



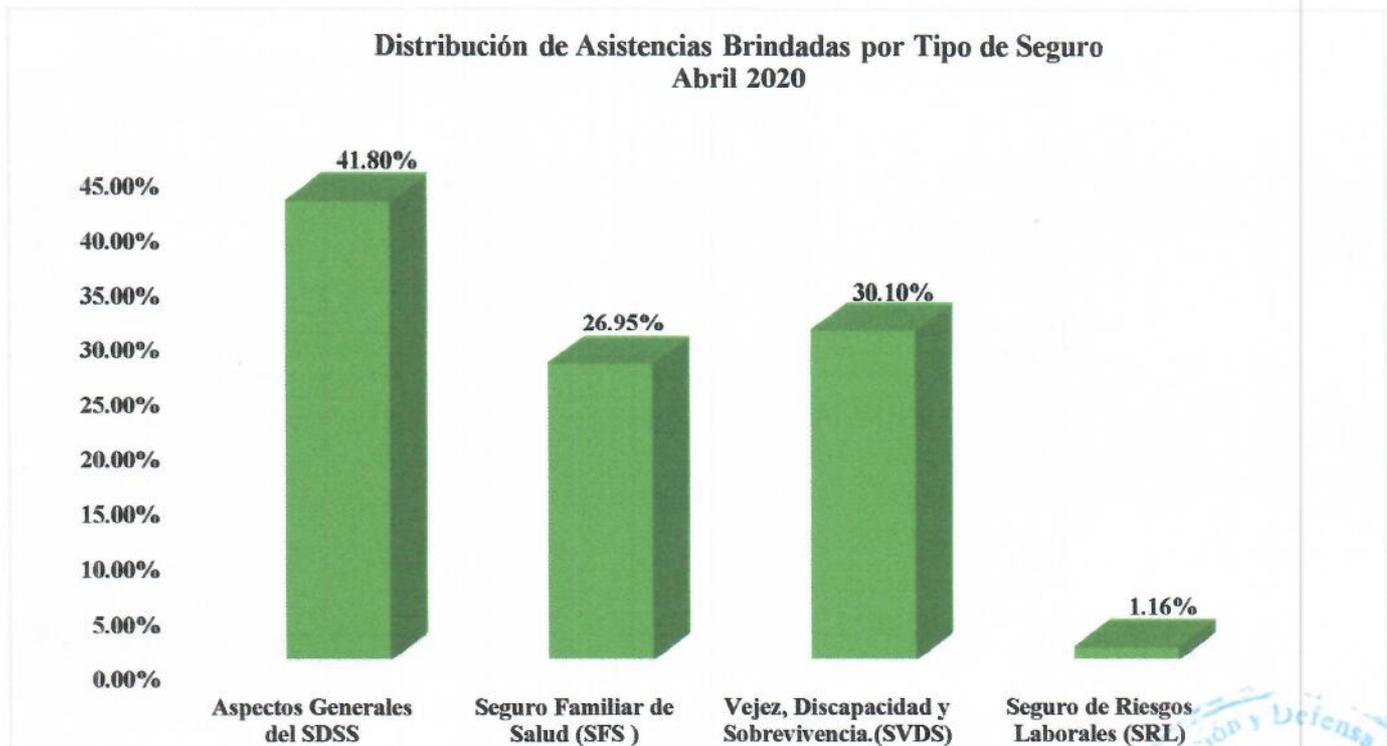
**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

Asistencias Brindadas.

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro		
Abril 2020		
Tipo de Seguro	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	13,942	41.80%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	8,988	26.95%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS)	10,041	30.10%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	385	1.16%
Total general	33,356	100%

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De-Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



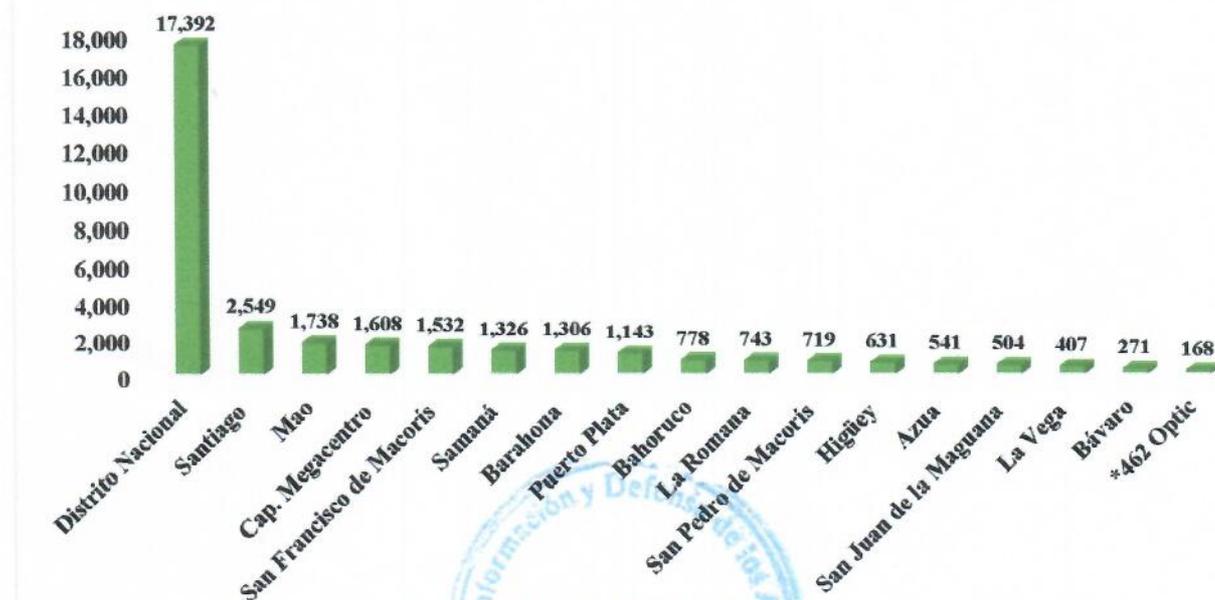
Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas

Abril 2020

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	17,392
Santiago	2,549
Mao	1,738
Cap. Megacentro	1,608
San Francisco de Macorís	1,532
Samaná	1,326
Barahona	1,306
Puerto Plata	1,143
Bahoruco	778
La Romana	743
San Pedro de Macorís	719
Higüey	631
Azua	541
San Juan de la Maguana	504
La Vega	407
Bávaro	271
*462 Optic	168
Total general	33,356

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Abril 2020



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Otros Servicios Solicitado.

Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas	22
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	66
Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España	0
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	1,536

Fuente: Base de datos DIDA.




Xiomara De Coo.

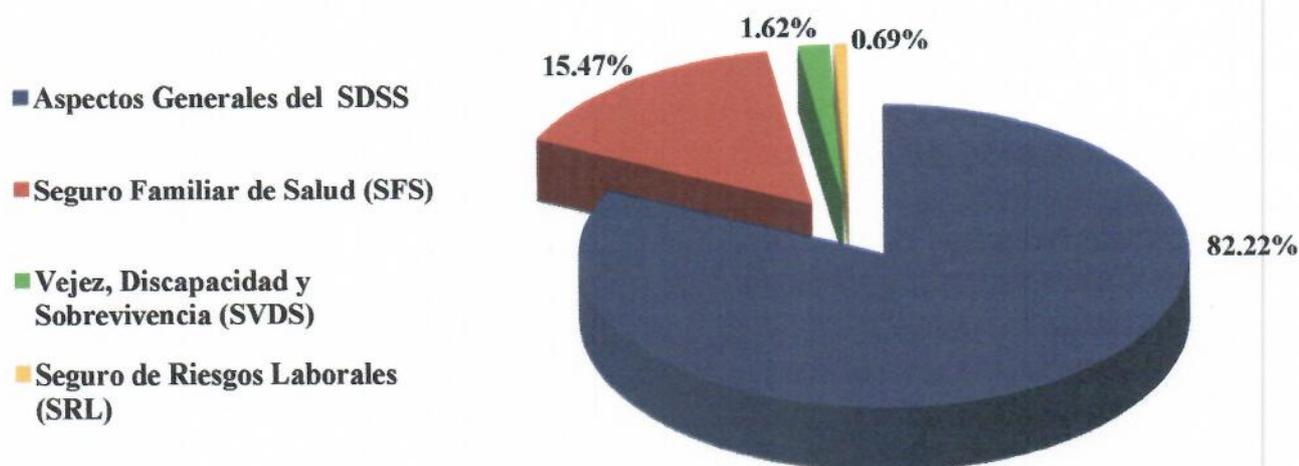
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro		
Abril 2020		
Tipo de seguros	2020	%
Aspectos Generales del SDSS	356	82.22%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	67	15.47%
Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	7	1.62%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3	0.69%
Total general	433	100%

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Abril 2020



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Abril 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	331
Santiago	43
Barahona	17
Puerto Plata	15
Samaná	8
Azua	7
Mao	7
La Romana	2
Bahoruco	2
La Vega	1
Oficina CAP Megacentro	0
San Pedro de Macorís	0
San Francisco de Macorís	0
Higüey	0
San Juan de la Maguana	0
Bávaro	0
Total general	433

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Abril 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	172
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	113
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	31
Solicitud de baja en el SUIR	22
Corrección de datos personales en el SUIR	8
Denuncia de registro irregular en el SUIR	3
Tramite de asesoría legal	3
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	2
Reverso de fondo por suplantación de cedula	1
Tramite de asesoría legal sobre beneficios en el SDSS	1
Sub-Total	356
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	34
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	12
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	3
Solicitud de normalización de afiliación como titular y reconocimiento de aportes realizados al SFS	2
Denegación de cobertura por COVID-19 de prestaciones médicas en internamiento	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	14
Sub-Total	67

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Abril 2020

Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	3
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	1
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de INABIMA al Cotizar por otro empleador	1
Denegación de Pensión por discapacidad	1
Solicitud de Confinación con la DGJP si corresponde Pensión por vejez Amparado por la Ley 379-81.	1
Sub-Total	7
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones económicas en discapacidad	2
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Sub-Total	3
Total general	433

Fuente: Base de datos DIDA.

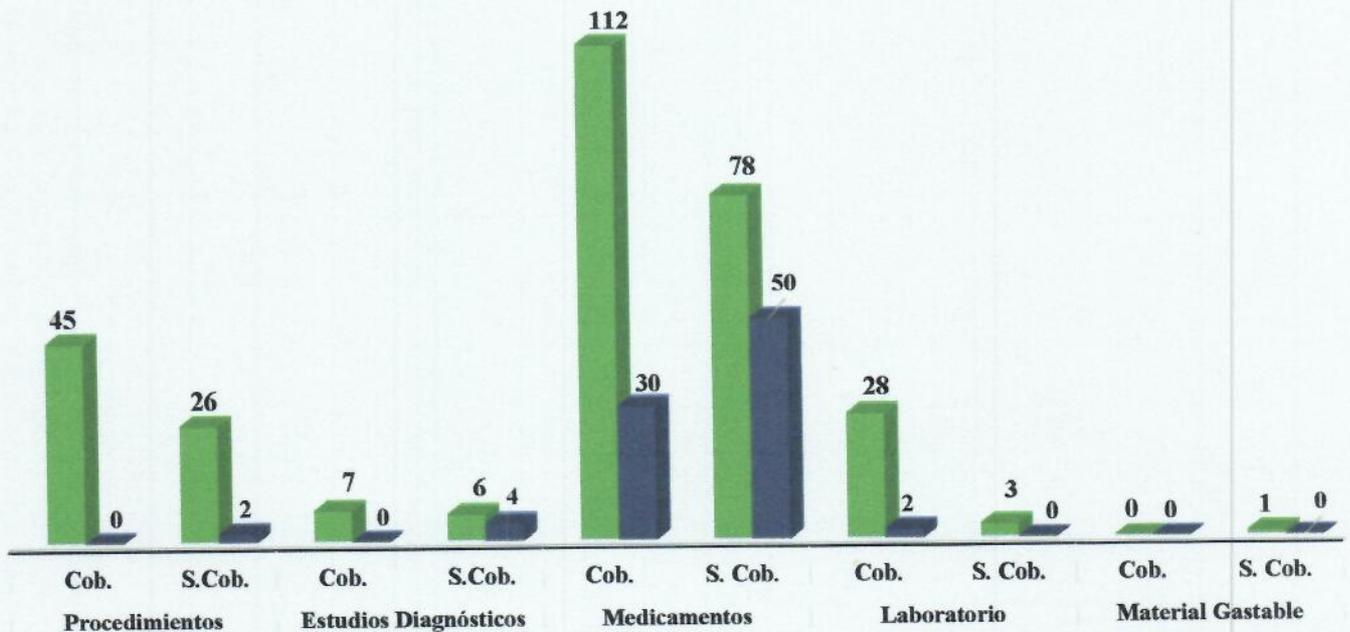
Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Abril 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	45	26	7	6	112	78	28	3	0	1	192	114	306
Subsidiado	0	2	0	4	30	50	2	0	0	0	32	56	88
Total	45	28	7	10	142	128	30	3	0	1	224	170	394

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Abril 2020



Cob.: Con Cobertura

S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo

■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



[Firma]
 Romara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Abril 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	0
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	0
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	0
Total general	0

Fuente: Base de datos DIDA.

Nota: Los servicios de información, orientación, defensoría y actividades de promoción se vieron mermadas en el mes de abril 2020 debido a que la DIDA siguiendo las instrucciones del Gobierno Central, suspendió sus labores al público de manera presencial, para evitar el contagio y propagación del Covid-19.

Los datos presentados en este informe son el resultado de la labor que la DIDA continua realizando a través de los diferentes canales electrónicos como son: telefónicos, servicios en línea, redes sociales, correo electrónico, entre otros.




Yiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.