



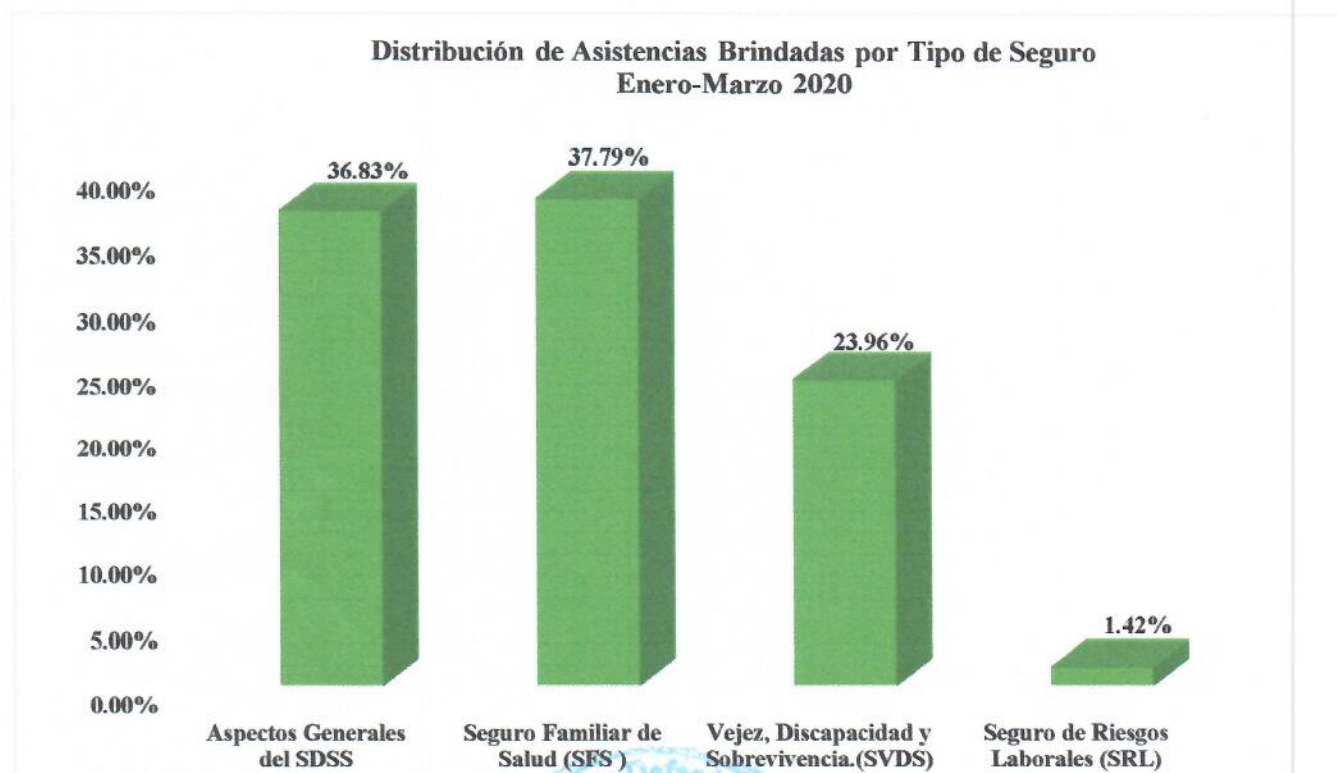
**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Enero-Marzo 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	145,229	36.83%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	148,987	37.79%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	94,481	23.96%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	5,600	1.42%
Total general	394,298	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

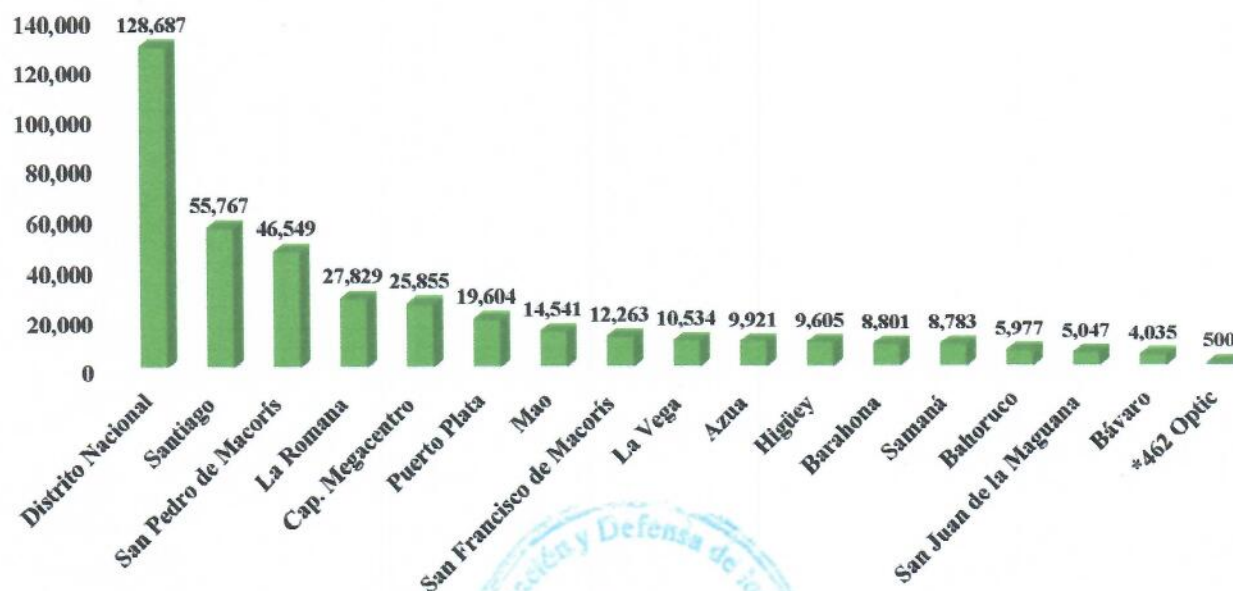


Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Enero-Marzo 2020

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	128,687
Santiago	55,767
San Pedro de Macorís	46,549
La Romana	27,829
Cap. Megacentro	25,855
Puerto Plata	19,604
Mao	14,541
San Francisco de Macorís	12,263
La Vega	10,534
Azua	9,921
Higüey	9,605
Barahona	8,801
Samaná	8,783
Bahoruco	5,977
San Juan de la Maguana	5,047
Bávaro	4,035
*462 Optic	500
Total general	394,298

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Enero-Marzo 2020



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Ceballos
Xiomara De Ceballos

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	52
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	1794
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	41
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	16,860

Fuente: Base de datos DIDA.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Xiomara De Coo".

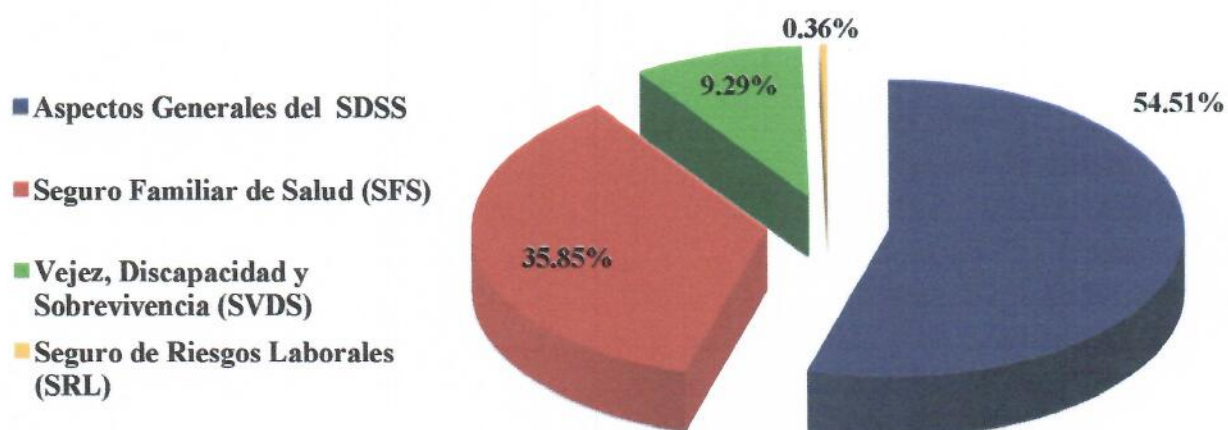
Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Enero-Marzo 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	5,039	54.51%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	3,314	35.85%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	859	9.29%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	33	0.36%
Total general	9,245	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Enero-Marzo 2020



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas
Enero-Marzo 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	3,475
Santiago	1,628
Oficina CAP Megacentro	803
San Pedro de Macorís	694
La Romana	420
Puerto Plata	392
La Vega	298
Mao	263
Samaná	241
San Francisco de Macorís	238
Azua	211
Higüey	169
Barahona	129
Bahoruco	128
San Juan de la Maguana	82
Bávaro	74
Total general	9,245

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Cordero

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Enero-Marzo 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	3,225
Corrección de datos personales en el SUIR	504
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	349
Denuncia de registro irregular en el SUIR	281
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	256
Solicitud de baja en el SUIR	166
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	134
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	33
Trámite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	19
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser Extranjero	14
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	58
Sub-Total	5,039
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	1,413
Afiliación de manera irregular a una ARS	348
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	276
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	270
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	192
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	122
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	87
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	52
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	50
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	35
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	35
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	33
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	26
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	375
Sub-Total	3,314

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Cobi
Xiomara De Cobi

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Enero-Marzo 2020

Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)

Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	369
Solicitud de Traspaso de CCI a Reparto	126
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	66
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	58
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	53
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	18
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por INABIMA provenientes de otro Sector (Público o Privado)	14
Denegación de devolución aportes por faltas requisitos legales	10
Denegación de Devolución de aportes por estar afiliado en reparto	8
Solicitud reconocimiento aportes y beneficios recibidos	8
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI	7
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto	6
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de INABIMA al Cotizar por otro empleador	6
Solicitud de reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a afiliados de INABIMA cotización por otro empleador	5
Solicitud de Confinación con la DGJP si corresponde Pensión por vejez Amparado por la Ley 379-81.	4
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución aportes de reparto por haber cotizado al sector público por un corto periodo	4
Denegación de Pensión por vejes por falta de cotizaciones	3
Denegación de traspaso del INABIMA a una AFP	3
Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes	3
Denegación de Pensión por Sobrevivencia	2
Inconformidad con el Cálculo de la Pensión por retiro Programado	2
Inconformidad con la alegada cantidad de cotizaciones acumuladas en la Ley 1896	2
Inconformidad en monto de Pensión Otorgada	2
Solicitud de Confirmación con la DGJP	2
Solicitud de traspaso de reparto a CCI por no tener un beneficio garantizado	2
Traspaso Realizado de manera irregular	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	74

Sub-Total **859**

Seguro de Riesgos Laborales (SRL)

Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	13
Tramite de asesoría Legal sobre Seguro de Riesgos Laborales	3
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en Responsabilidad por incumplimiento Ley 87-01	3
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	2
Denegación de Pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	2
Tramite de asesoría legal sobre seguro de Riesgos Laborales en Pensión de Sobrevivencia	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por falta de pago del Empleador	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por error material en el reporte	1
Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Denegación de prestaciones económicas en discapacidad	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL de Pensionados de la ARLSS	1
Denegación de prótesis , anteojos y aparatos ortopédicos y s reparación	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Trámite de asesoría Legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en registro y pagos al SDSS	1

Sub-Total **33**

Total general **9,245**

Fuente: Base de datos DIDA.


Xiomara De Coss

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

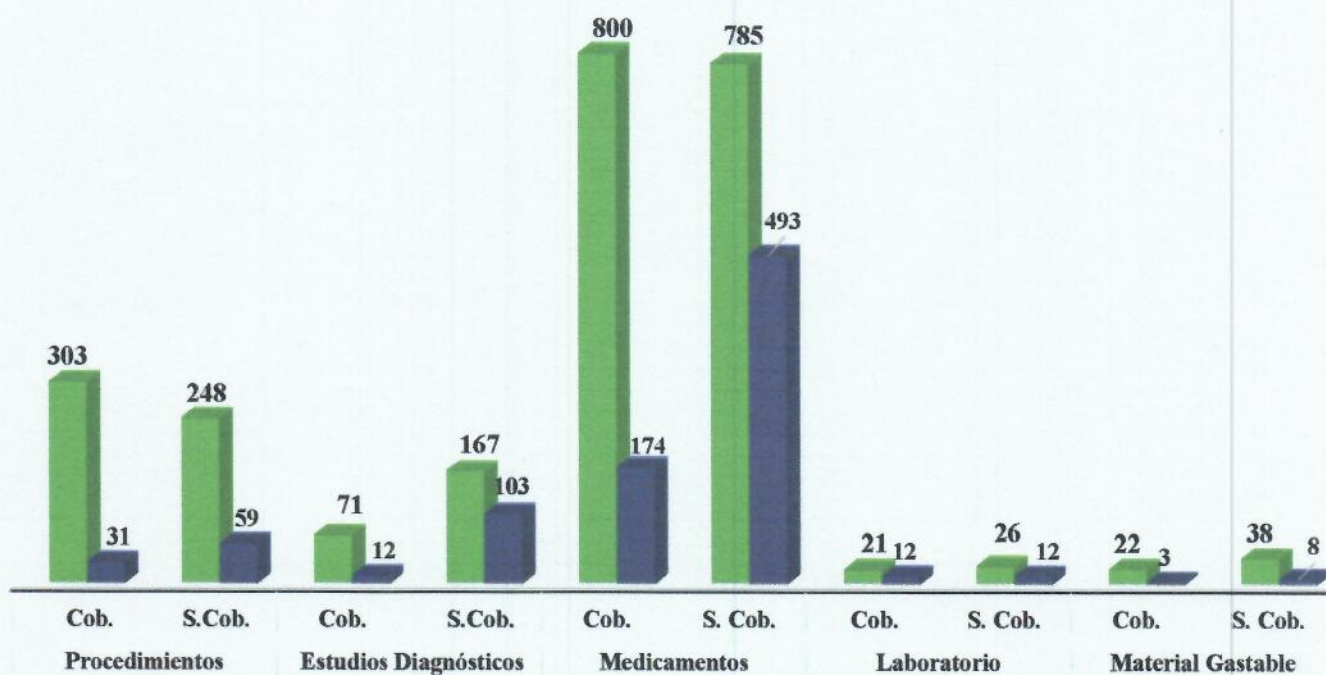


Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Enero-Marzo 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	303	248	71	167	800	785	21	26	22	38	1217	1264	2,481
Subsidiado	31	59	12	103	174	493	12	12	3	8	232	675	907
Total	334	307	83	270	974	1278	33	38	25	46	1449	1939	3,388

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Enero-Marzo 2020



Cob.: Con Cobertura

S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas Enero-Marzo 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	34
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	26
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	38
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	1
Total general	98

Fuente: Base de datos DIDA.

* Taller dirigido a estudiantes del Técnico Superior en Enfermería (Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra), PCMM-STGO sobre *"Actualización del Sistema Dominicano de Seguridad Social"*. OP Santiago.




Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.