



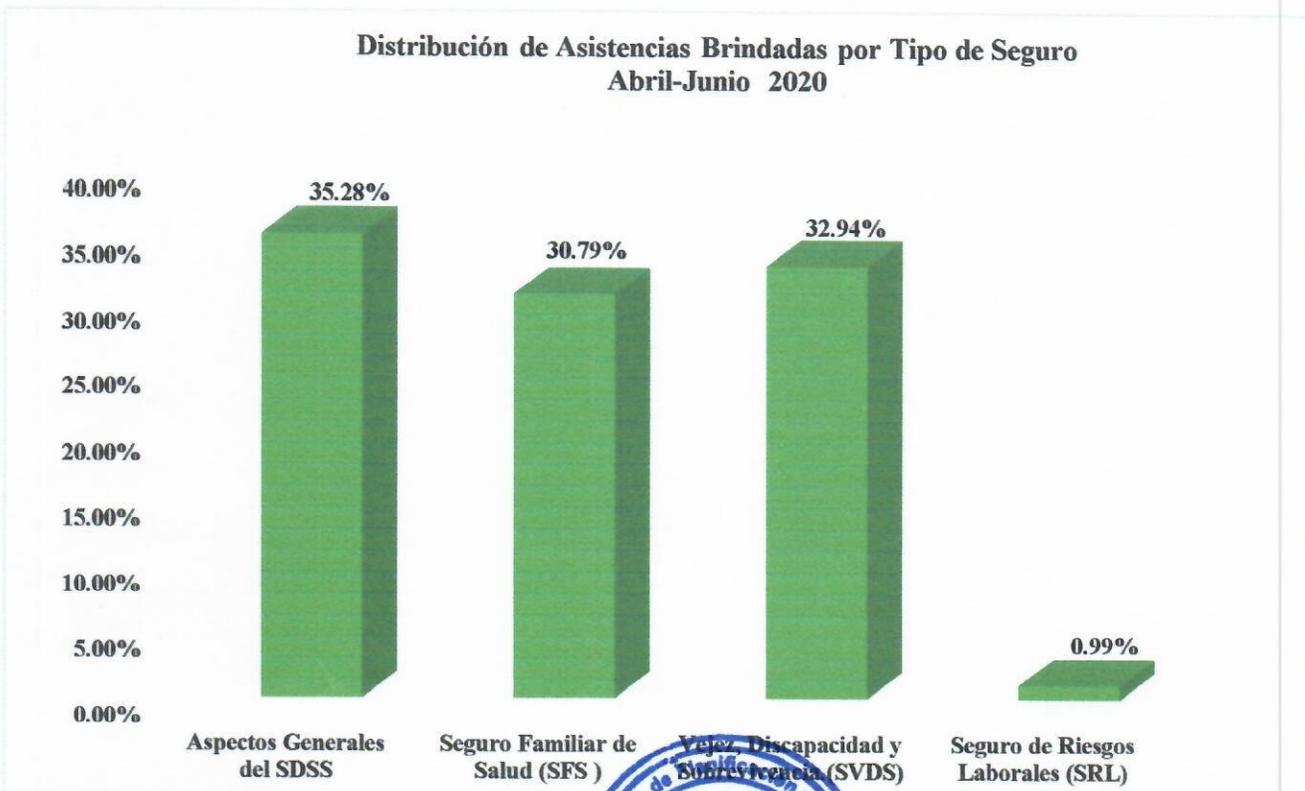
**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro Abril-Junio 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	59,518	35.28%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	51,940	30.79%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	55,567	32.94%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	1,674	0.99%
Total general	168,699	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Abril-Junio 2020	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	81,377
Santiago	20,199
San Pedro de Macorís	9,618
La Romana	8,781
San Francisco de Macorís	7,894
Mao	6,836
Puerto Plata	5,397
Samaná	4,507
Barahona	4,384
Higüey	3,919
Bahoruco	3,862
Cap. Megacentro	3,229
Azua	3,049
La Vega	2,880
San Juan de la Maguana	1,814
Bávaro	785
*462 Optic	168
Total general	168,699

Fuente: Base de datos DIDA



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	67
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	544
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	3
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	6772

Fuente: Base de datos DIDA.



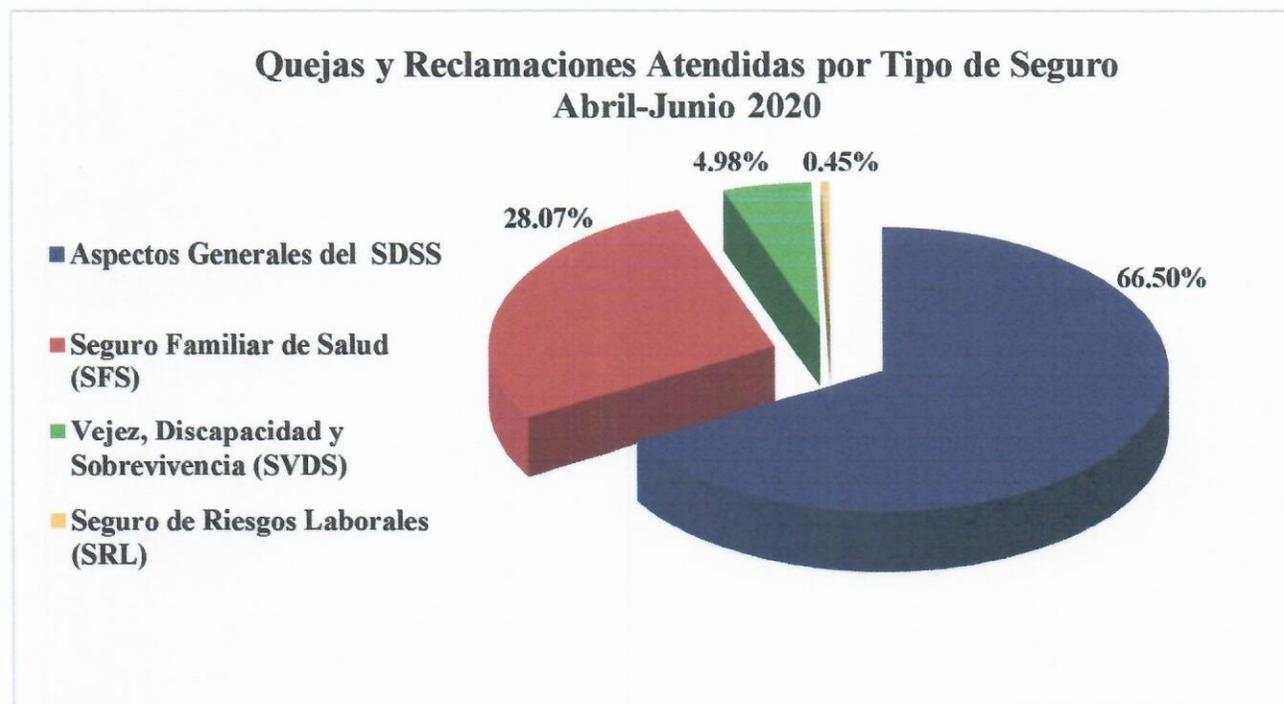

Xiomara De Goo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Abril-Junio 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	1,630	66.50%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	688	28.07%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	122	4.98%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	11	0.45%
Total general	2,451	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Abril-Junio 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,350
Santiago	353
La Romana	126
San Francisco de Macorís	112
San Pedro de Macorís	73
Mao	68
Puerto Plata	62
Higüey	60
Barahona	53
Azua	48
La Vega	48
Samaná	45
Bahoruco	34
San Juan de la Maguana	16
Bávaro	3
Oficina CAP Megacentro	0
Total general	2,451

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas
Abril-Junio 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	962
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	331
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	113
Solicitud de baja en el SUIR	77
Corrección de datos personales en el SUIR	64
Denuncia de registro irregular en el SUIR	24
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	14
Tramite de asesoría legal	13
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	13
Reverso de fondo por suplantación de cedula	1
Tramite de asesoría legal sobre beneficios en el SDSS	1
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	17
Sub-Total	1,630



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	278
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	87
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	38
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	36
Denegación en servicios de salud por falta de dispersión de cápita a beneficiario del programa FASE	32
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	30
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	25
Denegación de cobertura en el catálogo de servicio por figurar sin dispersión en la ARS	11
Denegación de cobertura del catálogo de procedimiento	10
Afiliación de manera irregular a una ARS	10
Denegación de pago del subsidio por enfermedad no profesional	5
Denegación de cobertura en salud por retraso en el pago al SDSS del empleador por menos de 60 días	4
Cobro indebido de diferencia en atenciones médicas derivadas de COVID-19	3
Solicitud de normalización de afiliación como titular y reconocimiento de aportes realizados al SFS	2
Denegación de cobertura por COVID-19 de prestaciones médicas en internamiento	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	115
Sub-Total	688
Quejas y Reclamaciones Atendidas	
Abril-Junio 2020	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	33
Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	19
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	7
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de INABIMA al Cotizar por otro empleador	6
Solicitud de reconocimiento de beneficio por tener un derecho adquirido	5
Denegación de devolución de aportes por estar afiliado a reparto	4
Denegación de Pensión por discapacidad	1
Solicitud de Confinación con la DGJP si corresponde Pensión por vejez Amparado por la Ley 379-81.	1
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	46
Sub-Total	122
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones económicas en discapacidad	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	2
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	2
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Denegación de pensión por supervivencia en SRL por causa ajena al trabajo	1
Retraso en el pago de la pensión por discapacidad	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Solicitud de reembolso de gastos médicos en SRL	1
Sub-Total	11
Total general	2,451

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Cose

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

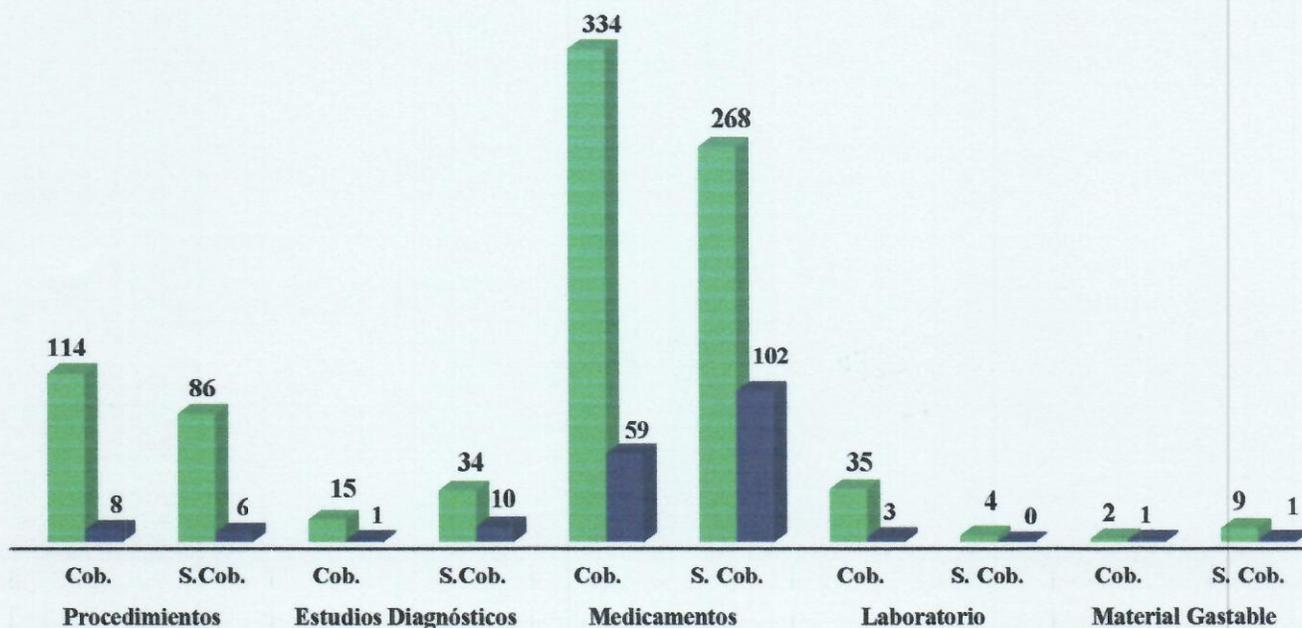


Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Abril-Junio 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	114	86	15	34	334	268	35	4	2	9	500	401	901
Subsidiado	8	6	1	10	59	102	3	0	1	1	72	119	191
Total	122	92	16	44	393	370	38	4	3	10	572	520	1,092

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Abril-Junio 2020



Cob.: Con Cobertura

S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Abril-Junio 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones Virtuales de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	6
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	1
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	0
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	0
Total general	7

Fuente: Base de datos DIDA.

Nota: Los servicios de información, orientación, defensoría y actividades de promoción se vieron mermadas en el trimestre abril-junio 2020 debido a que la DIDA siguiendo las instrucciones del Gobierno Central, suspendió sus labores al público de manera presencial, para evitar el contagio y propagación del Covid-19.

Los datos presentados en este informe son el resultado de la labor que la DIDA continúa realizando a través de los diferentes canales electrónicos como son: telefónicos, servicios en línea, redes sociales, correo electrónico, entre otros.




Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.