

FEBRERO -2021

Datos Estadísticos

Departamento de Planificación y Desarrollo

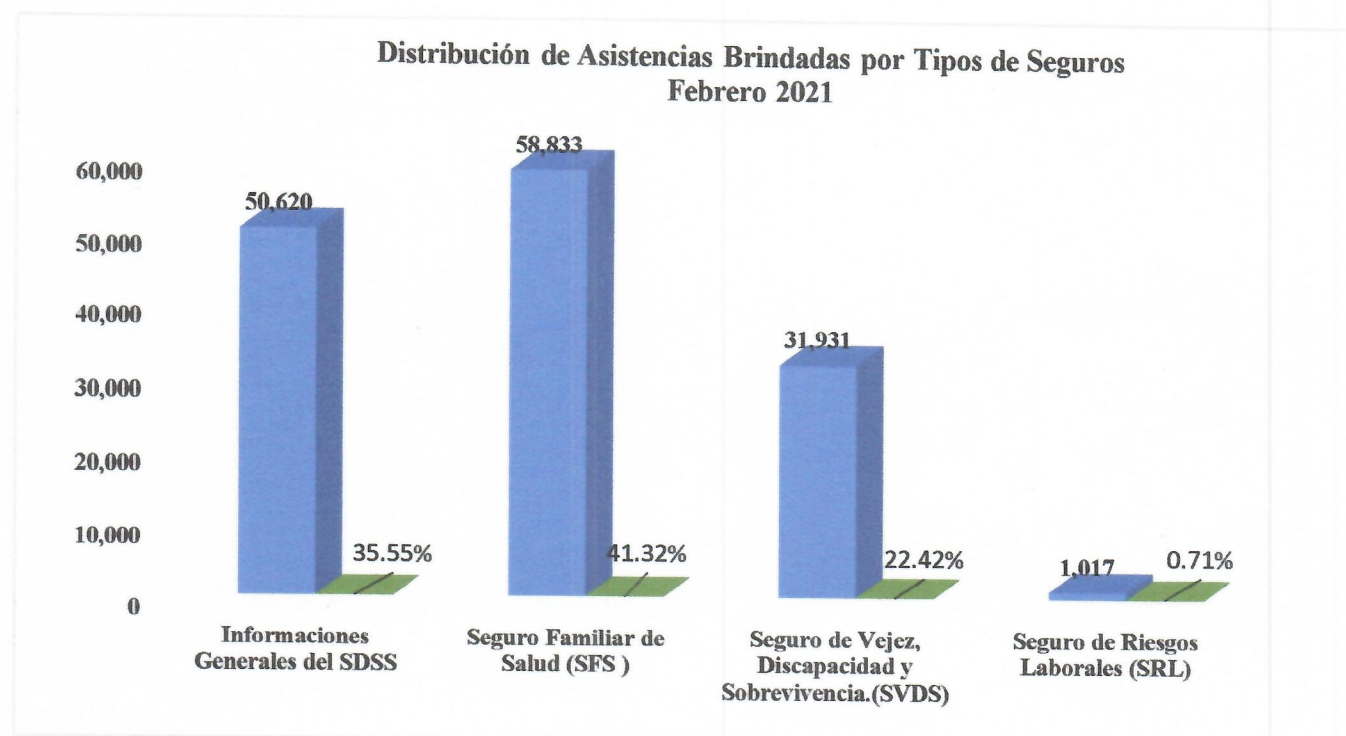


Xiomara de Co

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Asistencias Brindadas:

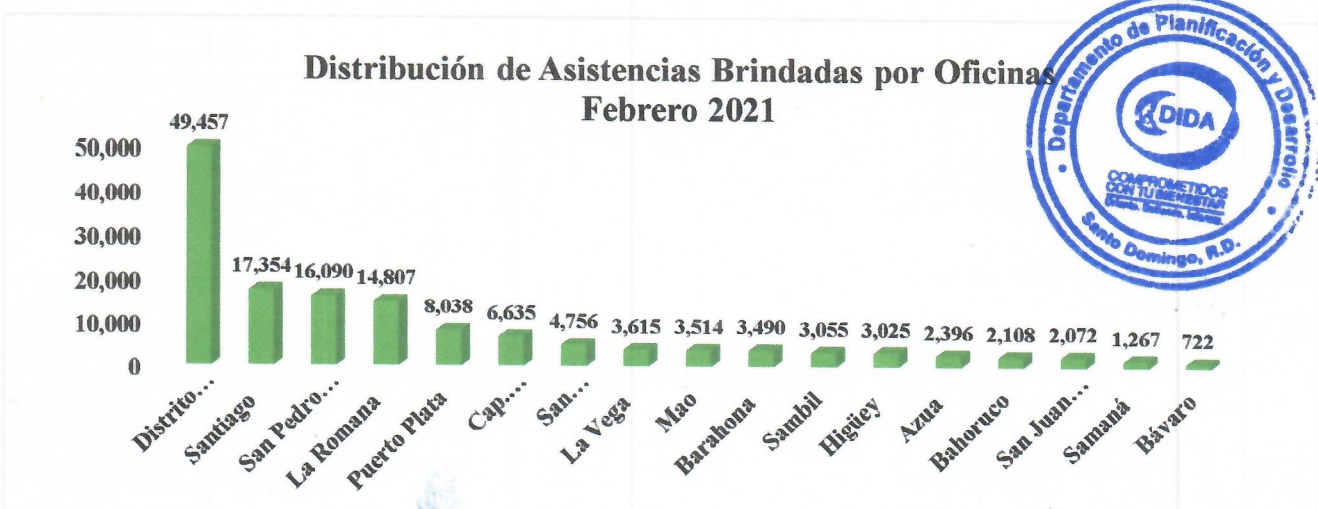
Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Febrero-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	50,620	35.55%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	58,833	41.32%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	31,931	22.42%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,017	0.71%
Total general	142,401	100%



Xiomara de Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Febrero- 2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	49,457
Santiago	17,354
San Pedro de Macorís	16,090
La Romana	14,807
Puerto Plata	8,038
Cap. Megacentro	6,635
San Francisco de Macorís	4,756
La Vega	3,615
Mao	3,514
Barahona	3,490
Sambil	3,055
Higüey	3,025
Azua	2,396
Bahoruco	2,108
San Juan de la Maguana	2,072
Samaná	1,267
Bávaro	722
Total general	142,401



Xiomara de Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Febrero- 2021	
Oficinas	Cantidad
Oficina Central	1,105
Santiago	533
San Pedro de Macorís	322
Oficina CAP Megacentro	254
La Romana	219
Sambil	149
San Francisco de Macorís	129
Puerto Plata	115
La Vega	92
Barahona	92
Mao	52
Higüey	50
Samaná	47
Azua	41
Bahoruco	32
San Juan de la Maguana	12
Bávaro	11
Total general	3,255

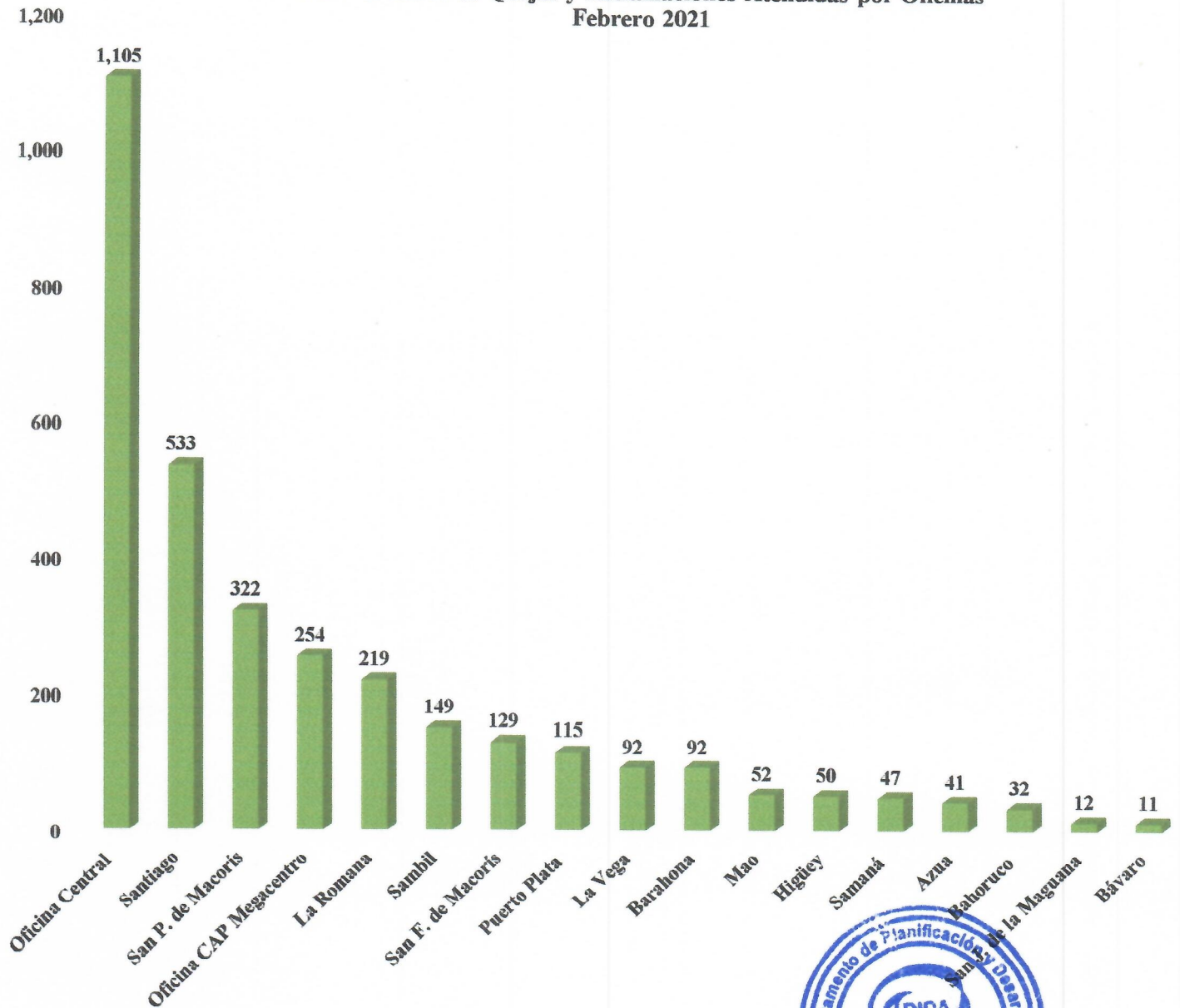
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo
Xiomara de Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

**Distribuciones de Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Febrero 2021**



Xiomara de Co
Xiomara de Co

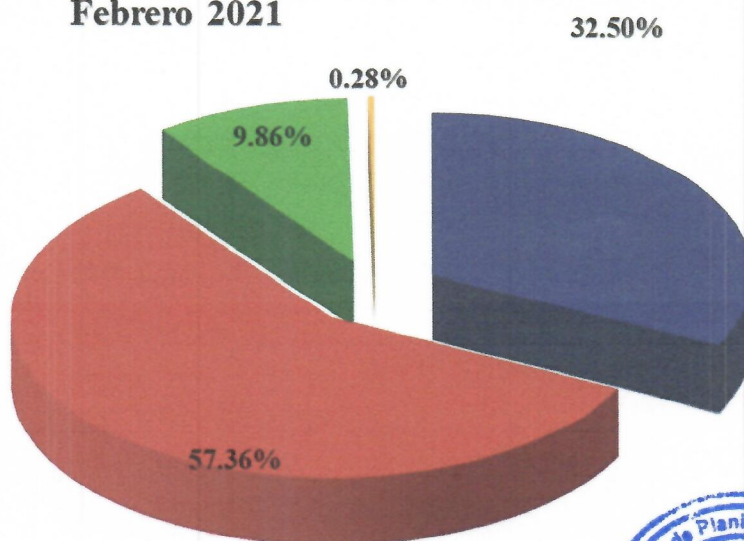
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros		
Febrero- 2021		
Tipos de seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	1,058	32.50%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,867	57.36%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	321	9.86%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.28%
Total general	3,255	100%

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipos de Seguros
Febrero 2021**

- Informaciones Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)



Xiomara de Cae

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Febrero 2021	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	536
Corrección de datos personales en el SUIR	165
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	110
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	92
Solicitud de baja en el SUIR	44
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	41
Denuncia de registro irregular en el SUIR	32
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	30
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	1
Sub-Total	1,058
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	979
Afiliación de manera irregular a una ARS	252
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	176
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	66
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	36
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	31
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	26
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	298
Sub-Total	1,867



Xiomara de Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Febrero 2021	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	206
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	37
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	36
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	12
	10
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	9
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	6
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado)	3
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI	1
	1
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aporte de reparto	
Sub-Total	321
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	4
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	3
Denegación de Pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Inconformidad con el monto de pensión otorgada	1
Sub-Total	9
Total general	3.255

Fuente: Base de datos DIDA



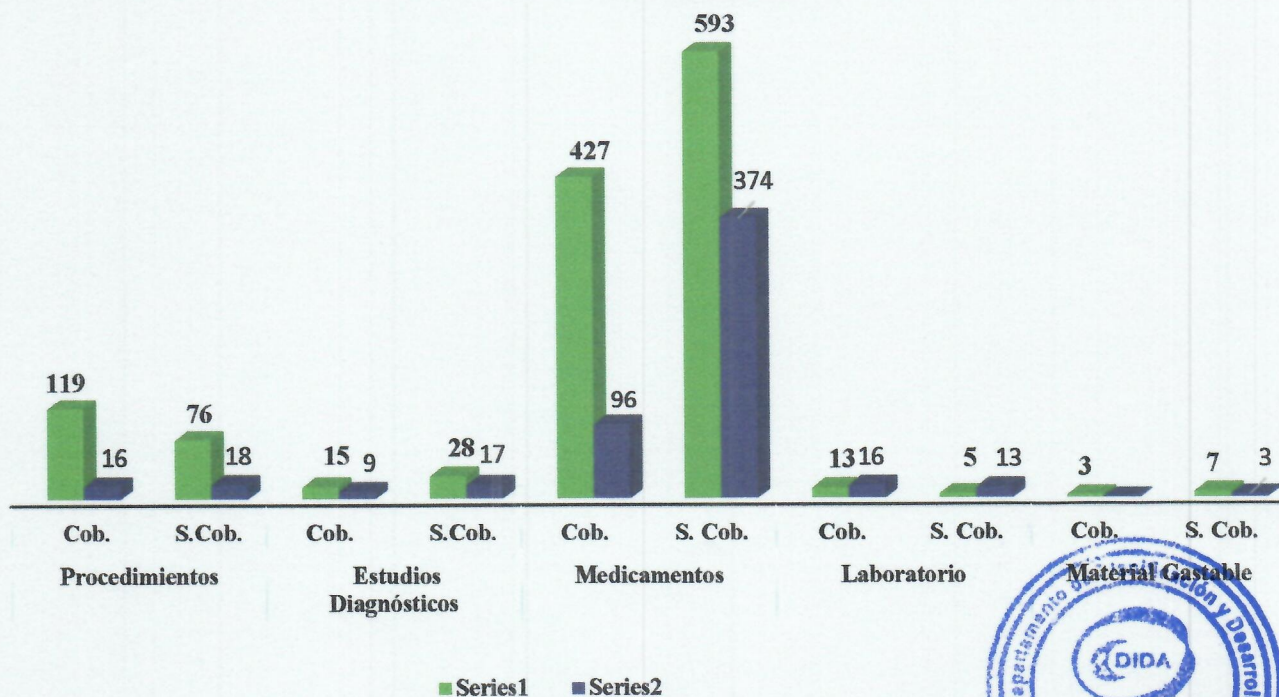
Xiomara de Coo
Xiomara de Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Febrero- 2021													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	119	76	15	28	427	593	13	5	3	7	577	709	1,286
Subsidiado	16	18	9	17	96	374	16	13	0	3	137	425	562
Total	135	94	24	45	523	967	29	18	3	10	714	1134	1,848

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Febrero 2021



(Circular stamp of DIDA and signature of Xiomara de Coo)

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción Realizadas	
Febrero -2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	2
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	6
Taller Impartido	1
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	12
Total general	21

Taller sobre el Rol de la DIDA y el Sistema Dominicano de Seguridad Social:

El taller fue impartido en la Cede Central, donde se ofrecieron informaciones sobre Rol de la DIDA, el Seguro Familiar de Salud y el Seguro de Riesgos Laborales. En el mismo participaron 35 personas.



Xiomara de Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	13
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	762
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	8
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	5,232



[Handwritten Signature]

Xiomara de Coe

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo