



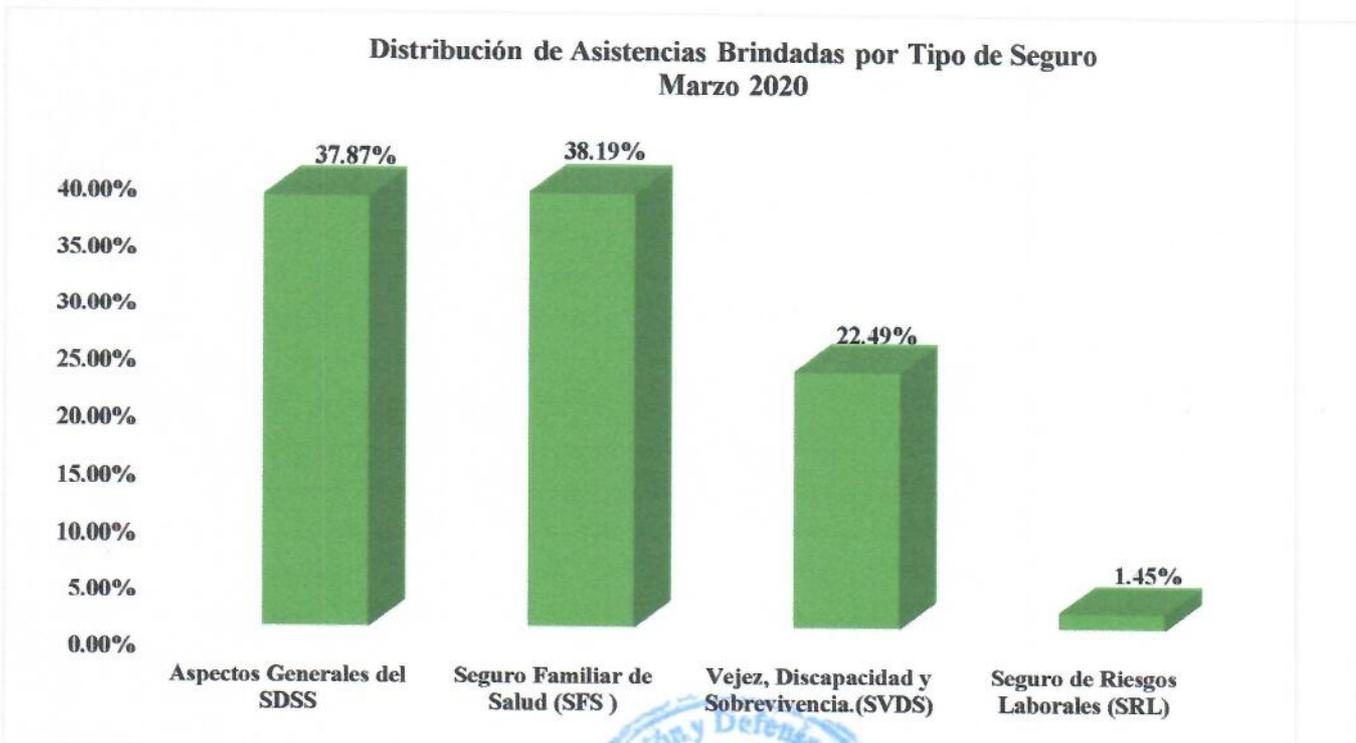
**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social
(DIDA)**

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

Asistencias Brindadas.

| Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro | | |
|--|----------------|-------------|
| Marzo 2020 | | |
| Tipo de Seguro | 2020 | % |
| Aspectos Generales del SDSS | 41,456 | 37.87% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 41,811 | 38.19% |
| Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia.(SVDS) | 24,622 | 22.49% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 1,590 | 1.45% |
| Total general | 109,479 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



| Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas | |
|--|----------------|
| Marzo 2020 | |
| Oficinas | Cantidad |
| Distrito Nacional | 35,910 |
| Santiago | 14,483 |
| San Pedro de Macorís | 12,053 |
| Cap. Megacentro | 8,449 |
| La Romana | 7,214 |
| Mao | 5,468 |
| Puerto Plata | 5,184 |
| San Francisco de Macorís | 3,469 |
| Samaná | 2,861 |
| Higüey | 2,669 |
| La Vega | 2,655 |
| Barahona | 2,279 |
| Azua | 2,255 |
| Bahoruco | 2,082 |
| San Juan de la Maguana | 1,791 |
| Bávaro | 490 |
| *462 Optic | 167 |
| Total general | 109,479 |

Fuente: Base de datos DIDA.

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas
Marzo 2020



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Co.
Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



Otros Servicios Solicitado.

| | |
|--|--------------|
| Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas | 18 |
| Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados. | 389 |
| Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España | 8 |
| Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados. | 4,452 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

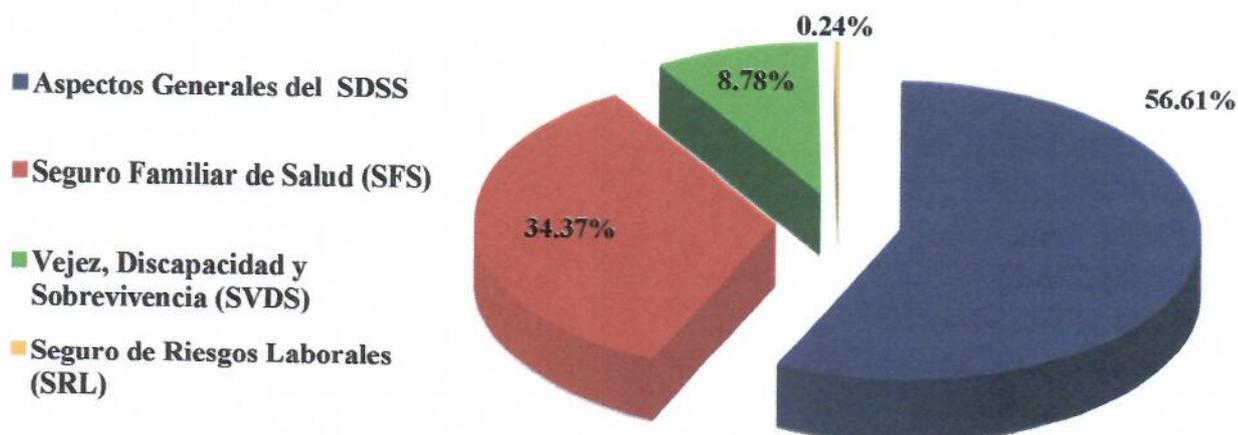
Xiomara De Coo
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

| Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro | | |
|---|--------------|-------------|
| Marzo 2020 | | |
| Tipo de seguros | 2020 | % |
| Aspectos Generales del SDSS | 1,418 | 56.61% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 861 | 34.37% |
| Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | 220 | 8.78% |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | 6 | 0.24% |
| Total general | 2,505 | 100% |

Fuente: Base de datos DIDA.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro Marzo 2020



Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Marzo 2020

| Oficinas | Cantidad |
|--------------------------|--------------|
| DIDA Central. DN | 1,035 |
| Santiago | 385 |
| Oficina CAP Megacentro | 258 |
| San Pedro de Macorís | 176 |
| La Romana | 112 |
| Puerto Plata | 105 |
| La Vega | 62 |
| Azua | 60 |
| San Francisco de Macorís | 53 |
| Samaná | 53 |
| Higüey | 51 |
| Mao | 50 |
| Barahona | 44 |
| Bahoruco | 37 |
| San Juan de la Maguana | 24 |
| Bávaro | 0 |
| Total general | 2,505 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Co.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Marzo 2020

| Aspectos Generales del SDSS | Cantidad |
|---|--------------|
| Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad | 960 |
| Corrección de datos personales en el SUIR | 139 |
| Denuncia de irregular en el SUIR | 81 |
| Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad | 74 |
| Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador | 49 |
| Solicitud de baja en el SUIR | 46 |
| Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad | 33 |
| Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad | 8 |
| Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser Extranjero | 5 |
| Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios | 5 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 18 |
| Sub-Total | 1,418 |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios | 396 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 102 |
| Afiliación de manera irregular a una ARS | 75 |
| Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos | 67 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo | 57 |
| Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS | 38 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes | 36 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura | 25 |
| Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS | 18 |
| Retraso en el pago del subsidio por lactancia | 15 |
| Traspaso realizado de manera irregular aun ARS | 10 |
| Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos | 9 |
| Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS | 7 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud | 6 |
| Sub-Total | 861 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas

Marzo 2020

| Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS) | |
|--|--------------|
| Tardanza en entrega de la Pensión por vejez | 81 |
| Solicitud de traspaso de CCI a Reparto | 36 |
| Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido | 18 |
| Tardanza en la entrega de estado de cuentas | 15 |
| Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales | 15 |
| Solicitud de traspaso de Reparto a CCI | 9 |
| Denegación de devolución aportes por faltas requisitos legales | 3 |
| Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado) | 3 |
| Denegación de Devolución de aportes por estar afiliado en reparto | 3 |
| Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de INABIMA al Cotizar por otro empleador | 3 |
| Denegación de Pensión por vejes por falta de cotizaciones | 3 |
| Denegación de traspaso del INABIMA a una AFP | 3 |
| Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes | 3 |
| Solicitud de Confinación con la DGJP si corresponde Pensión por vejez Amparado por la Ley 379-81. | 2 |
| Solicitud reconocimiento aportes y beneficios recibidos | 2 |
| Reconocimiento de transferencia de fondos y/o devolución de aportes tras realización de traspaso de reparto a una CCI | 2 |
| Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto | 2 |
| Solicitud de traspaso de reparto a CCI por no tener un beneficio garantizado | 2 |
| Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes. | 15 |
| Sub-Total | 220 |
| Seguro de Riesgos Laborales (SRL) | |
| Denegación de prestaciones en especies a través del SRL | 3 |
| Denegación de pensión por discapacidad a través del SRL por causa ajena al trabajo | 1 |
| Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en Responsabilidad por incumplimiento Ley 87-01 | 1 |
| Trámite de asesoría Legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en registro y pagos al SDSS | 1 |
| Sub-Total | 6 |
| Total general | 2,505 |

Fuente: Base de datos DIDA.



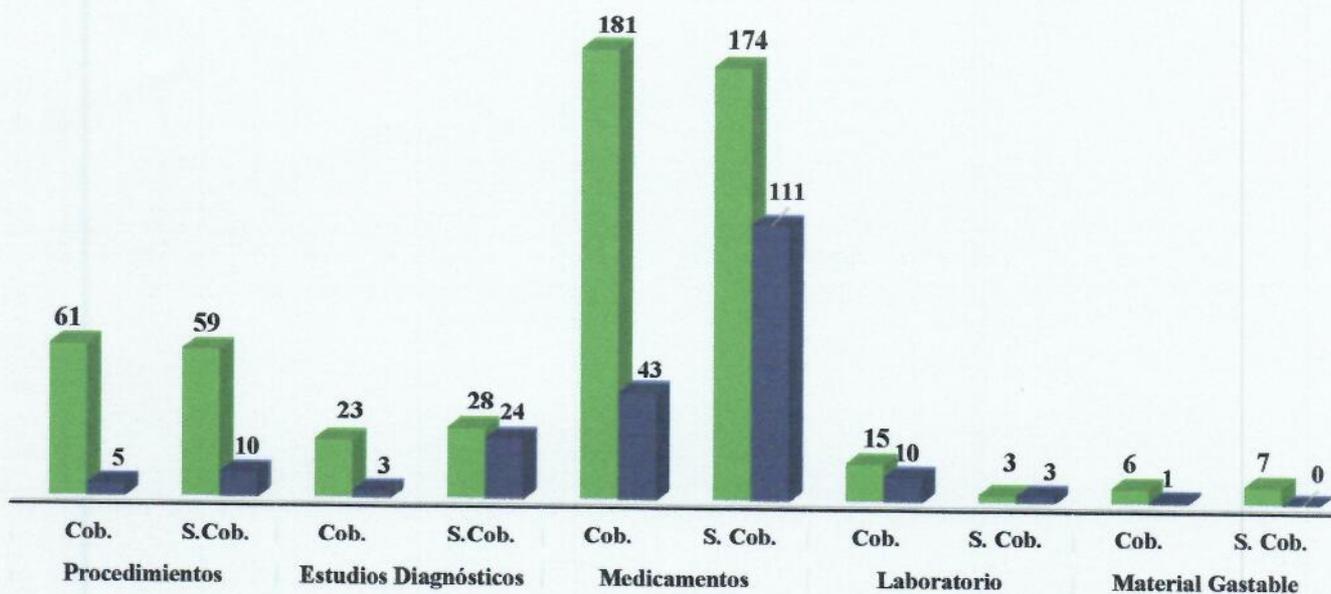
Xiomara De Coe
 Xiomara De Coe
 Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

| Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------|------------|-------------|----------|-------------------|----------|------------|------------|---------------|
| Marzo 2020 | | | | | | | | | | | | | |
| Regímenes | Procedimientos | | Estudios Diagnósticos | | Medicamentos | | Laboratorio | | Material Gastable | | Total | | Total General |
| | Cob. | S.Cob. | Cob. | S.Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | Cob. | S. Cob. | |
| Contributivo | 61 | 59 | 23 | 28 | 181 | 174 | 15 | 3 | 6 | 7 | 286 | 271 | 557 |
| Subsidiado | 5 | 10 | 3 | 24 | 43 | 111 | 10 | 3 | 1 | 0 | 62 | 148 | 210 |
| Total | 66 | 69 | 26 | 52 | 224 | 285 | 25 | 6 | 7 | 7 | 348 | 419 | 767 |

Fuente: Base de datos DIDA.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Marzo 2020



Cob.: Con Cobertura
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo.
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

| Actividades de Promoción Realizadas | |
|--|-----------|
| Marzo 2020 | |
| Actividades Realizadas | Cantidad |
| Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas | 5 |
| Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos | 6 |
| Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social | 11 |
| Total general | 22 |

Fuente: Base de datos DIDA.



Xiomara De Coo

Xiomara De Coo.
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.