



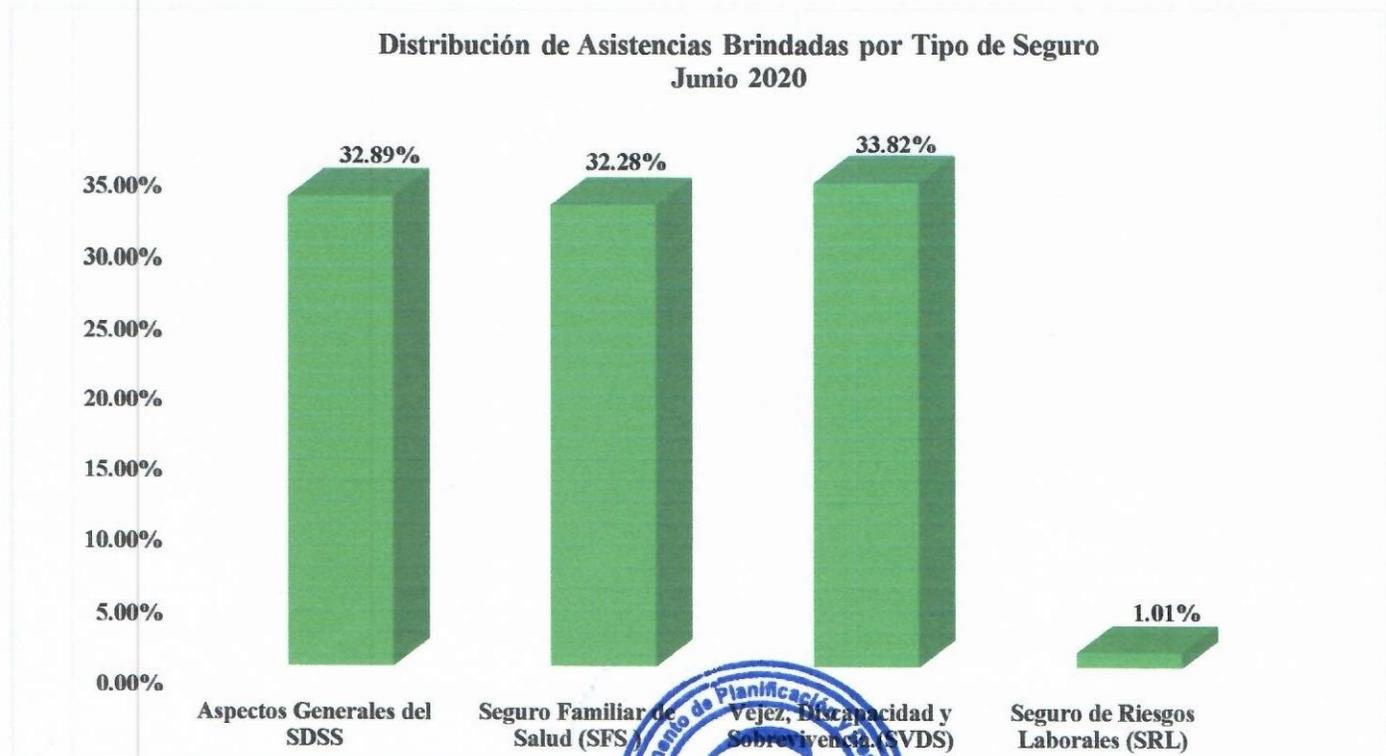
**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Junio 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	28,054	32.89%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	27,534	32.28%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	28,852	33.82%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	864	1.01%
Total general	85,304	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

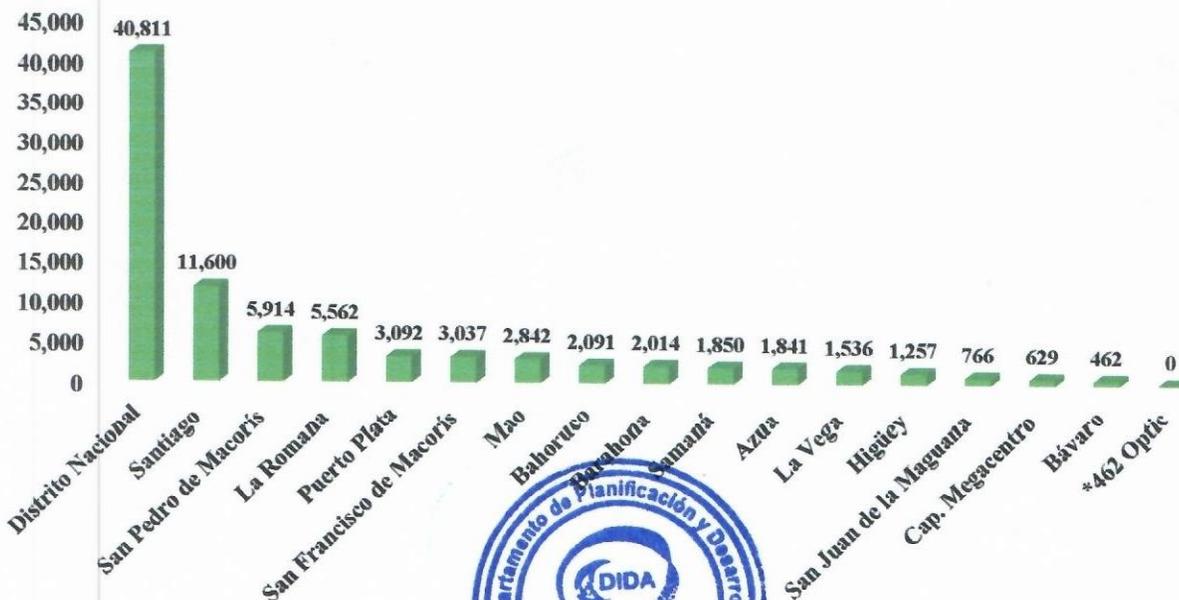


**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Junio 2020**

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	40,811
Santiago	11,600
San Pedro de Macorís	5,914
La Romana	5,562
Puerto Plata	3,092
San Francisco de Macorís	3,037
Mao	2,842
Bahoruco	2,091
Barahona	2,014
Samaná	1,850
Azua	1,841
La Vega	1,536
Higüey	1,257
San Juan de la Maguana	766
Cap. Megacentro	629
Bávaro	462
*462 Optic	0
Total general	85,304

Fuente: Base de datos DIDA.

**Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Junio 2020**



Fuente: Base de datos DIDA.

Axiomara De Goo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	20
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	376
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	3
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	3,025

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coe.

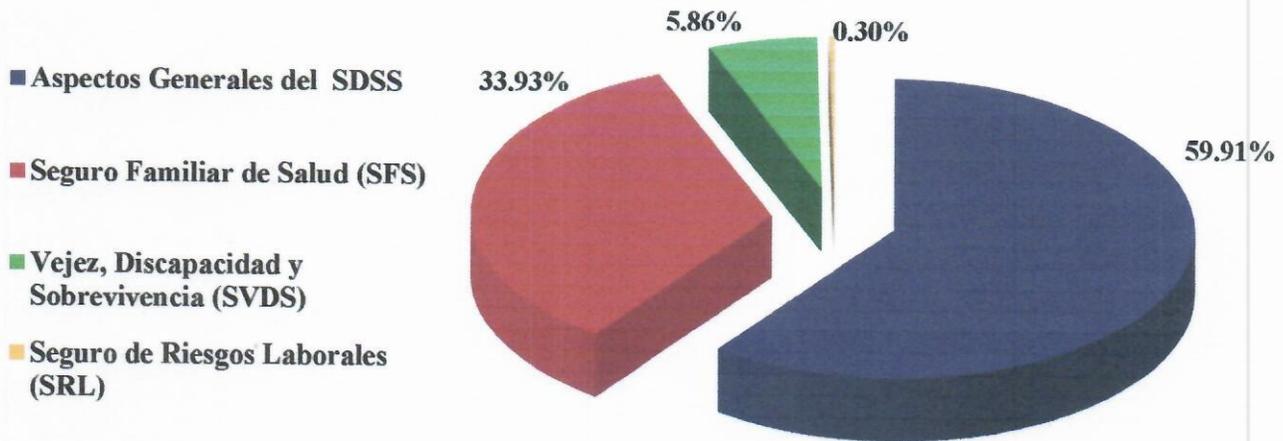
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Junio 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	798	59.91%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	452	33.93%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	78	5.86%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4	0.30%
Total general	1,332	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Junio 2020



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coe
Xiomara De Coe

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Junio 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	673
Santiago	228
La Romana	92
San Francisco de Macorís	55
Mao	47
Puerto Plata	38
La Vega	34
San Pedro de Macorís	33
Azua	31
Samaná	28
Barahona	28
Bahoruco	26
San Juan de la Maguana	14
Bávaro	3
Higüey	2
Oficina CAP Megacentro	0
Total general	1,332

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
 Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Junio 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	557
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	62
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	56
Corrección de datos personales en el SUIR	43
Solicitud de baja en el SUIR	24
Denuncia de registro irregular en el SUIR	17
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	10
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	8
Tramite de asesoría legal	8
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	13
Sub-Total	798
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	164
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	50
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	36
Denegación en servicios de salud por falta de dispersión de cápita a beneficiario del programa FASE	32
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	25
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	24
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	15
Denegación de cobertura en el catálogo de servicio por figurar sin dispersión en la ARS	11
Denegación de cobertura del catálogo de procedimiento	10
Afiliación de manera irregular a una ARS	10
Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional	5
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	70
Sub-Total	452

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Junio 2020

Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	21
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	6
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	5
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	4
Solicitud Reconocimiento de aportes y beneficios recibido por INABIMA provenientes de otro sector (público o privado)	3
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	3
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por no contar con derechos adquiridos	3
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	3
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de INABIMA al Cotizar por otro empleador	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	27
Sub-Total	78
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de las prestaciones por accidentes en trayecto	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Solicitud de reembolso de gastos médicos en SRL	1
Sub-Total	4
Total general	1,332

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

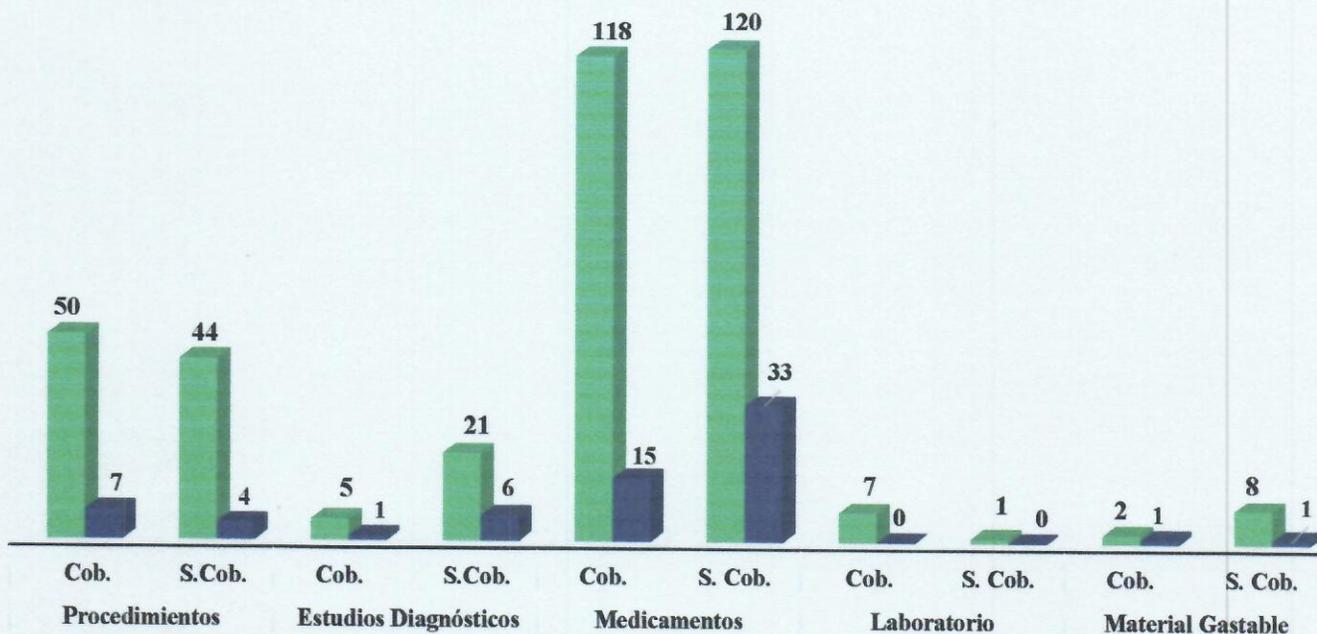
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Junio 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	50	44	5	21	118	120	7	1	2	8	182	194	376
Subsidiado	7	4	1	6	15	33	0	0	1	1	24	44	68
Total	20		3	7	118	89	1	0	0	0	206	238	444

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Junio 2020



Cob.: Con Cobertura

S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Junio 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones Virtuales de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	0
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	0
Total general	3

Fuente: Base de datos DIDA.

Nota: Los servicios de información, orientación, defensoría y actividades de promoción se vieron mermadas en el mes de junio 2020 debido a que la DIDA siguiendo las instrucciones del Gobierno Central, suspendió sus labores al público de manera presencial, para evitar el contagio y propagación del Covid-19.

Los datos presentados en este informe son el resultado de la labor que la DIDA continúa realizando a través de los diferentes canales electrónicos como son: telefónicos, servicios en línea, redes sociales, correo electrónico, entre otros.




Xiomara De Goo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.