



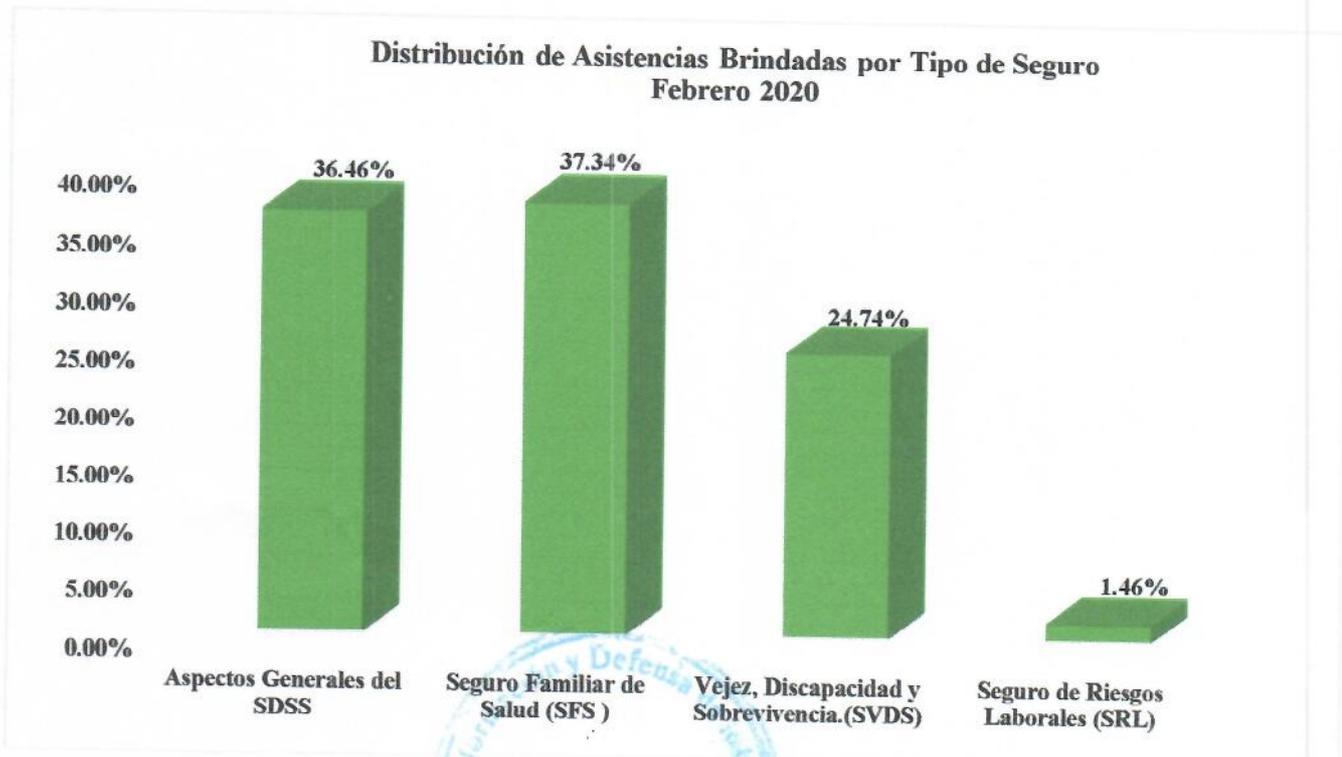
**Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social  
(DIDA)**

**"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"**

**Asistencias Brindadas.**

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipo de Seguro			
Febrero 2020			
Tipo de Seguro	2020	%	
Aspectos Generales del SDSS	50,882	36.46%	
Seguro Familiar de Salud (SFS )	52,116	37.34%	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia.(SVDS)	34,525	24.74%	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	2,038	1.46%	
<b>Total general</b>	<b>139,560</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.

Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



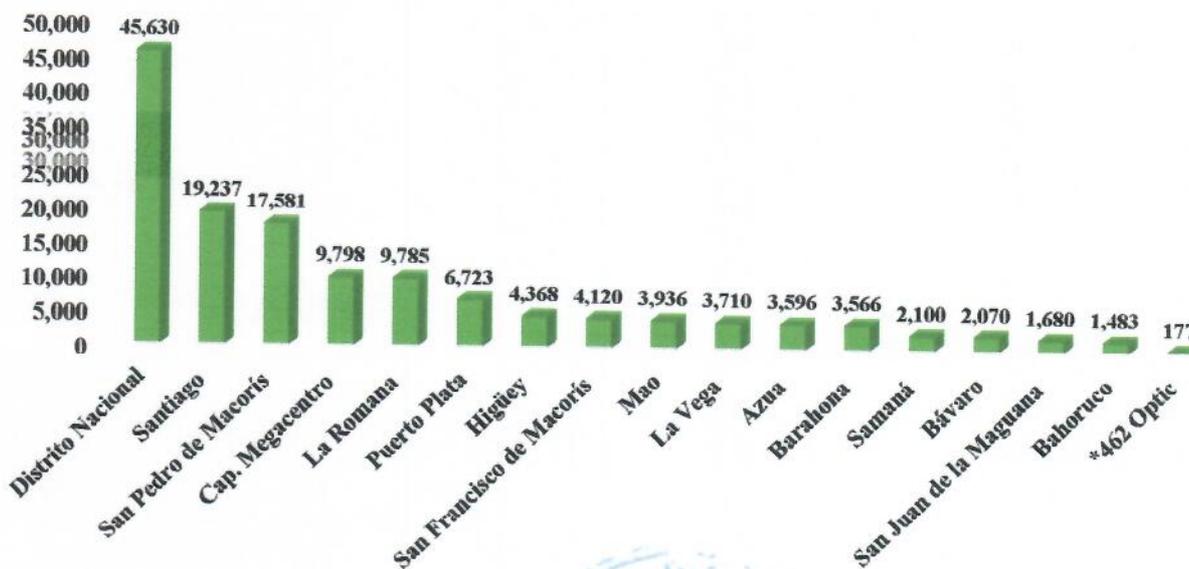
## Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas

Febrero 2020

Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional	45,630
Santiago	19,237
San Pedro de Macorís	17,581
Cap. Megacentro	9,798
La Romana	9,785
Puerto Plata	6,723
Higüey	4,368
San Francisco de Macorís	4,120
Mao	3,936
La Vega	3,710
Azua	3,596
Barahona	3,566
Samaná	2,100
Bávaro	2,070
San Juan de la Maguana	1,680
Bahoruco	1,483
*462 Optic	177
<b>Total general</b>	<b>139,560</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

## Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Febrero 2020



Fuente: Base de datos DIDA.

*Xiomara De Coo.*  
Xiomara De Coo.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.



## Otros Servicios Solicitado.

<b>Consultas Legales Brindadas a Afiliados y Empresas</b>	<b>18</b>
<b>Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.</b>	<b>691</b>
<b>Certificaciones de Aportes Entregadas a los Afiliados Según Convenio con España</b>	<b>24</b>
<b>Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.</b>	<b>5,753</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



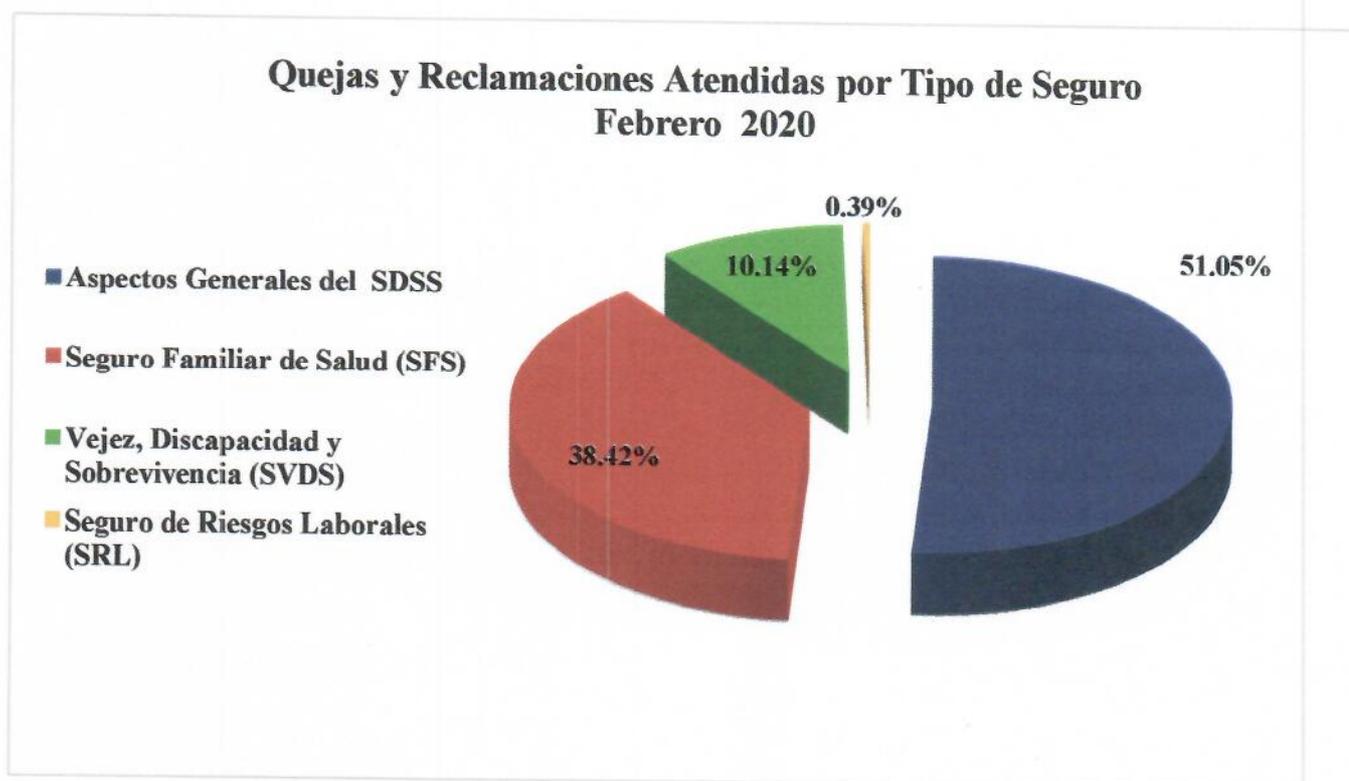
*Xiomara De Coo*  
Xiomara De Coo

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro			
Febrero 2020			
Tipo de seguros	2020	%	
Aspectos Generales del SDSS	1,702	51.05%	
Seguro Familiar de Salud (SFS)	1,281	38.42%	
Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	338	10.14%	
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	13	0.39%	
<b>Total general</b>	<b>3,334</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Base de datos DIDA.



Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

Quejas y Reclamaciones Atendidas por Oficinas

Febrero 2020

Oficinas	Cantidad
DIDA Central. DN	1,171
Santiago	614
Oficina CAP Megacentro	315
San Pedro de Macorís	253
Puerto Plata	148
La Romana	143
La Vega	111
Mao	110
San Francisco de Macorís	95
Higüey	78
Azua	70
Samaná	69
Bahoruco	54
Bávaro	38
Barahona	37
San Juan de la Maguana	28
<b>Total general</b>	<b>3,334</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo*

Xiomara De Coo.  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Quejas y Reclamaciones Atendidas

Febrero 2020

Aspectos Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	1,039
Corrección de datos personales en el SUIR	184
Solicitud de inclusión de Cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de Edad	138
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	96
Denuncia de irregular en el SUIR	93
Solicitud de baja en el SUIR	55
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	48
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	11
Solicitud de constancia de inscripción ante el SDSS por ser Extranjero	9
Tramite de asesoría legal sobre responsabilidad del empleador por daños y perjuicios	7
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	22
<b>Sub-Total</b>	<b>1,702</b>
<b>Seguro Familiar de Salud (SFS)</b>	
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos ambulatorios	561
Afiliación de manera irregular a una ARS	134
Trámite se asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de procedimientos	110
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medicamentos alto costo	101
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud en cobertura de medios diagnósticos e imágenes	73
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	44
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud por limite y/o gradualidad de cobertura	42
Retraso en el pago del subsidio por lactancia	17
Tardanza en entrega de carnet por parte de la ARS	17
Traspaso realizado de manera irregular aun ARS	14
Gestión de entrega de carnet por parte de la ARS	11
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	10
Trámite de asesoría legal sobre Seguro Familiar de Salud	9
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	138
<b>Sub-Total</b>	<b>1,281</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo*

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Quejas y Reclamaciones Atendidas

Febrero 2019

**Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)**

Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	158
Solicitud de traspaso de CCI a Reparto	46
Solicitud de reconocimiento de beneficios por tener un derecho adquirido	27
Tardanza en la entrega de estado de cuentas	21
Denegación de traspaso de CCI a Reparto por falta de requisitos legales	18
Denegación de devolución aportes por faltas requisitos legales	7
Solicitud reconocimiento aportes y beneficios recibidos	6
Solicitud reconocimiento de aportes y beneficios recibidos por Inabima provenientes de otro Sector (Público o Privado)	5
Solicitud de traspaso de Reparto a CCI	5
Denegación de Devolución de aportes por estar afiliado en reparto	5
Solicitud Reconocimiento de aportes retenidos por la TSS a Afiliados de INABIMA al Cotizar por otro empleador	3
Inconformidad en monto de Pensión Otorgada	2
Denegación de Pensión por Sobrevivencia	2
Inconformidad con la alegada cantidad de cotizaciones acumuladas en la Ley 1896	2
Inconformidad con el Cálculo de la Pensión por retiro Programado	2
Traspaso Realizado de manera irregular	2
Solicitud de Confirmación con la DGJP	2
Solicitud de Confinación con la DGJP si corresponde Pensión por vejez Amparado por la Ley 379-81.	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	23
<b>Sub-Total</b>	<b>338</b>
<b>Seguro de Riesgos Laborales (SRL)</b>	
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	2
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en Responsabilidad por incumplimiento Ley 87-01	2
Trámite de asesoría Legal sobre Seguro de Riesgos Laborales	2
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por falta de pago del Empleador	1
Denegación de prótesis , anteojos y aparatos ortopédicos y s reparación	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por error material en el reporte	1
Trámite de asesoría legal sobre Seguro de Riesgos Laborales en Pensiona de Sobrevivencia	1
<b>Sub-Total</b>	<b>13</b>
<b>Total general</b>	<b>3,334</b>

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Coo.*

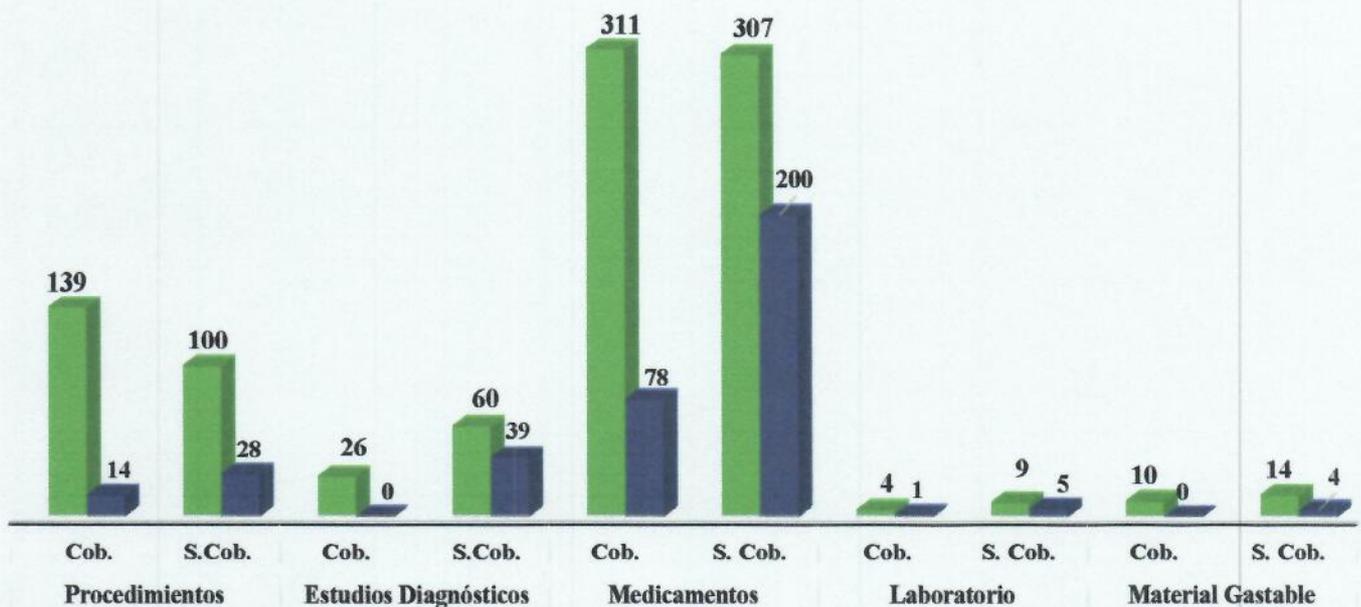
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas.

Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas													
Febrero 2020													
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Laboratorio		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	139	100	26	60	311	307	4	9	10	14	490	490	980
Subsidiado	14	28	0	39	78	200	1	5	0	4	93	276	369
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>128</b>	<b>26</b>	<b>99</b>	<b>389</b>	<b>507</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>583</b>	<b>766</b>	<b>1,349</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

### Consultas de Asesorías Médicas Ofrecidas Febrero 2020



Cob.: Con Cobertura  
S. Cob: Sin Cobertura

■ Contributivo    ■ Subsidiado

Fuente: Base de datos DIDA.



*Xiomara De Cob.*  
Xiomara De Cob.

Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.

## Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS

Actividades de Promoción Realizadas	
Febrero 2020	
Actividades Realizadas	Cantidad
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	16
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	14
Charlas, Conferencias y Conversatorios Realizados Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	17
Talleres Impartidos a Profesionales de Diferentes Sectores *	1
<b>Total general</b>	<b>48</b>

Fuente: Base de datos DIDA.

\* Taller dirigido a estudiantes del Técnico Superior en Enfermería (Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra), PCMM-STGO sobre "Actualización del Sistema Dominicano de Seguridad Social". OP Santiago.



Xiomara De Coo.  
Encargada Depto. De Planificación y Desarrollo.