



**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

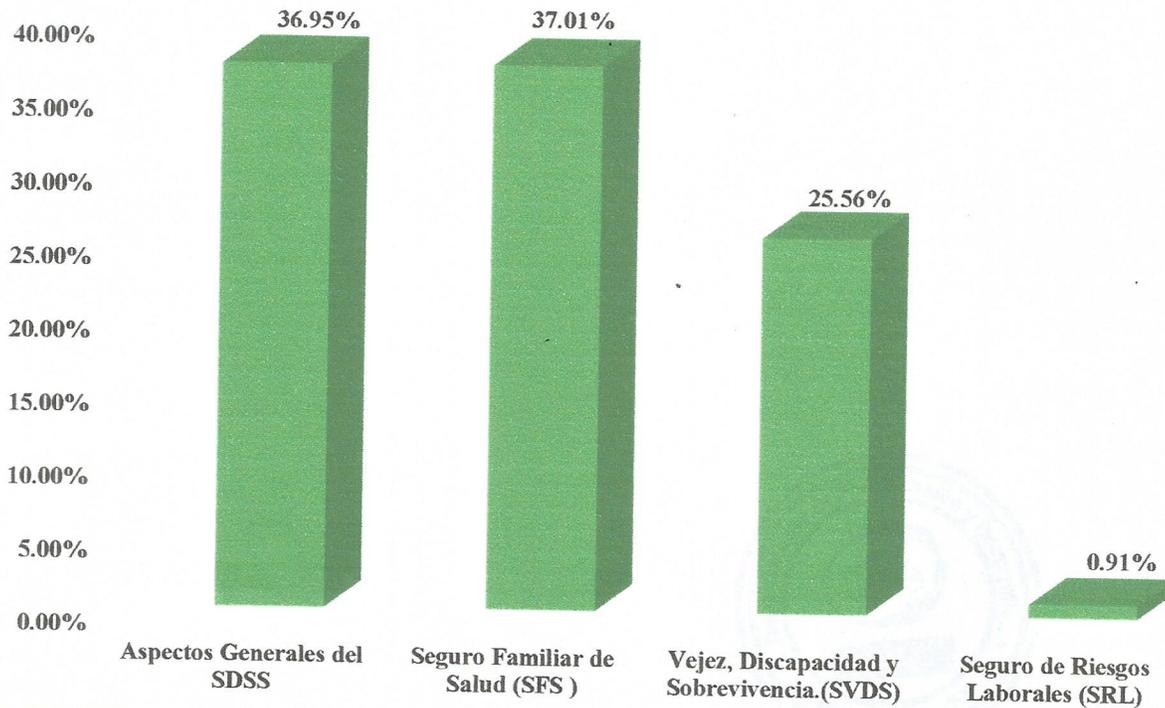
“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Asistencias Brindadas

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Diciembre 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	47,368	36.95%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	47,441	37.01%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	32,764	25.56%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,168	0.91%
Total general	128,741	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro
Diciembre 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Diciembre 2020	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	46,080
Santiago	18,798
San Pedro de Macorís	12,012
La Romana	10,447
Puerto Plata	8,111
Cap. Megacentro	4,521
La Vega	4,167
Higüey	3,865
San Francisco de Macorís	3,790
Mao	3,788
Azua	3,149
Barahona	2,657
Samaná	2,339
Bahoruco	1,936
San Juan de la Maguana	1,649
Bávaro	1,247
Sambil	41
*462 Optic	144
Total general	128,741

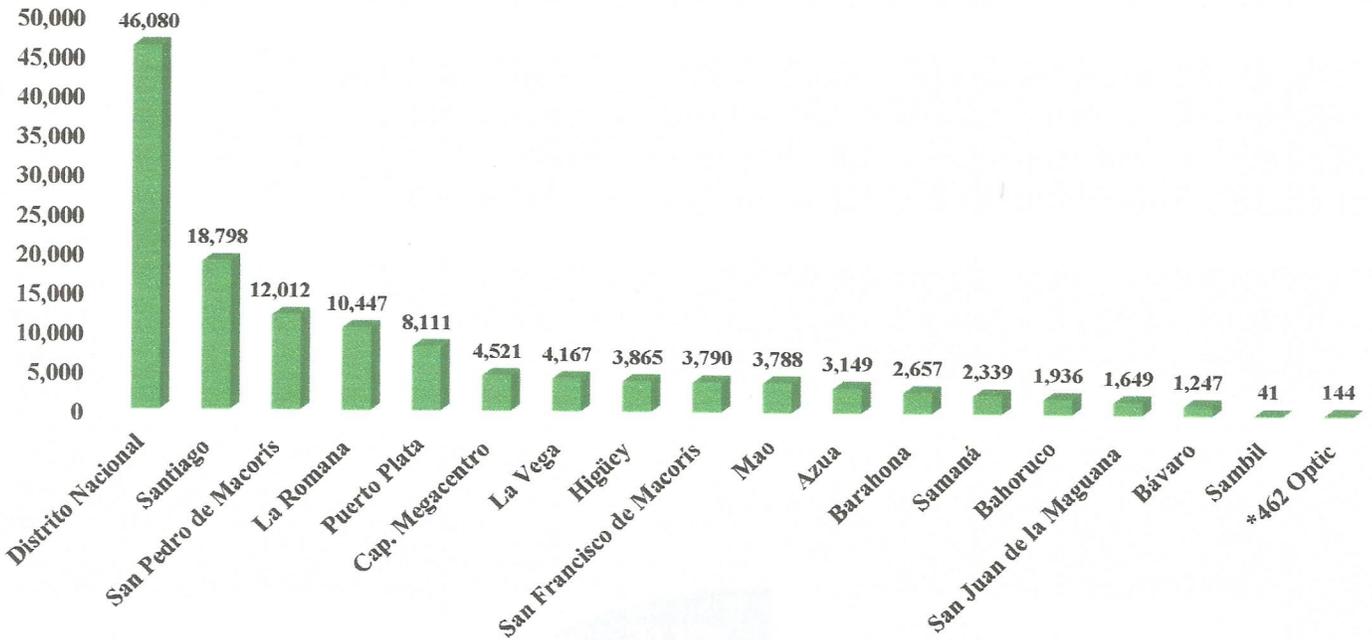
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Diciembre 2020



Fuente: Base de datos DIDA.

Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	18
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	763
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	1
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,488

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

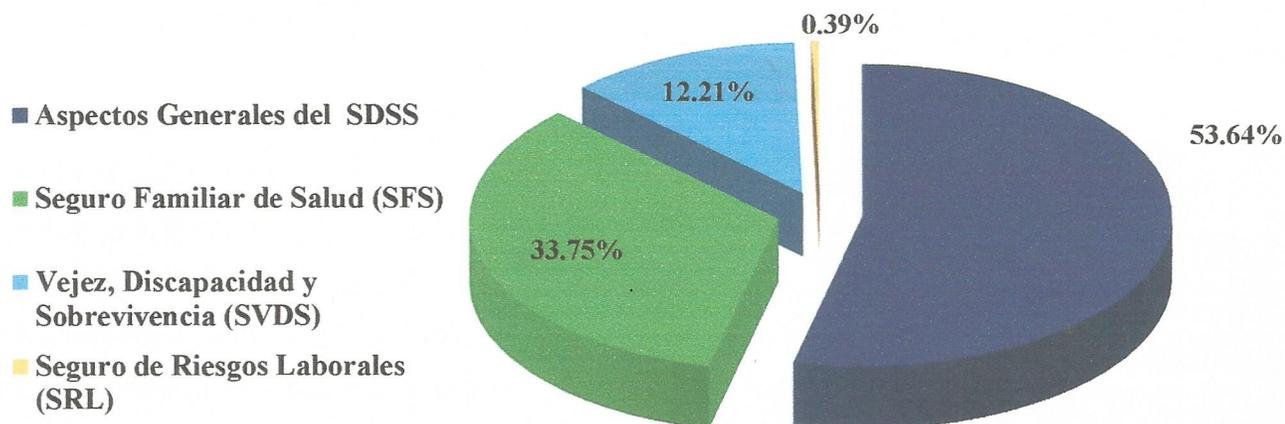
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Diciembre 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	1,502	53.64%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	945	33.75%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	342	12.21%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	11	0.39%
Total general	2,800	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro
Diciembre 2020



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Diciembre 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,105
Santiago	535
San Pedro de Macorís	181
La Romana	170
Oficina CAP Megacentro	134
Puerto Plata	114
La Vega	94
San Francisco de Macorís	93
Mao	74
Higüey	60
Azua	57
Samaná	44
Barahona	43
Bahoruco	37
Bávaro	34
San Juan de la Maguana	23
Sambil	2
Total general	2,800

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
 Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Diciembre 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	982
Corrección de datos personales en el SUIR	133
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	120
Denuncia de registro irregular en el SUIR	65
Solicitud de baja en el SUIR	63
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	45
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	27
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	26
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	41
Sub-Total	1,502
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	464
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	117
Afiliación de manera irregular a una ARS	74
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	45
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	38
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	32
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	27
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	21
Traspaso realizado de manera irregular a na ARS	12
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	8
Denegación de servicios en salud por falta de dispersión en cápita a beneficiarios del programa FASE	7
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	6
Solicitud de normalización de afiliación como titular y reconocimiento de aportes realizados al SFS	6
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	82
Sub-Total	945

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Diciembre 2020

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Diciembre 2020	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	102
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	85
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	34
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	29
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	22
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	15
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	12
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	6
Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde pensión por vejez	5
Inconformidad con el monto de la pensión otorgada	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	27
Sub-Total	342
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	11
Sub-Total	11
Total general	2,800

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

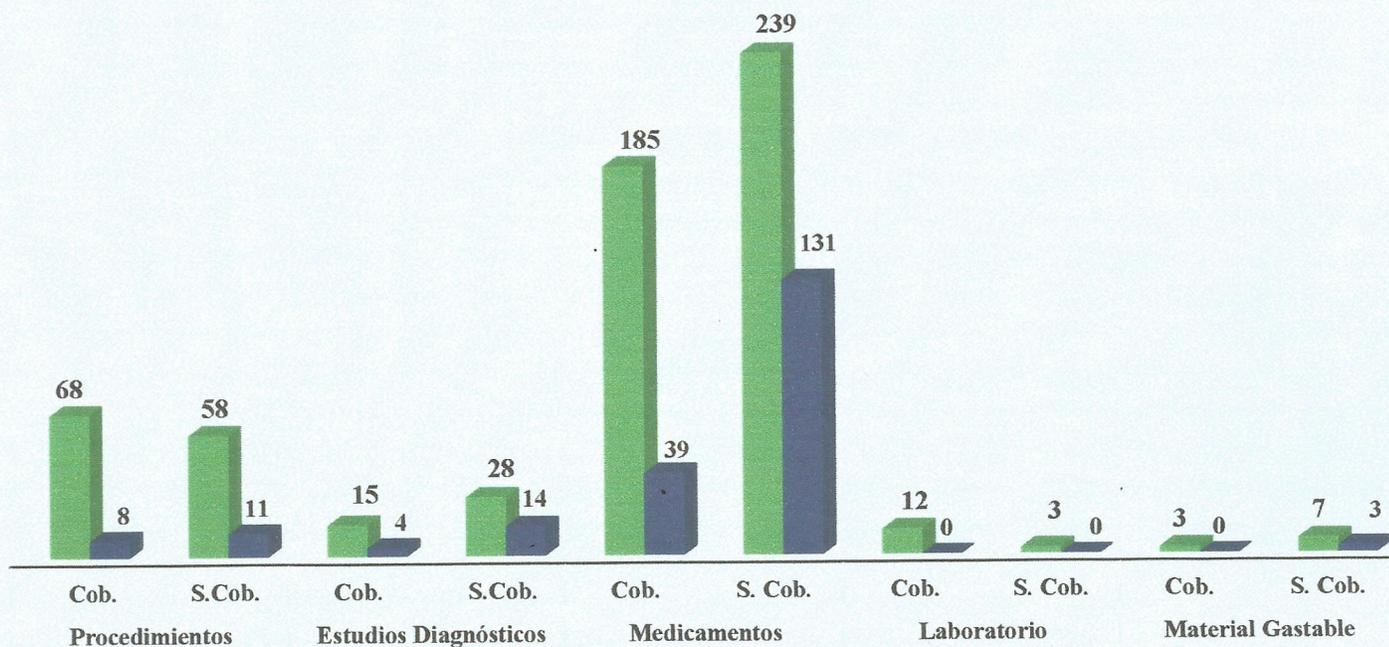
Xiomara De Coo
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Diciembre 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	68	58	15	28	185	239	12	3	3	7	283	335	618
Subsidiado	8	11	4	14	39	131	0	0	0	3	51	159	210
Total	76	69	19	42	224	370	12	3	3	10	334	494	828

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Diciembre 2020



Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Diciembre 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	4
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	1
Total general	8

Fuente: Base de datos DIDA.

La oficina provincial de Higüey, Provincia La Altagracia, realizó 1 taller abierto al público vía ZOOM, sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), dirigido a 35 empleados del ayuntamiento municipal.





Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.