



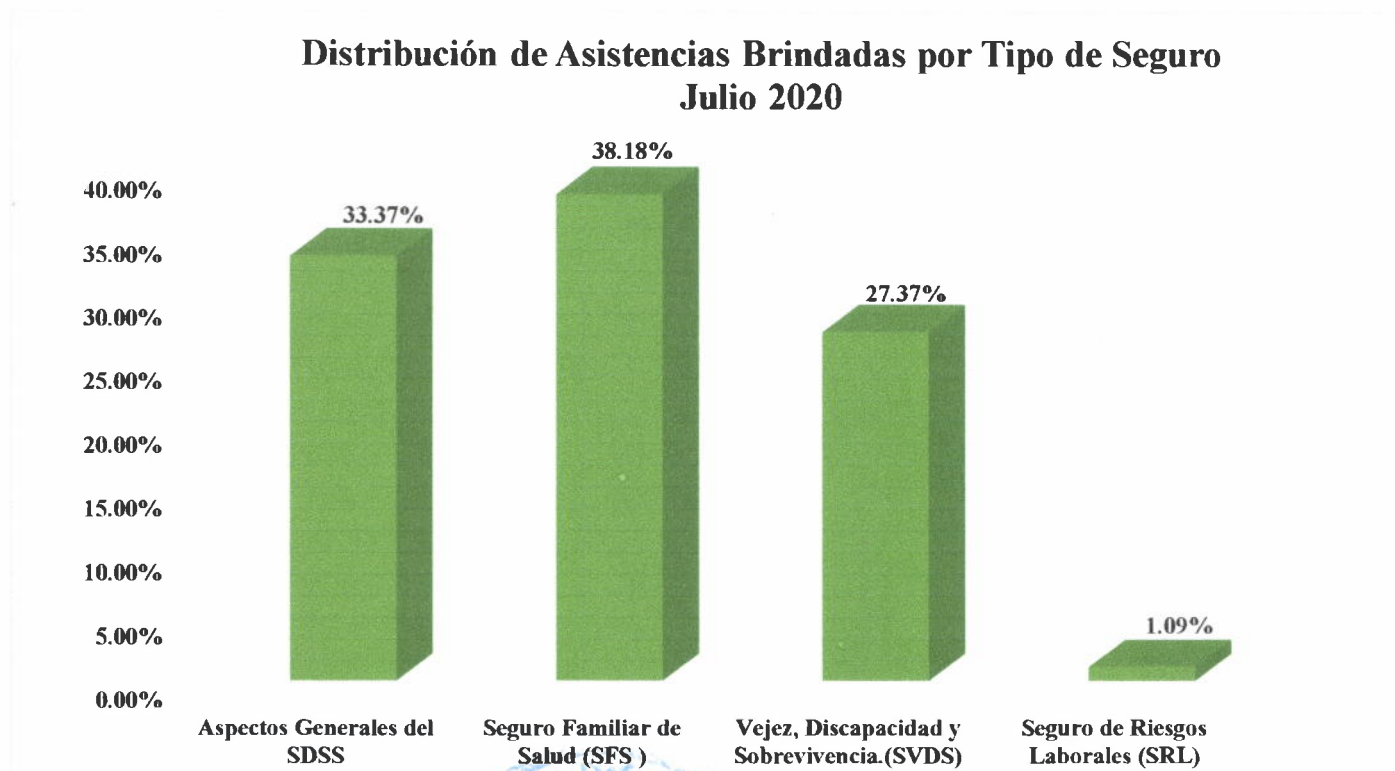
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Julio 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	30,954	33.37%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	35,413	38.18%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	25,389	27.37%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,008	1.09%
Total general	92,763	100%

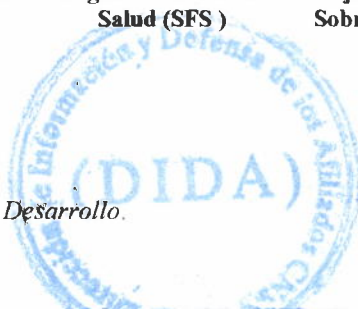
Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

[Firma]
Kronara De Ego.

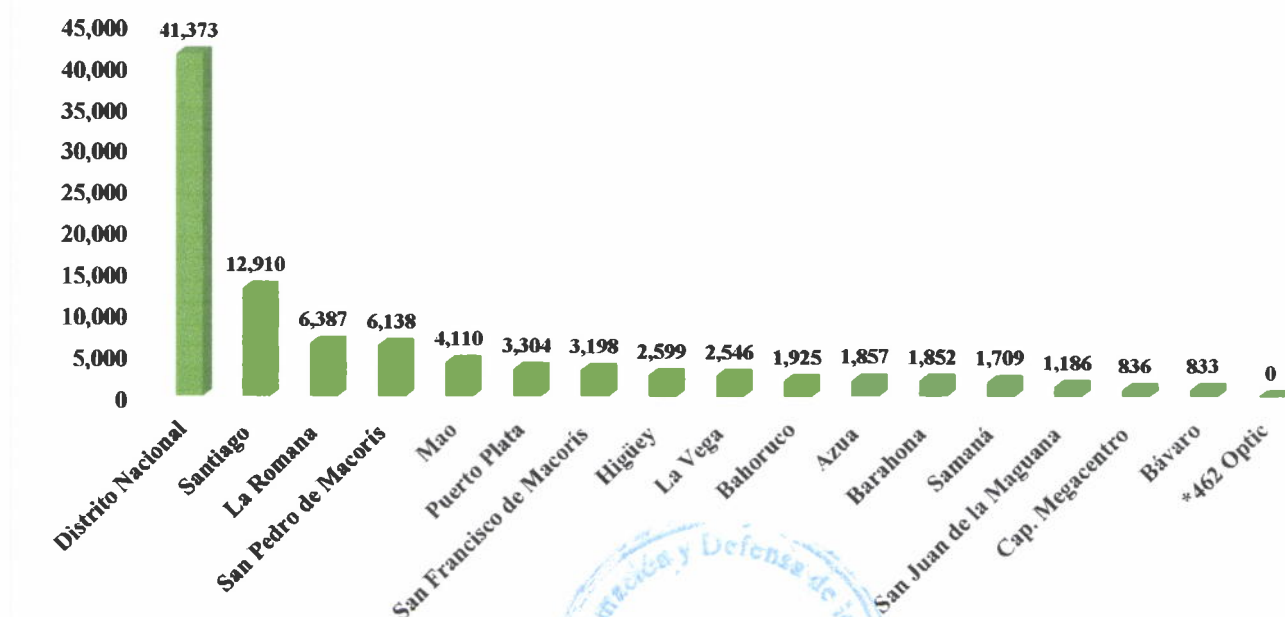
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Julio 2020	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	41,373
Santiago	12,910
La Romana	6,387
San Pedro de Macorís	6,138
Mao	4,110
Puerto Plata	3,304
San Francisco de Macorís	3,198
Higüey	2,599
La Vega	2,546
Bahoruco	1,925
Azua	1,857
Barahona	1,852
Samaná	1,709
San Juan de la Maguana	1,186
Cap. Megacentro	836
Bávaro	833
*462 Optic	0
Total general	92,763

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Julio 2020



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	13
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	513
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	6
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	3,464

Fuente: Base de datos DIDA.





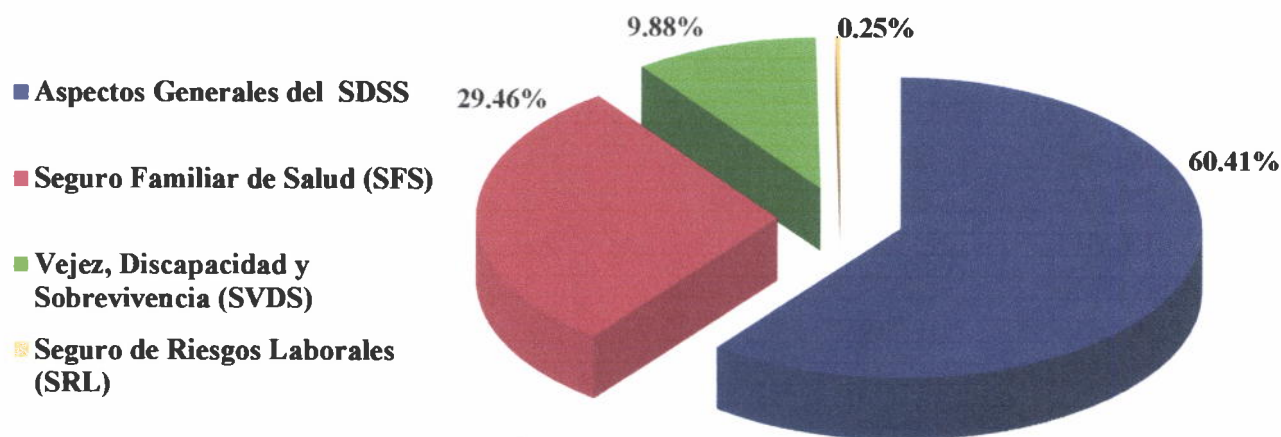
Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Julio 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	966	60.41%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	471	29.46%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	158	9.88%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4	0.25%
Total general	1,599	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

**Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro
Julio 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.




Yiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Julio 2020

Oficinas	Cantidad
Azua	27
Bahoruco	28
Barahona	20
Bávaro	0
DIDA Central. DN	700
Higüey	12
La Romana	104
La Vega	63
Mao	103
Oficina CAP Megacentro	0
Puerto Plata	57
Samaná	37
San Francisco de Macorís	58
San Juan de la Maguana	31
San Pedro de Macorís	63
Santiago	296
Total general	1,599

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Julio 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	711
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	94
Corrección de datos personales en el SUIR	67
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	39
Solicitud de baja en el SUIR	16
Denuncia de registro irregular en el SUIR	11
Solicitud de asignación de NSS a menor de edad	6
Tramite de asesoría legal	6
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	11
Sub-Total	966
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	181
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	64
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	37
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	29
Afiliación de manera irregular a una ARS	23
Denegación en servicios de salud por falta de dispersión de cápita a beneficiario del programa FASE	18
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	16
Denegación de cobertura del catálogo de procedimiento	11
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	10
Cobro indebido de diferencia en atenciones médicas derivadas del COVID-19	6
Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	70
Sub-Total	471

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Julio 2020	
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a reparto	54
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	38
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	14
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de INABIMA al Cotizar por otro empleador	8
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	7
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	5
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	29
Sub-Total	158
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Tramite de asesoría legal sobre SRL en registro y pago al SDSS	2
Inconformidad con el monto de la pensión otorgada	1
Retraso en el pago de la pensión por discapacidad	1
Sub-Total	4
Total general	1,599

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

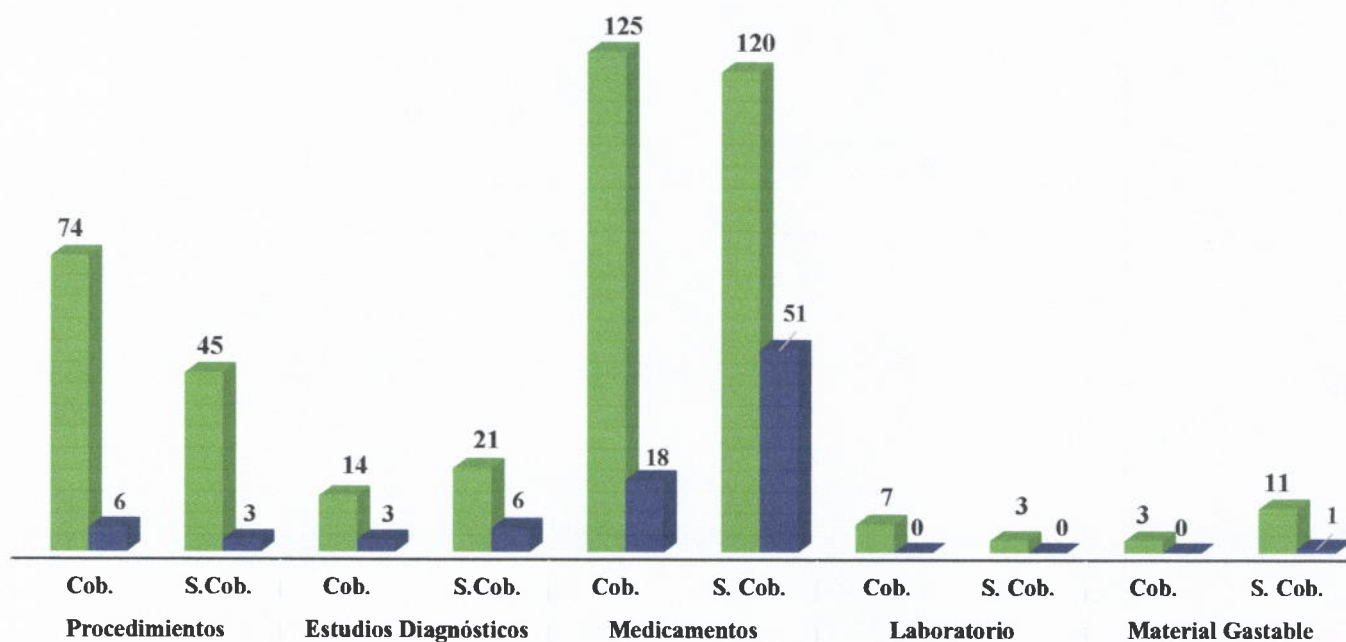
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Julio 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	74	45	14	21	125	120	7	3	3	11	223	200	423
Subsidiado	6	3	3	6	18	51	0	0	0	1	27	61	88
Total	20		3	7	118	89	1	0	0	0	250	261	511

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Julio 2020



Cob.: Con Cobertura

S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Junio 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas (de forma virtual)	1
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos (de forma virtual)	3
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social (de forma virtual)	1
Total general	5

Fuente: Base de datos DIDA.



Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.