



Dirección de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social

Informe Estadístico Trimestral del 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Octubre - Diciembre 2020

| Tipo | Cantidad | Resuelta | Pendiente |
|---------------|----------|----------|-----------|
| Quejas | 4 | 2 | 2 |
| Reclamaciones | 2 | 2 | 0 |
| Sugerencias | 0 | 0 | 0 |
| Otra | 0 | 0 | 0 |
| Total | 6 | 4 | 2 |

Juan Beriguete
Responsable de Acceso a la Información Pública (RAI)

