



**Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social**

**Informe Estadístico Trimestral del 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias  
Enero - Marzo 2019**

Tipo	Cantidad	Resuelta	Pendiente
Quejas	6	4	2
Reclamaciones	1	0	1
Sugerencias	0	0	0
Otra	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

**Juan Beriguete**  
Responsable de Acceso a la Información Pública (RAI)

