



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

Marzo -2021

Datos Estadísticos

Departamento de Planificación y Desarrollo

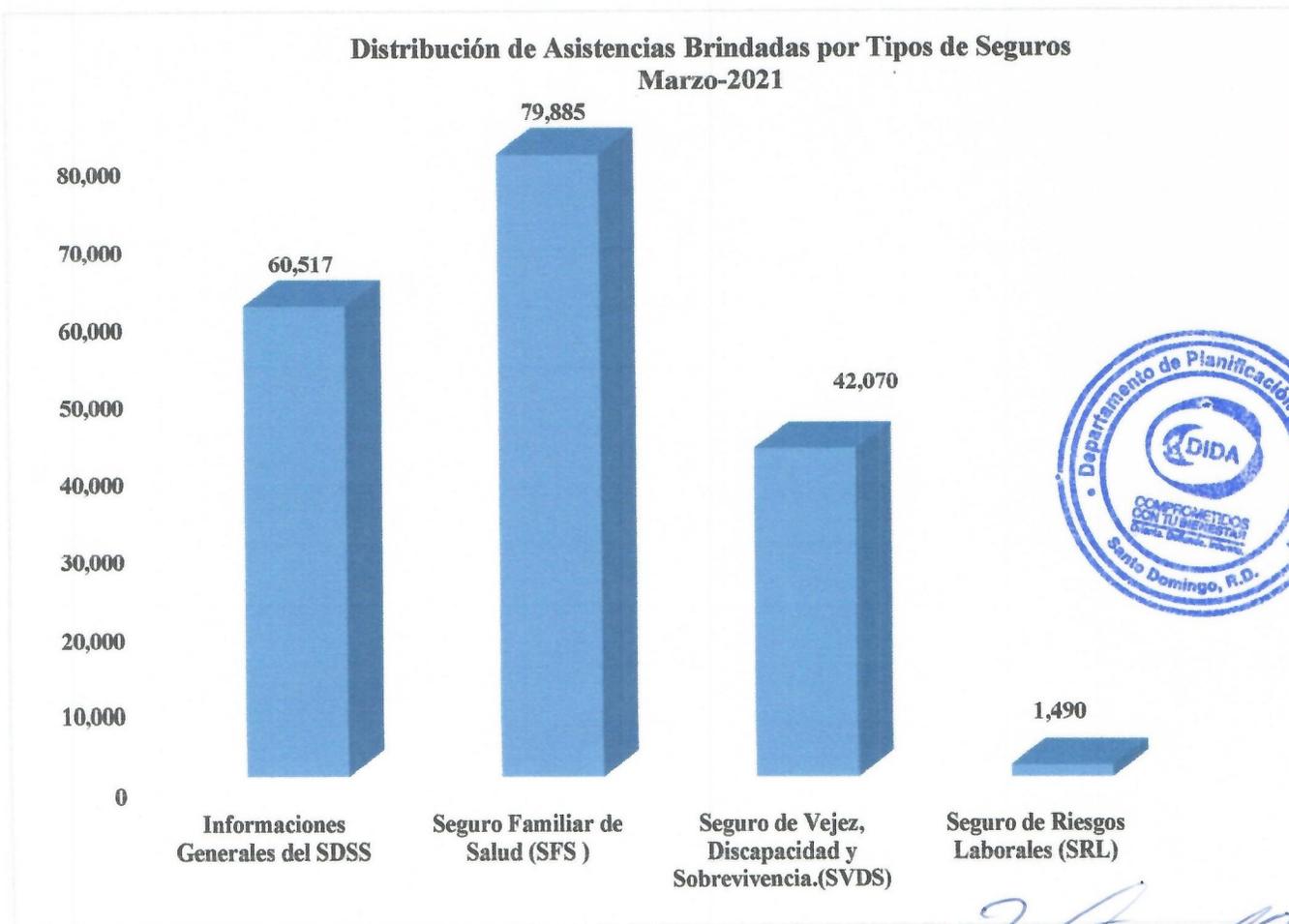


Xiomara de Co

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Asistencias Brindadas:

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros | | |
|--|----------------|-------------|
| Marzo-2021 | | |
| Tipos de Seguros | 2021 | % |
| Informaciones Generales del SDSS | 60,517 | 32.90% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 79,885 | 43.42% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS) | 42,070 | 22.87% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 1,490 | 0.81% |
| Total general | 183,962 | 100% |



Xiomara de Coe

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

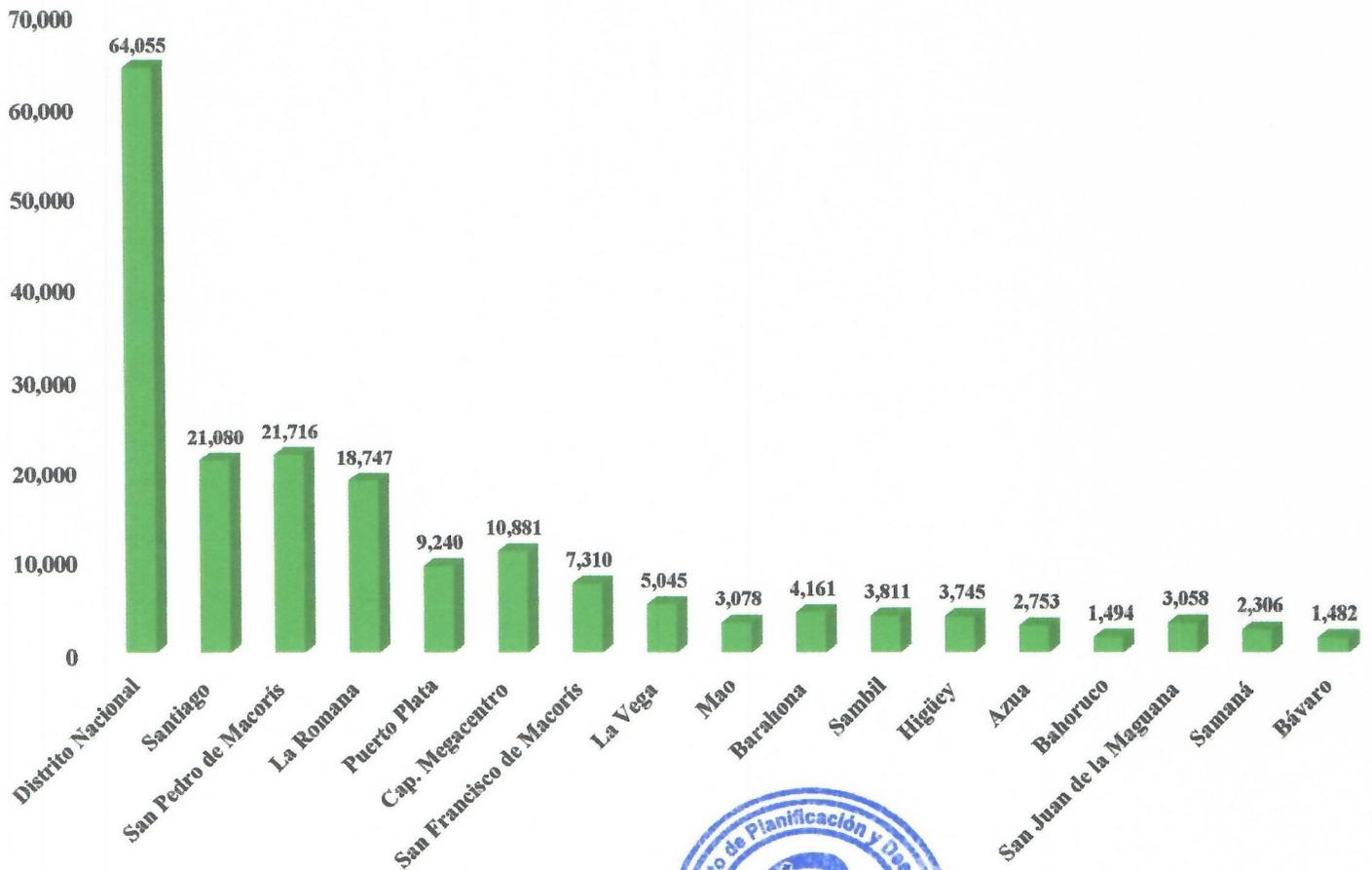
| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas | |
|--|----------------|
| Marzo- 2021 | |
| Oficinas | Cantidad |
| Distrito Nacional | 64,055 |
| Santiago | 21,080 |
| San Pedro de Macorís | 21,716 |
| La Romana | 18,747 |
| Puerto Plata | 9,240 |
| Cap. Megacentro | 10,881 |
| San Francisco de Macorís | 7,310 |
| La Vega | 5,045 |
| Mao | 3,078 |
| Barahona | 4,161 |
| Sambil | 3,811 |
| Higüey | 3,745 |
| Azua | 2,753 |
| Bahoruco | 1,494 |
| San Juan de la Maguana | 3,058 |
| Samaná | 2,306 |
| Bávaro | 1,482 |
| Total general | 183,962 |



Xiomara de Co

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Marzo-2021



Xiomara de Coó

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

| Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Marzo-2021 | |
|---|--------------|
| Oficinas | Cantidad |
| Oficina Central | 1,297 |
| Santiago | 591 |
| San P. de Macorís | 375 |
| Oficina CAP Megacentro | 308 |
| La Romana | 297 |
| Sambil | 161 |
| San F. de Macorís | 223 |
| Puerto Plata | 147 |
| La Vega | 132 |
| Barahona | 98 |
| Mao | 53 |
| Higüey | 89 |
| Samaná | 59 |
| Azua | 76 |
| Bahoruco | 29 |
| San J. de la Maguana | 19 |
| Bávaro | 17 |
| Total general | 3,971 |

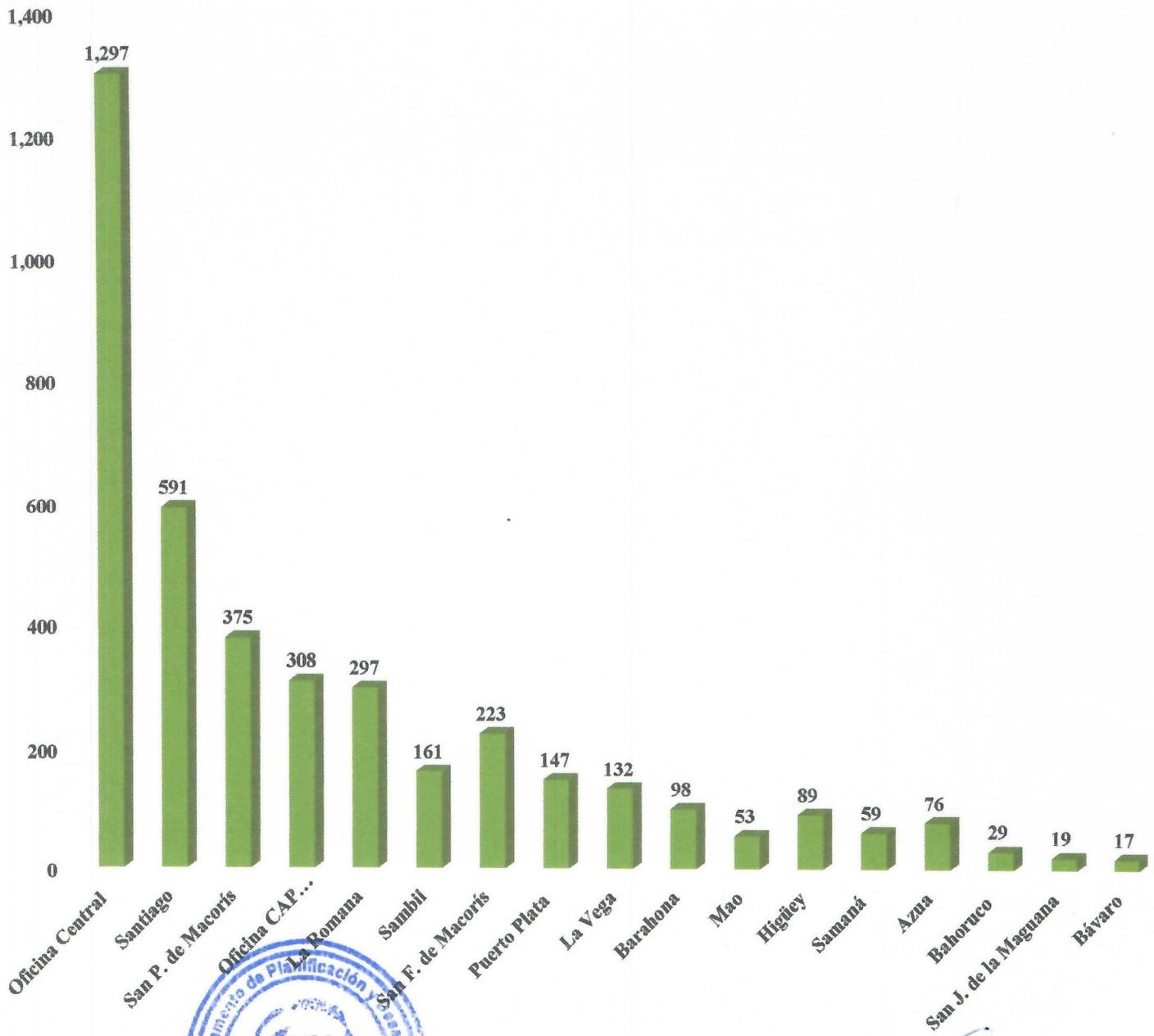
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coe

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

**Distribuciones de Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
 Marzo-2021**



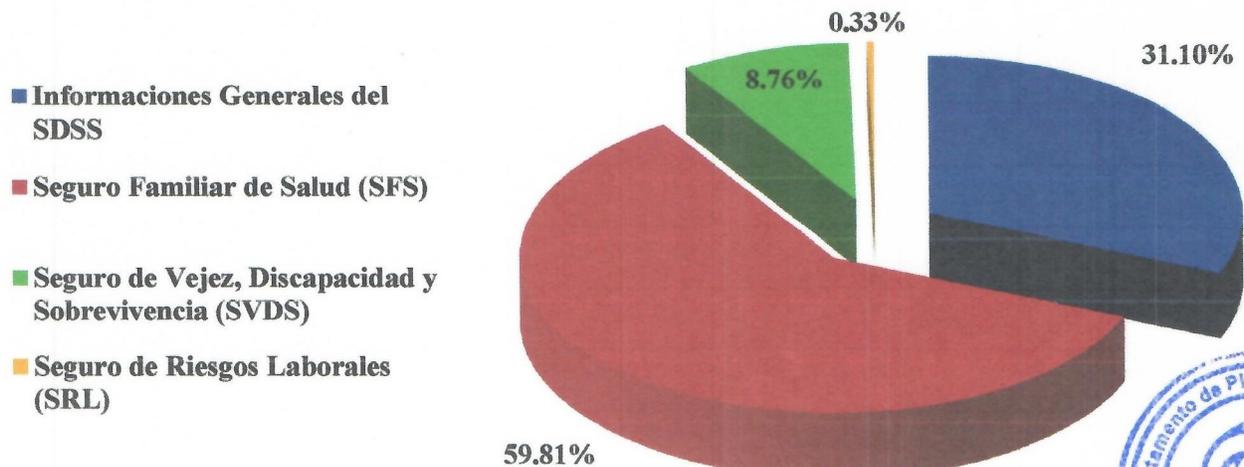
Xiomara de Coe

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

| Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros Marzo- 2021 | | |
|--|--------------|-------------|
| Tipos de Seguros | 2021 | % |
| Informaciones Generales del SDSS | 1,235 | 31.10% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 2,375 | 59.81% |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | 348 | 8.76% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 13 | 0.33% |
| Total general | 3,971 | 100% |

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros
Marzo-2021**



Xiomara de Coe

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

| Quejas y Reclamaciones Atendidas | |
|---|--------------|
| Marzo-2021 | |
| Informaciones Generales del SDSS | Cantidad |
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 562 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 217 |
| Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad | 132 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 106 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 60 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 55 |
| Denuncia de registro irregular en el SUIR | 55 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 38 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 8 |
| Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios | 2 |
| Sub-Total | 1,235 |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios | 1205 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 404 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 181 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo | 151 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 110 |
| Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos | 74 |
| Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional | 67 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 65 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes | 59 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 30 |
| Retraso en el pago del subsidio por maternidad | 21 |
| Traspaso realizado de manera irregular aun ARS | 8 |
| Sub-Total | 2,375 |




Xiomara de Co

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

| Quejas y Reclamaciones Atendidas | |
|--|--------------|
| Marzo-2021 | |
| Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | |
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 233 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 48 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 32 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 9 |
| Tardanza en la entrega de estado de cuentas | 8 |
| Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador | 5 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 5 |
| Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aporte de reparto | 4 |
| Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado) | 3 |
| Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI | 1 |
| Sub-Total | 348 |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 5 |
| Denegación de prótesis, anteojos y aparatos ortopédicos y su reparación | 2 |
| Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL | 1 |
| Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto por causa ajena al trabajo | 1 |
| Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales | 1 |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de pensionados de la ARLSS | 1 |
| Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL | 1 |
| Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto por parte de la ARL, por la falta de licencia de conducir | 1 |
| Sub-Total | 13 |
| Total general | 3,971 |

Fuente: Base de datos DIDA



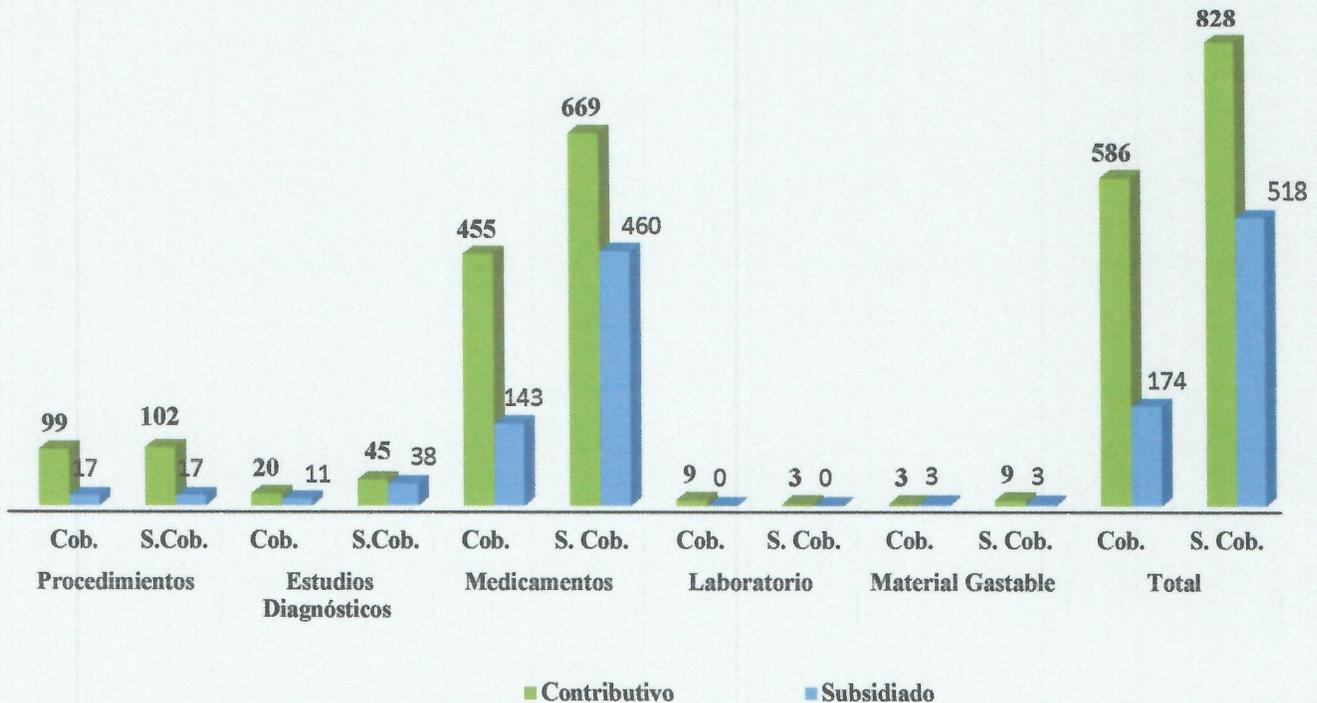
Xiomara de Coó

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas

| Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|------------|-----------------------|-----------|--------------|-------------|-------------|----------|-------------------|-----------|------------|-------------|
| Marzo-2021 | | | | | | | | | | | | |
| Regímenes | Procedimientos | | Estudios Diagnósticos | | Medicamentos | | Laboratorio | | Material Gastable | | Total | |
| | Cob. | S.Cob. | Cob. | S.Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. |
| Contributivo | 99 | 102 | 20 | 45 | 455 | 669 | 9 | 3 | 3 | 9 | 586 | 828 |
| Subsidiado | 17 | 17 | 11 | 38 | 143 | 460 | 0 | 0 | 3 | 3 | 174 | 518 |
| Total | 116 | 119 | 31 | 83 | 598 | 1129 | 9 | 3 | 6 | 12 | 760 | 1346 |

**Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas
 Marzo-2021**



Xiomara de Coó
 Xiomara de Coó

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

| Actividades Realizadas | Cantidad |
|--|-----------|
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 9 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 12 |
| Talleres Impartidos | 2 |
| Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social | 30 |
| Total general | 53 |



Xiomara de Coo
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

| Descripción | Cantidad |
|---|----------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 16 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados. | 891 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 4 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados. | 6488 |





Xiomara de Coo
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo