

DIDA
COMPROMETIDOS
CON TU BIENESTAR
Orienta. Defiende. Informa.

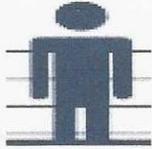


GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL
DE INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LOS AFILIADOS
A LA SEGURIDAD SOCIAL
(DIDA)

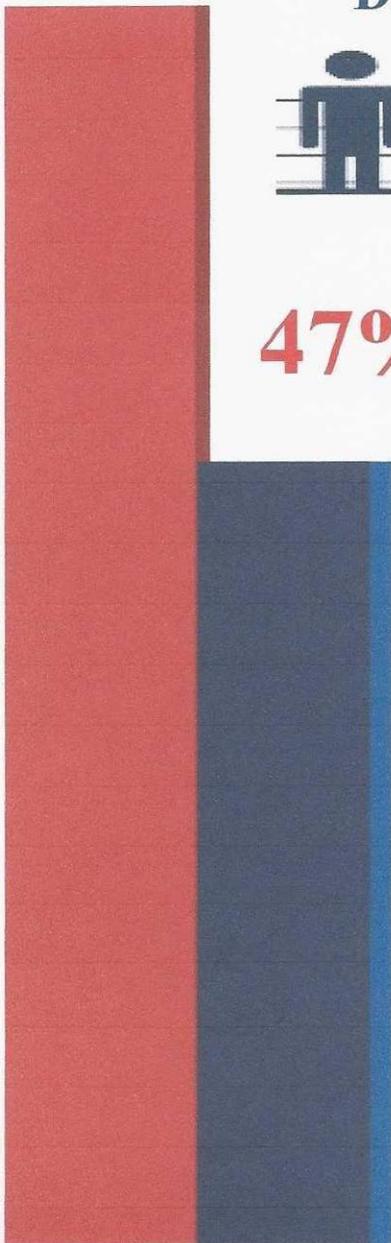
53%

Datos Estadísticos Mensuales de la Dirección de Planificación y Desarrollo



Septiembre 2024

47%



Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros:

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Seguros		
Septiembre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Informaciones Generales del SDSS	47,338	51.75%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	22,192	24.26%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS)	21,424	23.42%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	522	0.57%
Total General	91,476	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Distribución de Asistencias Brindadas por Tipos de Oficinas	
Septiembre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	26,461
Santiago	14,252
San Pedro de Macorís	9,149
La Romana	9,574
Punto GOB Megacentro	4,829
La Vega	5,189
San Cristóbal	2,078
Barahona	3,360
Higüey	3,177
Azua	2,274
Punto GOB Sambil	1,828
San Juan	1,664
Bavaro	2,260
Punto GOB Occidental mall	652
Punto GOB Santiago	1,169
Oficina Dida Samana	683
Oficina Dida San Francisco de Macorís	1,917
Punto GOB Expreso Las Américas	237
Punto GOB Colinas cento	307
Mao	167
Bahoruco	241
Puerto Plata	8
Total General	91,476

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros:

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Tipos de Seguros		
Septiembre 2024		
Tipos de Seguros	Cantidad	%
Seguro de Vejez, Discapacidad y Supervivencia (SVDS)	541	28.22%
Informaciones Generales del SDSS	924	48.20%
Seguro Familiar de Salud (SFS)	442	23.06%
Seguro de Riesgos Laborales (SRL)	10	0.52%
Total General	1,917	100%

Fuente: Base de datos DIDA

Quejas, Reclamaciones y Denuncias Atendidas por Oficinas	
Septiembre 2024	
Oficinas	Cantidad
Distrito Nacional (DIDA Central)	429
Santiago	374
San Pedro de Macorís	198
La Romana	165
Punto GOB Megacentro	112
La Vega	115
San cristóbal	124
Barahona	72
Higüey	76
Azua	75
Punto GOB Sambil	30
San Juan de la Maguana	20
Bávaro	21
Punto GOB Occidental Mall	26
Punto GOB Santiago	24
Samaná	30
San Francisco de Macorís	18
Punto GOB Expreso Las Américas	1
Punto GOB Colina Centro	3
Mao	4
Puerto Plata	0
Bahoruco	0
Total General	1,917

Fuente: Base de datos DIDA

Actividades de Promoción Realizadas Sobre el SDSS:

Actividades de Promoción	
Septiembre 2024	
Actividades Realizadas	Cantidad
Charlas Realizadas Sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social	24
Encuentros y Reuniones de Promoción con Encargados de Recursos Humanos de Empresas Públicas y Privadas	9
Operativos de Orientación y Defensoría en Centros de Salud y Centros de Trabajos	6
Total General	39

Fuente: Base de datos DIDA

Otros Servicios Solicitados:

Descripción	Cantidad
Certificaciones de Aportes Tramitadas a la TSS y Entregadas a los Afiliados.	890
Cartas de No Cobertura Entregadas a los Afiliados	267
Históricos de Descuentos Solicitados a la TSS y Entregados a los Afiliados.	4147

Fuente: Base de datos DIDA

Xiomara de Coo

Directora de Planificación y Desarrollo

