



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Abril-2021

Datos Estadísticos

Dirección de Planificación y Desarrollo



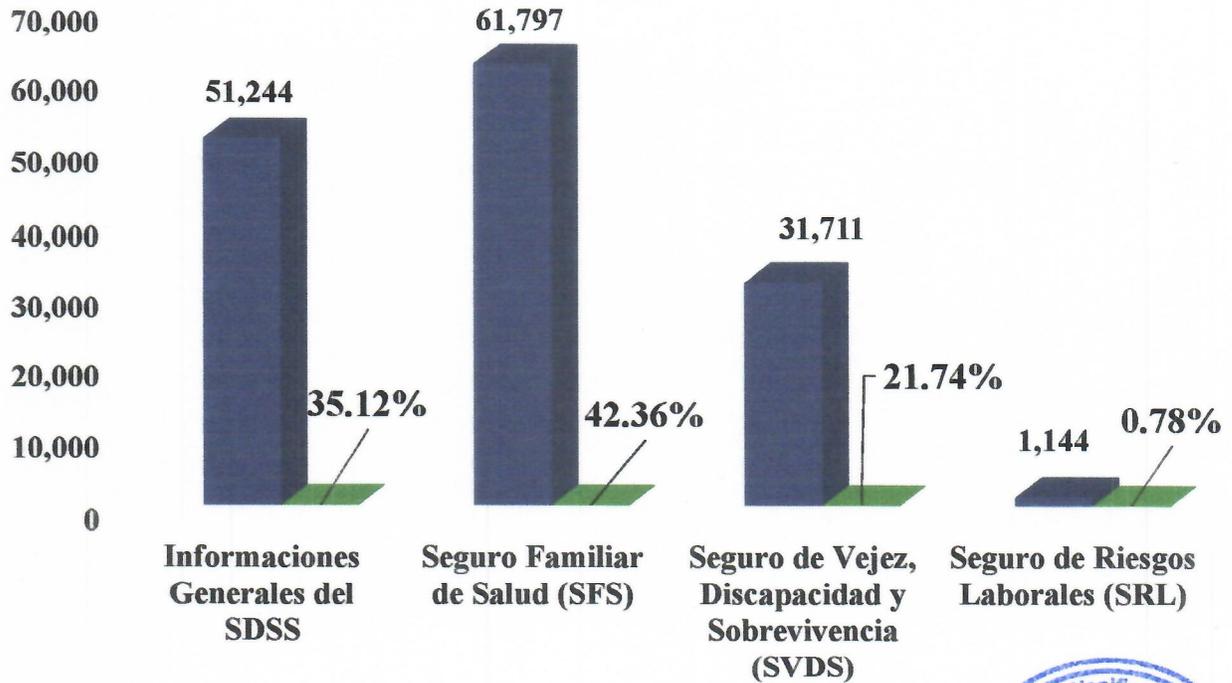
Xiomara de Coo.
Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Asistencias Brindadas:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros		
Abril-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	51,244	35.12%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	61,797	42.36%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	31,711	21.74%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,144	0.78%
Total General	145,896	100%

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros
 Abril-2021**



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

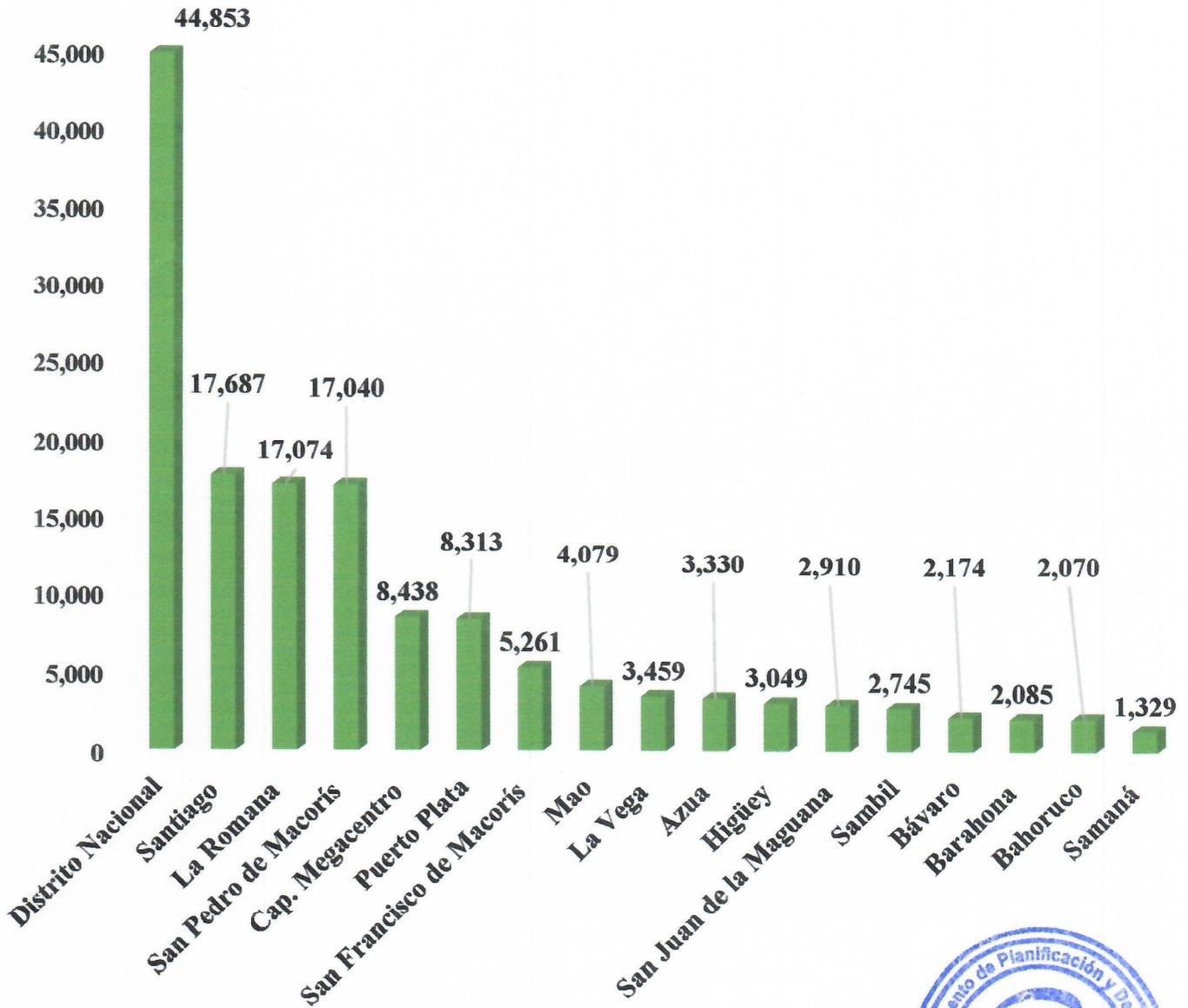
Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Abril-2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	44,853
Santiago	17,687
La Romana	17,074
San Pedro de Macorís	17,040
Cap. Megacentro	8,438
Puerto Plata	8,313
San Francisco de Macorís	5,261
Mao	4,079
La Vega	3,459
Azua	3,330
Higüey	3,049
San Juan de la Maguana	2,910
Sambil	2,745
Bávaro	2,174
Barahona	2,085
Bahoruco	2,070
Samaná	1,329
Total General	145,896




 Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
 Abril-2021**

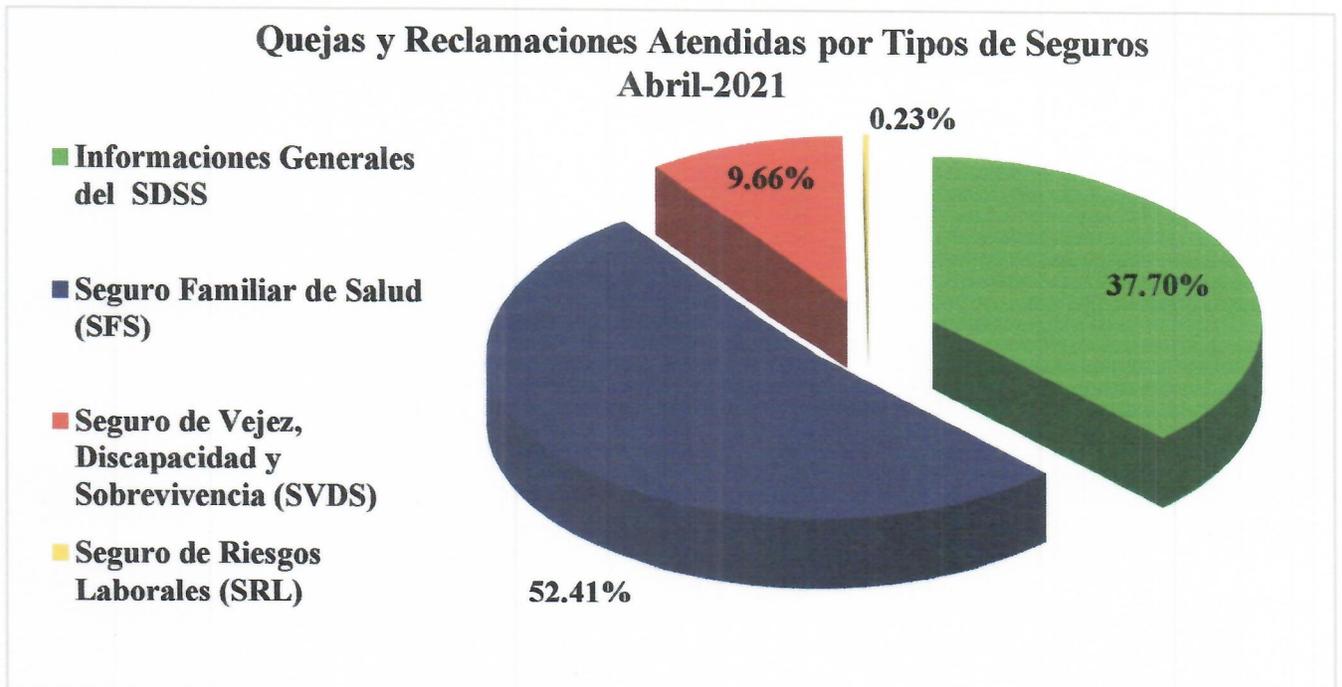


Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros		
Abril-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	1,132	37.70%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,574	52.41%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	290	9.66%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	7	0.23%
Total General	3,003	100%



Xiomara de Coo
 Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas	
Abril-2021	
Oficinas	Cantidad
Oficina Central	913
Santiago	463
San P. de Macorís	348
La Romana	275
Oficina CAP Megacentro	214
Puerto Plata	157
San F. de Macorís	114
Sambil	106
La Vega	85
Azua	74
Mao	69
Higüey	50
Barahona	42
Samaná	37
Bahoruco	22
San J. de la Maguana	17
Bávaro	17
Total General	3,003

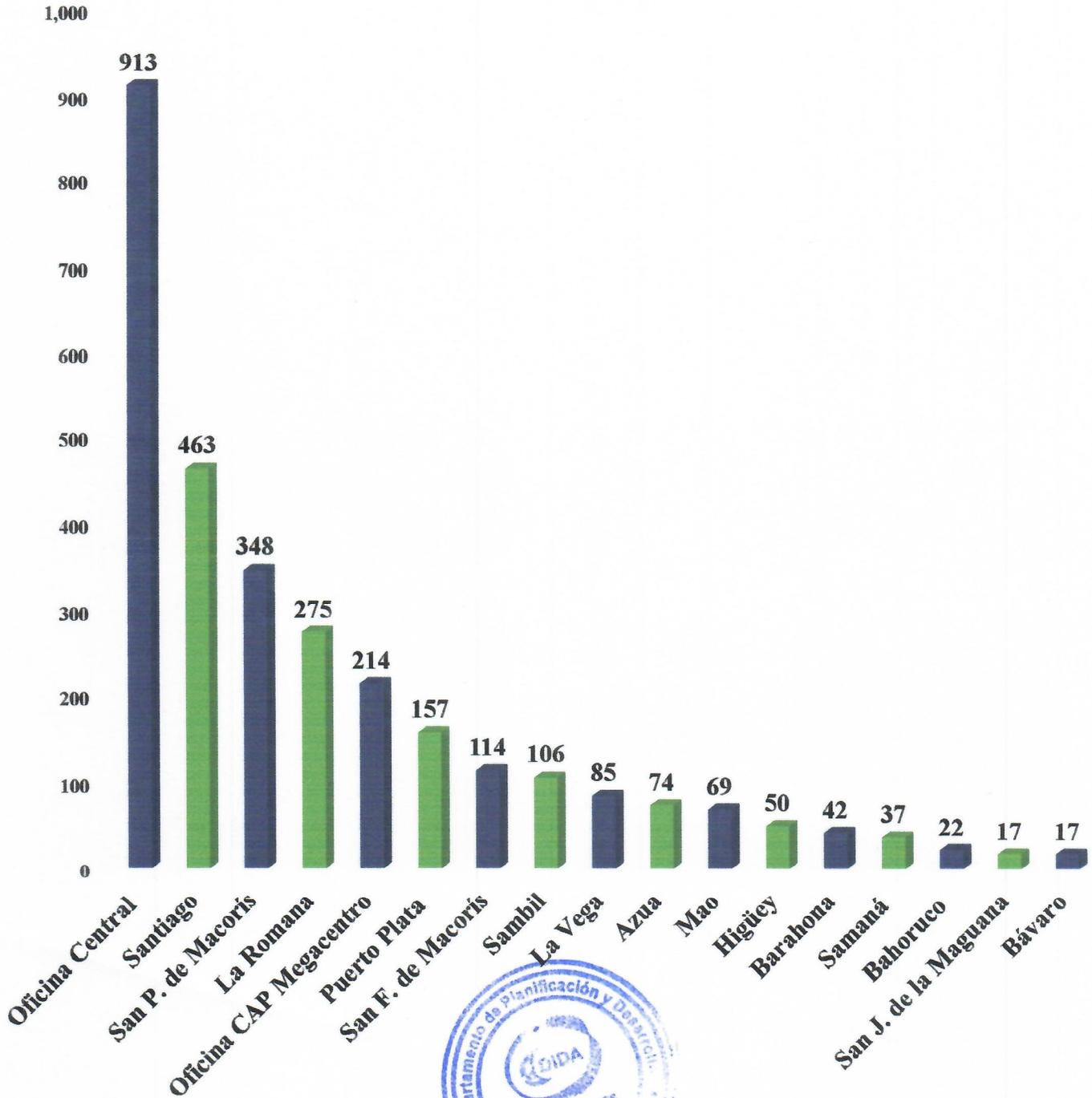
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

**Distribuciones de Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
 Abril-2021**



Xiomara de Goo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Abril-2021	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	481
Corrección de datos personales en el SUIR	215
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	136
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	100
Solicitud de baja en el SUIR	71
Denuncia de registro irregular en el SUIR	52
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	41
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	26
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	5
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	5
Sub-Total	1,132
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Tramite de asesoría legal sobre SFS en cobertura de medicamentos ambulatorios	657
Afiliación de manera irregular a una ARS	235
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	145
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	122
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	119
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	68
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	61
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	59
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	50
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	35
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	16
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	5
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	2
Sub-Total	1,574




 Xiomara de Co...

Directora de Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Abril-2021	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	184
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	44
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	36
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	11
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	6
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	5
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	3
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado)	1
Sub-Total	290
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	3
Tardanza en remisión de expediente a la CMR/N	2
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Sub-Total	7
Total General	3,003

Fuente: Base de datos DIDA

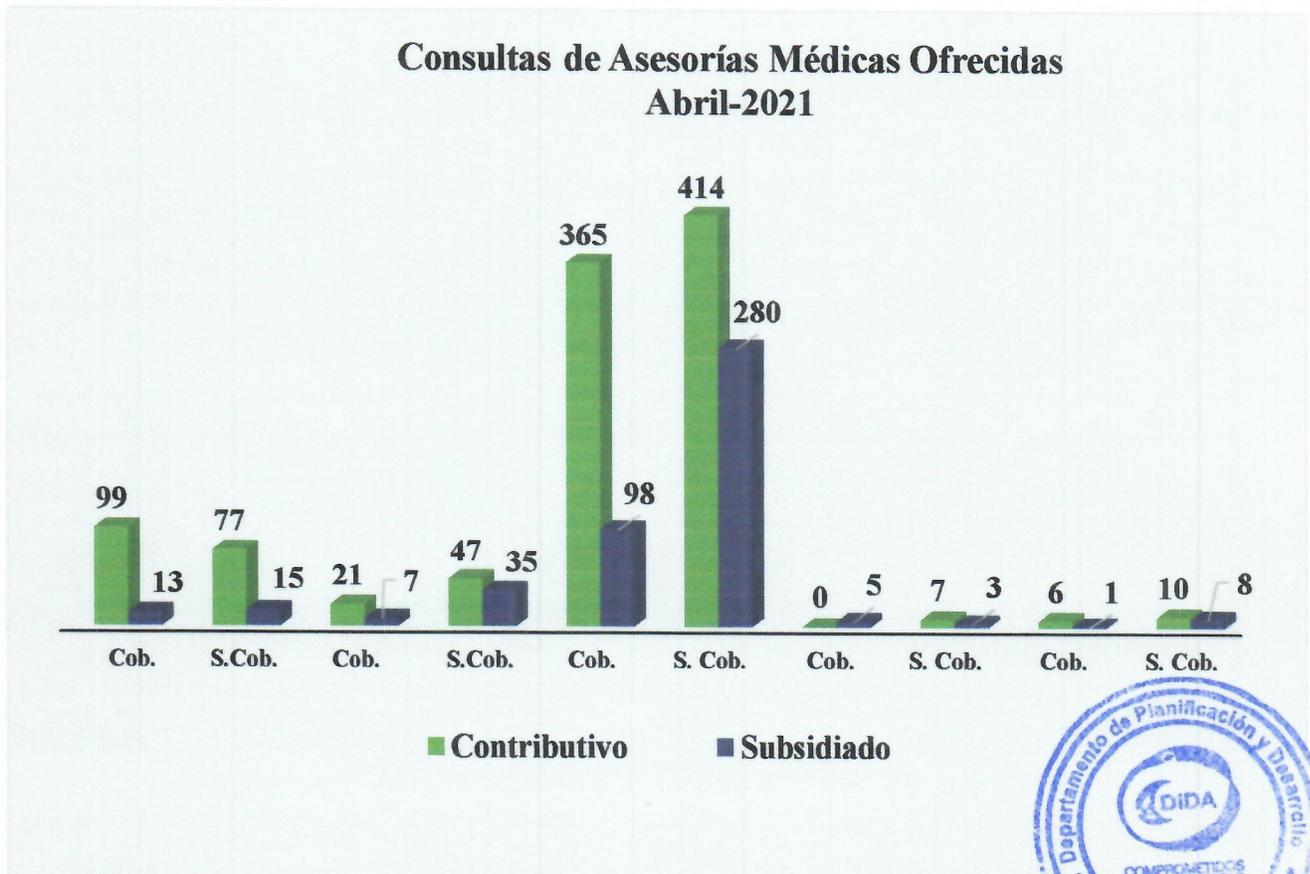


Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas												
Abril-2021												
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total	
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Contributivo	99	77	21	47	365	414	0	7	6	10	491	555
Subsidiado	13	15	7	35	98	280	5	3	1	8	124	341
Total	112	92	28	82	463	694	5	10	7	18	615	896



Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Realizadas	
Abril-2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	29
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	7
Talleres Impartidos	1
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	10
Total General	47



Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas.	32
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	768
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España.	1
Se entregaron Cartas de No Cobertura a los Afiliados	957
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	6,507




Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo