



COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

ENERO-2021

Datos Estadísticos

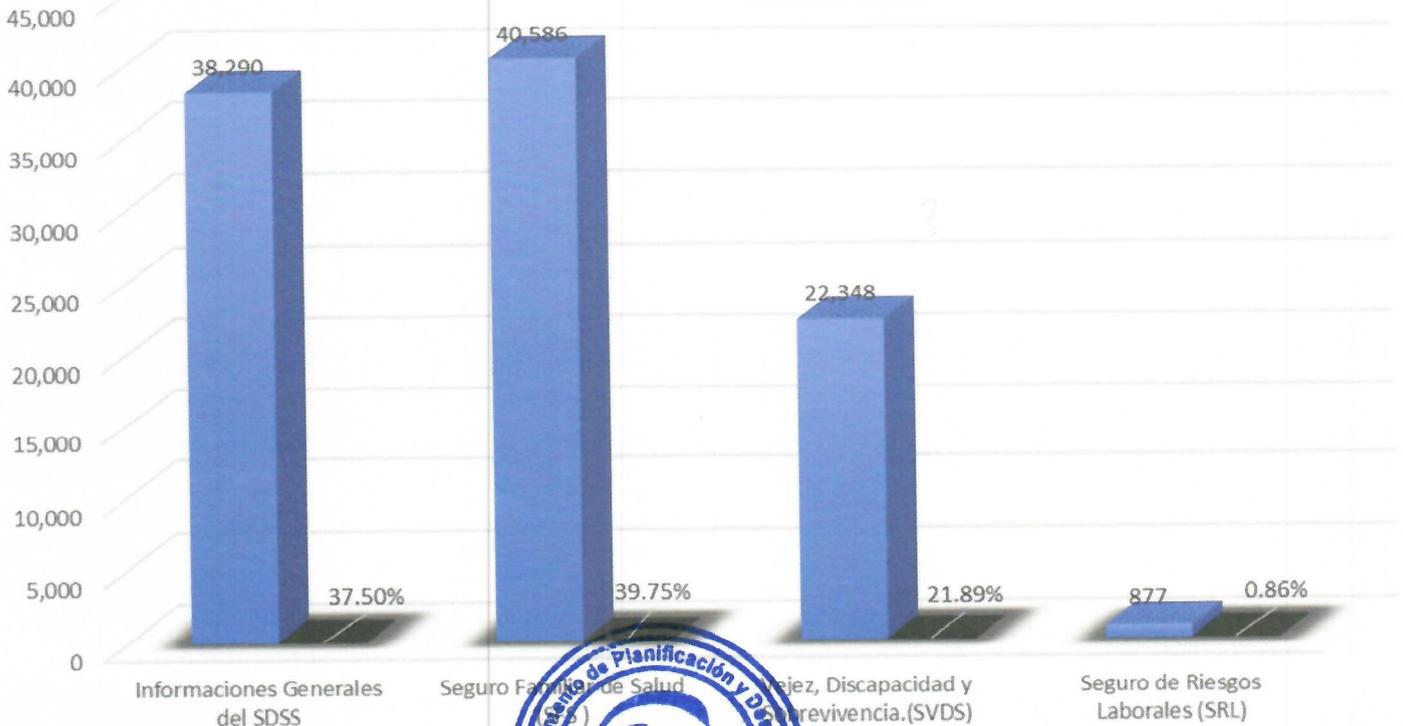
Departamento de Planificación y Desarrollo

Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro			
Enero 2021			
Tipo de Seguro	2021	%	
Informaciones Generales del SDSS	38,290	37.50%	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	40,586	39.75%	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	22,348	21.89%	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	877	0.86%	
Total general	102,101	100%	

Fuente: Base de datos DIDA

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro
 Enero 2021**

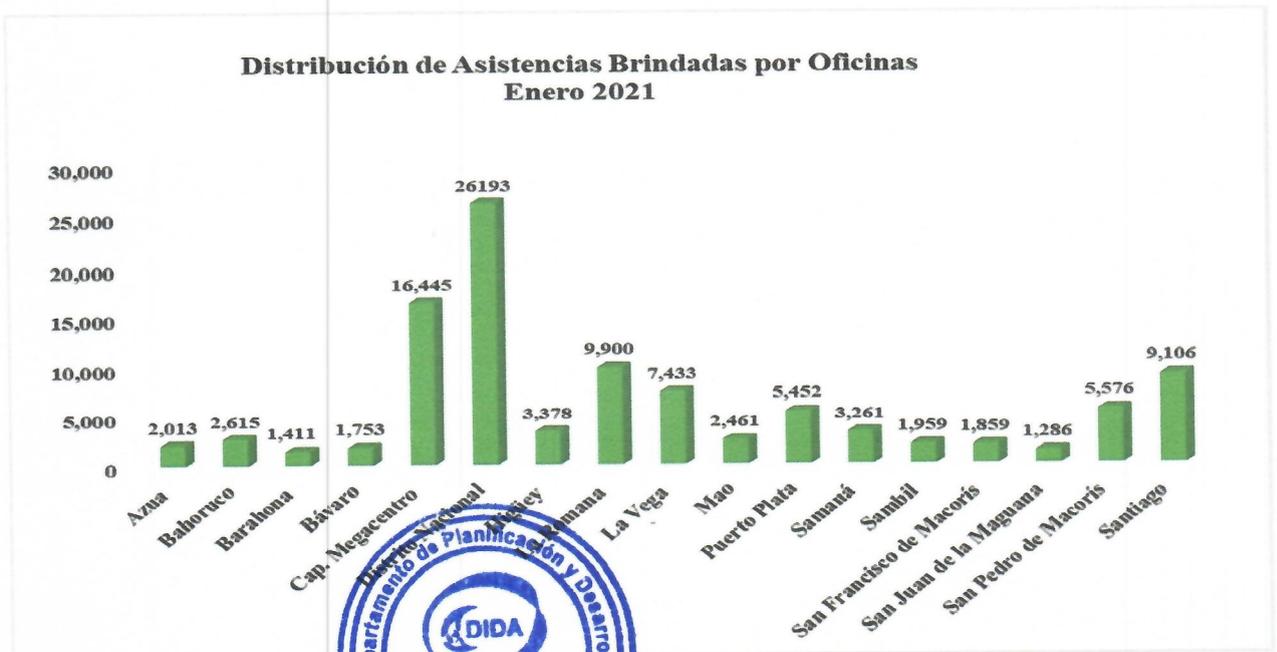


Xiomara de Cob
 Xiomara de Cob

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Enero 2021	
Oficinas	Cantidad
Azua	2,013
Bahoruco	2,615
Barahona	1,411
Bávaro	1,753
Cap. Megacentro	16,445
Distrito Nacional	26193
Higüey	3,378
La Romana	9,900
La Vega	7,433
Mao	2,461
Puerto Plata	5,452
Samaná	3,261
Sambil	1,959
San Francisco de Macorís	1,859
San Juan de la Maguana	1,286
San Pedro de Macorís	5,576
Santiago	9,106
Total general	102,101

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Otros Servicios Solicitados.

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	13
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	595
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	8
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4061

Fuente: Base de datos DIDA.

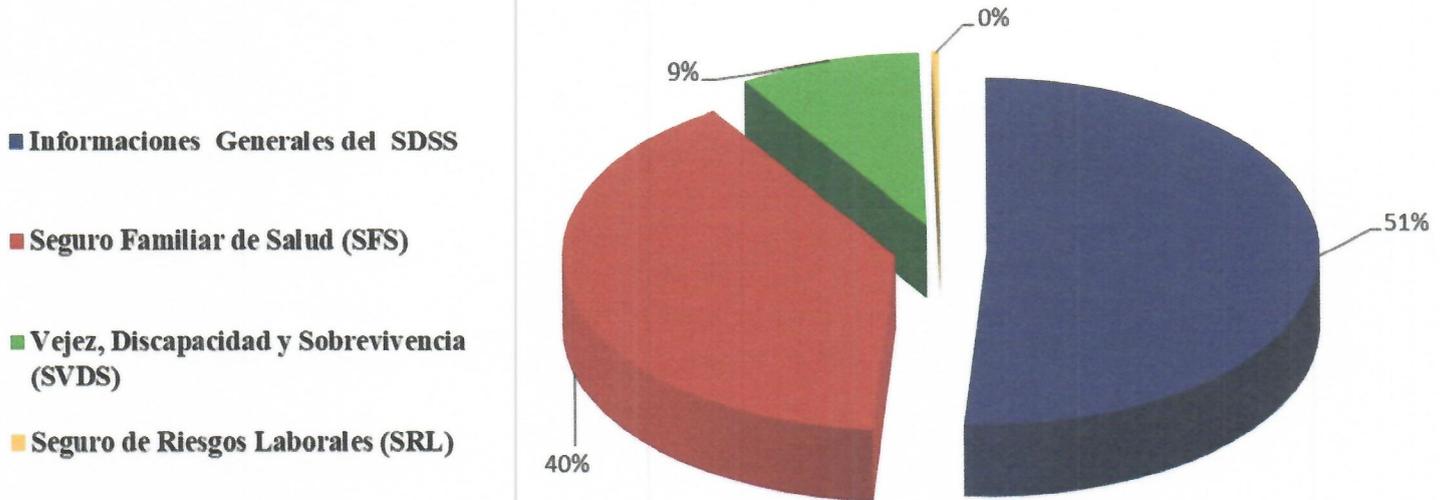


Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Enero 2021			
Tipo de seguros	2021	%	
Informaciones Generales del SDSS	1,449	51.15%	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,125	39.71%	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	250	8.82%	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.32%	
Total general	2,833	100%	

Fuente: Base de datos DIDA

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro
Enero 2021**



Xiomara de Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Enero 2021	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	969
Santiago	494
San Pedro de Macorís	265
La Romana	214
Oficina CAP Megacentro	150
Puerto Plata	220
La Vega	64
San Francisco de Macorís	69
Mao	57
Higüey	59
Azua	36
Samaná	33
Barahona	58
Bahoruco	37
Bávaro	19
San Juan de la Maguana	31
Punto GOB Sambil	58
Total general	2,833




 Xiomara de Coö

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

**Quejas y Reclamaciones Atendidas
 Enero 2021**

Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	617
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	464
Corrección de datos personales en el SUIR	117
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	83
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	63
Solicitud de baja en el SUIR	36
Denuncia de registro irregular en el SUIR	35
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	23
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	11
Sub-Total	1,449
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	541
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	130
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	123
Afiliación de manera irregular a una ARS	99
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	67
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	36
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	31
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	29
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	19
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	16
Denegación de servicios en salud por falta de dispersión en cápita a beneficiarios del programa FASE	10
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	10
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	8
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	4
Denegación de cobertura por parte de la ARS	2
Sub-Total	1,125
Quejas y Reclamaciones Atendidas Enero 2021	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	157
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	27
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	27
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	22
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	6
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	5
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	4
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	1
Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde pensión por vejez	1
Sub-Total	250
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	2
Sub-Total	9
Total General :	2833

Base DIDA



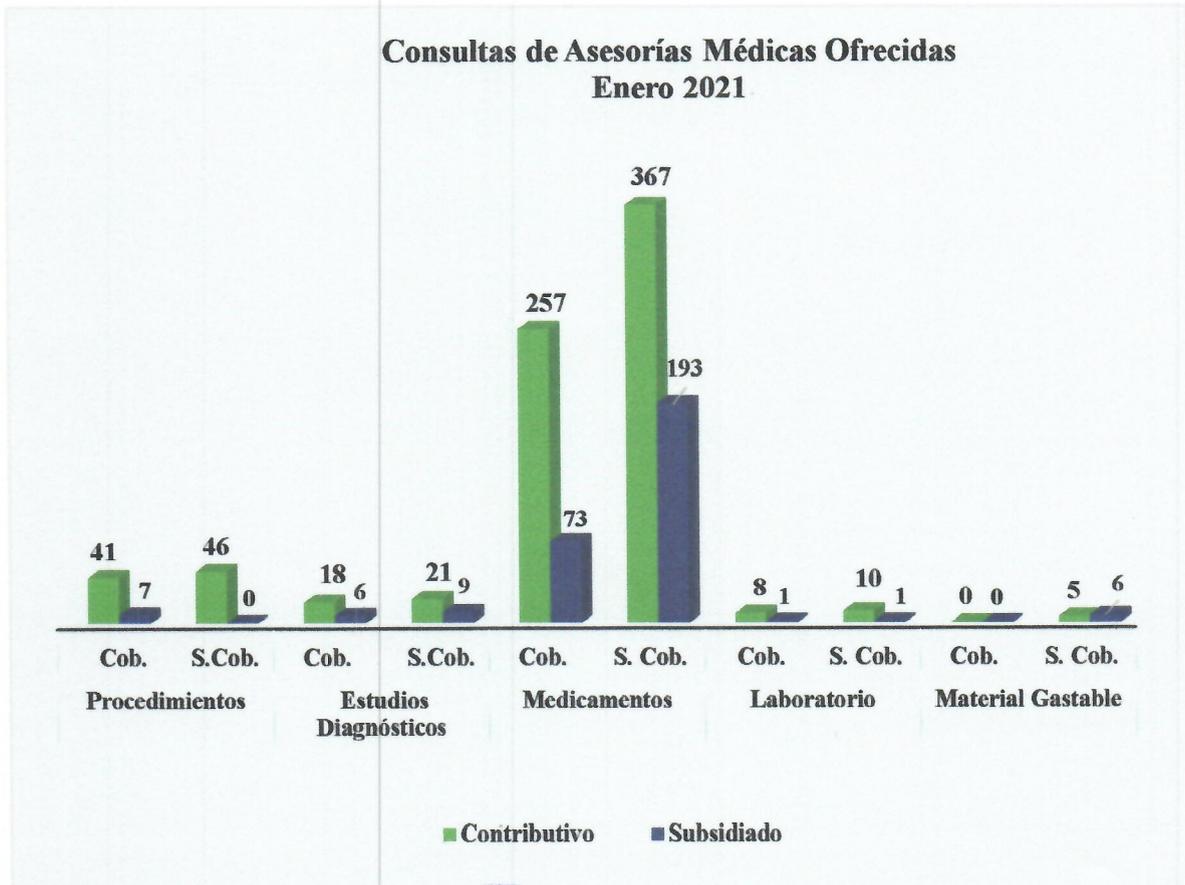
Xiomara de Co
 Xiomara de Co

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Enero 2021													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	41	46	18	21	257	367	8	10	0	5	324	442	766
Subsidiado	7	0	6	9	73	193	1	1	0	6	87	216	303
Total	48	46	24	30	330	560	9	11	0	11	411	658	1,069

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Co...

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS.

Actividades de Promoción Realizadas Enero 2021	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	2
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	1
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	0
Total general	3

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara de Co...

Xiomara de Co...

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo