

DIDA

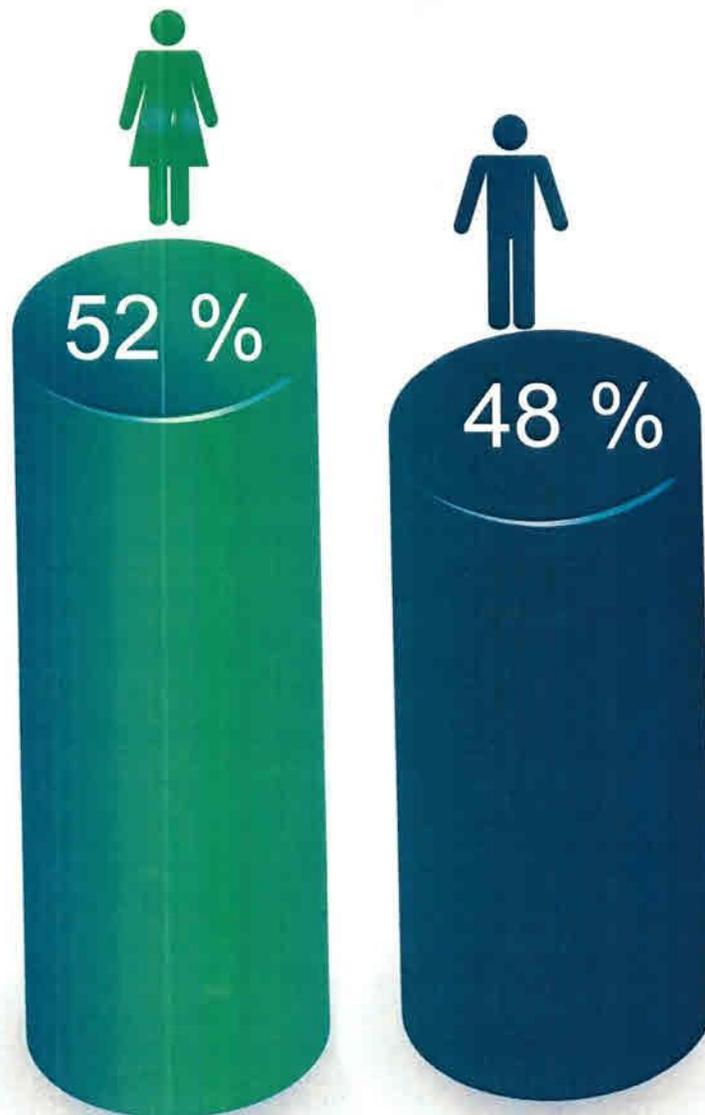


Dirección General de Información
y Defensa de los Afiliados a la
Seguridad Social

Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados
a la Seguridad Social

FEBRERO 2025



Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros Febrero 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	53,892	50.45%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	32,193	30.13%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	20,196	18.90%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	551	0.52%
Total General	106,832	100%

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas Febrero 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	32,263
Santiago	13,594
San Pedro de Macorís	11,505
La Romana	10,369
Punto GOB Megacentro	4,931
La Vega	3,996
Azua	3,585
San Cristóbal	3,350
San Francisco de Macorís	3,144
Higüey	3,081
Puerto Plata	2,581
Mao	2,458
Punto GOB Sambil	2,274
Barahona	2,080
Punto GOB Santiago	1,512
San Juan de la Maguana	1,226
Bávaro	1,217
Punto GOB Colinas Cento	1,103
Samaná	1,077
Punto GOB Occidental mall	528
Bahoruco	352
Punto GOB San Cristóbal	341
Punto GOB Expreso Las Américas	265
Total General	106,832



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Febrero 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	960	53.39%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	640	35.60%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	193	10.73%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	5	0.28%
Total General	1,798	100%

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Febrero 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	593
Santiago	310
San Pedro de Macorís	119
Punto GOB Megacentro	108
La Romana	103
Azua	88
La Vega	82
Higüey	61
Puerto Plata	52
San Francisco de Macorís	44
Mao	39
Punto GOB Santiago	37
Samaná	33
Barahona	30
Punto GOB Colinas cento	29
Punto GOB Sambil	21
San Juan de la Maguana	18
Bávaro	17
San Cristóbal	6
Punto GOB Occidental mall	3
Punto GOB San Cristóbal	3
Punto GOB Expreso Las Américas	2
Bahoruco	0
Total General	1,798



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas Febrero 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	476
Corrección de datos personales en el SUIR	154
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	113
Solicitud de reactivación en el SUIR	104
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	39
Solicitud de información sobre estatus de caso	16
Tramite de asesoría legal	10
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	45
Sub-Total	957
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	108
Afiliación de manera irregular a una ARS	91
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos de alto costo	79
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS de procedimientos	56
traspaso realizado de manera irregular a una ARS	36
Retención de paciente en PSS	34
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	23
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	19
Denegación de cobertura del catálogo de procedimientos	16
Cobro de diferencia por encima de lo establecido	15
Denegación de cobertura	12
Denegación de cobertura por parte de la ARS	12
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	139
Sub-Total	640



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de traspaso de CCI a Reparto	130
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	27
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	10
Denegación de pensión por discapacidad por falta de pago de prima	3
Tramite de asesoría legal sobre SVDS (en discapacidad)	3
Traspaso realizado de manera irregular	3
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	3
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	17
Sub-Total	196
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto por causa ajena al trabajo	1
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	1
Denegación de reembolso de gastos médicos a través del SRL	1
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Denegación de pago del subsidio por discapacidad temporal a través del SRL por causa ajena al trabajo	1
Sub-Total	5
Total General	1,798

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Febrero 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	202	136	32	18	61	121	14	51	309	326	1,270
Subsidiado	17	19	12	12	29	40	0	5	58	76	268
Total General	219	155	44	30	90	161	14	56	367	402	1,538

Actividades de Promoción Febrero 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Realizar encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada”	22
Realizar operativo de Distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS	19
Realizar operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	11
Realizar charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	20
Realizar Diplomados y/o cursos sobre el SDSS dirigido a diferentes sectores de la Sociedad Civil (jueces, abogados, periodistas entre otros) a través de la Escuela de Seguridad Social	1
Realizar reuniones con actores sociales.	6
Participación eventos o actividades fuera de la institución	4
Total General	83

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados Febrero 2025:

Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,702
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	860
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	253

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo
Directora de Planificación y Desarrollo

