



54%



46%



Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo

Octubre 2024

Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Octubre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	53,777	48.82%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	25,747	23.37%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	30,099	27.32%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	534	0.48%
Total General	110,157	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Asistencias Brindadas por Tipos de Oficinas:

Distribución de Asistencias Brindadas por Oficinas	
Octubre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	31,058
Santiago	15,345
La Romana	11,183
San Pedro de Macorís	10,971
Punto GOB Megacentro	6,095
La Vega	5,661
San Cristóbal	4,891
Higüey	3,441
Barahona	3,387
San Francisco de Macorís	2,701
Azua	2,481
San Juan de la Maguana	2,305
Mao	2,098
Punto GOB Sambil	1,952
Bávaro	1,671
Punto GOB Santiago	1,260
Punto GOB Occidental Mall	815
Samaná	729
Bahoruco	627
Punto GOB Colinas Centro	579
Punto GOB Expreso Las Américas	472
Puerto Plata	435
Total General	110,157

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias por Tipos de Seguros:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Octubre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	986	35.44%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	1,280	46.01%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	510	18.33%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	6	0.22%
Total General	2,782	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Octubre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	519
San Cristóbal	570
Santiago	366
La Romana	225
San Pedro de Macorís	222
Azua	188
Punto GOB Megacentro	140
Higüey	102
La Vega	101
Barahona	96
San Juan de la Maguana	47
Mao	45
Puerto Plata	27
Samaná	25
Punto GOB Santiago	24
Punto GOB Occidental Mall	23
San Francisco de Macorís	18
Punto GOB Sambil	16
Bávaro	16
Punto GOB Colina Centro	9
Punto GOB Expreso Las Américas	2
Bahoruco	1
Total General	2,782

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Causas	
Octubre 2024	
Informaciones Generales del SDSS	Cantidad
Solicitud de asignación de NSS a mayor de edad	571
Corrección de datos personales en el SUIR	127
Solicitud de inclusión de cedula en la base de datos del SDSS de menor a mayor de edad	95
Solicitud de información sobre estatus de caso	76
Problemas con destino de aportes en salud	1
Reporte de empresa por no pago ante la TSS	2
Solicitud de reactivación en el SUIR	31
Solicitud de baja en el SUIR	6
Corrección de datos personales en el SUIR a menor de edad	34
Tramite de asesoría legal	2
Tramite de asesoría legal sobre aportes en el SDSS	2
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	28
Solicitud de asignación de NSS a menor de Edad	7
Solicitud de baja en el SUIR por figurar en nómina de su ex empleador	4
Sub-Total	986
Seguro Familiar de Salud (SFS)	
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos ambulatorios	123
Afiliación de manera irregular a una ARS	90
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medicamentos de Alto Costo	87
Tramite de asesoría legal sobre seguro familiar de salud	8
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	48
Cambio de ARS por más de 6 meses sin cotizar al SDSS	24
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS de procedimientos	49
Afiliación automática de manera irregular a una ARS	7
Solicitud de Carta de no Cobertura en el PDSS en medios diagnósticos e imágenes	13
Denegación de Cobertura	5
Denegación de reembolso por gastos médicos	3
Denegación de Cobertura del Catálogo de medicamentos ambulatorios	1
Denegación de Cobertura del Catálogo de Procedimientos	4
Denegación de exclusión de dependiente	6
Denegación de exclusión de tercero en el núcleo familiar	5
Denegación de cobertura por parte de la ARS	3
Denuncia de inclusión de dependiente directo	4
Denuncia de inclusión de dependiente	3
Denegación de cobertura del catálogo de prestaciones por alegada falta de pertinencia medica	4
Tardanza en autorización de cobertura por parte de la ARS	4
Solicitud de reverso de traspaso de una ARS	5
Traspaso realizado de manera irregular a una ARS	14
Sub-Total	510

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	
Solicitud de Pensión solidaria por Vejez	1,126
Solicitud de pensión solidaria	17
Otras causas de quejas y reclamaciones menos frecuentes.	41
Denegación de traspaso de CCI a reparto	8
Denegación de pensión solidaria por vejez	34
Problemas con destino de aportes en pensiones	3
Solicitud de pensión solidaria por Discapacidad	21
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria	5
Tardanza en entrega de la Pensión solidaria por vejez	9
Tardanza en entrega de la Pensión por vejez	12
Solicitud de transferencia de fondos y/o devolución de aportes de reparto por haber sido pensionado o encontrarse activo en el sector privado	4
Sub-Total	1,280
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	
Denegación de prestaciones en especies a través del SRL	5
Solicitud de cobertura exgratia y/o concesión de cobertura por parte de la ARLSS	1
Sub-Total	6
	2,782

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Octubre 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Realizar encuentro y reuniones con los encargados de Recursos Humanos de las empresas públicas, privadas y de la sociedad civil organizada”	17
Realizar operativo de Distribución de material educativo impreso y de forma digital para promoción del SDSS	21
Realizar operativos de orientación y promoción del SDSS en centros de trabajo y/o de salud públicos y privados	7
Realizar charlas, conferencias y conversatorios sobre el SDSS presencial y/o virtual	47
Participar en ferias para promover los derechos y beneficios de la ley 87-01 que crea el SDSS	1
Realizar reuniones con actores sociales.	15
Socialización	9
Participación eventos o actividades fuera de la institución	1
Total General	118

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	978
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	278
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4,619

Fuente: Base de datos DIDA


 Xiomara de Coo.
 Directora de Planificación y Desarrollo

