



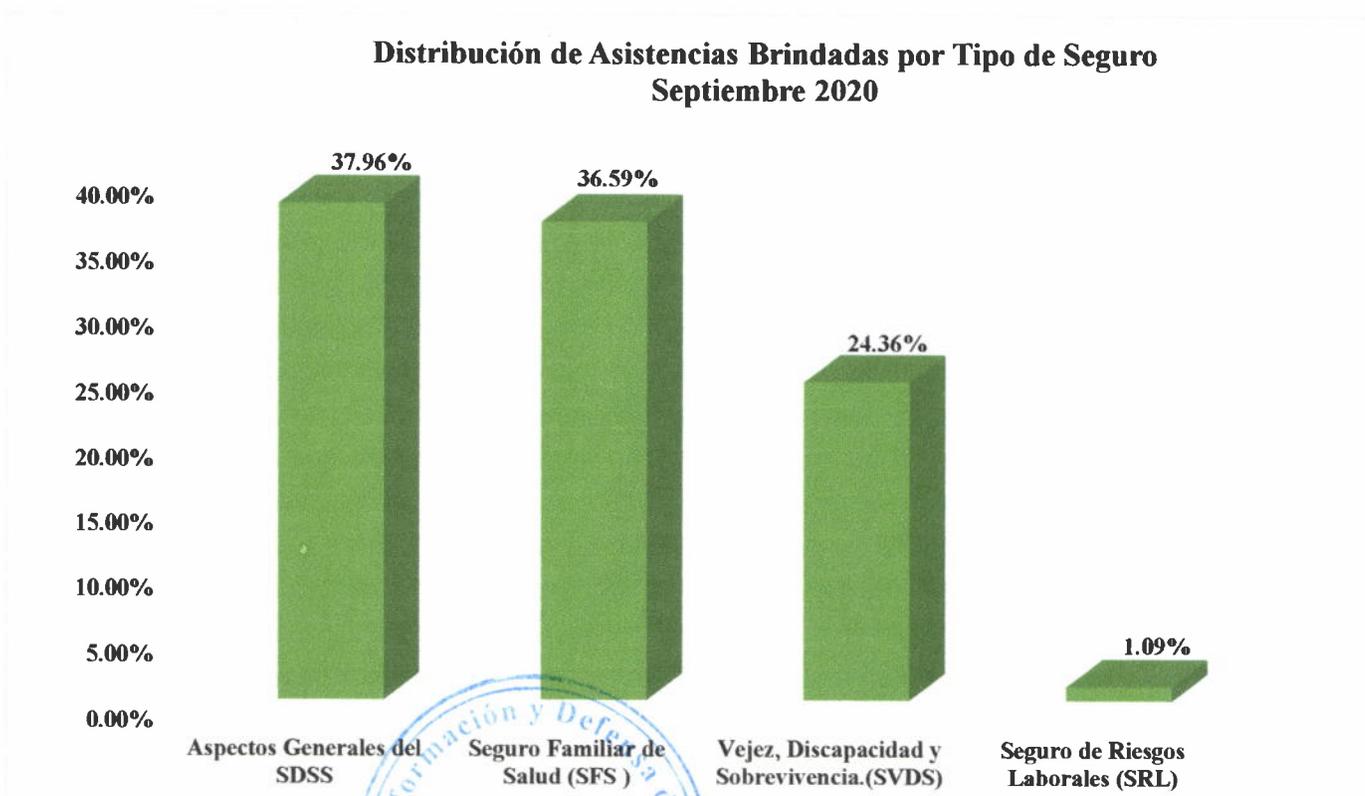
**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social  
(DIDA)**

**“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”**

**Asistencias Brindadas.**

<b>Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Septiembre 2020</b>		
<b>Tipo de Seguro</b>	<b>2020</b>	<b>%</b>
Aspectos Generales del SDSS	42,974	37.96%
Seguro Familiar de Salud (SFS )	41,415	36.59%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	27,570	24.36%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,238	1.09%
<b>Total general</b>	<b>113,197</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

*Xiomara De Co.*

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Septiembre 2020	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	42,707
Santiago	16,590
La Romana	9,379
San Pedro de Macorís	9,273
Puerto Plata	4,908
Mao	4,693
Cap. Megacentro	4,129
Higüey	3,591
Barahona	3,485
San Francisco de Macorís	2,870
La Vega	2,581
Bahoruco	2,291
Azua	2,156
Samaná	1,948
San Juan de la Maguana	1,465
Bávaro	1,117
*462 Optic	14
<b>Total general</b>	<b>113,197</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

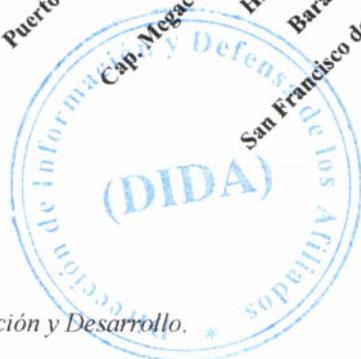
**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas  
Septiembre 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.

*Xiomara De Coo*

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



## Otros Servicios Solicitado.

<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	<b>22</b>
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	<b>712</b>
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	<b>0</b>
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	<b>4,376</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



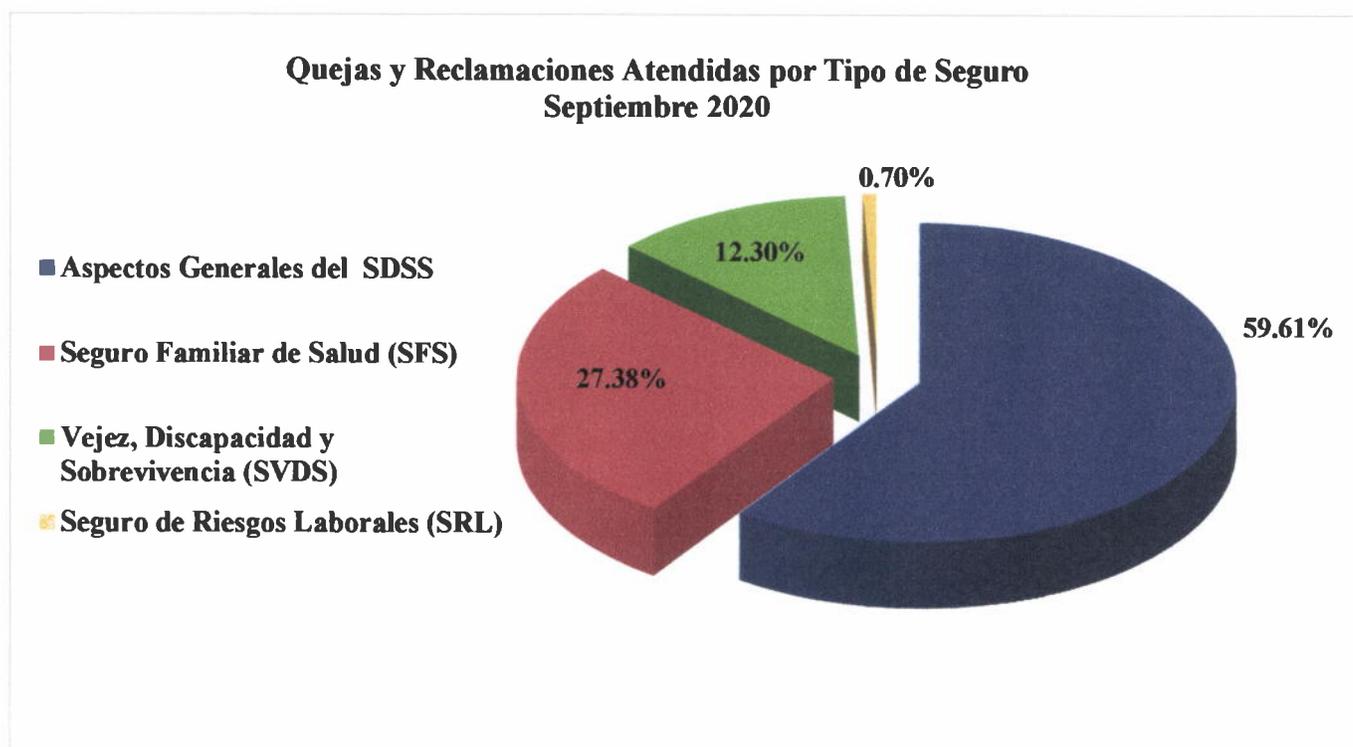
  
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Septiembre 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	1,526	59.61%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	701	27.38%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	315	12.30%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	18	0.70%
<b>Total general</b>	<b>2,560</b>	<b>100%</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas  
Septiembre 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,065
Santiago	456
San Pedro de Macorís	233
La Romana	140
Oficina CAP Megacentro	106
Mao	97
Puerto Plata	90
La Vega	66
Azua	57
San Francisco de Macorís	56
Barahona	54
Samaná	42
Bahoruco	41
Higüey	40
San Juan de la Maguana	15
Bávaro	2
<b>Total general</b>	<b>2,560</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

  
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



## Quejas y Reclamaciones Atendidas

Septiembre 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	937
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	158
Corrección de datos personales en el SUIR	107
Solicitud de baja en el SUIR	106
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	96
Denuncia de registro irregular en el SUIR	57
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	26
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	8
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	6
Tramite de asesoría legal	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	20
<b>Sub-Total</b>	<b>1,526</b>
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	250
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	58
Afiliación de manera irregular a una ARS	55
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	44
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	35
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	35
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	28
Retraso en el pago del subsidio por enfermedad no profesional	14
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	14
Denegación de servicios en salud por falta de dispersión en cápita a beneficiarios del programa FASE	13
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	10
Denegación de cobertura del catálogo de servicios por figurar sin dispersión a la ARS	10
Denegación de cobertura por COVID-19 de prestaciones médicas en internamiento	9
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	8
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	118
<b>Sub-Total</b>	<b>701</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

  
  
 Xiomara De Cob.  
 Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Quejas y Reclamaciones Atendidas

Septiembre 2020

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Septiembre 2020	
<b>Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)</b>	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	107
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	92
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	31
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	15
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	9
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	8
Solicitud reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA al cotizar por otro empleador	6
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	43
<b>Sub-Total</b>	<b>315</b>
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	9
Tramite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgo Laborales	2
Tramite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgo Laborales en responsabilidad por incumplimiento ley 87-01	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	5
<b>Sub-Total</b>	<b>18</b>
<b>Total general</b>	<b>2,560</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

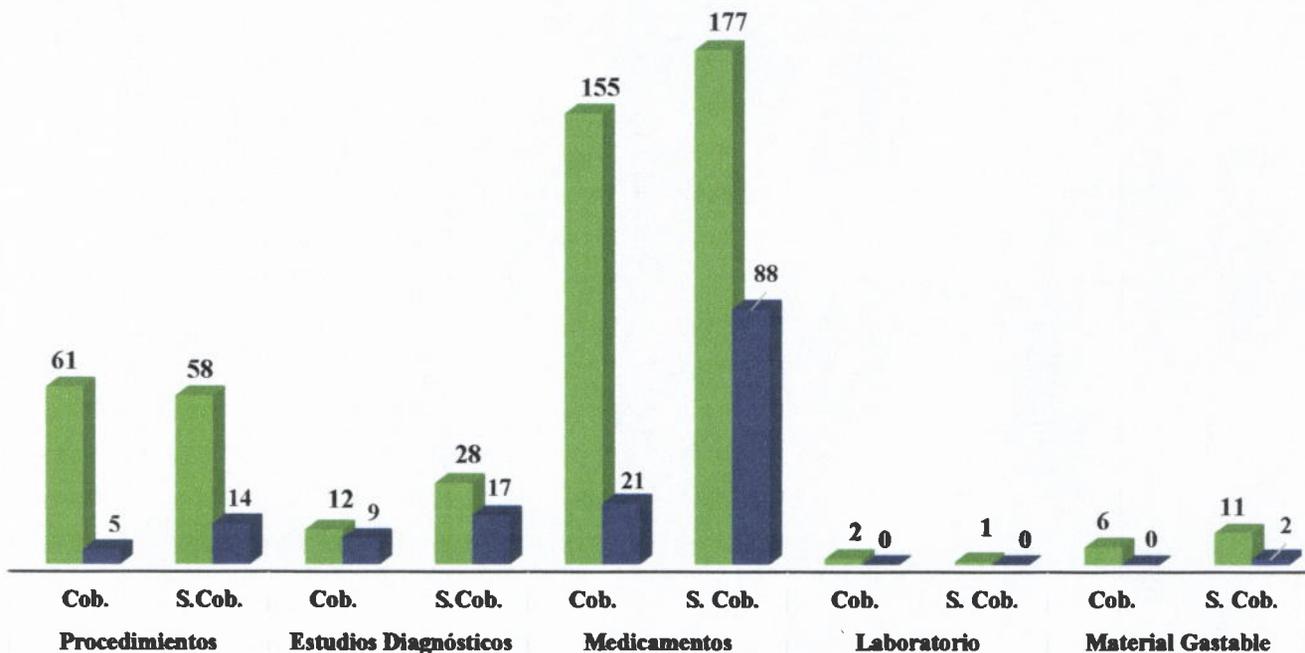


## Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Septiembre 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	61	58	12	28	155	177	2	1	6	11	236	275	511
Subsidiado	5	14	9	17	21	88	0	0	0	2	35	121	156
<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>72</b>	<b>21</b>	<b>45</b>	<b>176</b>	<b>265</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>271</b>	<b>396</b>	<b>667</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

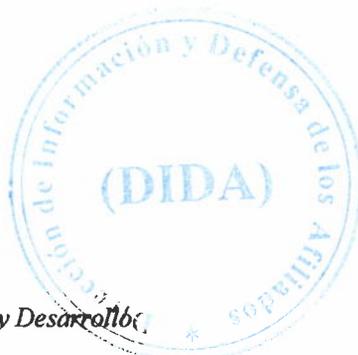
### Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Septiembre 2020



Cob.: Con Cobertura  
S. Cob.: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo

## Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Septiembre 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	6
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	7
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	25
<b>Total general</b>	<b>38</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

