

**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social**

**(DIDA)**

**“Año del Desarrollo Agroforestal”**

**Asistencias Brindadas.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Servicio de Defensoría Legal y Atención a Quejas y Reclamaciones.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Quejas y Reclamaciones Atendidas por Tipo de Seguro** | | |
| **Julio 2017** | | |
| **Tipo de seguros** | **2017** | **%** |
| Aspectos Generales del SDSS | 1,441 | 43.53% |
| Seguro Familiar de Salud (SFS) | 1,583 | 47.82% |
| Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) | 282 | 8.52% |
| Seguro de Riesgos Laborales ( SRL) | 4 | 0.12% |
| **Total general** | **3,310** | **100%** |

**Fuente: Base de datos DIDA.**

****

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**Fuente: Base de datos DIDA**

**Asesorías Médicas Ofrecidas.**

**Fuente: Base de datos DIDA.**

**** **Fuente: Base de datos DIDA.**

**Cob.: Con Cobertura**

**S. Cob: Sin Cobertura**