



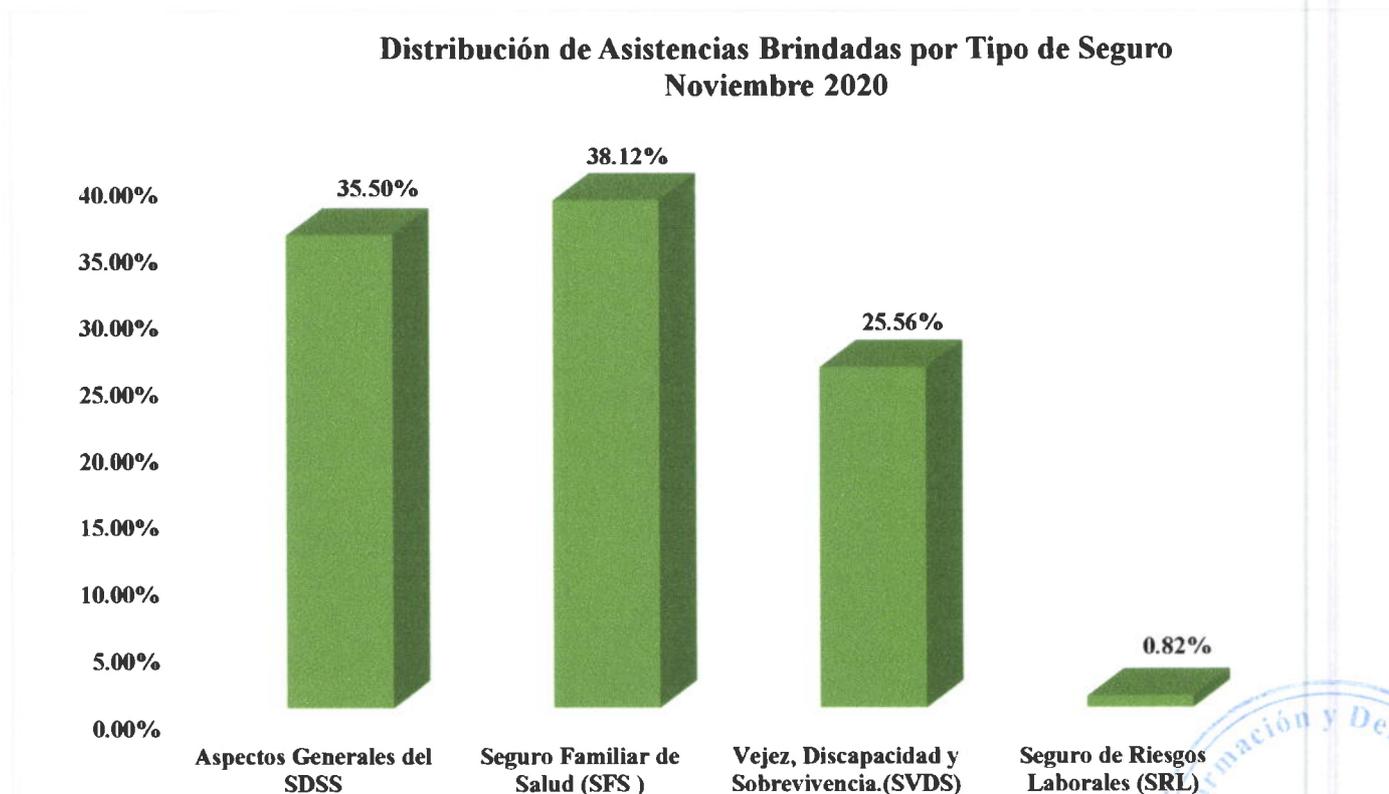
**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Asistencias Brindadas

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Noviembre 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	45,502	35.50%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	48,864	38.12%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	32,759	25.56%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,053	0.82%
Total general	128,179	100%

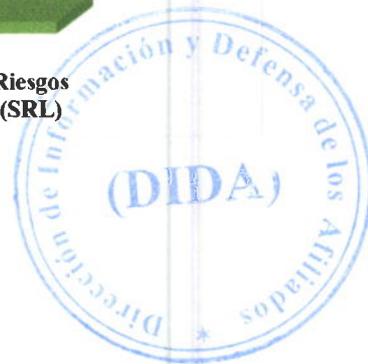
Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Cco.

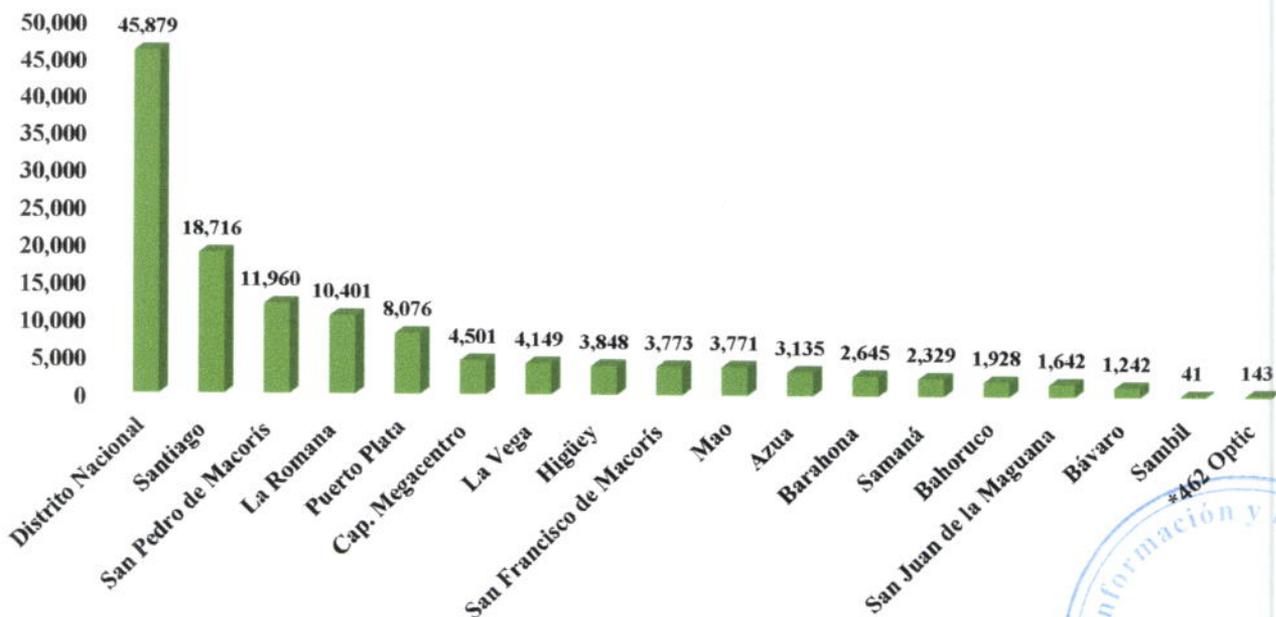
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Noviembre 2020	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	45,879
Santiago	18,716
San Pedro de Macorís	11,960
La Romana	10,401
Puerto Plata	8,076
Cap. Megacentro	4,501
La Vega	4,149
Higüey	3,848
San Francisco de Macorís	3,773
Mao	3,771
Azua	3,135
Barahona	2,645
Samaná	2,329
Bahoruco	1,928
San Juan de la Maguana	1,642
Bávaro	1,242
Sambil	41
*462 Optic	143
Total general	128,179

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Noviembre 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo

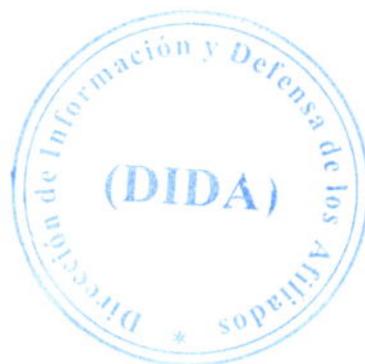
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	15
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	689
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	0
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,102

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo

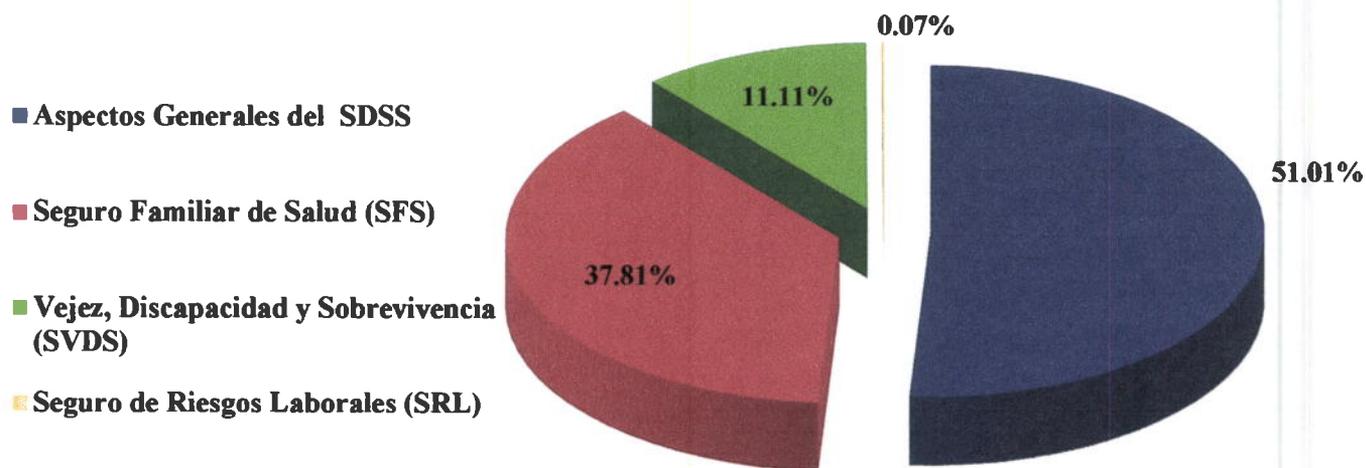
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Noviembre 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	1,469	51.01%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,089	37.81%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	320	11.11%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2	0.07%
Total general	2,880	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro
Noviembre 2020



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Noviembre 2020**

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,115
Santiago	550
San Pedro de Macorís	191
La Romana	185
Oficina CAP Megacentro	144
Puerto Plata	117
La Vega	95
San Francisco de Macorís	95
Mao	76
Higüey	61
Azua	58
Samaná	46
Barahona	45
Bahoruco	39
Bávaro	35
San Juan de la Maguana	25
Sambil	3
Total general	2,880

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

Xiomara De Coo
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Noviembre 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	974
Corrección de datos personales en el SUIR	127
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	116
Denuncia de registro irregular en el SUIR	63
Solicitud de baja en el SUIR	61
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	43
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	24
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	22
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	39
Sub-Total	1,469
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	514
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	137
Afiliación de manera irregular a una ARS	86
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	52
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	46
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	37
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	32
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	23
Traspaso realizado de manera irregular a na ARS	14
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	10
Denegación de servicios en salud por falta de dispersión en cápita a beneficiarios del programa FASE	9
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	8
Solicitud de normalización de afiliación como titular y reconocimiento de aportes realizados al SFS	8
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	8
Denegación de cobertura por parte de la ARS	
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	105
Sub-Total	1,089

Fuente: Base de datos DIDA.

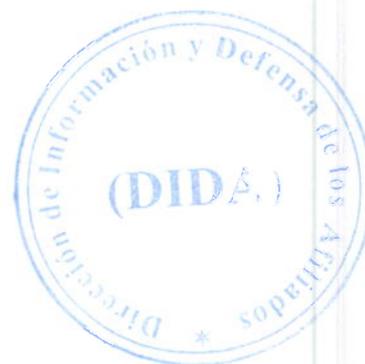


Xiomara De Coe
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Noviembre 2020	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	96
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	80
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	32
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	27
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	20
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	13
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	11
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	5
Solicitud de confirmación con la DGJP si corresponde pensión por vejez	4
Inconformidad con el monto de la pensión otorgada	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	28
Sub-Total	320
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	2
Sub-Total	2
Total general	2,880

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

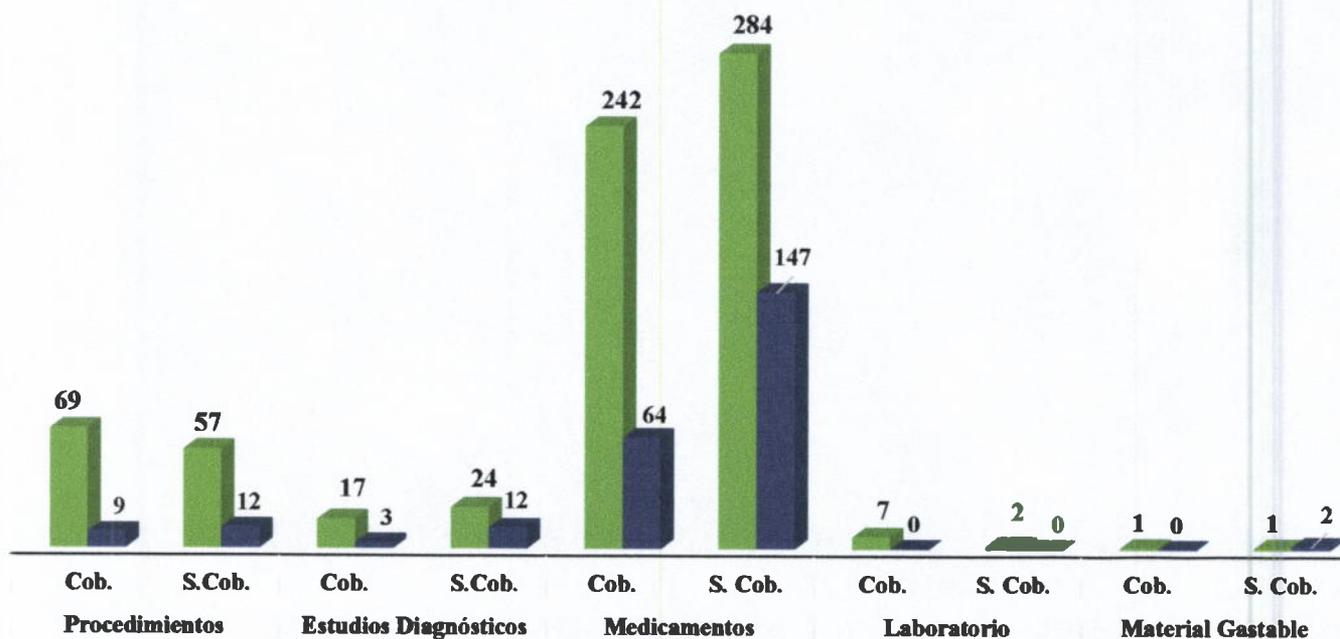
Xiomara De Coo
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Noviembre 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	69	57	17	24	242	284	7	2	1	1	336	368	704
Subsidiado	9	12	3	12	64	147	0	0	0	2	76	173	249
Total	78	69	20	36	306	431	7	2	1	3	412	541	953

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Noviembre 2020



Cob.: Con Cobertura

S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara Dc Coe

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Noviembre 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	16
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	3
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	23
Total general	42

Fuente: Base de datos DIDA.

La oficina DIDA Central realizó tres talleres abiertos al público vía ZOOM, taller sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS), taller sobre de Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) y taller sobre el Seguro de Riesgos Laborales (SRL).

La oficina DIDA San Juan de la Maguana realizó tres talleres abiertos al público vía ZOOM, taller sobre el Seguro Familiar de Salud (SFS), taller sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y taller sobre de Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS).




Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.