

Agosto-2021

Datos Estadísticos
Dirección de Planificación y Desarrollo



[Handwritten Signature]
Liomara de Coo
Directora de Planificación y Desarrollo



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Agosto-2021	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	42,515
Santiago	21,411
San Pedro de Macorís	13,013
La Romana	12,675
Cap. Megacentro	8,067
Puerto Plata	5,986
San Francisco de Macorís	4,459
La Vega	4,343
Mao	3,745
Higüey	3,128
Azua	2,718
Samaná	2,316
Sambil	2,257
San Juan de la Maguana	1,906
Barahona	1,701
Bahoruco	1,098
Bávaro	1,052
Total General	132,390

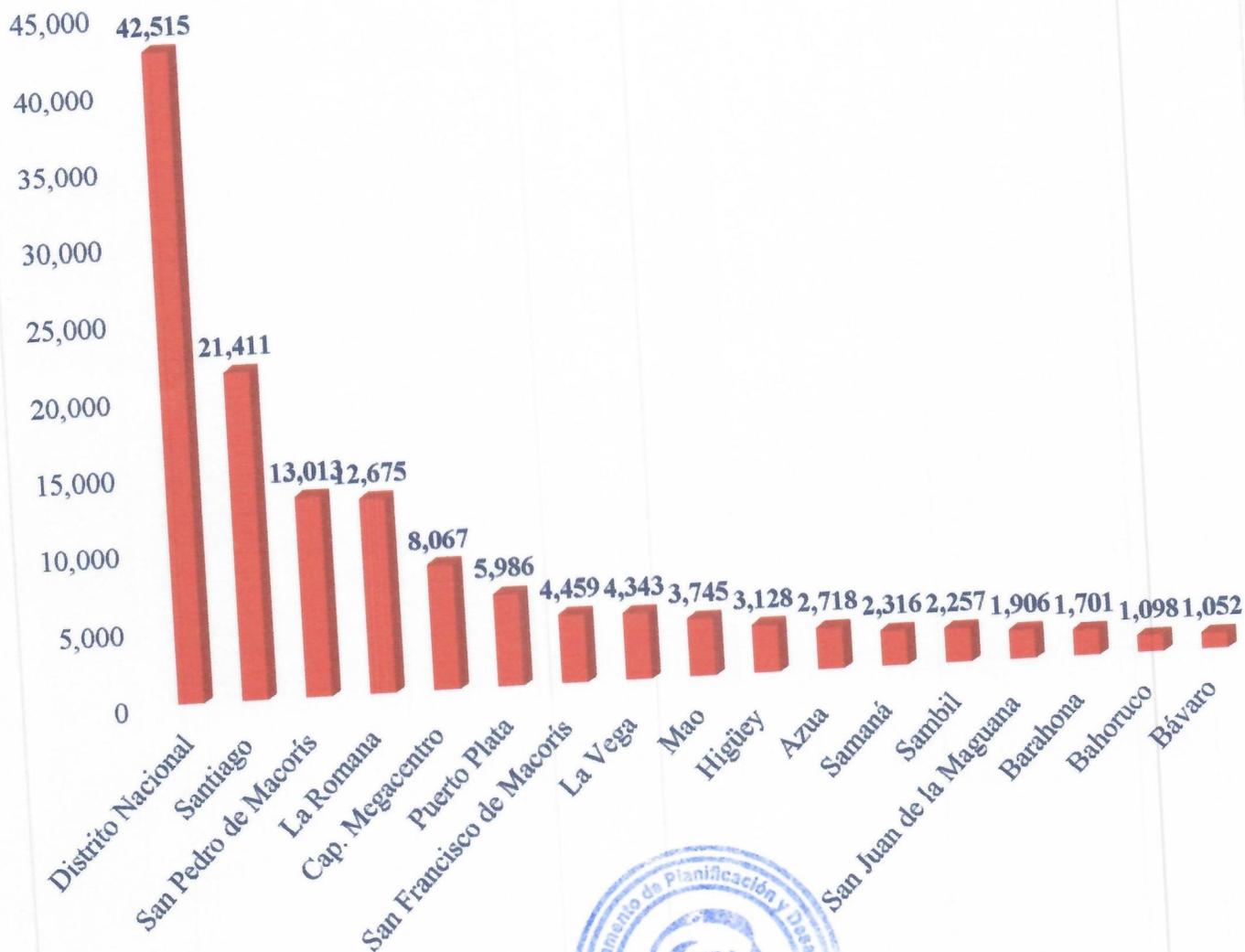
Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Agosto-2021



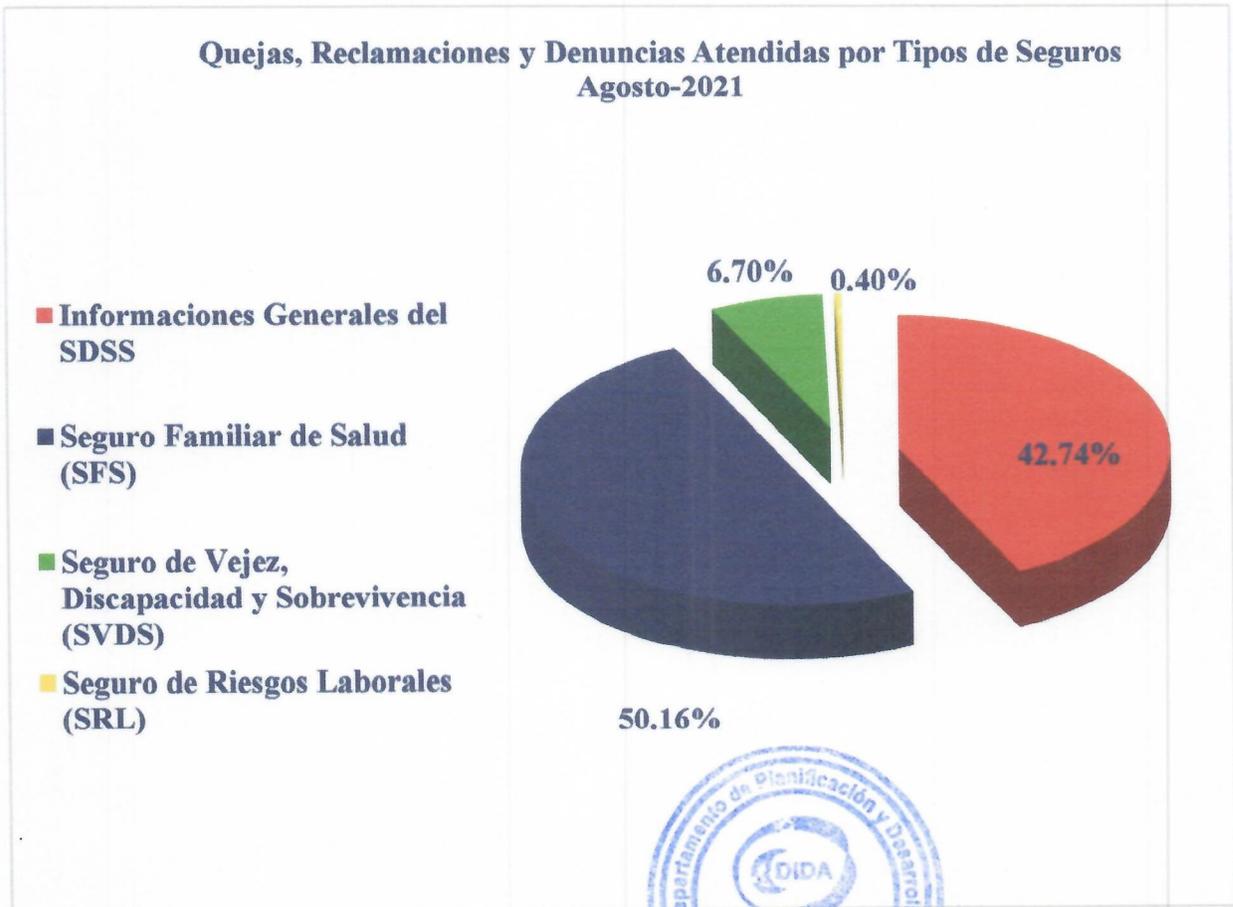
[Signature]
 Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Agosto-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	1,187	42.74%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,393	50.16%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	186	6.70%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	11	0.40%
Total General	2,777	100%

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo



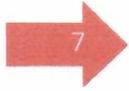
Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Agosto-2021	
Oficinas	Cantidad
Oficina Central DN	957
Santiago	499
San P. de Macorís	249
La Romana	175
CAP Megacentro	165
Puerto Plata	120
La Vega	117
San F. de Macorís	98
Higüey	75
Mao	66
Sambil	65
Samaná	55
Azua	48
Barahona	39
Bávaro	22
Bahoruco	16
San J. de la Maguana	11
Total General	2,777

Fuente: Base de datos DIDA

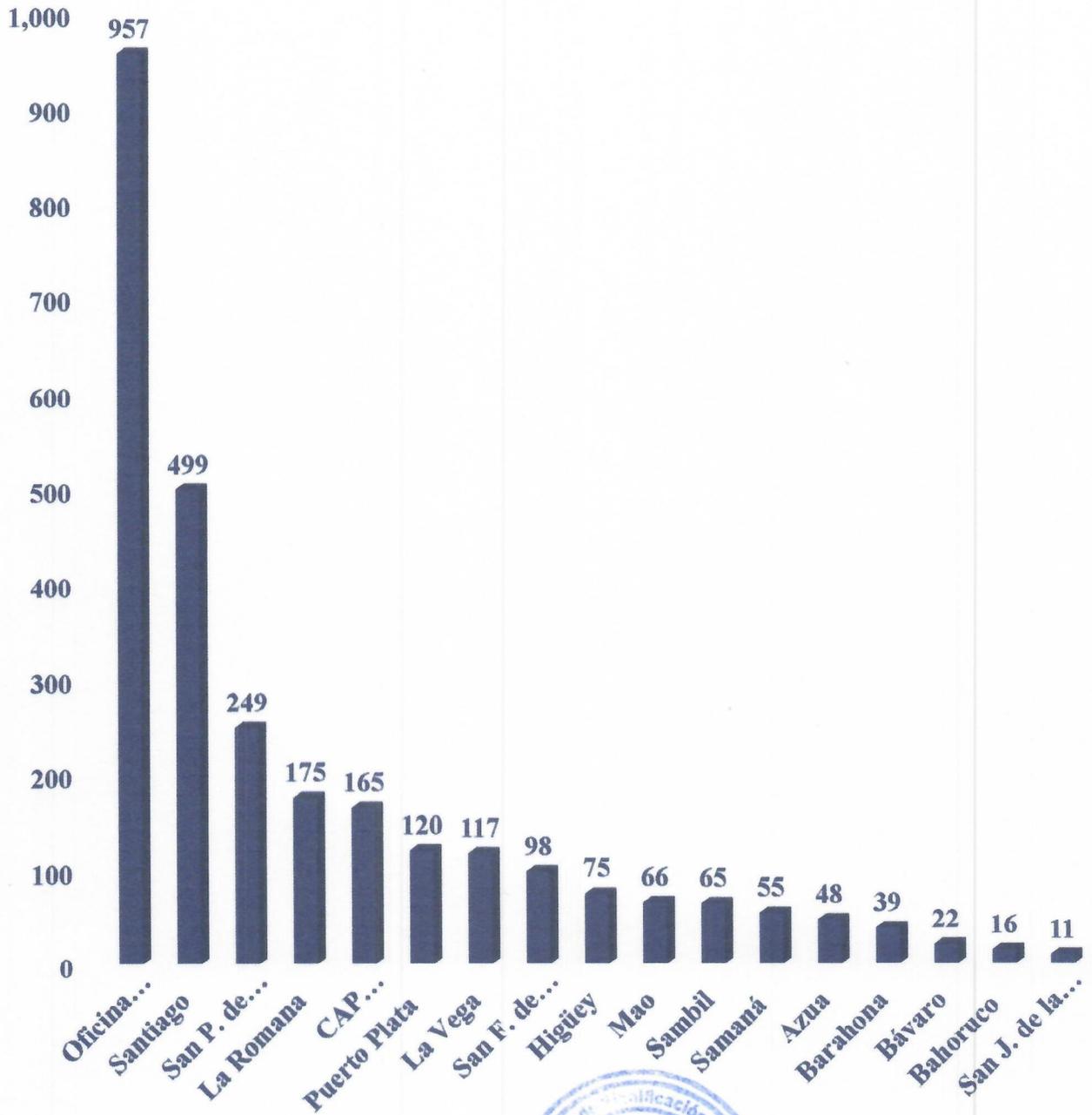


Xiomara de Coob.

Directora de Planificación y Desarrollo



Distribuciones de Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Agosto-2021




Xiomara de Cob.

Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Agosto-2021	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	467
Solicitud de inclusión de cédula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	219
Corrección de datos personales en el SUIR	202
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	113
Solicitud de baja en el SUIR	77
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	39
Denuncia de registro irregular en el SUIR	27
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	20
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	11
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	8
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	4
Sub-Total	1,187
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Tramite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud (SFS) en cobertura de medicamentos ambulatorios	589
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	169
Afiliación de manera irregular a una ARS	161
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	143
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	75
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	72
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	70
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por límite y/o gradualidad de cobertura	50
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	36
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	18
Retraso en el pago del subsidio por maternidad	9
Denegación en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	1
Sub-Total	1,393

Xiomara de Co.

Directora de Planificación y Desarrollo



Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas	
Agosto-2021	
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	84
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	45
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	30
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	16
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	5
Traspaso realizado de manera irregular	3
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	2
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	1
Sub-Total	186
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del Seguro de Riesgo Laboral (SRL)	7
Denegación de pago pensión del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Retraso en el pago de la pensión por sobrevivencia	1
Retraso en el pago de indemnización por discapacidad	1
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	1
Sub-Total	11
Total General	2,777

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.
 Xiomara de Coo.

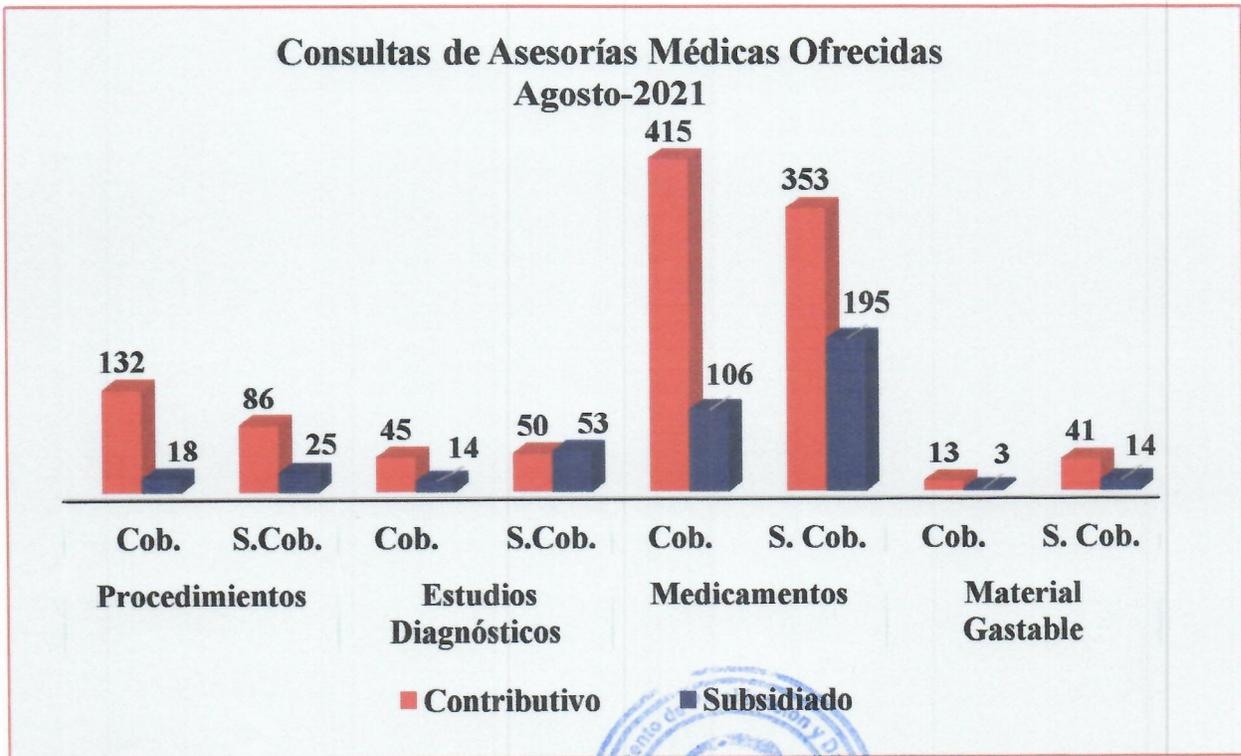
Directora de Planificación y Desarrollo



Consultas de Asesorías Médicas:

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas										
Agosto-2021										
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total	
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.
Contributivo	132	86	45	50	415	353	13	41	605	530
Subsidiado	18	25	14	53	106	195	3	14	141	287
Total	150	111	59	103	521	548	16	55	746	817

Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara de Cob.
 Xiomara de Cob.

Directora de Planificación y Desarrollo



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	13
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	5
Talleres Impartidos	2
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	22
Total General	42

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	35
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	579
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	3
Cartas de No Cobertura entregada a los Afiliados	934
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	6,344

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

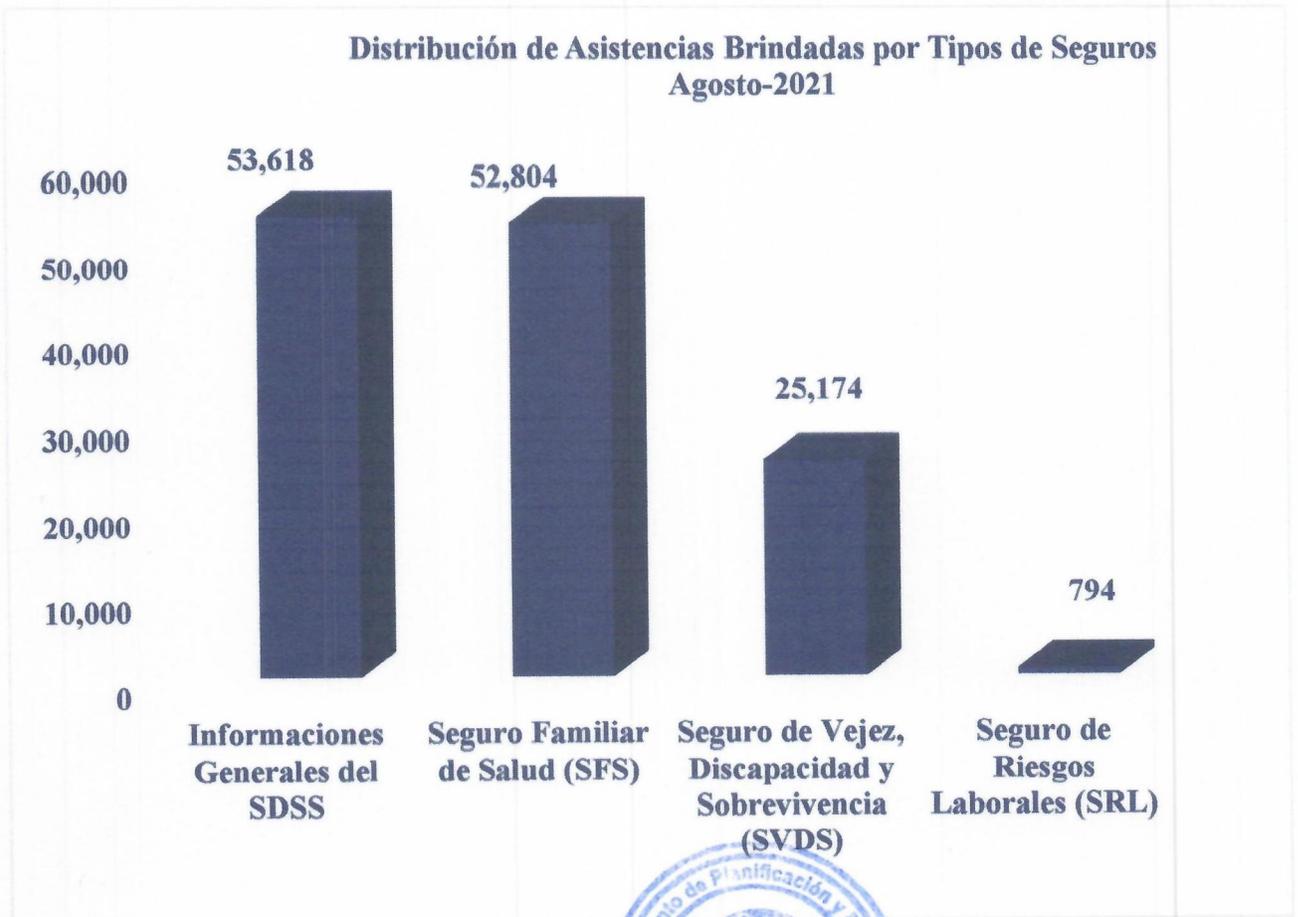




Asistencias Brindadas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Agosto-2021		
Tipos de Seguros	2021	%
Informaciones Generales del SDSS	53,618	40.50%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	52,804	39.89%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	25,174	19.02%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	794	0.60%
Total General	132,390	100%

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara de Coo.

Directora de Planificación y Desarrollo

