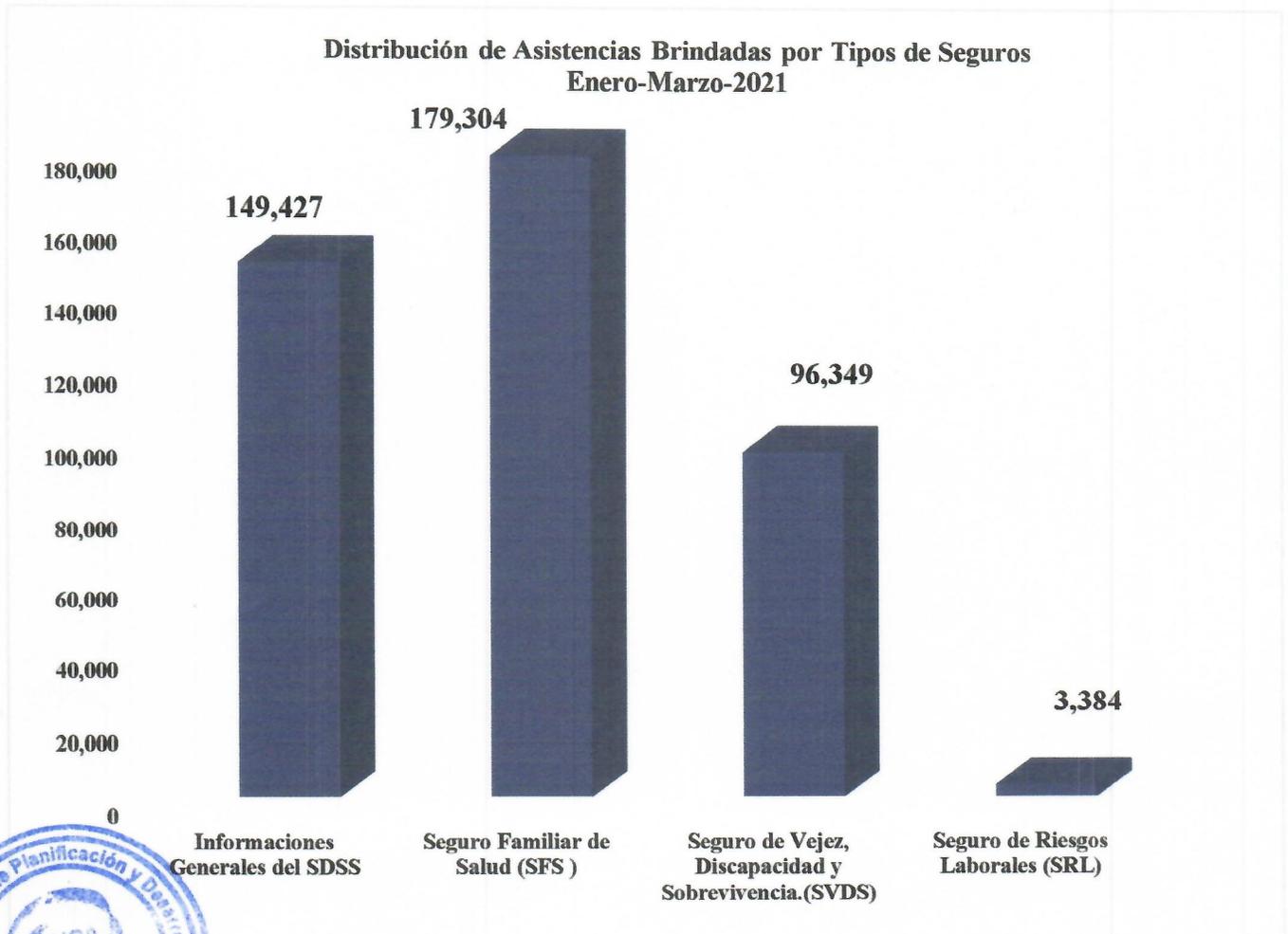




Xiomara de Coo  
Directora de Planificación y Desarrollo

**Asistencias Brindadas:**

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Enero-Marzo-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	149,427	34.88%
Seguro Familiar de Salud (SFS )	179,304	41.85%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	96,349	22.49%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,384	0.79%
<b>Total general</b>	<b>428,464</b>	<b>100%</b>



*Xiomara de Coe*

Directora de Planificación y Desarrollo

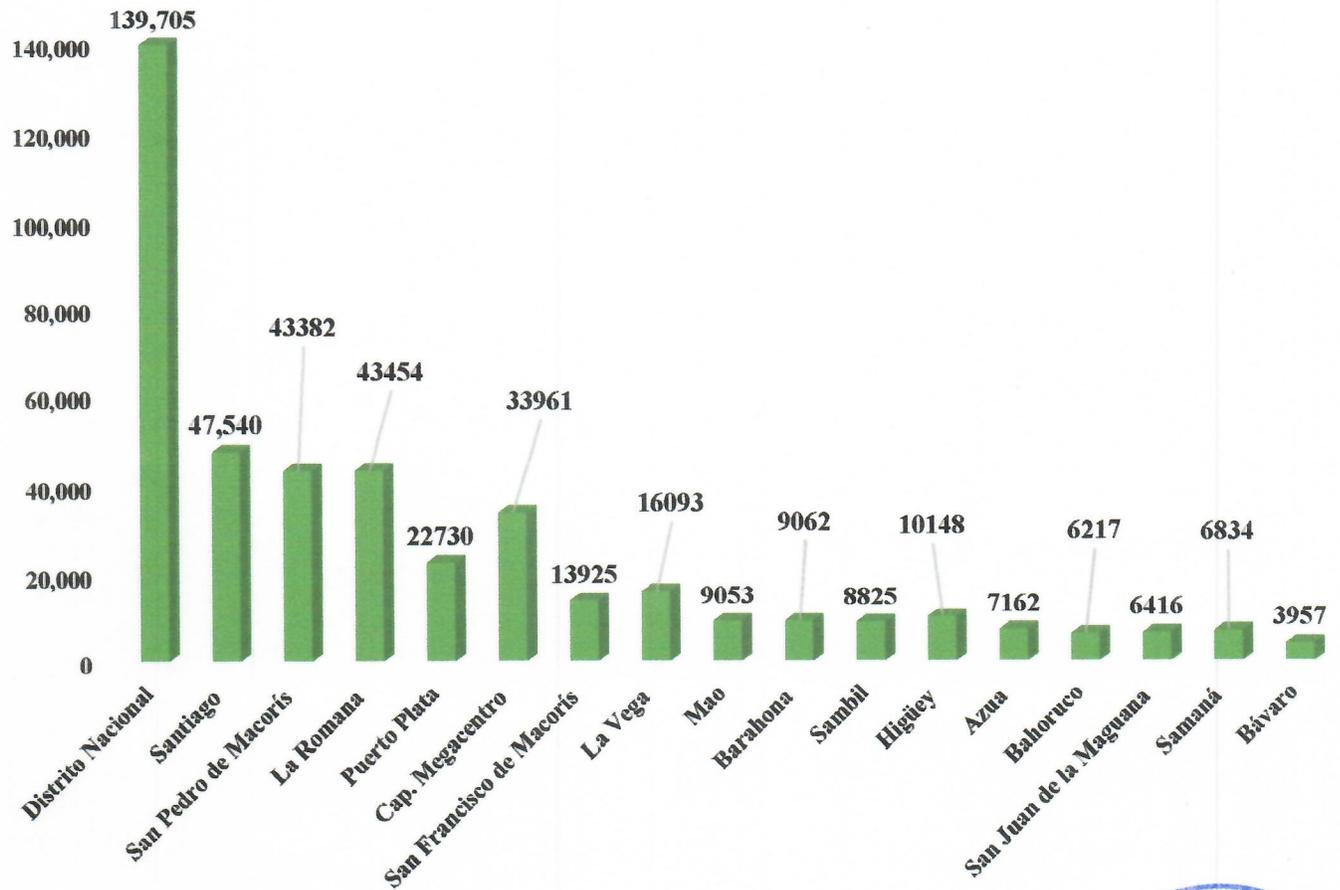
Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Enero-Marzo- 2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	139,705
Santiago	47,540
San Pedro de Macorís	43382
La Romana	43454
Puerto Plata	22730
Cap. Megacentro	33961
San Francisco de Macorís	13925
La Vega	16093
Mao	9053
Barahona	9062
Sambil	8825
Higüey	10148
Azua	7162
Bahoruco	6217
San Juan de la Maguana	6416
Samaná	6834
Bávaro	3957
<b>Total general</b>	<b>428,464</b>



*Xiomara de Coe*

Directora de Planificación y Desarrollo

### Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Enero-Marzo-2021



*Xiomara de Co*

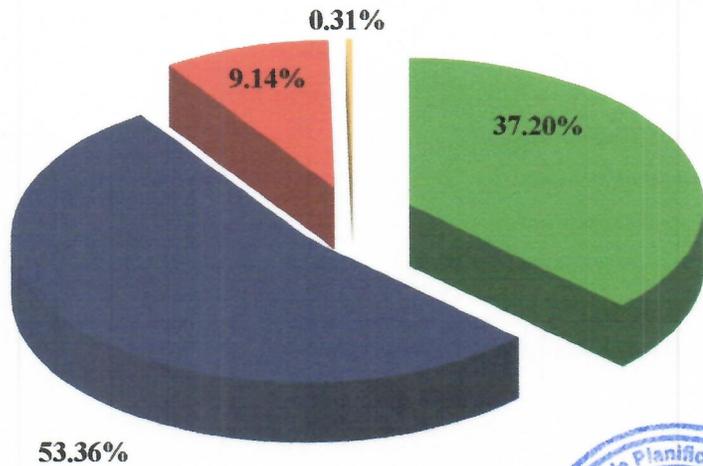
Directora de Planificación y Desarrollo

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:**

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros Enero-Marzo- 2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	3,742	37.20%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	5,367	53.36%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	919	9.14%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	31	0.31%
<b>Total general</b>	<b>10,059</b>	<b>100%</b>

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros  
Enero-Marzo-2021**

- Informaciones Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)



*Xiomara de Coe*

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Enero-Marzo-2021	
Oficinas	Cantidad
Oficina Central	3371
Santiago	1618
San P. de Macorís	962
Oficina CAP Megacentro	712
La Romana	730
Sambil	368
San F. de Macorís	421
Puerto Plata	482
La Vega	288
Barahona	248
Mao	162
Higüey	198
Samaná	139
Azua	153
Bahoruco	98
San J. de la Maguana	62
Bávaro	47
<b>Total general</b>	<b>10,059</b>

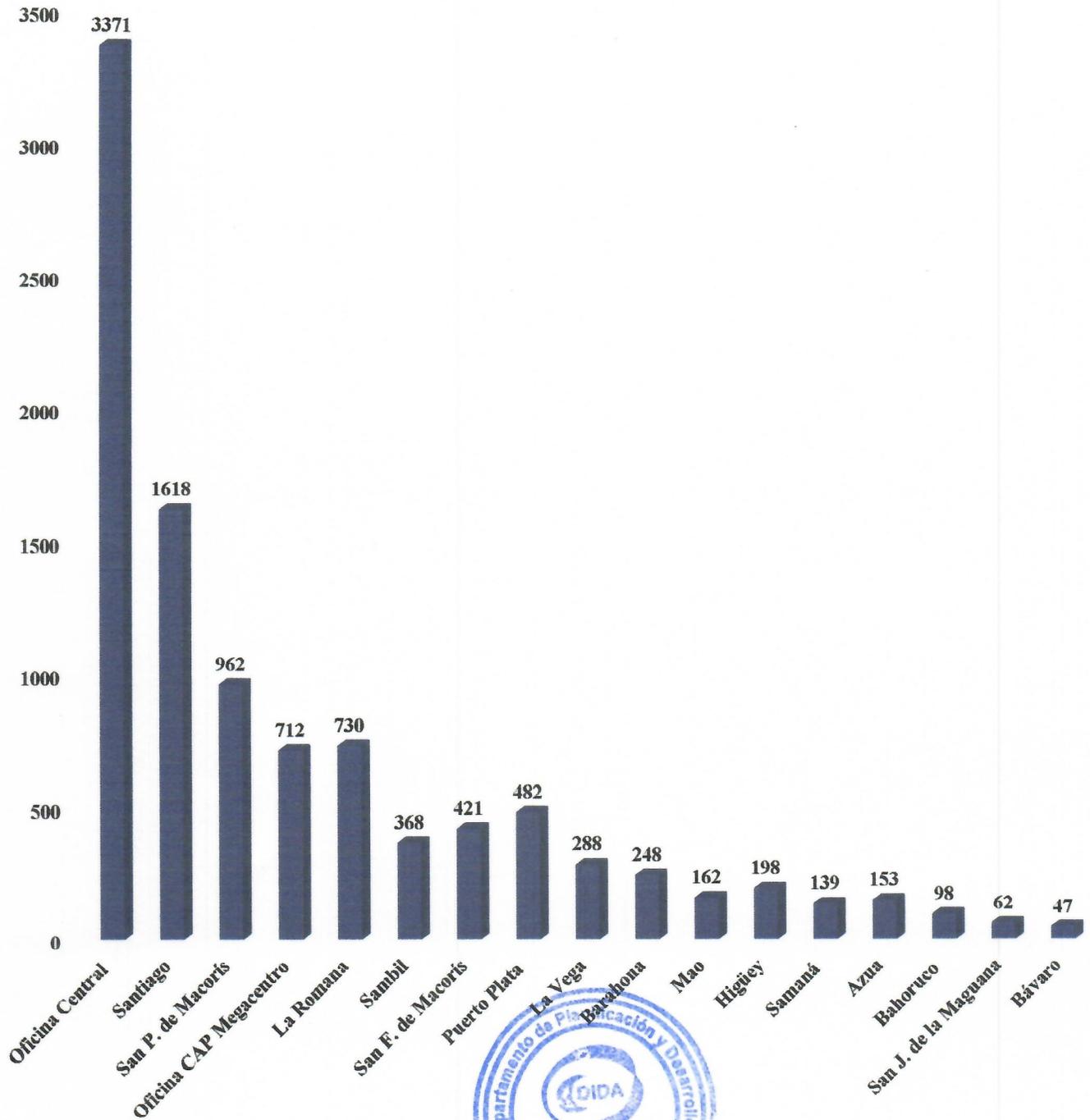
Fuente: Base de datos DIDA



*Xiomara de Co*

Xiomara de Co  
 Directora de Planificación y Desarrollo

### Distribuciones de Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Enero-Marzo-2021



*Xiomara de Coö*

Directora de Planificación y Desarrollo

**Quejas y Reclamaciones Atendidas  
 Enero-Marzo-2021**

<b>Informaciones Generales del SDSS</b>	<b>Cantidad</b>
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1562
Corrección de datos personales en el SUIR	499
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	287
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	299
Solicitud de baja en el SUIR	140
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	119
Denuncia de registro irregular en el SUIR	122
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	11
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	685
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	15
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	3
<b>Sub-Total</b>	<b>3,745</b>
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	2725
Afiliación de manera irregular a una ARS	755
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	602
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	457
Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	10
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	177
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	169
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	86
Denegación de cobertura por parte de la ARS	2
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	4
Denegación de servicios en la salud por falta de dispersión en capital a beneficiarios del programa FASE	10
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	127
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	131
	72
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	21
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	19
<b>Sub-Total</b>	<b>5,367</b>



*Xiomara de Co*

Xiomara de Co  
 Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Enero-Marzo-2021	
<b>Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	596
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	112
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	90
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	1
Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde pensión por vejez	1
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	24
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	47
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	20
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	15
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aporte de reparto	5
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado)	6
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI	2
<b>Sub-Total</b>	<b>919</b>
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	16
Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación	2
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	4
Inconformidad con el monto de pensión otorgada	1
Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Denegación de pago en el subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de pensionados de la ARLSS	1
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL	1
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	2
Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto por parte de la ARL por la falta de licencia de conducir	1
<b>Sub-Total</b>	<b>31</b>
<b>Total general</b>	<b>10,059</b>

Fuente: Base de datos DIDA



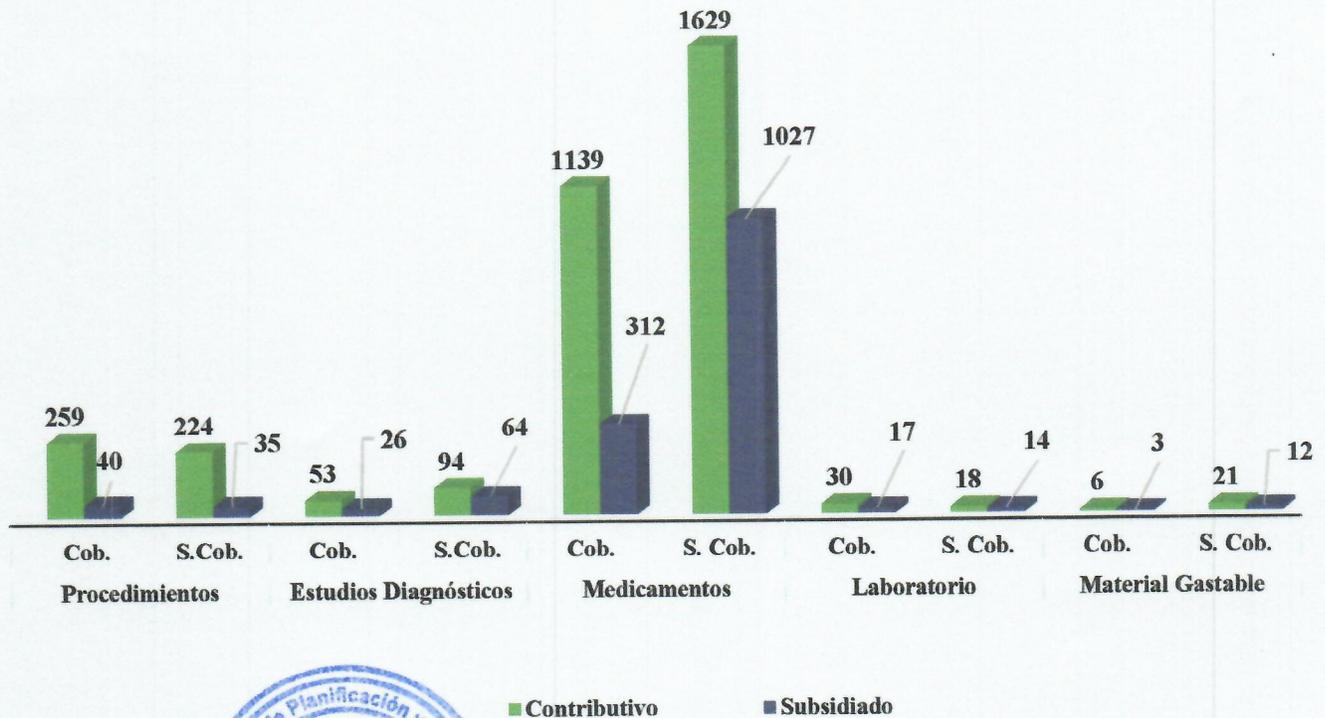
*Xiomara de Co...*

Directora de Planificación y Desarrollo

**Consultas de Asesorías Médicas:**

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas												
Enero-Marzo-2021												
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total	
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Contributivo	259	224	53	94	1139	1629	30	18	6	21	1487	1979
Subsidiado	40	35	26	64	312	1027	17	14	3	12	398	1159
<b>Total</b>	<b>299</b>	<b>259</b>	<b>79</b>	<b>158</b>	<b>1451</b>	<b>2656</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>1885</b>	<b>3138</b>

**Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas  
 Enero-Marzo-2021**



*Xiomara de Co*  
 Xiomara de Co  
 Directora de Planificación y Desarrollo

**Otros Servicios Solicitados:**

Descripción	Cantidad
<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	42
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	2248
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	20
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	15781



Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

**Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:**

Actividades de Promoción Realizadas	
Enero-Marzo-2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	13
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	19
Talleres Impartidos	3
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	42
<b>Total general</b>	<b>77</b>





Directora de Planificación y Desarrollo