



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

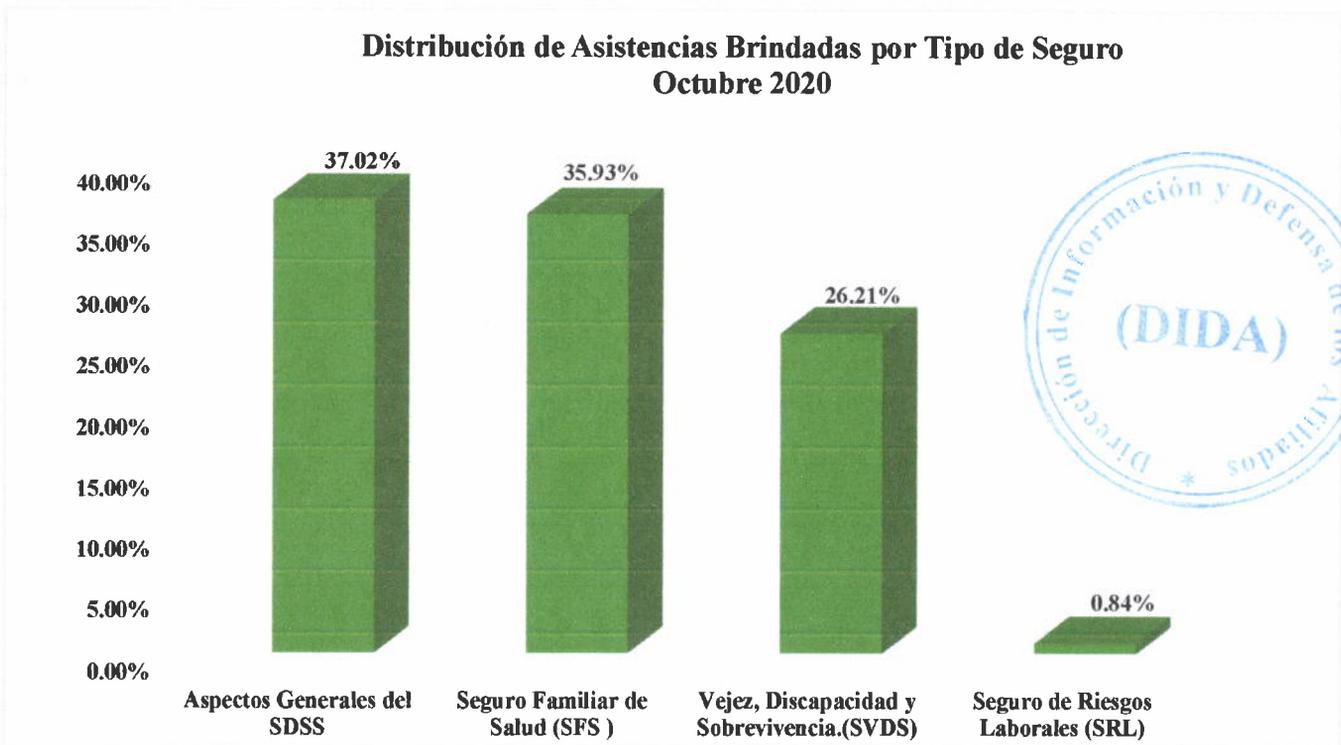
(DIDA)

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Asistencias Brindadas

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Octubre 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	53,628	37.02%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	52,044	35.93%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	37,962	26.21%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,214	0.84%
Total general	144,848	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Ximara De Coo.

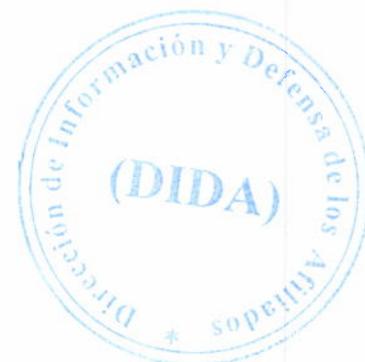
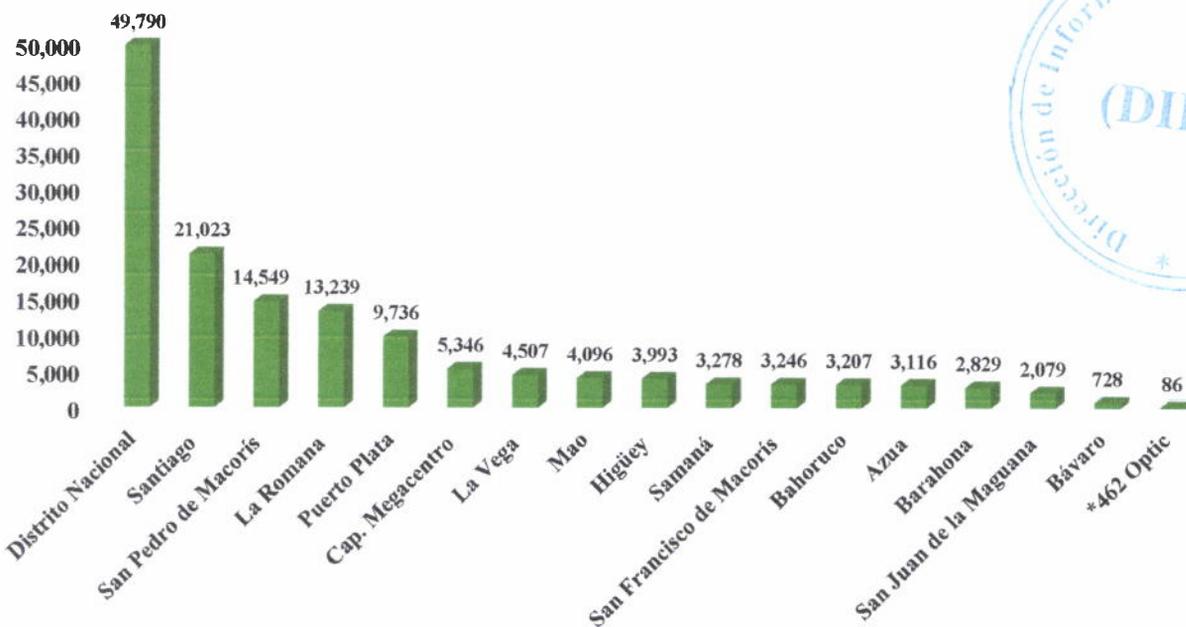
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Octubre 2020**

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	49,790
Santiago	21,023
San Pedro de Macorís	14,549
La Romana	13,239
Puerto Plata	9,736
Cap. Megacentro	5,346
La Vega	4,507
Mao	4,096
Higüey	3,993
Samaná	3,278
San Francisco de Macorís	3,246
Bahoruco	3,207
Azua	3,116
Barahona	2,829
San Juan de la Maguana	2,079
Bávaro	728
*462 Optic	86
Total general	144,848

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Octubre 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.

[Handwritten Signature]
Yanet Rodríguez

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	18
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	887
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	2
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,985

Fuente: Base de datos DIDA.



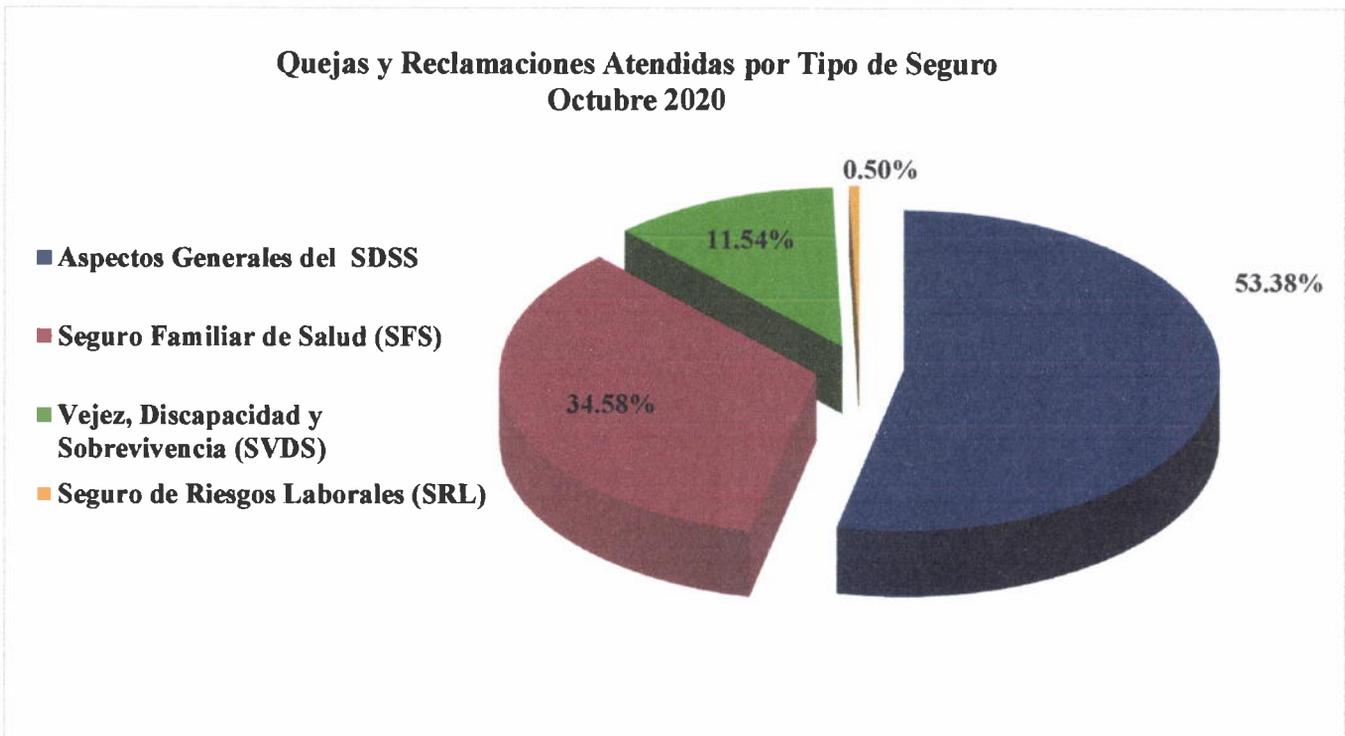

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

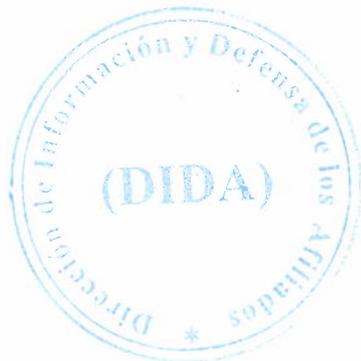
Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Octubre 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	1,800	53.38%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,166	34.58%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	389	11.54%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	17	0.50%
Total general	3,372	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Octubre 2020**

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,199
Santiago	647
San Pedro de Macorís	324
La Romana	266
Oficina CAP Megacentro	164
Puerto Plata	146
La Vega	132
San Francisco de Macorís	99
Mao	82
Higüey	70
Samaná	67
Barahona	51
Azua	49
San Juan de la Maguana	34
Bahoruco	33
Bávaro	9
Total general	3,372

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Octubre 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,144
Corrección de datos personales en el SUIR	163
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	141
Solicitud de baja en el SUIR	111
Denuncia de registro irregular en el SUIR	91
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	70
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	36
Tramite de asesoría legal	8
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	7
Solicitud de información	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	23
Sub-Total	1,800
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	500
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	122
Afiliación de manera irregular a una ARS	97
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	60
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	58
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	49
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	43
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	38
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	22
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	14
Solicitud de normalización de afiliación como titular y reconocimiento de aportes realizados al SFS	10
Denegación de servicios en salud por falta de dispersión en cápita a beneficiarios del programa FASE	8
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	8
Denegación de cobertura por parte de la ARS	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	131
Sub-Total	1,166

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Octubre 2020

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Octubre 2020	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	133
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	115
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	35
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	21
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	14
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	13
Denegación de devolución de aportes por falta de requisitos legales	7
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	7
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	39
Sub-Total	389
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	12
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Denegación del pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Retraso en el pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre SRL en pensión por discapacidad	1
Sub-Total	17
Total general	3,372

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

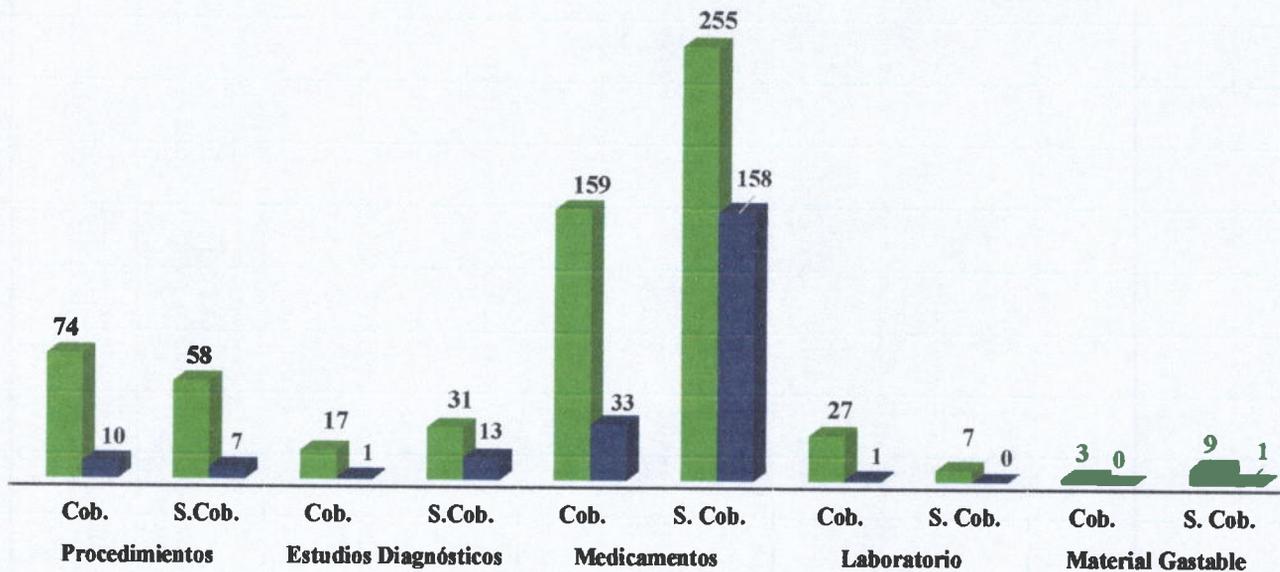
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Octubre 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	74	58	17	31	159	255	27	7	3	9	280	360	640
Subsidiado	10	7	1	13	33	158	1	0	0	1	45	179	224
Total	84	65	18	44	192	413	28	7	3	10	325	539	864

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Octubre 2020



Cob.: Con Cobertura

S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Octubre 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	23
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	5
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	16
Total general	44

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.