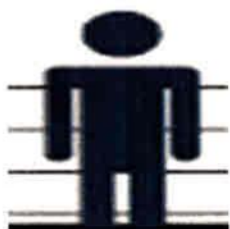


54%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



46%

Noviembre 2024

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Noviembre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	46,574	50.52%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	23,180	25.14%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	22,015	23.88%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	421	0.46%
Total General	92,190	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Asistencias Brindadas por Tipos de Oficinas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Noviembre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	25,236
Santiago	12,254
La Romana	8,997
San Pedro de Macorís	8,046
Punto GOB Megacentro	5,558
San Cristóbal	4,410
Barahona	4,020
La Vega	3,541
Higüey	3,052
Mao	2,791
San Francisco de Macorís	2,655
Punto GOB Sambil	2,010
Puerto Plata	1,813
San Juan de la Maguana	1,625
Azua	1,561
Bávaro	1,331
Punto GOB Santiago	1,040
Samaná	884
Bahoruco	512
Punto GOB Occidental Mall	363
Punto GOB Colinas Centro	255
Punto GOB Expreso Las Américas	236
Total General	92,190

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias por Tipos de Seguros:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros Noviembre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	859	43.63%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	665	33.77%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	436	22.14%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	9	0.46%
Total General	1,969	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas Noviembre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	367
Santiago	347
San Cristóbal	206
Barahona	168
San Pedro de Macorís	150
La Romana	144
Punto GOB Megacentro	124
Higüey	94
La Vega	88
Azua	46
Punto GOB Sambil	42
Mao	42
Puerto Plata	32
Samaná	26
San Francisco de Macorís	24
San Juan de la Maguana	21
Bávaro	18
Punto GOB Santiago	14
Punto GOB Occidental Mall	9
Punto GOB Expreso Las Américas	5
Punto GOB Colina Centro	2
Bahoruco	0
Total General	1,969

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Noviembre 2024	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	511
Corrección de datos personales en el SUIR	123
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	122
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS	3
Solicitud de información sobre estatus de caso	4
Problemas con destino de aportes en salud	2
Reporte de empresa por no pago ante la TSS	1
Solicitud de reactivación en el SUIR	28
Solicitud de baja en el SUIR	3
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	27
Tramite de asesoría legal	5
Tramite de asesoría legal sobre aportes en el SDSS	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	11
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	6
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	2
Sub-Total	850

Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	103
Afiliación de manera irregular a una ARS	92
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	65
Tramite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud	4
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	44
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	24
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	27
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	4
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	17
Denegación de Cobertura	1
Denegación de reembolso por gastos médicos	3
Denegación de Cobertura del Catálogo de medicamentos ambulatorios	1
Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos	5
Denegación de exclusión de dependiente	4
Denegación de exclusión de tercero en el núcleo familiar	15
Denegación de cobertura por parte de la ARS	2
Cobro de diferencia por encima de lo establecido en internamiento	4
Denegación de cobertura del catálogo de prestaciones por alegada falta de pertinencia medica	3
Retención de paciente en el pss	5
Traspaso realizado de manera irregular	7
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	13
Sub-Total	443

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	527
Solicitud de pensión solidaria	32
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	45
Denegación de traspaso de CCI a reparto	7
Denegación de pensión solidaria por vejez	9
Problemas con destino de aportes en pensiones	1
Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad	7
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria	1
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria por vejez	16
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	17
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por haber sido pensionado o encontrarse activo en el sector privado	1
Sub-Total	663
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	6
Solicitud de reembolsos por gastos médicos SRL	2
Denegación de prestaciones contempladas en el SFS por encontrarse en tratamiento activo percibiendo cobertura del SRL	1
Denegación de prestaciones contempladas en el fonamat por ser considerado el procedimiento como un derivado del accidente del tránsito	1
Denegación de prestaciones contempladas en el fonamat	1
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	2
Sub-Total	13
Total General	1,969

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de promoción realizadas Noviembre 2024	
Actividades	Cantidad
Realizar encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada"	10
Realizar operativo de Distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS	20
Realizar operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	5
Realizar charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	26
Realizar Diplomados y/o cursos sobre el SDSS dirigido a diferentes sectores de la Sociedad Civil (jueces, abogados, periodistas entre otros) a través de la Escuela de Seguridad Social	2
Realizar reuniones con actores sociales.	14
Participación eventos o actividades fuera de la institución	4
Total General	81

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	846
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	217
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,329

Fuente: Base de datos DIDA


 Xiomara de Coo,
 Directora de Planificación y Desarrollo