



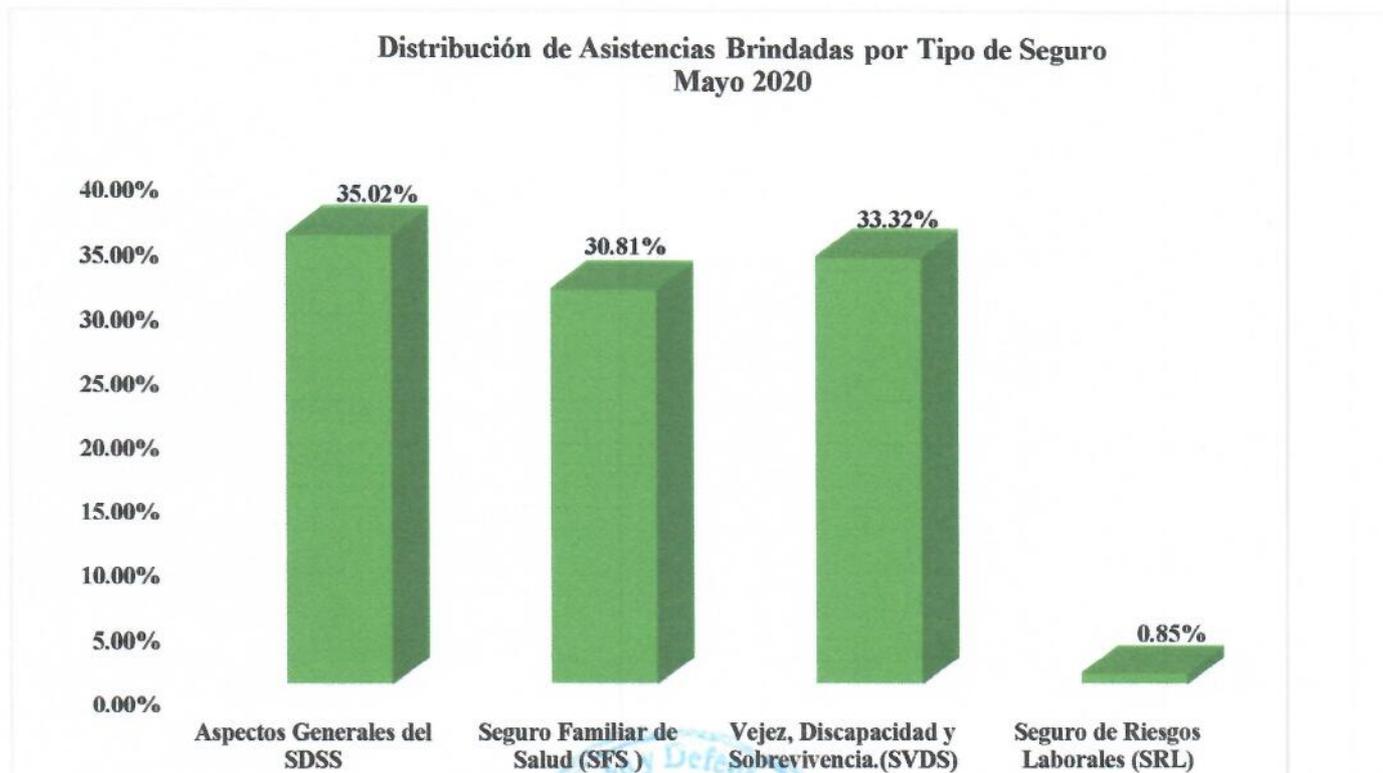
**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Mayo 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	17,522	35.02%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	15,418	30.81%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	16,675	33.32%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	424	0.85%
Total general	50,039	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



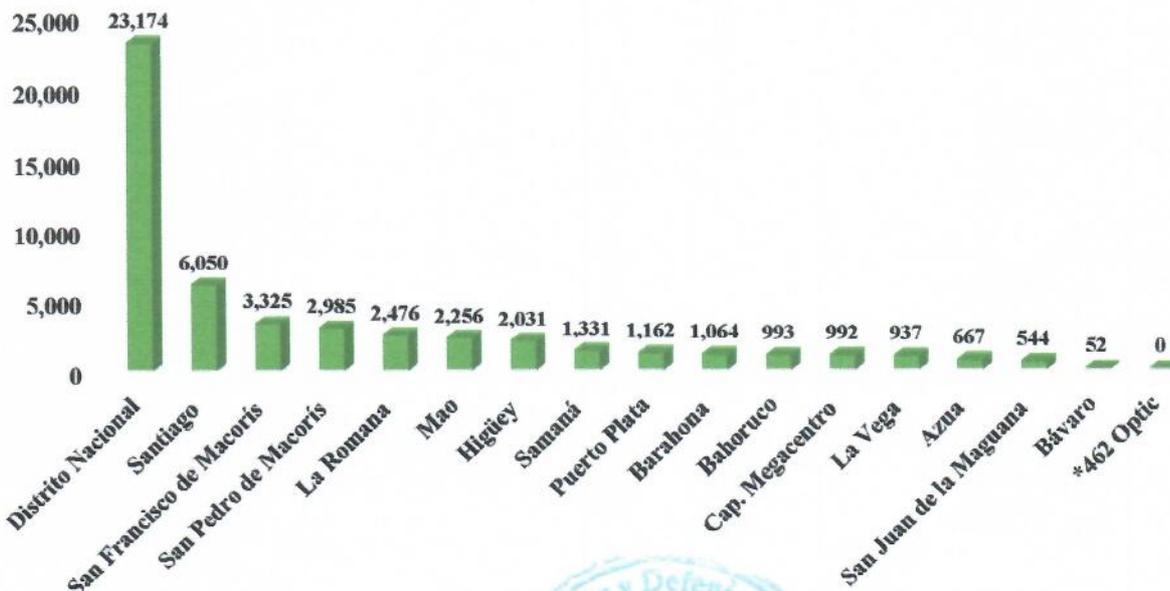
Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas

Mayo 2020

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	23,174
Santiago	6,050
San Francisco de Macorís	3,325
San Pedro de Macorís	2,985
La Romana	2,476
Mao	2,256
Higüey	2,031
Samaná	1,331
Puerto Plata	1,162
Barahona	1,064
Bahoruco	993
Cap. Megacentro	992
La Vega	937
Azua	667
San Juan de la Maguana	544
Bávaro	52
*462 Optic	0
Total general	50,039

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Mayo 2020



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	25
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	102
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	0
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	2,211

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

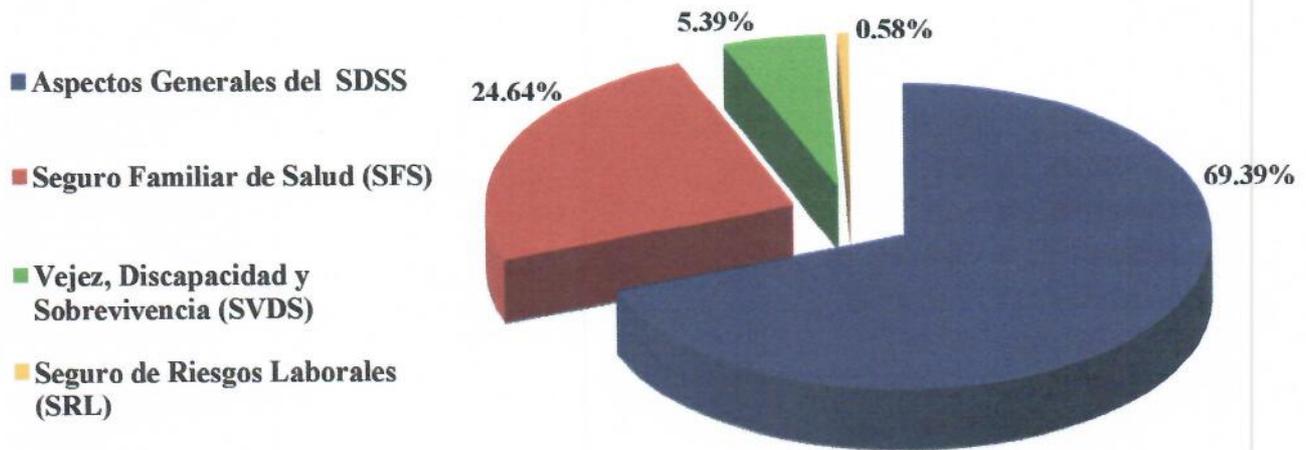
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

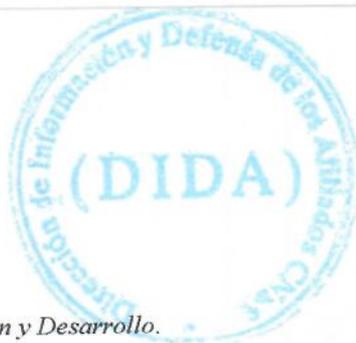
Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Mayo 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	476	69.39%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	169	24.64%
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	37	5.39%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	4	0.58%
Total general	686	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Mayo 2020



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Mayo 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	346
Santiago	82
Higüey	58
San Francisco de Macorís	57
San Pedro de Macorís	40
La Romana	32
Mao	14
La Vega	13
Azua	10
Puerto Plata	9
Samaná	9
Barahona	8
Bahoruco	6
San Juan de la Maguana	2
Oficina CAP Megacentro	0
Bávaro	0
Total general	686

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
 Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Mayo 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	233
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	156
Solicitud de baja en el SUIR	31
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	26
Corrección de datos personales en el SUIR	13
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser extranjero	5
Denuncia de registro irregular en el SUIR	4
Tramite de asesoría legal	2
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	4
Sub-Total	476
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	80
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	25
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	9
Denegación de cobertura en salud por retraso en el pago al SDSS del empleador por menos de 60 días	4
Cobro indebido de diferencia en atenciones médicas derivadas de COVID-19	3
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	3
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	3
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	39
Sub-Total	169

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Quejas y Reclamaciones Atendidas

Mayo 2020

Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)

Denegación de traspaso de CCI a reparto por falta de requisitos legales	13
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	9
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	3
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de INABIMA al Cotizar por otro empleador	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	10
Sub-Total	37

Seguro de Riesgos Laborales (SRL)

Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Denegación de pensión por sobrevivencia en SRL por causa ajena al trabajo	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Retraso en el pago de la pensión por discapacidad	1
Sub-Total	4

Total general

686

Fuente: Base de datos DIDA.



[Handwritten Signature]
 Xiomara De Coó.

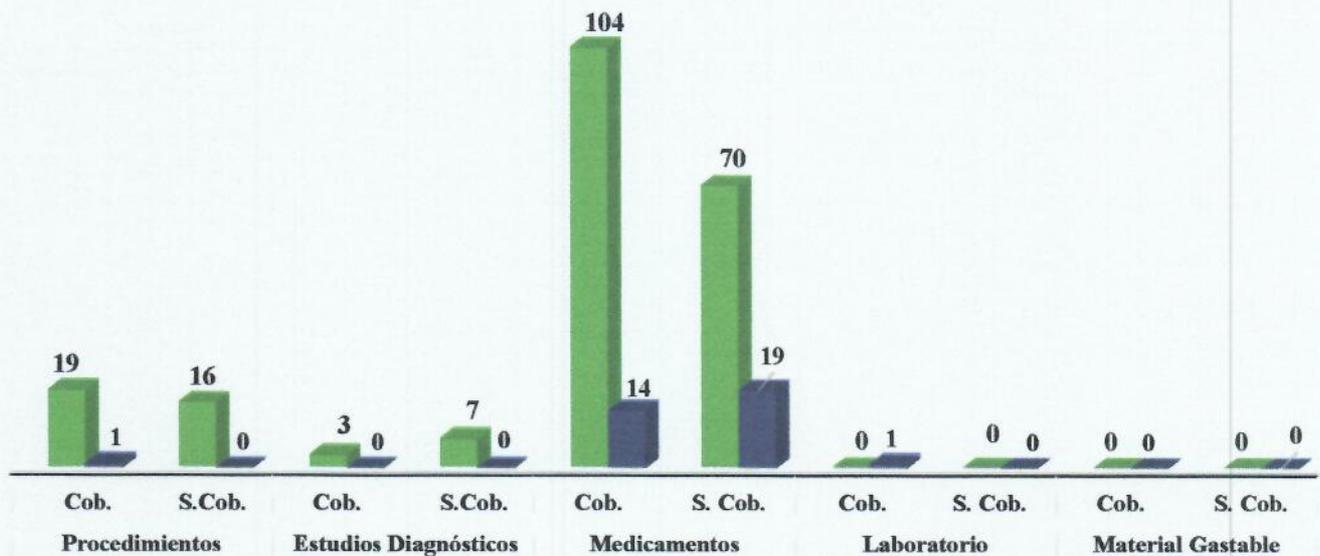
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Mayo 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	19	16	3	7	104	70	0	0	0	0	126	93	219
Subsidiado	1	0	0	0	14	19	1	0	0	0	16	19	35
Total	20		3	7	118	89	1	0	0	0	142	112	254

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Mayo 2020



Cob.: Con Cobertura

S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Mayo 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	3
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	1
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	0
Total general	4

Fuente: Base de datos DIDA.

Nota: Los servicios de información, orientación, defensoría y actividades de promoción se vieron mermadas en el mes de mayo 2020 debido a que la DIDA siguiendo las instrucciones del Gobierno Central, suspendió sus labores al público de manera presencial, para evitar el contagio y propagación del Covid-19.

Los datos presentados en este informe son el resultado de la labor que la DIDA continua realizando a través de los diferentes canales electrónicos como son: telefónicos, servicios en línea, redes sociales, correo electrónico, entre otros.


Xiomara De Coö.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

