



**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social
(DIDA)**

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Consolidado Resumen Estadístico

Octubre-Diciembre 2020




Xiomara De Coo.

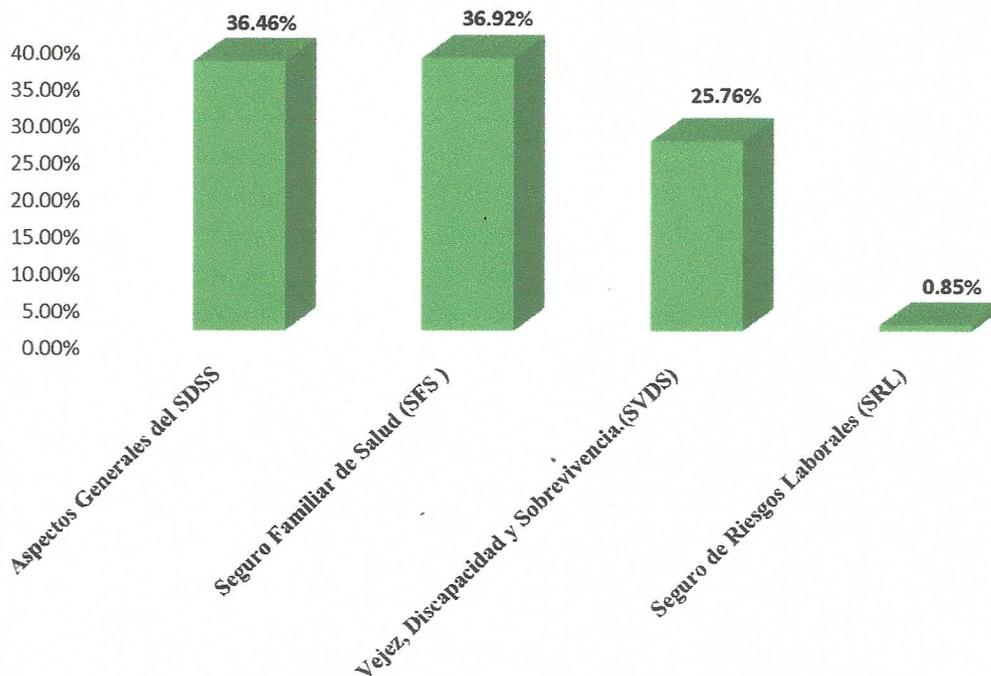
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Asistencias Brindadas

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguros Octubre - Diciembre 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	148,349	36.92%
Aspectos Generales del SDSS	146,498	36.46%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia. (SVDS)	103,486	25.76%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3,435	0.85%
Total general	401,768	100.00%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencia Brindadas por Tipo de Seguros Octubre - Diciembre 2020



Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara De Coo.

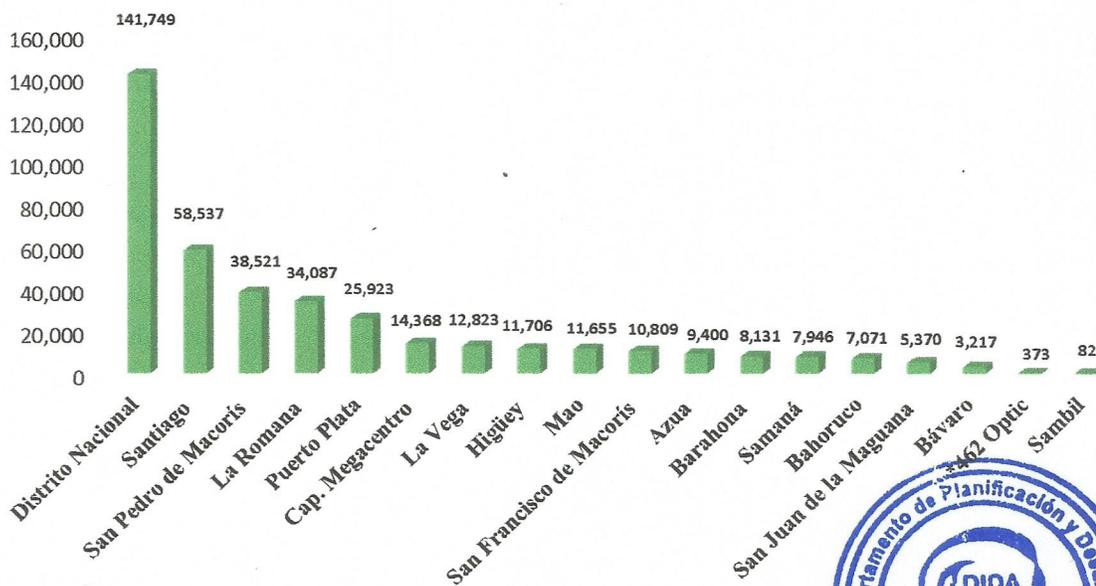
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Octubre - Diciembre 2020	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	141,749
Santiago	58,537
San Pedro de Macorís	38,521
La Romana	34,087
Puerto Plata	25,923
Cap. Megacentro	14,368
La Vega	12,823
Higüey	11,706
Mao	11,655
San Francisco de Macorís	10,809
Azua	9,400
Barahona	8,131
Samaná	7,946
Bahoruco	7,071
San Juan de la Maguana	5,370
Bávaro	3,217
*462 Optic	373
Sambil	82
Total general	401,768

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución Brindadas por Oficinas Octubre - Diciembre 2020



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitados Octubre - Diciembre 2020	
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	13,575
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	2,339
Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	51
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	3

Fuente: Base de datos DIDA

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguros Octubre - Diciembre 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	4,771	52.71%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	3,200	35.35%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	1051	11.61%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	30	0.33%
Total general	9,052	100.00%

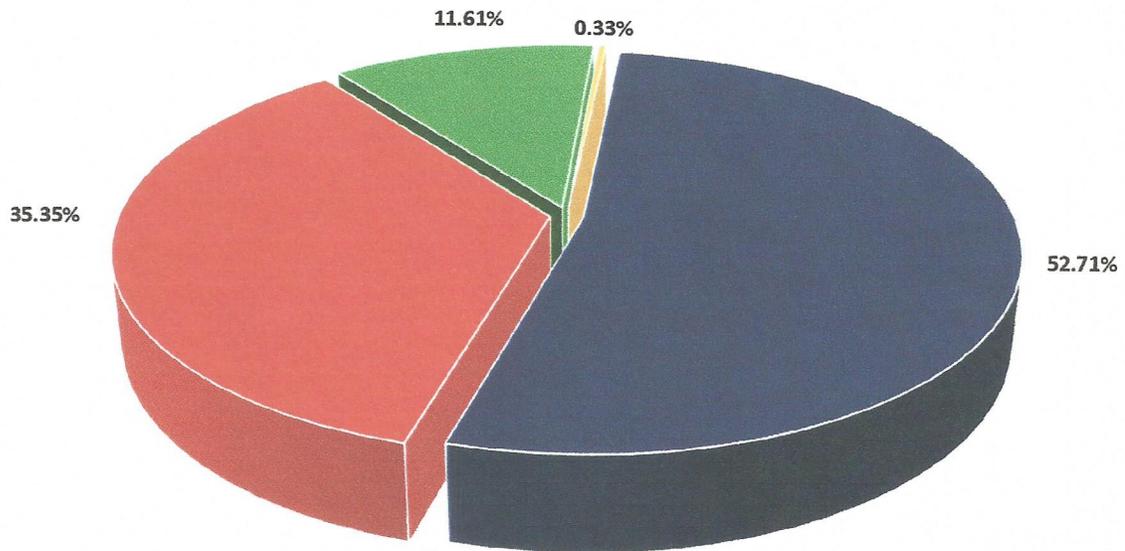
Fuente: Base de datos DIDA



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguros Octubre - Diciembre 2020



- Aspectos Generales del SDSS
- Seguro Familiar de Salud (SFS)
- Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)
- Seguro de Riesgos Laborales (SRL)

Fuente: Base de datos DIDA




Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas Octubre - Diciembre 2020	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	3,419
Santiago	1732
San Pedro de Macorís	696
La Romana	621
Oficina CAP Megacentro	442
Puerto Plata	377
La Vega	321
San Francisco de Macorís	287
Mao	232
Higüey	191
Azua	164
Samaná	157
Barahona	139
Bahoruco	109
San Juan de la Maguana	82
Bávaro	78
Sambil	5
Total general	9,052

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



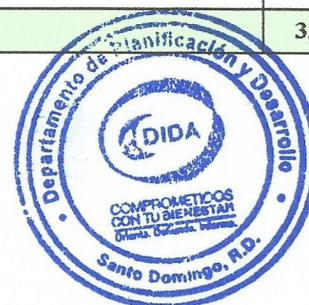
**Quejas y Reclamaciones Atendidas
Octubre - Diciembre 2020**

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	3,100
Corrección de datos personales en el SUIR	423
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	377
Solicitud de baja en el SUIR	235
Denuncia de registro irregular en el SUIR	219
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	158
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	103
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	84
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	51
Trámite de asesoría legal	8
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	7
Solicitud de información	6
Sub-Total	4,771
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	1,478
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	376
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	318
Afiliación de manera irregular a una ARS	257
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	155
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	122
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	119
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	112
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	67
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	66
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	28
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	26
Solicitud de normalización de afiliación como titular y reconocimiento de aportes realizados al SFS	24
Denegación de servicios en salud por falta de dispersión en cápita a beneficiarios del programa FASE	24
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	22
Denegación de cobertura por parte de la ARS	6
Sub-Total	3,200

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas
Octubre - Diciembre 2020

Quejas y Reclamaciones Atendidas Octubre - Diciembre 2020	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	313
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	298
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	101
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	94
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	77
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	55
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	42
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	30
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	16
Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde pensión por vejez	9
Inconformidad con el monto de la pensión otorgada	9
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	7
Sub-Total	1,051
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	25
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Denegación del pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre SRL en pensión por discapacidad	1
Sub-Total	30
Total general	9052

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coe

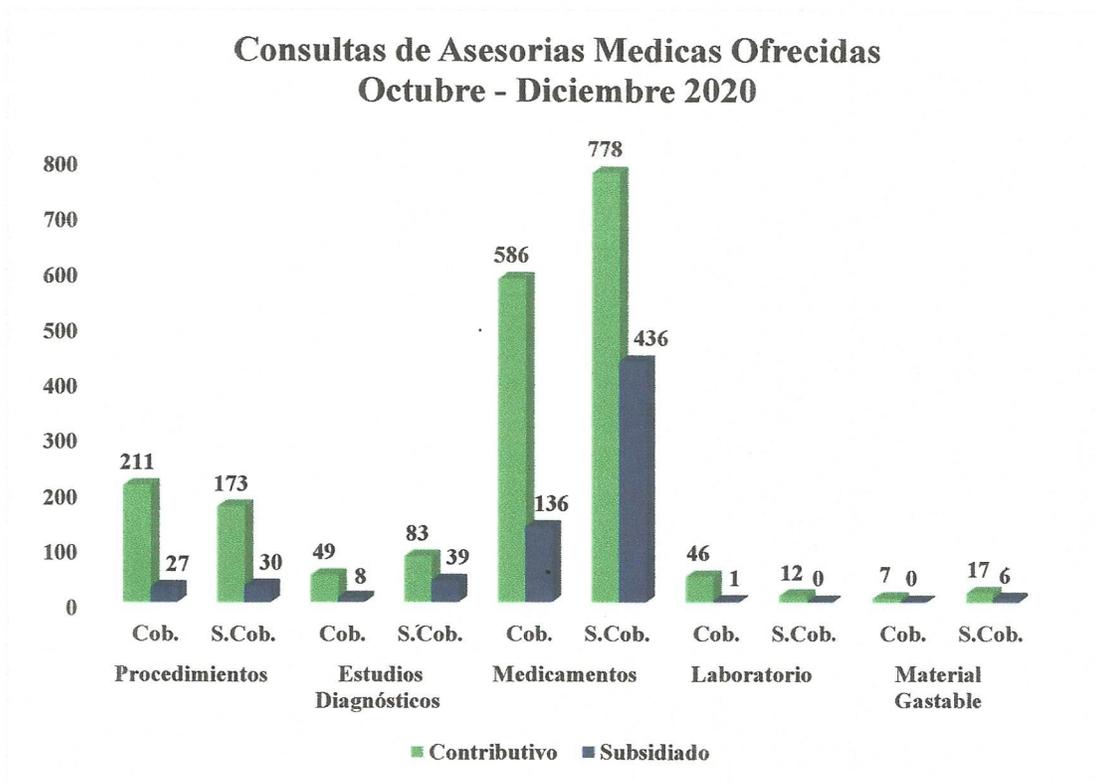
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Octubre - Diciembre 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	
Contributivo	211	173	49	83	586	778	46	12	7	17	899	1063	1962
Subsidiado	27	30	8	39	136	436	1	0	0	6	172	511	683
Total	238	203	57	122	722	1214	47	12	7	23	1071	1574	2645

Fuente: Base de datos DIDA



Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara De Co.
Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Octubre - Diciembre 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	42
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	40
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	12
Total general	94

Fuente: Base datos DIDA

La oficina DIDA Central realizó tres talleres abiertos al público vía ZOOM: Taller sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS); Taller sobre de Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS); Taller sobre el Seguro de Riesgos Laborales (SRL).

La oficina DIDA San Juan de la Maguana realizó tres talleres abiertos al público vía ZOOM: Taller sobre el Seguro Familiar de Salud (SFS); Taller sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS); Taller sobre de Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS).

La oficina provincial de Higüey, Provincia La Altagracia, realizó 1 taller abierto al público vía ZOOM, sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), dirigido a 35 empleados del ayuntamiento municipal.


Xiomara De Coob

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

