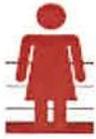


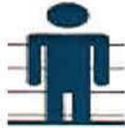
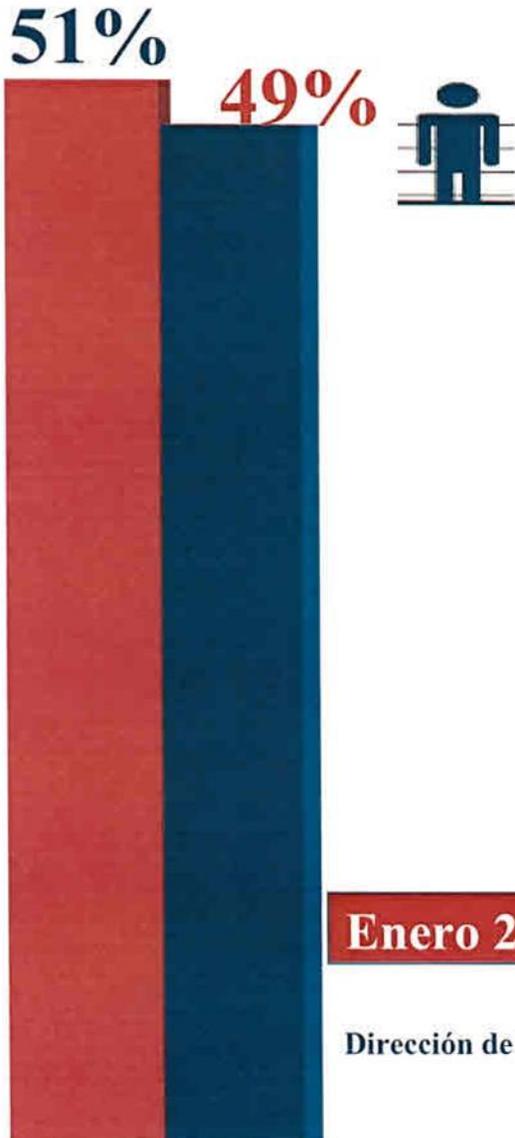


Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social



Datos Estadísticos Mensuales

Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados A la Seguridad Social



Enero 2025

Dirección de Planificación y Desarrollo



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Enero 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	56,840	51.03%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	29,651	26.62%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	24,644	22.13%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	245	0.22%
Total General	111,380	100%

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Enero 2025	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	33,944
Santiago	14,813
La Romana	11,437
San Pedro de Macorís	9,148
Punto GOB Megacentro	5,844
San Francisco de Macorís	4,328
Azua	4,130
San Cristóbal	3,656
Higüey	3,535
La Vega	3,337
Mao	2,905
Puerto Plata	2,834
Punto GOB Sambil	2,248
San Juan de la Maguana	1,773
Barahona	1,734
Punto GOB Colinas Centro	1,341
Bávaro	1,211
Punto GOB Santiago	1,148
Samaná	872
Punto GOB Occidental Mall	517
Bahoruco	381
Punto GOB Expreso Las Américas	244
Total General	111,380



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Enero 2025		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	945	57.20%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	507	30.69%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	197	11.92%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	3	0.18%
Total General	1,652	100%

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Enero 20245	
Oficinas	Cantidad
DIDA Central Distrito Nacional	458
Santiago	368
La Romana	137
San Pedro de Macorís	121
Punto GOB Megacentro	85
Higüey	66
La Vega	65
Puerto Plata	57
Azua	41
Barahona	40
Punto GOB Colinas Centro	38
Mao	35
San Francisco de Macorís	29
Samaná	25
Punto GOB Sambil	21
San Cristóbal	18
Punto GOB Santiago	18
San Juan de la Maguana	15
Bávaro	11
Punto GOB Occidental Mall	3
Bahoruco	1
Punto GOB Expreso La Américas	0
Total General	1,652



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Enero 2025	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	508
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	159
Corrección de datos personales en el SUIR	144
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	45
Solicitud de reactivación en el SUIR	38
Tramite de asesoría legal sobre aportes al SDSS	9
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	41
Sub-Total	944
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Afiliación de manera irregular a una ARS	89
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	79
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS en medicamentos de alto costo	51
Solicitud de carta de no cobertura en el PDSS de procedimientos	45
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	43
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	25
Retención de paciente en PSS	21
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	154
Sub-Total	507
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Tramite de asesoría legal de traspaso de CCI a reparto	141
Tardanza en entrega de la pensión por vejez	15
Solicitud de traspaso de reparto a CCI	7
Tramite de asesoría legal sobre SVDS	6
Traspaso realizado de manera irregular	6
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes	23
Sub-Total	198
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de las prestaciones por accidente en trayecto	1
Solicitud de reembolsos por gastos médicos en SRL	1
Tramite de asesoría legal sobre seguro de riesgos laborales	1
Sub-Total	3
Total General	1,652

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Consultas de Asesorías Médicas ofrecidas, Enero 2025											
Regímenes	Procedimientos		Estudios Diagnósticos		Medicamentos		Material Gastable		Total		Total General
	Cob.	S.Cob.	Cob.	S.Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	Cob.	S. Cob.	
Contributivo	161	122	20	30	64	105	26	41	271	298	1,138
Subsidiado	12	10	2	8	21	34	0	9	35	61	192
Total General	173	132	22	38	85	139	26	50	306	359	1,330

Actividades de Promoción Enero 2025	
Actividades Realizadas	Cantidad
Realizar encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada"	1
Realizar operativo de Distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS	6
Realizar operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	7
Realizar charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	2
Realizar Diplomados y/o cursos sobre el SDSS dirigido a diferentes sectores de la Sociedad Civil (jueces, abogados, periodistas entre otros) a través de la Escuela de Seguridad Social	0
Realizar reuniones con actores sociales.	5
Participación eventos o actividades fuera de la institución	0
Total General	21

Fuente: Base de datos DIDA



Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Otros Servicios Solicitados Enero 2025:

Descripción	Cantidad
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,588
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	1,044
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	178

Fuente: Base de datos DIDA


Xiomara De Coo
Directora de Planificación y Desarrollo